

FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC DE GOIÁS
CURSO GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
GESTÃO DE PESSOAS

JOÃO NETTO NATAL PINHEIRO
JOÃO PAULO NASCIMENTO OLIVEIRA
PAULO ROBERTO VIEIRA
RUBEM DE OLIVEIRA VIEIRA

Funcionograma

Goiânia
2018

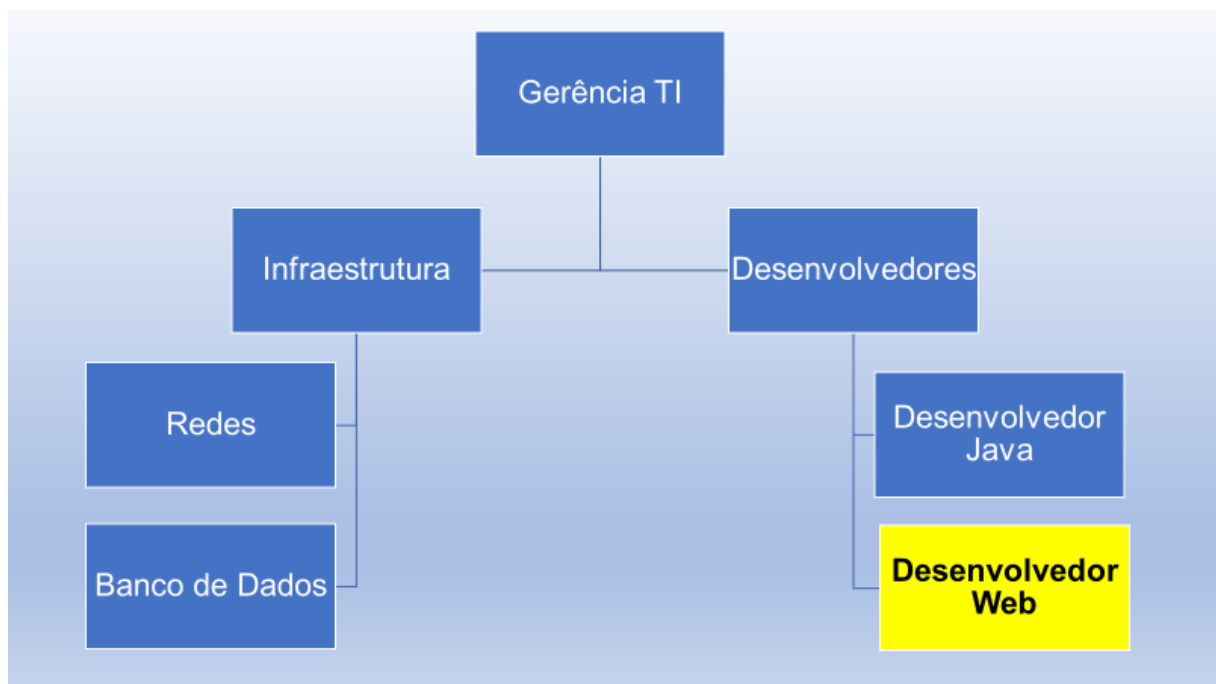
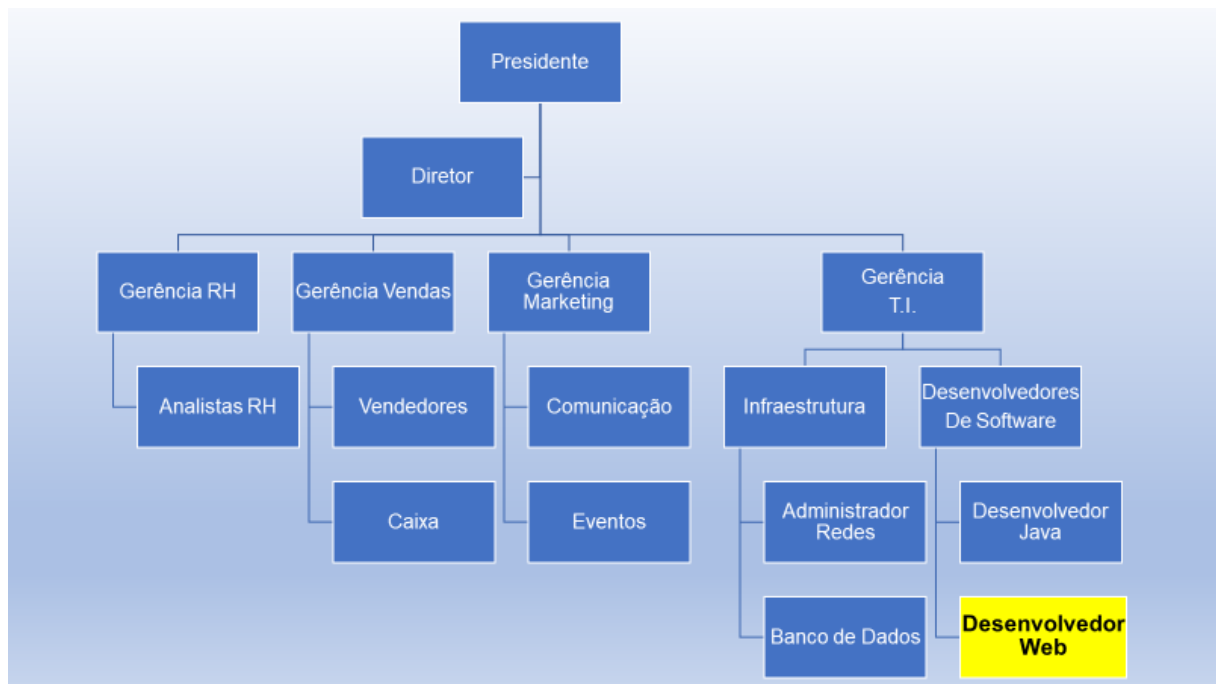
JOÃO NETTO NATAL PINHEIRO
JOÃO PAULO NASCIMENTO OLIVEIRA
PAULO ROBERTO VIEIRA
RUBEM DE OLIVEIRA VIEIRA

Funcionograma

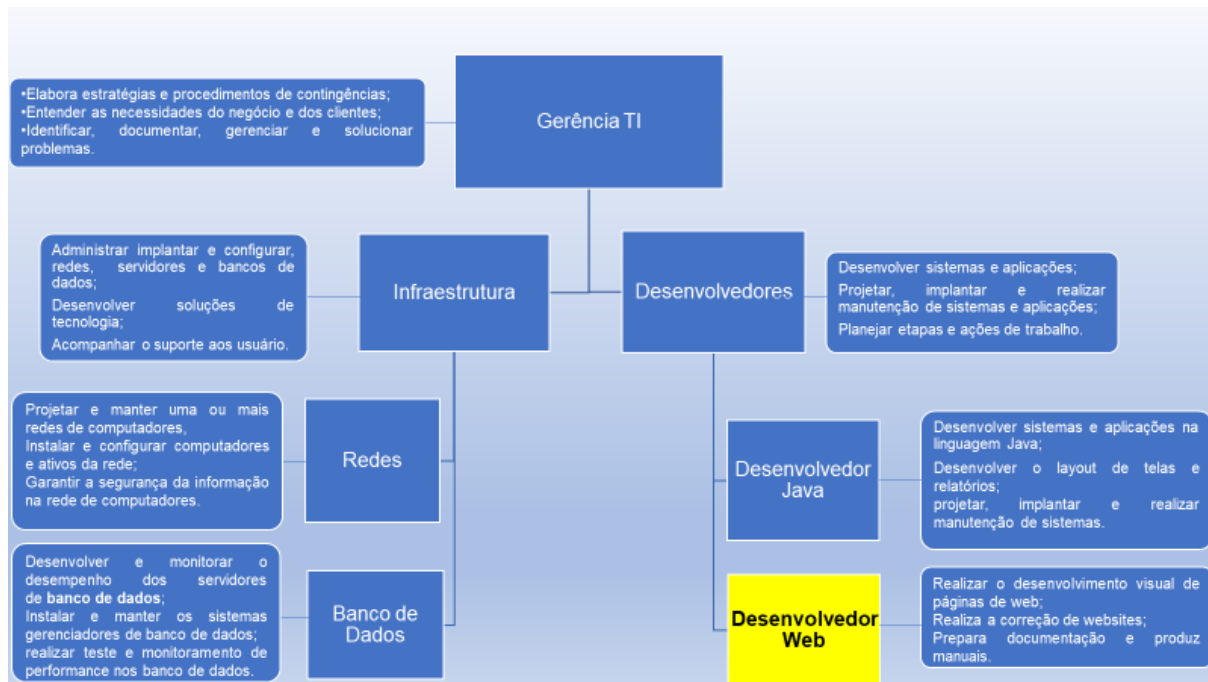
Trabalho apresentado como requisito parcial de nota da disciplina Gestão de Pessoas do curso Gestão da Tecnologia da Informação da Faculdade de Tecnologia SENAC.

Orientação: Itair Pereira

1 Organograma



2 Funcionograma



3 Desenho de cargos Setor de TI

3.1 Gerência de TI: Profissional responsável por gerenciar projetos e operações de serviços de Tecnologia da Informação. Elabora estratégias e procedimentos de contingências; Entender as necessidades do negócio e dos clientes; Identificar, documentar, gerenciar e solucionar problemas.

3.2 Infraestrutura: trabalhar na manutenção de hardwares, gadgets, softwares, redes e banco de dados a fim de prevenir e ou corrigir falhas técnicas e agilizar os processos de trabalho. Administrar implantar e configurar, redes, servidores e bancos de dados; Desenvolver soluções de tecnologia; Acompanhar o suporte aos usuário.

3.2.1. Redes: Atuar com gerenciamento e manutenção de redes local e remota realizando a instalação e configuração de computadores e ativos de rede. Projetar e manter uma ou mais redes de computadores; Instalar e configurar computadores e ativos da rede; Garantir a segurança da informação na rede de computadores.

3.2.2 Banco de dados: Acompanhar o desenvolvimento de projetos e programação de banco de dados corporativos. Desenvolver e monitorar o desempenho dos servidores de banco de dados; Instalar e manter os sistemas

gerenciadores de banco de dados; realizar teste e monitoramento de performance nos banco de dados.

3.3 Desenvolvedores: Desenvolver sistemas da informação através da utilização de metodologias, adequado aos custos e qualidade em uma rede de computadores. Desenvolver sistemas e aplicações; Projetar, implantar e realizar manutenção de sistemas e aplicações; Planejar etapas e ações de trabalho.

3.3.1 Desenvolvedor Java: Desenvolver implementações de forma plena e independente dentro do projeto, utilizando a linguagem java, frameworks e padrões de projeto estabelecidos. Desenvolver sistemas e aplicações na linguagem Java; Desenvolver o layout de telas e relatórios; Projetar, implantar e realizar manutenção de sistemas.

3.3.2 Desenvolvedor Web: Realizar a elaboração do desenvolvimento visual de páginas de web e correção de websites. Melhorar interface com o usuário, visando o aperfeiçoamento e otimização dos softwares. Preparar documentação e produzir manuais.

4 Programa de treinamento para os desenvolvedores Web.

Treinamento em PrimeFaces

O PrimeFaces é um popular framework para projetos JSF que pode ser usado para desenvolver rapidamente aplicações sofisticadas para empresas ou no desenvolvimento de sites padrão. Tecnicamente, o PrimeFaces é uma biblioteca de componentes de interface gráfica para as aplicações web baseadas em JSF.

levantamento de necessidades

4.1 Levantamento de necessidades

Após uma solicitação da gerência de TI e aplicação de um questionário com os colaboradores da área, constatou-se a necessidade de desenvolver um treinamento em PrimeFaces (Framework Java Web) para os desenvolvedores web.

O questionário teve o intuito de levantar qual o grau de conhecimento da equipe sobre este Framework, conhecendo o grau de familiaridade com este framework por parte dos desenvolvedores web, foi possível delinear o que era necessário para o treinamento ser realizado.

4.2 Programação e planejamento

O intuito de realizar o treinamento é fazer com que a equipe tenha conhecimento deste Framework, pois o mesmo irá contribuir no desenvolvimento de softwares web.

Por tanto é necessário que haja um treinamento com prática em laboratório para um melhor aprendizado. Por se tratar de um conhecimento que poderá ser aplicado por um bom tempo (até que se desenvolva novas técnicas), é de extrema importância que o treinamento ocorra nas próximas semanas e logo em seguida já seja aplicado em nossos serviços e produtos.

Todos desenvolvedores web e a gerência de TI farão este treinamento. O tempo estimado para o treinamento e a prática em laboratório é de 20 horas. Sendo assim nas duas horas finais do expediente (16 às 18) das próximas duas primeiras semanas de dezembro, a equipe estará participando do treinamento, que ocorrerá nas dependências da própria empresa.

Uma serie de fatores levaram à escolha da empresa UniversoTI para ministrar o treinamento, os principais são: Experiência de mercado no assunto abordado, localização, métodos de ensino, valores, dentre outros. A título de exemplo de um dos fatores é que a UniversoTI, cobra por hora aula, para uma equipe de até 10 desenvolvedores. Logo o custo do treinamento será de R\$ 25.000,00, que incluem, os gastos de hora aula, coffee break e transporte.

4.3 Execução

Este framework irá impulsionar os serviços e produtos da empresa, visando melhor navegabilidade e acesso web nos serviços e produtos desenvolvidos. Para que não haja gastos com horas extras e demandas em finais de semana, optou-se por treinar a equipe no horário de expediente e dentro das dependências da empresa, para tal é necessário que a empresa de consultoria venha até as instalações (serão três consultores), porém isso já foi previsto no contrato de prestação de serviço.

Neste contrato foi solicitado ambiente adequado para tal, na solicitação está descrito que o local deve ser composto por um laboratório com instalações de áudio, vídeo e sistema de ar condicionado, uma lousa e computadores de forma que fique um colaborador por máquina. Por ter sido uma solicitação da gerência de TI e acordado com os colaboradores a alta direção aprovou prontamente o treinamento,

porém faz-se necessário uma avaliação final, tanto da prestação do serviço, quanto do conhecimento repassado/absorvido.

4.4 Avaliação

O programa do curso apresentado pela empresa de consultoria é bastante atrativo e as expectativas são boas, porém após o treinamento será feita uma prova para mensurar o que foi absorvido por parte dos participantes e também qualificar o serviço contratado.

O maior impacto deste treinamento será observado na utilização prática do “aprendizado”, nos serviços e produtos da UniversoTI.

Levantamento de necessidades	Solicitação da gerência TI
	Questionário
Programação e Planejamento	Treinamento: PrimeFaces
	Necessidade: Conhecimento do Framework
	Causa: Nova ferramenta alavancar o desenvolvimento web
	Necessidade: Imediata
	Equipe: Gerência e desenvolvedores web
	Tempo: 20 horas / 2 Semana em dezembro
	Treinamento: Consultoria externa
	Custo: aproximadamente R\$ 25.000,00
Execução	Adequação: Conhecimento de nova ferramenta
	Qualidade: Consultoria com experiência
Avaliação	Prova: Determinar o impacto do treinamento
	Resultado: Mensurar o conhecimento apreendido

5 Referências

BRASIL. MINISTÉRIO DO TRABALHO. **Classificação brasileira de ocupação**. 2018. Disponível em: <<http://www.mtecbo.gov.br/cbosite/pages/pesquisas/BuscaPorTitulo.jsf>>. Acesso em: 20 nov. 2018.

SCHIECK, Rodrigo. **Introdução ao PrimeFaces**. 2015. Disponível em: <<https://www.devmedia.com.br/introducao-ao-primefaces/33139>>. Acesso em: 30 nov. 2018.

SILVA, Itair Pereira da. **Gestão de pessoas: Capacitação e desenvolvimento**. 2018. Disponível em: <<https://www.dropbox.com/s/e5zgmwiccm2mlou/AULA%2003%20Defini%C3%A7%C3%B5es%20-%2036%20HA.pdf?dl=0>>. Acesso em: 30 nov. 2018.