

FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC GOIÁS
CURSO DE GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
SISTEMAS DE GESTÃO EMPRESARIAL

Henrique Alberto Morato
João Paulo Nascimento Oliveira
Paulo Roberto Vieira
Tarcisio Lopes Albernaz Gomes

OTK ERP - Sistema de Gestão Integrado

Goiânia
2020

Sumário

1 Sistema de gestão integrada	3
2 Solução avaliada pela empresa	4
3 Referências	7

1. Sistema de Gestão Integrado

Tendo ciência da dificuldade e complexidade de se gerenciar de maneira eficiente uma plataforma de e-commerce, dado o grande volume de informações e processos envolvidos, a Feito de Rap avaliou soluções que pudessem auxiliar no processo de gestão. Neste aspecto, um sistema ERP (Enterprise Resource Planning) apresenta ser a melhor alternativa, pois é um sistema de gestão empresarial utilizado para gerenciar processos e atividades de uma empresa, integrando os diversos setores e seus processos.

Dentre as melhorias esperadas com a utilização do sistema podemos elencar:

Melhoria no fluxo e controle de processos

Uma vez que os processos estarão mapeados e devidamente gerenciados por ferramenta informatizada, as operações são registradas e o fluxo de informações e atividades é monitorado.

Redução da incidência de erros e consequente retrabalho

Como no fluxo de informações a intervenção humana será pontual e gerenciada pelo sistema, a possibilidade de erros diminuirá, a confiabilidade da informação tende a aumentar e consequentemente a necessidade de retrabalho diminui.

Informação precisa e rápida disponível à gestão

A utilização de dashboards (painéis interativos) e personalização de relatórios através de cruzamento de dados de maneira fácil, permite que a avaliação de desempenho e tomada de decisão seja mais precisa para a administração.

Agilidade e transparência

Com a gestão do fluxo de processos, é possível representar visualmente um fluxo completo de determinado processo e como este interage com os demais na composição da cadeia de produção, permitindo que de forma ágil e transparente vários departamentos tenham a visão.

Aumento de produtividade

Com a otimização de processos e redução de custos é possível que a empresa defina e implemente melhorias que levem à maior produtividade.

Convergência da Informação e Gestão

Com a solução ERP é possível realizar a convergência da informação, pois os processos são integrados em todo o ciclo produtivo. Isto evita o uso de softwares de gerenciamento que trabalhem de forma isolada e propiciem um trabalhoso e oneroso gateway de comunicação com outros sistemas.

O sistema é composto por nove módulos integrados e de forma flexível permitindo que o sistema acompanhe a evolução e porte da empresa.

2. Solução avaliada pela empresa: OTK ERP - Sistema de Gestão Integrado

Dentre os sistemas avaliados pela empresa, do ponto de vista de gestão e integração aliados ao aspecto segurança da informação, o sistema que agradou mais a equipe foi o ERP da empresa OTK. Ele permite a integração de todas as áreas e processos a empresa, facilitando assim uma gestão mais eficaz.

Um aspecto fundamental é como o sistema trata a automatização de tarefas e otimização do fluxo de informações de forma a ser possível identificar e reduzir desperdícios de recursos em processos operacionais.

Outro fator facilitador no processo de escolha da solução é que a OTK adota como metodologia de implantação, um consultoria focada na adequação da solução para atender as demandas específicas de cada setor ou empresa.

Dentre as funcionalidades disponíveis na solução, encontramos:

- Possibilidade de automatização das tarefas e rotinas e otimização do fluxo de informações entre departamentos;

- Facilidade de identificação e redução do desperdício de materiais e de tempo perdido em processos;
- Facilidade para os gestores conseguirem uma visão global do negócio, facilitando a tomada de decisões;
- Relatórios operacionais e gerencias, permitindo uma análise da empresa com base em informações seguras e atualizadas;
- Aumento da produtividade através da melhoria do controle organizacional (pessoal, estoque e vendas).

3. Acesso e Segurança

No quesito segurança da informação, um principais aspectos da segurança está relacionado ao nível de acessibilidade, confidencialidade, restrição associada ao sigilo e integridade. Deste modo é possível garantir a originalidade das informações, para que não sejam violadas ou modificadas.

Dentre as possíveis vulnerabilidades, destacam-se dois tipos de falhas:

Falha humana, na qual ações intencionais ou não intencionais, causada por exemplo por desatenção ou despreparo para utilização da ferramenta;

Falhas tecnológicas, que podem ocorrer por, ataques de invasão, softwares desatualizados, hardware problemático, armazenamento impróprio ou um fluxo inadequado de informações.

Neste cenário é fundamental a compreensão de que um conjunto de ações é necessária para minimizar os riscos, ações como:

Por parte das aplicações, a configuração de níveis de acesso e restrições por usuários, de modo a possibilitar a segurança e integridade do sistema e seus dados;

Utilizar infraestrutura composta de hardware e software atualizados e constantemente verificados. Possuir sempre um planejamento de manutenção e atualização da infraestrutura de modo a impedir que exista uma obsolescência muito grande da estrutura de suporte das atividades de negócio;

Implementar regras de controle de acesso também no ambiente físico corporativo, fazendo uso de sistemas de gestão de identidade e de acesso, de modo a não permitir a entrada de pessoas não autorizadas tanto fisicamente como acesso não presencial aos sistemas da empresa.

Utilizar ferramentas de segurança como antivírus em todos os dispositivos que acessam a rede corporativa (notebooks, smartphones, tablets, etc);

Utilizar um bom sistema de Firewall na rede corporativa, de modo a verificar todo o tráfego de informações e comportamento das aplicações e acessos;

Medidas adicionais de segurança também podem ser avaliadas e implementadas como:

Utilizar criptografia também em bases de dados, além da tradicional e essencial criptografia dos protocolos dos canais de comunicação.

Ter uma política de descarte de informações definida e implementada, afim de coordenar o descarte adequado de equipamentos que contenham dados (HDs, pendrive, discos de mídia, etc) que não serão mais utilizados. Além é claro do descarte adequado de impressos.

Constante capacitação tanto da equipe de TI da empresa quanto dos demais colaboradores acerca da política de segurança da informação e riscos inerentes ao dia a dia das operações que fazem uso de recursos tecnológicos.

REFERÊNCIAS

ABUD, Cesar Eduardo Limas. SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTÃO – ERP (BENEFÍCIOS ESPERADOS E PROBLEMAS ENCONTRADOS NA IMPLANTAÇÃO EM PEQUENAS EMPRESAS BRASILEIRAS), UTFPR, Ponta Grossa, 2009. Disponível e acessado em: <
<http://livros01.livrosgratis.com.br/cp106840.pdf>> 08/06/2020.

Informações sobre a ferramenta escolhida obtidas em:
<https://www.otk.com.br/erp-sistema-gestao-integrado/>

SOUZA, César Alexandre de; SACCOL, Amarolinda Zanela. Sistemas ERP no Brasil (Enterprise Resource Planning): Teoria e Casos. São Paulo: Atlas, 2003.