

FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC DE GOIÁS
CURSO GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Henrique Alberto Morato
João Paulo Nascimento Oliveira
Paulo Roberto Vieira
Tarcisio Lopes Albernaz Gomes

Política de Acesso aos Sistemas
E-commerce Feito de Rap

Goiânia
2020

1. Objetivo

Este documento é para descrever as normas a serem seguidas nos sistemas da Feito de Rap, relativas ao acesso lógico, aos ativos de modo a possibilitar o controle de acesso à rede, aos sistemas e às informações produzidas e armazenadas na Feito de Rap. Este documento aplica-se a todos os sistemas, equipamentos e instalações.

2. Público-Alvo

As regras aqui dispostas aplicam-se aos usuários dos sistemas da Feito de Rap e a qualquer pessoa ou entidade que interaja com a rede da Feio de Rap, ou utilize os serviços de Tecnologia da Informação (TI) nela disponíveis.

Usuários - Estão incluídos no grupo de usuários todas as pessoas que utilizam os sistemas de informação (sócios, colaboradores, prestadores de serviços e clientes).

3. Acesso aos sistemas, arquivos e rede local

- O acesso a todos os sistemas internos, redes, serviços e as informações registradas, devem ser autorizados por um superior imediato, exceto no caso de clientes que através de cadastro no e-commerce terão acesso aos seus dados conseguindo altera-los quando necessário.
- A entrada de novos colaboradores, alteração de função ou desligamento, devem ser notificados ao departamento de TI pela equipe de recursos humanos.
- As novas contas de acesso à rede, aos sistemas e banco de dados, serão compostas por nome e sobrenome, sendo a forma padrão o nome e o último sobrenome, separados por ponto; Caso ocorra em duplicidade com conta já existente, será escolhida forma alternativa; Letras iniciais do prenome e o último sobrenome completo, separados por ponto.
- A princípio é autorizado acesso somente àquilo que diz respeito a área de atuação daquele colaborador, prestador de serviço ou cliente. Outros acessos poderão ser liberados mediante necessidade e justificativa.
- As senhas deverão conter uma quantidade mínima de 8 caracteres e dentre eles constar letras, números e caracteres especiais. As senhas de

colaboradores internos deverão ser renovadas a cada 3 meses, sendo impedido a repetição de uma das 4 últimas.

- Todos devem ter acesso a este documento e estar cientes de suas responsabilidades para com os recursos da empresa. Para melhor gestão eventualmente todos colaboradores deverão passar por treinamento e esclarecimentos sobre a necessidade de manter suas senhas em sigilo, de não deixarem suas máquinas desbloqueadas quando se ausentarem, também deverá haver treinamentos sobre formas de ciberataques, para que não sejam vítimas de phishing, ransomware, malware ou qualquer outro tipo de vírus.

4. Acesso ao sistema de e-commerce

Pessoa ou instituição que se enquadre na categoria cliente podem criar uma conta e adquirir através da loja virtual da Feito de Rap, os critérios são os mesmos citados no item 3 deste documento.

Cliente termo geralmente usado para se referir a um atual ou potencial comprador, isto acontece normalmente através da compra ou aluguel de bens materiais ou serviços.

A conta é um cadastro único para uso do Site. A utilização do site é restrita a pessoas maiores de 18 anos de idade completos.

Ao criar uma conta no Site, você declara que todas as informações fornecidas (“Informações da Conta”) são verdadeiras e assume a responsabilidade de mantê-las atualizadas. Para proteção de sua conta, sua senha deve ser mantida em sigilo e não deve ser compartilhada, pois as atividades realizadas no site com o uso de sua conta serão sempre de sua responsabilidade.

As Informações da conta servem para contato entre a Feito de Rap e você cliente. Os e-mails enviados para seu endereço cadastrado serão considerados como entregues a você. As informações relacionadas às utilidades e ferramentas do Site estarão disponíveis no mesmo.

Use sua conta com consciência, pois ela poderá ser suspensa ou excluída e você poderá ser inabilitado, sem aviso prévio, em caso de falsidade nas informações da conta, mau uso, violação da legislação, da moral, da ordem pública e das condições particulares que sejam aplicáveis, bem como utilização do site para atividades ilícitas ou imorais, pela falta de pagamento, ou qualquer atividades que, não esteja de acordo com as políticas internas.

TERMO DE RESPONSABILIDADE

Pelo presente termo, declaro ter conhecimento da Política de Segurança da Informação da empresa Feito de Rap, disponível para consulta no sítio da internet <http://www.feitoderap.com>, e concordo em aceitar suas regras.

Com autorização superior, estou recebendo uma conta com privilégios adequados ao exercício das atividades, que aqui executo, a qual deverá ser utilizada somente para tal fim.

Declaro estar ciente de que minhas ações serão monitoradas de acordo com a Política de Segurança da Informação da Feito de Rap e de que qualquer alteração feita sob minha identificação, advinda de minha autenticação e autorização, é de minha responsabilidade.

Estou ciente, ainda, de minha responsabilidade pelo dano que possa causar por descumprimento da Política de Segurança da Informação da Feito de Rap ao realizar uma ação de iniciativa própria de tentativa de modificação da configuração, física ou lógica, dos recursos computacionais sem a permissão da área competente.

Goiânia - GO, ____ de _____ de 2020.