

FACULDADE SENAC GOIÁS
CURSO DE GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
FUNDAMENTOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

JOÃO NETTO PINHEIRO
JOÃO PAULO NASCIMENTO OLIVEIRA
PAULO ROBERTO VIEIRA

FLUXOGRAMA

Professora: Fabíola de Carvalho Teixeira

GOIÂNIA
2018

Fluxograma

É um diagrama que demonstra ou descreve através de símbolos e textos um processo a ser executado ou percorrido, podemos dizer que é um passo-a-passo a ser seguido. São utilizados em várias áreas para documentar, estudar, planejar, melhorar e comunicar processos, por meio de diagramas claros e fáceis de serem entendidos.








Ao analisar o formato de um fluxograma é necessário levar em consideração que o processo que ele representa geralmente possui conexões com outros processos, definindo entradas e saídas, relações funcionais importantes que definirão o sucesso ou não do processo estudado. Além disso, devemos perceber a lógica de sua elaboração e a facilidade de comunicação estabelecida pela sua simbologia (MERIGHI, 1998). Merighi descreve a importância dos símbolos.

Os símbolos utilizados em um fluxograma aparecem de forma concatenada e em sequência lógica, cuja representação impede a formação de associações que não correspondam à realidade do processo mapeado. Segundo a Semiótica, quando nos aprofundamos nos símbolos, verificamos que através dos fluxogramas favorecemos a obtenção de ideias claras e a sistematização do conhecimento. Através da simples atribuição de um símbolo adequado a uma representação, em sendo obscura, se transforma numa representação clara. Por meio da associação dos passos do processo a símbolos, possibilitamos um domínio completo sobre eles, suas inter-relações e influências. Esses passos tornam-se algo palpável. Ao produzirmos símbolos, ganhamos uma destreza tal nos processos fisiológicos que conectamos invariavelmente o processo ao símbolo referido.

Quando descrevemos ou representamos uma tarefa, rotina ou processo através de fluxogramas, transformamos o entendimento de tais. Pois ao mapear através de símbolos, processos que são executados basicamente de forma técnica, damos um outro significado a estes processos, traduzindo de uma forma que pode ser facilmente compreendida, para tal basta conhecer os símbolos e o idioma.

Para criar um fluxograma utilizamos um conjunto variado de símbolos que vão representar as etapas do processo, pessoas envolvidas, setores, sequência de acontecimentos das operações e a circulação de dados e documentos. Os símbolos mais comumente utilizados para a construção de um fluxograma de acordo com definição da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) são os seguintes:

Imagem 1 - Slide: aula expositiva

	Indica o início ou fim do processo
	Indica cada atividade que precisa ser executada
	Indica um ponto de tomada de decisão
	Indica a direção do fluxo
	Indica os documentos utilizados no processo
	Indica uma espera
	Indica que o fluxograma continua a partir desse ponto em outro círculo, com a mesma letra ou número, que aparece em seu interior

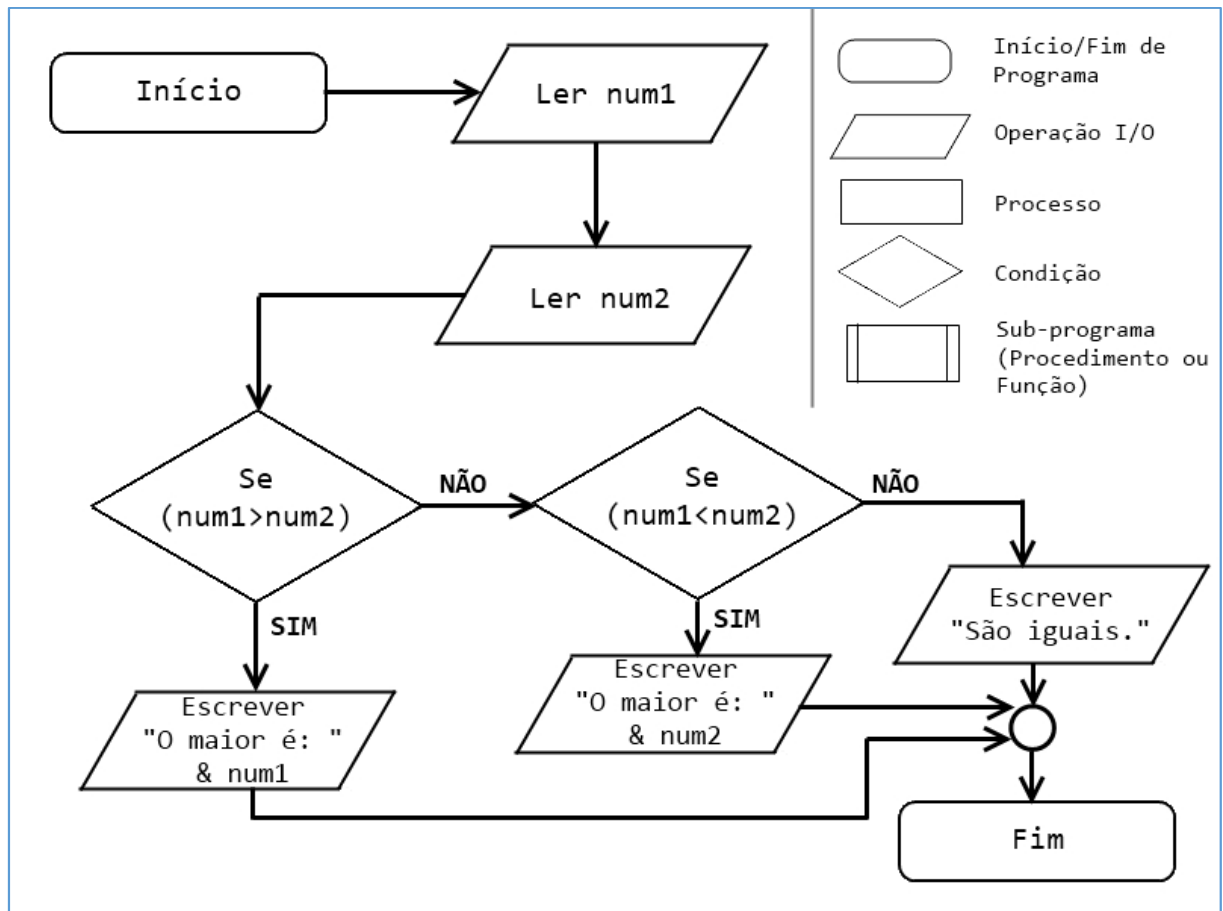
Fonte: Teixeira (2018)

Além da sequência das atividades, o fluxograma mostra o que é realizado em cada etapa, os materiais ou serviços que entram e saem do processo, as decisões que devem ser tomadas e as pessoas envolvidas (cadeia cliente/ fornecedor) (FRED, 2018).

O fluxograma pode ser utilizado em diversas situações, trazendo para o lado da gestão de tecnologia da informação, área de estudo dos integrantes deste grupo, podemos utilizar o fluxograma na construção de um algoritmo ou na própria gestão organizacional, mapeando e melhorando processos, serviços e produtos. Fazendo um paralelo com a construção de um algoritmo, descrevemos abaixo três etapas de um fluxograma.

- Entradas ou *inputs*: assuntos ou informações que serão usadas para o planejamento do processo. Paralelo: Entrada de dados em um programa.
- Processamentos: ações, que dentro delas estão as operações realizadas durante o processo. Paralelo: Ler os dados e executar alguma ação.
- Saídas ou *outputs*: resultados que foram gerados através dos processamentos. Paralelo: Exibir na tela ou imprimir o resultado da execução.

Segue exemplo de um algoritmo, utilizando fluxograma para sua descrição.



Referências

FRED. **Ergonomia**: Ouro Preto: Visual, 2018. 58 slides, color. Disponível em: <http://professor.ufop.br/sites/default/files/fred/files/fluxograma_e_organograma.pdf>. Acesso em: 10 jun. 2018.

MERIGHI, Sergio. **Mapeamento de processos através de fluxogramas**. 1998. 127 f. Dissertação (Mestrado) - Curso de Matemática, Instituto de Matemática, Estatística e Computação Científica, Universidade Estadual de Campinas, São Paulo, 1998. Cap. 2. Disponível em: <http://repositorio.unicamp.br/jspui/bitstream/REPOSIP/305887/1/Merighi_Sergio_M.pdf>. Acesso em: 10 jun. 2018.

TEIXEIRA, Fabíola de Carvalho. **Ferramentas de gestão**. Goiânia: Visual, 2018. 18 slides, color.

TEIXEIRA, Fabíola de Carvalho. **Ferramentas da qualidade**. Goiânia: Visual, 2018. 24 slides, color.