

Gobernanza de servicios en la plataforma de interoperabilidad de gobierno electrónico

Arian Bessonart, Juan Pablo Lucas, Miguel Renom¹

Marzo, 2014

¹Tutores: Laura González, Guzmán Llambías

Índice general

1. Introducción	2
1.1. Motivación	3
1.2. Objetivos	3
1.2.1. Objetivos Generales	3
1.2.2. Objetivos Específicos	3
1.3. Aportes	4
1.4. Organización del documento	4
2. Marco Conceptual	5
2.1. SOA y WSDL	5
2.2. Gobernanza en SOA	5
2.3. Versionado	5
2.4. Calidad	5
3. Análisis	6
3.1. Contexto General en AGESIC	6
3.2. Estrategia de versionado	6
3.3. Calidad de servicios	6
4. Propuesta de solución	7
4.1. Gobernanza	7
4.2. Versionado	7
4.3. Calidad	7
5. Implementación	8
5.1. Alternativas de implementación	8
5.2. Decisiones de implementación	8
5.3. Dificultades	8
5.4. Caso de estudio	8
6. Conclusiones y Trabajo a futuro	9

Capítulo 1

Introducción

La Agencia de Gobierno Electrónico y Sociedad de la Información y del Conocimiento (AGESIC) es una institución del estado que tiene como misión liderar la estrategia de implementación del Gobierno Electrónico(GE) del país, como base de un Estado eficiente y centrado en el ciudadano promoviendo un buen uso de las tecnologías de la información y la comunicación [1]. Agesic es la responsable de crear una Plataforma de Interoperabilidad (PDI) como parte de la Plataforma de Gobierno Electrónico (PGE) de forma de cumplir con el objetivo de facilitar y promover la implementación de servicios de GE en Uruguay. Para esto, la PDI brinda mecanismos que apuntan a simplificar la integración entre los organismos del Estado y a posibilitar un mejor aprovechamiento de sus activos.

La PDI provee infraestructura (hardware y software) y servicios utilitarios, que reducen la complejidad de implementar servicios al público y/o accesibles dentro del Estado. Asimismo, la PDI aporta los mecanismos técnicos idóneos para implementar servicios compuestos, basados en los ofrecidos por diferentes organismos, normalizando e integrando la información proveniente de éstos. A nivel tecnológico, la PDI posibilita que los organismos provean sus funcionalidades de negocio a través de servicios de software de forma independiente a la plataforma en la que fueron implementados. Esto corresponde a la implementación de una SOA a nivel del Estado, en la cual los servicios ofrecidos por los organismos son descriptos, publicados y descubiertos, invocados y combinados a través de interfaces y protocolos estandarizados. De esta forma, al facilitarse la reutilización de servicios, se promueve la construcción de nuevos servicios en base a otros ya existentes, reduciéndose los tiempos de implementación de nuevos requerimientos. Por otro lado, el “acoplamiento débil” entre servicios promovido por la SOA, permite la evolución autónoma de los servicios de software implementados en los organismos. [2]

1.1. Motivación

1.2. Objetivos

1.2.1. Objetivos Generales

El objetivo general del proyecto, es proponer soluciones que mejoren la gobernanza de servicios en la plataforma de interoperabilidad del estado uruguayo.

Se busca desarrollar las cuestiones relacionadas al ciclo de vida de los servicios, poniendo énfasis en el versionado y monitoreo de los mismos.

1.2.2. Objetivos Específicos

Los objetivos específicos de este proyecto son:

1. Adaptación de los procesos de gobernanza en SOA a la realidad de AGESIC.
2. Definición del ciclo de vida de un servicio, en especial las etapas de monitoreo y versionado.
3. Definición de un modelo de calidad ajustado a la realidad de AGESIC, poniendo especial énfasis en un subconjunto de factores.
4. Propuesta de mejora del catálogo de servicios existente.
5. Prototipo de software para la gobernanza de servicios que permita validar la propuesta del proyecto.
6. Un prototipo de uso de middleware para compatibilizar los cambios entre versiones de servicios.

Con el primer punto buscamos definir los procesos llevados a cabo en AGESIC desde el punto de vista de la gobernanza en SOA. Para ello nos basaremos en la bibliografía existente, tomando etapas bien definidas y encontrando la concordancia con los procesos llevados a cabo en AGESIC en lo que respecta al ciclo de vida de un servicio.

El segundo objetivo permite profundizar el ciclo de vida de los servicios; en especial, para este proyecto interesa hacer hincapié en las etapas de monitoreo y versionado, por tratarse de dos casos particulares que requieren atención en la actualidad.

Con la implantación de un modelo de calidad se pretende poder monitorear distintos componentes que influyen en el rendimiento del sistema. A través de un conjunto de factores se podrán analizar el comportamiento del servicio y aplicar acciones acordes a la necesidad de cumplir con acuerdos de calidad previamente establecidos. Disponer de un modelo de calidad, da un mayor nivel de confianza a nuestros servicios ya que será de gran importancia poder mantener los niveles de calidad acordados en un SLA.

Desde la participación de múltiples organismos estatales en la plataforma de interoperabilidad, surge la necesidad de organizar a los servicios disponibles en un catálogo que brinde información suficiente, presentada en una interfaz adecuada a las necesidades de quienes consultarán dicho catálogo.

1.3. Aportes

1.4. Organización del documento

Capítulo 2

Marco Conceptual

2.1. SOA y WSDL

2.2. Gobernanza en SOA

2.3. Versionado

2.4. Calidad

Capítulo 3

Análisis

- 3.1. Contexto General en AGESIC
- 3.2. Estrategia de versionado
- 3.3. Calidad de servicios

Capítulo 4

Propuesta de solución

4.1. Gobernanza

4.2. Versionado

4.3. Calidad

Capítulo 5

Implementación

- 5.1. Alternativas de implementación
- 5.2. Decisiones de implementacion
- 5.3. Dificultades
- 5.4. Caso de estudio

Capítulo 6

Conclusiones y Trabajo a futuro

Bibliografía

- [1] Agesic. Mision y vision.
- [2] Agesic. Plataforma de egob.