Autokuća

Kratak opis projekta:

Sustav omogućuje evidenciju i praćenje servisa korisnika.

Uloge:

- Neregistrirani korisnik
- Registrirani korisnik / Klijent
- Moderator / Zaposlenik
- Administrator / Voditelj autokuće

Detaljne upute:

Administrator

- Kreira autokuće (VW, Kia, BMW, ...) i dodjeljuje moderatore autokući.
- Kreira lokacije servisa (VŽ, ČK,) pri čemu obavezno odabire autokuću.
- Odobrava ili odbija zahtjeve moderatora za premještaj korisnika u drugu lokaciju ili termin.
- Pregledava statistike zahtjeva za servisom (odobrenih/odbijenih) u nekom razdoblju po autokući uz mogućnost da se odabere autokuća i onda se dobiju podaci po terminu.

Moderator

- Kreira termine servisa gdje obavezno odabire lokaciju servisa i postavlja sliku servisa. Svaki termin ima naziv, datum i vrijeme početka, datum i vrijeme završetka, broj mjesta.
- Pregledava i odobrava/odbija zahtjeve za servisom. Ukoliko se odbije zahtjev mjesto se oslobađa.
- Vodi evidenciju opisa odrađenih radnji na servisu nakon što korisnik evidentira svoj dolazak. status zahtjeva za servisom automatski prelazi u završen. Ako korisnik ne dođe može postaviti status nije došao ili ga može premjestiti na drugu lokaciju servisa i/ili termin. Mora obavezno odabrati lokaciju i neki slobodan termin na toj lokaciji. Premještaj mora odobriti administrator.

Registrirani korisnik

- Kreira zahtjeve za servisom gdje obavezno bira termin gdje ima slobodnih mjesta, unosi naziv, opis, te prilaže sliku, a datum i vrijeme zahtjeva upisuje se automatski. Ukoliko za odabrani termin nema više mjesta ne može poslati zahtjev i mora odabrati drugi termin.
- Pregledava zahtjeve servisa sa statusom (poslan, odobren, odbijen, nije došao, završen). Posebno su označeni termini na koji nije došao ili gdje je premješten od strane moderatora.
- Evidentira svoj dolazak na termin servisa. Može pregledavati evidenciju servisa za svaki svoj dolazak.

Neregistrirani korisnik

- Može pretraživati lokacije servise uz mogućnost filtriranja po autokući. Svaki element ima dvije poveznice na autokuću i lokaciju servisa.
- Vidi informacije o lokaciji servisa s posljednjom slikom koja je dodana za tu lokaciju.
- Vidi informacije o autokuće.