

# Entrevista - Plan-on

	Question	Answer	
FALSO	<b>PARTE 1 - ESTABELECENDO O PERFIL DO CLIENTE/USUÁRIO</b>		
FALSO	Quais são as suas responsabilidades?	Responsabilidades Plan-on: temos que criptografar a senha, guardamos as informações da grade e gerar simulac~ao, fazemos restrições de pe'e-requisito. Responsabilidades usuário: fornece login, senha e grade.	
FALSO	Quais são os produtos do seu trabalho?		
FALSO	Para quem você gera esses produtos?		
FALSO	Como é medido o seu sucesso?		
FALSO	Quais são os problemas que interferem para o sucesso de seu trabalho?		
FALSO	O que, se existe, facilita ou dificulta o seu trabalho?	Drag and drop. Dificuldade: problema de horario das disciplinas	
FALSO			
FALSO	<b>PARTE 2 - AVALIANDO O PROBLEMA</b>		
FALSO	Para os problemas que vocês querem resolver já não existem boas soluções?	Não existe solução parecida para a PUC-Rio. Para outras universidades eles não sabem.	
FALSO	Quais são as soluções já existentes? (Dica: Continue perguntando, "Mais algum?").	Existia o Prisma, mas acabou.	
FALSO	Para cada problema, pergunte:		
FALSO	-Por que esse problema existe?	Falta de planejamento e/ou atenção na execução da matrícula.	
FALSO	-Agora, como resolvê-lo?		
FALSO	-Como você poderia resolvê-lo?	Planilha do Excel, mas geraria muito trabalho manual.	
FALSO			
FALSO	<b>PARTE 3 - ENTENDENDO O AMBIENTE DO USUÁRIO</b>		
FALSO	Quem são os usuários?	Alunos de engenharia e computação da PUC-Rio. Outros cursos muitas vezes seguem a grade a risca, alem disso um escopo menor seria mais viavel.	
FALSO	Qual é a sua formação?		
FALSO	Qual é a sua experiência em computação?		
FALSO	Os usuários são experientes nesse tipo de aplicação?		
FALSO	Quais plataformas são usadas?		
FALSO	Quais são os planos para a futura plataforma?	Solucionar problemas de conflito de horario, seleção de currículo e o sistema indicar previsão de formatura a partir das matérias cursadas.	
FALSO	Outras aplicações usadas são relevantes para essa aplicação? Se sim, fale um pouco sobre elas.	API do sistema de matricula da PUC-Rio. Micro horario.	
FALSO	Quais são as suas expectativas para a usabilidade do produto?	Como seria similar ao sistema da pus, a usabilidade seria tranquila.	
FALSO	Quais são as suas expectativas para o tempo de treinamento?		
FALSO	Que tipo de auxílio ao usuário você precisa (ex: cópia impressa ou documentos on-line).	Tutorial durante a navegação.	
FALSO			
FALSO	<b>PARTE 4 - RECAPTURANDO PARA ENTENDER</b>		
FALSO	Dado plataformas já existentes para resolver esses problemas, quais são as falhas delas que vocês pretendem solucionar?		
FALSO	Quais outros problemas, caso exista, você está enfrentando?		
FALSO			
FALSO	<b>PARTE 5 - SUPOSIÇÕES DO ANALISTA SOBRE O PROBLEMA DO CLIENTE</b>		
FALSO	Para cada problema: Esse é um problema real?	Entrevistaram 140 pessoas. metade não tinha problemas com a matricula (pessoas no inicio da faculdade). Não e essencial, mas ajudaria. 75% usaria a aplicação.	
FALSO	• Quais são as razões deste problema?		
FALSO	• Como você gostaria de resolvê-lo?		
FALSO	• Qual é o peso da solução desse problema, comparado aos outros que você mencionou?		
FALSO			
FALSO	<b>PARTE 6 - AVALIANDO A SUA SOLUÇÃO (SE APLICÁVEL)</b>		
FALSO	Como você classificaria cada uma dessas capacidades, por ordem de sua importância?	Verificacao de pre-requisito > avaliações	
FALSO			
FALSO	<b>PARTE 7 - AVALIANDO A OPORTUNIDADE</b>		
FALSO	Quem na sua organização precisa dessa aplicação?	Todos. Seriam também os primeiros usuarios. Atualmente usam uma planilha no drive.	

FALSO	Quantos usuários desse tipo usariam a aplicação?		
FALSO	O que você considera que seja uma solução bem sucedida?		
FALSO			
FALSO	<b>PARTE 8 - AVALIANDO NECESSIDADES DE SEGURANÇA, DESEMPENHO E SUPORTABILIDADE (PODE NÃO SER APLICÁVEL A TODOS OS USUÁRIOS)</b>		
FALSO	Quais são suas expectativas sobre a segurança?	Esperamos que o login seja seguro, principalmente a senha criptografada.	
FALSO	Quais são suas expectativas sobre o desempenho?	Não 'e algo tao importante por causa da quantidade de alunos da puc.	
FALSO	Você irá dar suporte ao produto ou serão outras pessoas que farão isso?	Usarao servidor da puc.	
FALSO	Você tem necessidades especiais de suporte?	Não.	
FALSO	O que você pensa sobre a manutenção e serviços de rede?	Layout. Modelo não sofrerá alteração.	
FALSO	Quais são os requisitos de segurança?	Criptografia para a senha e garantir privacidade da grade.	
FALSO	Quais são os requisitos de instalação e configuração?		
FALSO	Existem requisitos especiais de licenciamento?	Propaganda na PUC e redes sociais.	
FALSO	Como o software será distribuído?		
FALSO	Existem requisitos de etiquetagem ou de empacotamento?		
FALSO			
FALSO	<b>PARTE 9 - OUTROS REQUISITOS</b>		
FALSO	Existe algum requisito legal, de regulação, ambiental ou de padronização que deva ser atendido?	Não se responsabilizam por qualquer erro que o sistema gere (ler pre-requisito errado, falta de vagas na turma, etc)	
FALSO	Você acha que existem outros requisitos que devemos conhecer?		
FALSO			
FALSO	<b>PARTE 10 - FECHAMENTO</b>		
FALSO	Existe alguma outra questão que eu deveria ter feito?		
FALSO	Se depois, eu tiver alguma dúvida, posso ligar para você? Enviar e-mail? Você concorda em participar de uma revisão de requisitos?		
FALSO			
FALSO			
FALSO			
FALSO			
FALSO			