### Ingeniería de Software I



Semestre Agosto – Diciembre 2024

#### **REPASO SEGUNDO PARCIAL**

### Descripción

Hoy en día la industria 4.0 ha tomado gran auge debido a la inserción de tecnología innovadora a procesos antiguos, lo cual ha permitido aumentar en gran medida la eficiencia de los procesos y agilizar las tareas del día a día. Esto ha sido traducido en ahorro de costos y mejora en los márgenes de ganancia

A raíz de este hallazgo, se te pide a ti desarrollador, que generes una solución para mejorar el proceso de soporte remoto en el proceso de arreglar máquinas e implementación de espacios de trabajo.

## Especificación

- 1. En base a los siguientes requerimientos, realizar lo siguiente:
  - 1. Especificación formal de requerimientos
  - 2. Diagrama de Actividades
  - 3. Diagrama de Casos de Uso
  - 4. Diagramas de clases
  - 5. Wireframes de flujo



- 2. El producto a desarrollar deberá permitir a los clientes poder obtener asistencia remota de un experto por medio de una videollamada en unos lentes de realidad aumentada, en dicha videollamada el experto podrá realizar anotaciones, así como indicaciones por medio de un puntero a través de una plataforma web. Así mismo podrá compartir documentos, los cuales podrán ser observados en la llamada a través de los lentes. Por último la llamada podrá ser grabada para fines de consulta, así como todos los recursos compartidos en ella. El sistema deberá contar con un control de acceso, así como un directorio de contactos para realizar las llamadas.
- 3. Entre algunos requerimientos específicos se encuentran:
  - 1. Es necesaria la implementación de control de accesos y directorio de contactos
  - 2. Se deberá poder elegir a contactos como favoritos
  - 3. Se debe tener la capacidad de usar un puntero para realizar indicaciones así como trazos en la llamada
  - 4. Se debe tener la capacidad de compartir documentos durante la llamada
  - 5. La llamada podrá ser guardada para efectos de consulta



# Actividades

siguiente template:

|    | 1. Título   |
|----|---|
|    | 2. Descripción  |
|    | 3. Entradas   |
|    | 4. Salidas  |
|    | 5. Requerimientos previos   |
| 2. | Realizar un diagrama de casos de uso que enumere todas las funcionalidades del proyecto a desarrollar         |
| 3. | Realizar un diagrama de actividades de los siguientes requerimientos:   |
|    | 1. Realizar llamada   |
|    | 2. Guardar contacto como favorito   |
| 4. | Realizar un diagrama de clases que contenga todas las entidades para realizar las funcionalidades mencionadas |
| 5. | Realizar los wireframes necesarios para representar los siguientes flujos:                                    |
|    | 1. Realizar llamada   |
|    | 2. Realizar anotación   |

1. En base a la especificación previa definir al menos 5 requerimientos formales en base al