

# FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC DE GOIÁS CURSO GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO EM TI

# JOÃO PAULO NASCIMENTO OLIVEIRA PAULO ROBERTO VIEIRA

#### Planejamento Estratégico DevSystem

### Introdução

Este planejamento refere-se à criação de uma Startup de desenvolvimento de sistemas (DevSystem), neste devemos contemplar o conhecimento visto na disciplina de planejamento estratégico em TI.

A DevSystem desenvolverá um software que simula empréstimos bancário para vender a Correspondentes Bancários, Cooperativas e Associações, que fazem empréstimos para aposentados, pensionistas e funcionários públicos.

#### Missão

Desenvolver um software que faça simulação de empréstimos bancários para Correspondentes Bancários, Cooperativas e Associações.

#### Visão

Ser referência no desenvolvimento de softwares de simulações bancária, sendo reconhecida como a melhor opção por seus clientes;

Estar presente em todas as capitais e nas maiores cidades do território nacional em 10 anos.

#### **Valores**

Excelência no desenvolvimento de software de simulação de empréstimos bancário; Aprendizagem continuada; Valorização de seus profissionais; Aperfeiçoamento das relações com clientes.



#### **Metas**

Conquistar ao menos um cliente por mês no primeiro ano;

Vender o software de simulação de empréstimos para o maior número de cliente; Investir 5% do faturamento líquido mensal em treinamentos e melhorias de processos;

Fazer do software um app para dispositivos moveis Android e IOS em 2020.

#### **Objetivos**

Se tornar uma empresa líder de mercado no desenvolvimento de software de simulações bancárias em 5 anos;

Ser reconhecida pela qualidade e inovação de seus softwares;

Elevar a receita em ao menos 10% ao ano, nos três primeiros anos.

#### **Matriz Swot**

	MATRIZ SWOT			
Ambi	S - Forças	W - Fraquezas		
	Alta capacidade de desenvolvimento de software	Pouca experiência em negócios		
Ambiente Interno	Excelente qualidade do produto e serviços	Equipe reduzida		
nterno	Tecnologias atualizadas	Disponibilidade de investimento inicial pequeno		
	Disposição e entrosamento da equipe	Pouco conhecimento do mercado		
	O - Oportunidades	T - Ameaças		
Am	Parceria com instituições financeiras	Alta experiência dos concorrentes		
Ambiente	Investimento externo	Grandes instituições financeiras que oferecem produtos e serviços similares		
Externo	Tratamento do feedback dos clientes melhorando nossos produtos e serviços	Mudanças na legislação		
rno				



# 5W2H

5W					2H	
O que? (what?)	Por quê? (why?)	Onde? (where?)	Quem? (who?)	Quando? (when?)	Como? (how?)	Quanto Custa? (how much?)
Lançamento do software simulação financeira	Porque Correspondentes Bancários, Cooperativas e Associações precisam conhecer os custos de um empréstimo antes de efetivar a contração	Inicialmente em Goiânia	João Paulo & Paulo Roberto	Segundo semestre de 2019	Vide Cronograma	Vide Orçamento

# Cronograma

Atividades 2019	Maio-Jun	Jul-Ago	Set-Out	Nov-Dez
Desenvolvimento Software	X			
Treinamento Equipe	X	X		
Testes Software		X		
Aluguel Escritório		X		
Compra móveis			X	
Contratar colaboradores			Х	
Parcerias Marketing			Х	X
Captar Clientes			Х	Х



## Orçamento

Atividades 2019	Maio-Jun	Jul-Ago	Set-Out	Nov-Dez	Total R\$
Desenvolvimento Software	R\$ 100,00/hora, 80 horas mês = 8.000,00				16.000,00
Treinamento Equipe	R\$ 250,00/curso, 4 cursos = R\$ 1.000,00	R\$ 250,00/curso, 4 cursos = R\$ 1.000,00			4.000,00
Testes Software		R\$ 100,00/teste 10 testes = R\$ 1.000,00			2.000,00
Aluguel Escritório			R\$ 2.000,00/mês	R\$ 2.000,00/mês	8.000,00
Compra móveis			R\$ 20.000,00		20.000,00
Contratar colaboradores				R\$ 20.000,00/mês	40.000,00
Parcerias Marketing				R\$ 5.000,00/mês	10.000,00
Total					100.000,00

Com o cronograma e o orçamento o ponto de equilíbrio para a DevSystem são 10 unidades vendidas, pois cada unidade instalada terá o valor de R\$ 10.000,00.