Consultora en Tecnología de la Información Antecedentes Empresariales



Av. Córdoba 1345 . 5° piso C1055AAD Ciudad Autónoma de Buenos Aires – Argentina Tel: (5411) 4816-2885 Fax: (5411) 4814-2827

Email: marketing@tekhne.com.ar

www.tekhne.com.ar



Necochea 724 – Mendoza – Ciudad Tel (54261) 4237728 / 4235155 (Fax) Email: <u>mmartinez@tnomadesoft.com.ar</u> <u>www.nomadesoft.com.ar</u>

Referencias de la Firma

La Empresa

CERTIFICADA BAJO NORMAS ISO 9001-2008



TEKHNE S.A. es una empresa argentina que se dedica al desarrollo y comercialización de aplicaciones en las áreas de gobierno y salud. Esto se lleva a cabo a través de proyectos integradores de diseño organizacional, racionalización administrativa e informatización de todos aquellos aspectos y procesos que se generan dentro de la organización.

Somos un equipo de más de cien profesionales de las áreas de Sistemas, Organización, Medicina, Ingeniería y Ciencias Económicas, organizados en diferentes áreas para dar respuesta adecuada a cada tipo de cliente.

Contamos con casi 30 años de experiencia en el mercado, habiendo gerenciado y administrado tanto a instituciones y organismos públicos (Obras Sociales, Instituto Provinciales de Salud, Sindicatos, Hospitales, Municipalidades, etc) como a empresas privadas (Prepagos, AFJP, ART, Empresas de servicios, Aseguradoras, Empresas Industriales, Bancarias, etc).

Durante todo este tiempo, la empresa diseñó y brindó soluciones que adecuaron armónicamente procesos, estructuras y costos en las diferentes organizaciones. De esta manera hemos reunido suficiente experiencia como para conformar una empresa capaz de asegurar servicios y soluciones de alta calidad, confiabilidad y total satisfacción de nuestros clientes.

TEKHNE S.A., ha CERTIFICADO su "Proceso de diseño, desarrollo, mantenimier comercialización de software" conforme a los requerimientos de las Normas ISO 9001: 150 expedido por la Gerencia de Certificación de Gestión de IRAM (asociada a IQNET).

Nuestra Misión consiste en contribuir con las empresas clientes a desarrollar servicios de soporte de recursos de alta disponibilidad, mejorando la productividad y logrando la más alta satisfacción de sus empleados en el uso de la tecnología informática.

Nuestros Objetivos, están orientados a lograr la mayor satisfacción de los clientes, estableciendo como metodología de trabajo la gestión de management personalizada del día a día de los servicios, como así también conformar y desarrollar un equipo profesional de prestación de servicios.

Somos el Canal de valor agregado que brinda SOLUCIONES.

Nos interesa ser reconocidos por nuestros clientes por el espíritu innovador de mejora continua y calidad de nuestros recursos humanos y ser valorados por la confiabilidad, flexibilidad y profesionalidad de los servicios.

Infraestructura

En sus amplias y modernas oficinas con una superficie propia de 800m2, TEKHNE cuenta con:

- Un Centro de Demostraciones de Productos y
- Un Centro de Procesamiento de Datos Integrado

A su vez, se destacan los siguientes recursos:

- Sistemas operativos y procesamiento en: UNIX, Windows, OS/400, Linux
- Servidores de Base de Datos y Aplicaciones Oracle
- Comunicación: Sistema a sistema con nuestros clientes, a efectos de brindar un alto nivel de soporte técnico
- Herramientas de ingeniería de software de última generación.
- Sistema integral de administración y auditoria médico asistencial.













Servicios

DESARROLLOS DE SOFTWARE

A través de una exitosa metodología, desarrollamos productos de excelencia, y los adecuamos a la necesidad de cada cliente.

Considerando la estrategia empresaria que éste defina y la cultura operativa de la organización, se establece la secuencia de actividades apropiada para dar respuesta al requerimiento.

Contamos con los recursos y la capacidad profesional suficientes para afrontar demandas complejas en todas las áreas de actividad, tanto del sector privado como público.

CONSULTORIA Y METODOLOGIA DE OPERACION

Nuestros profesionales han desarrollado metodología de operación para segmentos verticales y una variedad de software de aplicación en áreas técnicas, administrativas y financieras a saber:

Salud v Previsión Social:

Sistema de Obras Sociales e Institutos provinciales Sistema de Prepagos Gestión de Capita Sistema de Hospitales Autogestión Hospitalaria Sistema de Clínicas Sistema de Jubilaciones

Administración Pública:

Sistema de Administración Financiera Municipal Sistema Administración Municipal Catastro Municipal/Provincial Gestión de Rentas

Para estos casos, los soportes básicos han sido diseñados tomando como premisa el logro de la incorporación eficaz de la tecnología informática en los distintos ámbitos y la optimización del uso de los recursos humanos y logísticos.

Asimismo, acompañamos a su empresa en los procesos de reingeniería y Certificación de Calidad

Otros Servicios:

CAPACITACION

SOPORTE TECNICO

Productos

Aplicaciones:

Contamos con un conjunto de aplicaciones integramente desarrollados por nuestros equipos, en tecnología WEB, con fuerte especialización en los segmentos de Salud y Gobierno

SISTEMA DE GESTION PARA ATENCION PRIMARIA DE LA SALUD (APS)

El Sistema de Gestión para la APS, es un sistema de registración que tiene como eje principal al Paciente.

Todos los módulos periféricos aportan la información específica y conforman, de esa manera, todo el registro de las atenciones y su acción por parte de los profesionales y sectores intervinientes.

Este sistema puede implementarse en múltiples centros de atención manteniendo una base de datos única, lo que permite la centralización de la información por cada paciente y su disponibilidad, según permisos y prioridades, para todos los usuarios que acceden a la red.



El módulo de Protocolos de Atención Médica permite definir un modelo de atención según distintas patologías. Está orientado íntegramente al primer nivel de atención y por consiguiente a la prevención, basándose específicamente en la información residente en el sistema de Historia Clínica tal como:

- Antecedentes
- Síntomas y signos,
- Exploración física,
- Resultados de estudios y
- Datos a confirmar por el profesional en el momento de la consulta, facilitándole al profesional la detección de patologías según procesos predeterminados.

SOLUCIÓN HOSPITALARIA

El Sistema Integrado de Gestión Hospitalaria, ha sido concebido para la gestión integral de hospitales y clínicas, tanto de sus aspectos prestacionales como los administrativos y contables. Su arquitectura

integral permite la utilización como único sistema, con diferentes usuarios y destinos, evitando la generación de islas de información y sectores carentes de ella.

Está compuesto por dos módulos centrales

- Gestión Prestacional
 - Admisión
- · Diagnóstico por imágenes
- Egresos
- Laboratorio
- Turnos
- Farmacia
- Historia Clínica
- Estadísticas
- Consultorio Médico
- Gestión Administrativa (SICON)
 - Mesa de Entradas
- Cuentas a Cobrar
- Caja, Bancos
- Facturación
- Compras
- · Cuentas a Pagar
- Bienes de Uso
- Contabilidad

Estos módulos satisfacen todas las necesidades de información de una institución hospitalaria de media y alta complejidad.

SIA

El Sistema Informático Asistencial "SIA" es un sistema de Gestión de Prestaciones para los Organismos Administradores de Salud como Obras Sociales (nacionales, provinciales, de personal superior, mixtas), Prepagas e Institutos Provinciales.

Está compuesto por los siguientes Módulos:

- Afiliaciones
- Autorizaciones
- Reintegros
- Subsidios
- Nomencladores
- Medicamentos
- Protocolización de Diagnósticos
- Planes de Cobertura
- Prestadores
- Entidades
- Responsables de Facturación.
- Convenios con Prestadores Asistenciales
- Control de Facturación
- Farmacia
- Software de Emergencias y Ambulancias

SICON

El Sistema Administrativo Contable "SiCon" tiene como objetivo principal, debido a su estructura y posición estratégica dentro de la organización, el resolver en forma fluida e integrada las necesidades de información gerencial.

Funciona en forma integrada con los sitemas anteriormente descriptos o independientemente. Asimismo soporta las necesidades contables clásicas de la Administración a través de sus módulos:

- Cuentas a Pagar
- Contabilidad (Partida Simple y Doble)
- Caja / Bancos Tesorería
- Cuentas a Cobrar
- Seguimiento de Expedientes (Mesa de Entradas)
- Compras
- Gestión Patrimonial (Bienes de Uso)
- Gestión Presupuestaria

SOLUCIÓN PREVISIONAL

Es un desarrollo para el área previsional tanto para cajas de jubilaciones y cajas compensadoras, como para AFJP.

El Sistema Integral cuenta con los siguientes módulos:

- Expedientes e Instrumentos Legales
- Otorgamiento de Beneficio
- Beneficiarios
- Liquidación de Jubilaciones y Pensiones
- Gestión de Recaudaciones y Régimen de Información
- Gestión Actuarial (opcional)

TABLEROS DE CONTROL

Todas las Soluciones que ofrecemos, cuentan con la alternativa de incorporar información de gestión. Cada Sistema, cuenta con un conjunto de tableros con indicadores, que generamos con la herramienta

Asimismo, con esta herramienta realizamos proyectos de información de gestión, sobre sistemas existentes en nuestros clientes.

Alianzas

HP



Desde hace varios años, TEKHNE ha incrementado su capacidad técnica comercializando con sus clientes productos HP.

Esta alianza se afianzó al suscribir su membresía en el Programa HP para Desarrolladores y Partners de Soluciones (DSPP). Disponiendo así de todas las **Ventajas empresariales y técnicas** ofrecidas por HP a sus **partners.**

ORACLE ORACLE

TEKHNE, firmó una alianza comercial con Oracle convirtiéndose en distribuidor de valor agregado de sus productos y servicios.

Esta alianza, conjuntamente con la capacidad comercial y la experiencia que ha evidenciado TEKHNE en los casi treinta años de permanencia en el mercado, brindan la posibilidad de afrontar proyectos cada vez más complejos y estratégicos con sus clientes.

Dentro de esta alianza se ha iniciado un proceso de homologación y certificación de aplicaciones.

QLIKVIEW



Proveer a nuestros clientes de herramientas que permitan el análisis de la gestión es otro de los objetivos de TEKHNE.

Para ello ofrecemos el producto más avanzado de la industria que permite integrar toda la información de las diferentes áreas del negocio para su interpretación y análisis combinado. Esta herramienta posee una interfaz amigable, un bajo tiempo/costo de entrenamiento para la generación de resultados inmediatos.

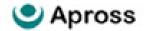
Dentro de los servicios, TEKHNE S.A. ofrece el armado de un prototipo sobre algún área de interés.

GENEXUS



En el año 1990 se inicia la utilización de Genexus para el desarrollo de algunas aplicaciones específicas. Posteriormente, con la creciente utilización de la misma como herramienta estratégica en el desarrollo de aplicaciones, TEKHNE se ha convertido en Solution Partner (GOLD) de Artech.

Clientes



APROSS – Asociación Provincial de Servicios de Salud de la Provincia de Córdoba



O.S.A.R.P.Y.H

Obra Social de Alfajoreros, Reposteros, Pasteleros y Heladeros de Mar del Plata



IPAUSS

Instituto Provincial Autárquico Unificado de Seguridad Social de la Provincia de Tierra del Fuego



I.PRO.S.S.

Instituto Provincial del Seguro de Salud de la Provincia de Río Negro



IAPOS

Instituto Autárquico Provincial de Obra Social de la Provincia de Santa Fe



OSDEPYM

Obra Social de Empresarios, Profesionales Y Monotributistas



OSPTV

Obra Social del Personal de Televisión



SATSAID

Sindicato Argentino de Televisión, Servicios Audiovisuales, Interactivos y de Datos



Obra Social Luis Pasteur



Obra Social de la Federación de Trabajadores de Luz y Fuerza (OSFATLYF)



Federación de Trabajadores de Luz y Fuerza (FATLYF)



Sindicato de Luz y Fuerza Capital



Ministerio de Salud y Ambiente de la Nación



Ministerio de Producción y Trabajo de la Pcia. de Córdoba



Obra Social del Personal de Luz y Fuerza Córdoba (OSPLyF)



OSPRERA (Obra Social de trabajadores Rurales)



Red Hospitalaria de la Provincia de Córdoba



OSPIP

Obra Social del Personal de la Industria del Plástico



UOYEP

Unión Obreros y Empleados Plásticos



Secretaría de Industria Comercio y PyME



IPS

Instituto de Previsión Social



Tribunal de Cuentas de la Provincia de Córdoba



Alto Paraná



Supercentro de Cómputos de la Provincia de Córdoba

Banco de la Provincia de Córdoba



Banco Central de la República Argentina

AySA



Grupo Carrefour Argentina



Caja de Jubilaciones de la Provincia de Córdoba



FUTURA AFJP S.A.



Obra Social del TURF (OSPAT)

Principales Calificaciones y Certificaciones de Calidad

TEKHNE S.A., ha CERTIFICADO su "Proceso de diseño, desarrollo, mantenimie comercialización de software" conforme a los requerimientos de las Normas ISO 9001: expedido por la Gerencia de Certificación de Gestión de IRAM (asociada a IQNET).



PROS – Programa de Reconversión de Obras Sociales – Año 1996 – Ley 23.396

Actividades desarrolladas dentro del Programa de Reconversión de Obras Sociales, diseñado en el marco del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) que tuvo por objetivo el apoyo a las Obras Sociales en el Proceso de reconversión, asegurando la optimización de la calidad prestacional y el adecuado cumplimiento del Plan Médico Obligatorio (PMO), brindando el apoyo técnico y financiero para que las Obras Sociales pudieran alcanzar las condiciones adecuadas de equilibrio y sustentabilidad y mejorar sensiblemente los sistemas de registro. El programa comprendía tres componentes:

- 1. Saneamiento Financiero
- 2. Reconversión de la Planta de Personal
- 3. Fortalecimiento Institucional

Algunas de las Obras Sociales donde desarrollamos actividades de reconversión:

- OSTEE Obra Social de los Trabajadores de las Empresas de Electricidad
- OSSEG Obra Social del Seguro
- OSPRERA Obra Social del Personal Rural y Estibadores de la República Argentina
- OSFATLyF Obra Social de la Federación Argentina de Trabajadores de Luz y Fuerza
- O.S.F.Fe.N.T.O.S Obra Social de la Federación Nacional de los Trabajadores de Obra Sanitarias
- OSPESGA Obra Social del Personal de Servicio de Garages y Afines

• Proyectos Financiados por el BID

En el marco de la reforma del estado, realizada en la provincia de Córdoba, financiada a través de préstamos otorgados por organismos internacionales (BID, BM), se han ejecutado, entre otros, los siguientes proyectos, abarcativos de distintas áreas de gobierno (Salud, Educación, Finanzas, etc).:

- Caja de Jubilaciones, Pensiones y Retiros de la Provincia
- Honorable Tribunal de Cuentas de la Provincia

Cada uno de estos proyectos, comprende una solución integral para las instituciones, que abarca desde la consultoría, desarrollo, capacitación y puesta en marcha de los sistemas, hasta la provisión del hardware y licencias necesarias para el funcionamiento. En todos ellos hemos participado activamente desde la gestación de los mismos, hasta su puesta en marcha.

CONVENIO DE FINANCIACIÓN, FIRMADO ENTRE LA UNIÓN EUROPEA Y LA REPÚBLICA ARGENTINA (EuropeAid/124627/D/SER/AR)

PROYECTO FEAPS _ Fortalecimiento de la Estrategia de la Atención Primaria en Salud. "Estudio y Diagnóstico de los Sistemas de Información e Infraestructura Informática Actual de los Ministerios de Salud Provinciales"

Las actividades se desarrollaron en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y en las provincias de Catamarca, Jujuy, Santiago del Estero, Tucumán, Corrientes, Chaco y Misiones.

En cada Provincia, los relevamientos en terreno se realizaron en 18 CAPS de la zona priorizada, el Hospital de Cabecera o Área programática que los coordina y el Ministerio de Salud Pública.

Nombre del trabajo: PROYECTO FEAPS Estudio y Diagnóstico de los Sistemas de Información e Infraestructura Informática Actual de los MSP	Valor aproximado del contrato (indicar moneda): €150.236 (Euros ciento cincuenta mil doscientos treinta y seis)		
País: Argentina Lugar dentro del país: -región NEA (Chaco, Corrientes, Misiones) Región NOA (Catamarca, Jujuy, Santiago del Estero y Tucumán)	Duración del trabajo: 9 meses		
Nombre del Contratante: Ministerio de Salud (MSAL)	Número total de meses - personal: 33 Número de individuos: 11		
Dirección: Av. 9 de julio 1925 – CABA – República Argentina	Valor aproximado de los servicios prestados por su firma bajo el contrato (indicar moneda): €150.236 (Euros ciento cincuenta mil doscientos treinta y seis)		
Fecha de iniciación: marzo 2009 Fecha de terminación: Dic.2009	Número de meses de personal profesional proporcionado por consultores asociados: N/A		
Nombre de los consultores asociados, si los hubo: N/A	Nombre de funcionarios de nivel superior de su empresa involucrado y funciones desempeñadas (indique los perfiles más significativos tales como Director/ Coordinador de Proyecto, Jefe del equipo): Cr. Valeria Montonati (Coordinador Técnico) Cr. Roberto Vázquez (Coordinador del Sub-estudio) Sr. Oscar López (experto Principal 3)		

Descripción narrativa del trabajo: En el marco del Programa de Fortalecimiento de la Estrategia de Atención Primaria de la Salud (FEAPS) -que se ejecuta al amparo del convenio EuropeAid/124627/D/SER/AR entre la Comisión Europea y el Ministerio de Salud de la Nación, se contrataron los servicios de TEKHNE S.A. para realizar el Sub-Estudio "Estudio y Diagnóstico de los Sistemas de Información e Infraestructura Informática Actual de los MSP".

Objetivos del estudio:

Objetivo General: Contribuir al fortalecimiento institucional de los MSP en materia de Atención Primaria de Salud, colaborando para mejorar la capacidad de planificación estratégica a través de la mejora de los sistemas de gestión de información administrativa y financiera vinculados a la APS, en las provincias de Catamarca, Corrientes, Chaco, Jujuy, Misiones, Santiago del Estero y Tucumán.

Objetivo Específico: Que, a la finalización del Estudio, las provincias beneficiarias contaran con un Documento Técnico que les provea la información necesaria para encarar el desarrollo, mejora y/o monitoreo de los procesos administrativos y financieros vinculados con la APS. Enfoque del Estudio:

El estudio se llevó a cabo tomando como foco a los Centros de Atención Primaria de Salud (CAPS). Se analizó la gestión administrativo-financiera tomando como núcleo los CAPS y, desde ese punto de vista, se recorrieron las rutas administrativas y de financiamiento que los relacionaban con otros niveles de la red provincial según corresponda (Ej. Hospital de Cabecera, MSP). En síntesis, se analizó la realidad administrativo-financiera desde la mirada de quienes son los efectores principales de la APS a fin de concurrir a su fortalecimiento analizando si dicha gestión es efectiva como complemento y soporte de la acción prestacional y sanitaria que ellos desarrollan.

Descripción de los servicios efectivamente provistos por el personal de la firma para el proyecto:

- Relevamiento en 3 provincias del NEA (Corrientes, Chaco y Misiones). se llevaron a cabo en hasta 18 CAPS de la zona priorizada de cada provincia. Se incluyeron el Hospital de Cabecera y/o Área programática que los coordinan según corresponda.
- Relevamiento en 4 provincias del NOA (Santiago del Estero, Tucumán, Catamarca y Jujuy).
 se llevaron a cabo en hasta 18 CAPS de la zona priorizada de cada provincia. Se incluyeron el Hospital de Cabecera y/o Área programática que los coordinan según corresponda
- Análisis de los Sistemas Administrativos y Financieros relevados
- Análisis de los procesos de transformación de la información
- Análisis de los tiempos de procesamiento relevados
- Análisis de las Bases de Datos existentes físicas y electrónicas relevadas
- Análisis de los Procesos de transmisión de datos relevados
- Análisis de los Recursos humanos intervinientes
- Elaboración de un modelo por provincia de la información relevada
- Elaboración de una propuesta de articulación y optimización de los sistemas
- Elaboración, en base a la propuesta generada, un análisis de factibilidad

Presentamos un cuadro que resume algunos de los principales proyectos en ejecución, relacionados con Obras Sociales. Los mismos pueden ampliarse con información complementaria en un Anexo.

	COMITENTE	DESCRIPCIÓN	% PARTICIPACIÓN	CONTACTO
Provisión de Sistema de Obra Social, Sindicato y Mutual	OSARPYH Resposteros, Pasteleros y Heladeros de Mar del Plata	Informatización integral de la Obra Social, Sindicato y Mutual, tanto las áreas prestacionales como administrativo contables	100	Gte de Proyecto Valeria Bidogia
Desarrollo, adecuación e Implementación de sistemas	Obra Social del Personal de Televisión (OSPTV)	Se realizan tareas de desarrollo, adecuación , implementación y capacitación de nuestros Sistema Informático Asistencial (SIA) y el Sistema Contable (SiCon)	100	Gte General D.Frassoni
Desarrollo y mantenimiento de sistemas informáticos	Obra Social de la Federación Argentina de Trabajadores de Luz y Fuerza (OSFATLyF)	Se realizan tareas de desarrollo, mantenimiento y soporte a usuarios en nuestros sistemas asistenciales implementados Soporte Tecnología, Delegaciones. (SIA y SICon)	100	Vicepresidente Robert Caula
Implementación de Sistema de Turnos e Historia Clínica	OSDE PYM	Diseño, Desarrollo e Implementación de un Sistema de Turnos e Historia Clínica con protocolos de atención para seguimiento de Crónicos. Implementación en los Centros de Atencion Propios	100	Coordinador Oscar Lagiglia
Programa de Recupero de SUR	OSDE PYM	Armado y presentación de expedientes.	100	Gte Finanzas Santiago Frias
Desarrollo y mantenimiento de sistemas informáticos	Instituto Provincial de Atención de Médica APROSS (ex IPAM)	Se realizan tareas de desarrollo, mantenimiento y soporte a usuarios en nuestros sistemas asistenciales implementados (SIA y SICon)	100	Gte,General Facundo Barravino
Provisión de Sistema Integrado e Integral y transferencia tecnologica	IAPOS (instituto provincial de Santa Fe)	Informatzación integral del Instituto, tanto las áreas prestacionales como administrativo contables	100	Gte de Proyecto Mario Valencia
Provisión de Sistema Integrado e Integral y transferencia tecnologica	IPROSS (instituto provincial de Rio Negro)	Informatización integral del Instituto, tanto las áreas prestacionales como administrativo contables	100	Gte de Proyecto Guillermo Rica

	COMITENTE	DESCRIPCIÓN	% PARTICIPACIÓN	CONTACTO
Provisión de Sistema Integrado e Integral y transferencia tecnológica	IPAUSS (instituto provincial de Tierra del Fuego)	Informatización integral del Instituto, tanto las áreas prestacionales como administrativo contables. Incluye área previsional	50 (UTE) con Nomade Soft SRL	Presidente Ruben Vanghe
Desarrollo, adecuación e Implementación de sistemas	Sindicato de Luz y Fuerza	Se realizan tareas de desarrollo, adecuación , implementación y capacitación de nuestros Sistema Sindical y el Sistema Contable (SiCon)	100	Gte General Carlos Roulet
Desarrollo, Mantenimiento, Migración y Modernización, de sistemas informáticos	Obra Social del Personal Superior de "Luís Pasteur"	Se realizan tareas de desarrollo, mantenimiento y soporte a usuarios en nuestros sistemas asistenciales implementados (SIA, SICon, Historia Clínica y Turnos) Actualización del sistema de atención de centros médicos (Turnos, historia clínica), integración con SIA, pasaje a ambiente WEB	100	Gte Sistemas Martin Bassoli
Implementación de Sistema de Turnos, Historia Clínica y Facturación	Ministerio de Salud de Mendoza (Prestamo BID)	Diseño, Desarrollo e Implementación de un Sistema de Turnos, Historia Clínica y Facturación en los Centros de Atencion Primaria Municipales (71)	100	Coordinador Rodolfo Montero
Implementación de Sistema de Turnos, Historia Clínica y Facturación	Ministerio de Salud de Tierra del Fuego	Diseño, Desarrollo e Implementación de un Sistema de Turnos, Historia Clínica y Facturación en los Centros de Atencion Primaria de la provincia y en los hospitales de Ushuaia y Tierra del Fuego	100	Subsecretario Victor Diaz