

HITACHI

—

GUIA RÁPIDO DO USUÁRIO

airCore 500
SPLIT COMERCIAL
VELOCIDADE FIXA
UNIDADES INTERNAS E EXTERNAS

MODELOS
CONJUNTO
SPC36/ 48/ 60F (PISO TETO APARENTE)
SCI36/ 48/ 60F (CASSETTE)
UNIDADE INTERNA
TIPO PISO TETO APARENTE
RPC36/48/60I3P
RPC36J3P
TIPO CASSETTE 4 VIAS
RCI36/48/60I3P
RCI36J3P
UNIDADE EXTERNA
RAP36I3F/ 36J3F
RAP48I5F/ 48I7F
RAP60I5F/ 60I7F

Cooling & Heating

HGRU-CSPAR007
Emissão: Mar/2024 Rev.:03

Johnson
Controls

HITACHI
Air conditioning solutions

Para maiores informações!
Faça o Download do Manual pelo QR Code ou pelo site:
<https://documentation.hitachiaircon.com/br/pt>



Aplicativo QR Code

PRODUZIDO NO
POLO INDUSTRIAL
DE MANAUS
CONHEÇA A AMAZÔNIA
Indústria Brasileira

Distribuído por:
Johnson Controls-Hitachi Ar Condicionado do Brasil Ltda
Av. Mississipi, 371, Galpão 01 - Sala 02, Joinville/ SC - Brasil
CEP 89219-507 - CNPJ: 33.284.522/0021-65

Produzido por:
Jabil Industrial do Brasil Ltda
Rua Anhandui, 520, Galpão G04 - Flores, Manaus/ AM - Brasil
CEP: 69058-827 - CNPJ: 04.898.857/0001/21

As especificações deste catálogo estão sujeitas a mudanças sem prévio aviso, para possibilitar a Hitachi trazer as mais recentes inovações para seus Clientes.

Johnson Controls-Hitachi Ar Condicionado do Brasil Ltda.

Visite: www.jci-hitachi.com.br

Contatos
Tel.: (11) 3787-5300
Whatsapp: (11) 97627-1763

Para maiores informações sobre a linha de produtos Hitachi consulte o site:
www.hitachiaircon.com.br



D53193A

As informações apresentadas neste documento são uma síntese do manual. Para maiores informações faça o download do Manual através do QR Code ou pelo site indicado neste documento.

1. VERIFICAÇÃO DO PRODUTO RECEBIDO

Ao receber o produto, faça uma inspeção para certificar-se de que não houve danos durante o transporte. Pedidos de indenização por danos, sejam aparentes ou internos, devem ser relatados imediatamente à empresa transportadora, no momento do recebimento. Verifique na etiqueta característica da unidade, o modelo, as características elétricas (tensão de alimentação e frequência) e os acessórios, para certificar-se de que estão corretos. A utilização correta desta unidade é explicada no Manual. Portanto, a utilização desta unidade fora das especificações constantes no manual, não é recomendada. Contate o seu representante local, sempre que necessário. A Hitachi não se responsabiliza por defeitos decorrentes de alterações realizadas por clientes, sem consentimento por escrito.

2. INFORMAÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

CUIDADO Não tente instalar o equipamento. Utilize uma empresa credenciada HITACHI para instalação deste equipamento.

PERIGO Não tente fazer manutenção neste equipamento. Esta unidade não possui peças que possam ser manuseadas ou removidas e a remoção da tampa poderá expô-lo à alta tensão. O desligamento da unidade não previne de choque elétrico. Se o cabo de alimentação ou interligação estiverem danificados, o mesmo deve ser substituído por uma empresa credenciada Hitachi, a fim de evitar riscos.

PERIGO Não coloque a mão ou objeto na saída de ar da unidade evaporadora (interna) e condensadora (externa). A unidade possui um ventilador girando em alta velocidade. Tocar no ventilador em movimento pode causar sérios ferimentos.

PERIGO Evite o risco de choque elétrico, nunca jogue ou borrifre água ou líquidos na unidade interna. Não toque o botão de operação com a mão molhada.

AVISO Ventile o ambiente regularmente enquanto o ar condicionado estiver em uso, especialmente se existir algum equipamento a gás ou elétrico ligado no ambiente. Se não seguir esta instrução, poderá resultar em perda de oxigênio no ambiente.

AVISO Para prevenir choque elétrico, desligue a unidade ou desconecte o fio da tomada antes de iniciar qualquer limpeza ou manutenção no equipamento. Siga as orientações de limpeza do manual.

AVISO Para limpar a unidade, utilize um pano seco e macio. Nunca utilize líquido limpador ou aerosol. Para evitar choque elétrico, nunca tente limpar a unidade jogando água na mesma.

CUIDADO Não use produto à base de ácido ou soda cáustica na unidade. Produtos de limpeza podem destruir os componentes da unidade (bandeja de dreno, trocador de calor aletado). Não utilize produto químico abrasivo.

AVISO Para melhor desempenho, a temperatura de operação da unidade deve estar dentro dos limites de temperatura indicadas no manual.

3. OBSERVAÇÕES IMPORTANTES

A HITACHI não tem como prever todas as possíveis circunstâncias de uma potencial avaria. Este aparelho de ar condicionado é projetado apenas para um condicionamento de ar padrão.

Não use este condicionador para outros propósitos, tais como secagem de roupas, refrigeração de alimentos, ou para qualquer outro processo de resfriamento.

Não instale as Unidades nos locais descritos abaixo. Estes locais podem possibilitar risco de incêndio, corrosão, deformação ou falha.

*Locais que contenham névoa de óleo (incluindo o óleo de máquinas).

*Locais com presença de gás Sulfeto.

*Locais que podem ter presença de gases inflamáveis.

*Locais com forte incidência de brisa marítima, próximas às regiões litorâneas.

*Locais com atmosfera ácida ou alcalina.

Não instale a unidade em locais com presença de gás de Silício. Este tipo de gás pode aderir à superfície da aleta do trocador de calor, tornando-a impermeável. Como resultado, as gotas de água espirram para fora da bandeja de dreno, podendo atingir o interior do quadro elétrico, causando falhas nos dispositivos elétricos e vazamento de água. Não instale a unidade nos locais onde a descarga do ar possa atingir diretamente animais ou plantas.

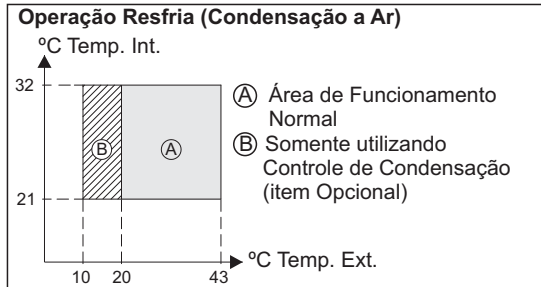
O técnico especialista no sistema e na instalação dará plena segurança quanto à vazamentos, de acordo com as normas e regulamentos locais.

Este aparelho condicionador de ar foi projetado para as temperaturas descritas a seguir.

Faixa de Operação do Condicionador de Ar

Temperatura (°C)		Máximo	Mínimo
Operação de	Interior	32°C BS/22,5°C BU	21°C BS/15,5°C BU
	Exterior	43°C BS	20°C BS

BS: Temperatura de Bulbo Seco BU: Temperatura de Bulbo Úmido



4. CODIFICAÇÃO DOS PRODUTOS

Unidades Internas		Painel	Unidades Externas
Teto Aparente	Cassette	P. Cassette	Descarga Axial Superior
(*3)	(*3)		
RPC36J3P RPC36I3P RPC48I3P RPC60I3P	RCI36J3P RCI36I3P RCI48I3P RCI60I3P	D51917A (PHCK160SBH1)	RAP36J3F RAP36I3F RAP48I5F RAP48I7F RAP60I5F RAP60I7F
Conjunto (*1)	Piso Teto Aparente	Cassette (*2)	
	SPC36J3F SPC36I3F SPC48I5F SPC48I7F SPC60I5F SPC60I7F	SCI36J3F SCI36I3F SCI48I5F SCI48I7F SCI60I5F SCI60I7F	

(*1) O conjunto é composto por uma unidade interna e uma unidade externa.

(*2) O painel cassette não está incluso no conjunto.

(*3) O controle remoto sem fio é fornecido com a unidade interna, podendo se o modelo HCRA31NEWH ou HCRB31NEWH (Novo).

5. CONTROLE REMOTO SEM FIO

5.1 Modelo: HCRA31NEWH



























- 1** MODE
Seleciona o modo de operação.
- 2** TEMP.
Pressione os botões para aumentar ou diminuir a temperatura.
- 3** AUTO
Modo automático (Resfria/Aquece).
- 4** ON/ OFF
Liga e Desliga o equipamento.
- 5** SLEEP
Usado para predefinir o tempo de operação e o tempo de desligamento.
- 6** POWERFUL
Modo rápido de Resfriamento/Aquecimento. (Resfriamento rápido opera em 16°C automaticamente; Aquecimento rápido opera em 30°C automaticamente)
- 7** FAN
Selecione a velocidade na sequência : AUTO →LOW →MED →HIGH
- 8** UP/DOWN
Inicia e para o movimento horizontal do defletor e ajusta a direção do fluxo de ar para cima ou para baixo.
- 9** LEFT/ RIGHT
Inicia e para o movimento vertical do defletor e ajusta a direção do fluxo de ar para a direita ou para a esquerda.(*3)
- 10** RESET
Retorna ao padrão de fábrica.
- 11**

Nota:
A função de aquecimento não está disponível nos modelos somente frio.

Exibição da Simbologia no Display:

COOL	Modo Resfria	AUTO	Velocidade Automática Ventil.
DRY	Modo Desumidifica	HI	Velocidade Alta Ventilador
FAN	Modo Ventila	ME	Velocidade Média Ventilador
HEAT	Modo Aquece	LO	Velocidade Baixa Ventilador
AUTO	Modo Automático		Transmissão Sinal
RUNNING	Em Operação		Bateria
OFF	Desligado		Timer ON
SLEEP	Modo Dormir		Timer OFF
SET TEMP.	Temperatura Ajustada		Botão Bloqueio
FAN SPEED	Velocidade Ventilador		Timer ON/OFF Hora
			Configuração Temperatura

- 1 **ON/OFF**
Liga e desliga o equipamento.
- 2 **MODE**
Seleciona o modo de operação.
- 3 **FAN**
Seleciona a velocidade na sequência:
AUTO→HIGH→MED→LOW
- 4 5 **TEMP**
Usado para ajustar a temperatura e o timer.
- 6 **TURBO**
Usado para iniciar ou parar o resfriamento rápido.
(Opera em alta velocidade do ventilador com temperatura configurada em 16°C automaticamente).
- 7 **SWING**
Inicia e para o movimento vertical do defletor e ajusta a direção do fluxo de ar para cima ou para baixo.
- 8 **SLEEP**
Usado para ativar ou desativar a função DORMIR.
- 9 **LIGHT**
Ao pressionar este botão, todo o display da unidade interna será apagado.
- 10 **CLOCK**
Usado para configurar a hora.
- 11 12 **TIMER ON/OFF**
Usado para configurar ou cancelar a operação do timer.
- 13 **ECO**
Usado para configurar ou cancelar a operação modo econômico.
- 14 **SWING**
Inicia e para o movimento horizontal do defletor e ajusta a direção do fluxo de ar para esquerda e para direita.
- 15 **MUTE**
Pressione uma vez para ativar o modo Silencioso.
Pressione novamente e será desativada a função.
- 16 **CLEAN**
Usado para configurar a função Limpeza.
- 17 **IFEEL**
Usado para configurar a operação em modo IFEEL.
Pressione uma vez para iniciar a função IFEEL. Pressione novamente e a função IFEEL será desligada. Se a função não pode ser desligada, pressione este botão por aprox. 5 segundos. Recomenda-se colocar o controle remoto no local na qual a unidade interna receba o sinal facilmente. Ao desligar o ar condicionado é recomendado desativar a função IFEEL para economia de energia.

Exibição da Simbologia no Display:	
	Modo Resfria
	Modo Desumidifica
	Modo Ventila
	Modo Aquece
	Ifeel
	Turbo
	Fluxo de Ar para Esquerda/Direita
	Modo Smart
	Modo Dormir
	8°C Heating
	Modo Econômico
	Bloqueio
	Velocidade Automática Vent.
	Velocidade Super Alta Vent.
	Velocidade Alta Ventilador
	Velocidade Média Ventilador
	Velocidade Baixa Ventilador
	Velocidade Super Baixa Vent.
	Modo Silencioso
	Fluxo de Ar para Cima/Baixo
	Transmissão de Sinal
	28:88 ON OFF Exibição Config. Timer
	Exibição da Hora
	99.8°C Exibição Temperatura

4

• **Inserção das Pilhas**
Deslize a tampa traseira para baixo, na direção da seta e remova a tampa. Coloque as pilhas seguindo a polaridade (+) e (-) e coloque a tampa. Utilize 2 pilhas LR03 AAA (1,5V). Não use bateria recarregável e não misture pilhas usadas com as novas.

IMPORTANTE

Ao substituir as pilhas, não troque-as por usadas ou outro tipo de pilhas. Isto trará sérios danos ao controle remoto.

Se não utilizar o controle remoto por duas semanas ou mais, retire as pilhas. O vazamento destas poderá danificar o controle remoto.

Caso haja vazamento não as toque diretamente com as mãos, use luvas impermeáveis.

A duração de uma pilha é de aproximadamente 1 ano.

Substitua as pilhas quando a unidade interna não estiver mais recebendo transmissão ou quando o transmissor do controle remoto começar a falhar.


Evite jogar as pilhas diretamente no lixo doméstico, recomendamos que sejam entregues em postos de coletas públicos de sua região.

Os seguintes códigos de erros podem ser mostrados no painel de controle, controle remoto ou painel de exibição.

- Código de erro indicado pelo indicador da lâmpada no painel da unidade interna RPC .

- Código de erro indicado pelo display do painel RCI.

Painel RCI



1 2

1, 2 → Indicação de Temperatura e Código de Falha

1	2	Descrição Erro
0	5	Proteção contra congelamento por resfriamento ou contra sobrecarga de aquecimento
1	6	Proteção contra sobrecarga no modo resfria
1	7	O pressostato de alta pressão está em operação ou a unidade é desligada para proteger contra alta pressão
4	0	Proteção do Compressor
5	1	Proteção da Drenagem
7	2	Falha do motor do ventilador da unidade interna
7	3	Falha dos dados EEPROM da unidade interna
8	1	Falha no sensor de temperatura ambiente da unidade interna
8	3	Falha no sensor de temperatura média do evaporador

Detalhes sobre “Possível Causa de Anomalia “ e “Ações”, ver Manual.

A Johnson Controls-Hitachi Ar Condicionado do Brasil Ltda., em constante preocupação com a preservação dos meios naturais e do meio ambiente, vem desenvolvendo produtos com foco na sustentabilidade. Os materiais utilizados nas embalagens como caixas de papelão, sacos plásticos, plásticos e calços de EPS são 100% recicláveis. Destine o descarte preferencialmente a recicladores especializados.

IMPORTANTE: A garantia é valida somente com a apresentação da Nota Fiscal de compra do equipamento

O presente certificado de garantia fica anulado em caso de descumprimento das normas estabelecidas na documentação técnica do equipamento, os quais fazem parte integrante do presente para os devidos fins de direito.

A JOHNSON CONTROLS-HITACHI AR CONDICIONADO DO BRASIL LTDA. doravante aqui chamada de HITACHI, concede ao primeiro usuário final deste Sistema Split e a partir da data da Nota Fiscal de compra do mesmo, a garantia pelo período de:

GARANTIA LEGAL 3 Meses (90 dias)	Garantia mínima por lei (Equipamento + Compressor)
GARANTIA ESTENDIDA 36 Meses para equipamento e compressor (3 Meses garantia legal + 33 Meses garantia estendida)	<p><u>CONDIÇÕES PARA EXTENSÃO DA GARANTIA</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Se os equipamentos forem instalados por empresa credenciada HITACHI; - Se o equipamento for submetido às manutenções preventivas anuais com empresa credenciada pela HITACHI, conforme previsto neste certificado de garantia.

A garantia estendida somente será válida se as manutenções preventivas anuais, durante o período de garantia estendida de 3 (três) anos, forem realizadas por instalador credenciado HITACHI e devidamente comprovadas pelos registros anuais inseridos pelo instalador credenciado no sistema online, que está acessível através do QR code disponível na etiqueta de identificação do produto na unidade interna e na unidade externa.

A garantia é contra defeitos e/ou vícios de fabricação e de materiais no Sistema Split adquirido, dentro do território brasileiro sendo que a Garantia Legal e a Garantia Estendida perderão seu efeito se:

- O equipamento for submetido a instalação, desinstalação, manutenção ou conserto efetuado por empresa não autorizada pela HITACHI;
- O equipamento não esteja instalado conforme as orientações descritas neste manual que acompanha o produto de forma a não operar em condições normais de uso e serviço e/ou em ambiente agressivo como locais com alta concentração de compostos salinos, ácidos ou alcalinos;
- Houver descaracterização do equipamento pela remoção ou adulteração da identificação do sistema Split e/ou alteração de seu número de série;
- Utilização de peças de reposição para o Sistema Split não originais HITACHI;
- Sistema Split ligado em rede elétrica com tensão diferente da especificada no produto ou sem aterramento;
- Danos causados ao Sistema Split por inundações, incêndios, causas externas fortuitas ou inevitáveis.
- Danos causados pela utilização de fluidos refrigerantes sem qualidade assegurada (má qualidade e/ou procedência desconhecida) (*).

Não fazem parte da Garantia Legal ou da Garantia Estendida adição ou substituição de fluido refrigerante, óleo ou quaisquer outros componentes não fornecidos com o Sistema Split mas necessários para a instalação das unidades e tampouco aplica-se à própria montagem / interligação do sistema ou a manutenção das mesmas o que inclui limpeza e troca de filtro de ar. Também não estão inclusos em garantia danos causados por movimentação ou manipulação incorreta assim como avarias de transporte além das despesas as de locomoção das unidades até o autorizador Hitachi em caso de defeito.

No caso de algum componente do Sistema Split apresentar defeito de fabricação durante o período de Garantia Legal ou Estendida o mesmo será, sempre que possível, reparado e em último caso substituído por igual ou equivalente ficando este compromisso limitado apenas ao componente defeituoso.

O mau funcionamento ou paralização do Sistema Split por defeito de fabricação ou erro de instalação não onerará a HITACHI com eventuais perdas e danos dos usuários ou proprietários, limitando-se a responsabilidade da mesma aos termos aqui expostos.

(*) A HITACHI recomenda a utilização de fluidos refrigerantes de fabricantes que possuam qualidade assegurada. Em caso de dúvidas procure verificar a procedência e o certificado de origem deste fluido. Lembramos que a utilização de fluidos refrigerantes corretos influenciam diretamente no funcionamento, performance e vida útil dos equipamentos.

Este TERMO DE GARANTIA anula qualquer outra forma de Garantia assumida por empresa ou pessoa terceira não estando nenhuma delas habilitada a fazer exceções em nome da HITACHI.

Para solicitar Serviços em Garantia verifique a lista de instaladores credenciados em nosso site e tenha sempre em mãos este TERMO DE GARANTIA e a NOTA FISCAL de compra.

Nome e Assinatura do Instalador

Data de Instalação

Emissão: Set/2023 Rev.: 02