# DÉVELOPPEUR WEB FULL STACK SPÉCIALITÉ PHP / SYMFONY

Formé au métier de développeur web, je suis disponible pour gérer vos projets de création de sites et d'applications web innovantes

Disponible dès Septembre 2024

Janvier 2024 à présent : Développeur Web full Stack, (reconversion professionnelle) avec O'Clock

- ☐ Développement de différents projets Web
  - Intégration de maquettes sous HTML / CSS
  - Mise en place de BDD avec MySQL
  - Mise en place d'un Back Office avec la méthode MCV
  - Formation à la sécurisation du code
  - Création d'un site Back-end et Frond-end avec le Framework LARAVEL

Projet en cours : création d'un site internet, méthodes utilisée : SCRUM

Pour en savoir plus sur mes compétences Venez découvrir mes Projets Mon GitHul

# Depuis 2005 : COMUNDI, organisme de formation, 50 prs, Paris

- 2020 à ce jour : Responsable Administration des Ventes : pilotage d'un nouveau service regroupant 3 pôles (service clients, logistique et facturation)
  - Chef de projet pour le déploiement d'un CRM (avec utilisation d'API) pour optimiser la dématérialisation du suivi administratif des formations :
    - Définition du besoin avec les développeurs
    - Recettage
    - Mise en place du planning
    - Définition des processus et formation des équipes
  - Développement et déploiement d'une politique ADV
  - Pilotage des litiges et des reports
  - Garant du suivi logistique des formations présentielles et à distance
  - Participation active aux projets d'amélioration de la qualité de service
- Tableaux de bord et reporting d'activités présentés en Comité Financier
- Management d'équipe (gestion des plannings, organiser, planifier l'activité, assurer les actions liées aux RH, accompagner les équipes dans le suivi de leurs projets, analyse de la performance, ...)
- 2017-2020: Responsable adjoint Service Clients INTER
  - Management de 2 pôles de service clients
  - Définition et création de processus opérationnels
  - Gestion des plannings
  - Recrutement et formation des nouveaux collaborateurs
  - Reporting d'activité auprès de la Responsable du service clients
- 2010 à 2017 : Coordinateur Service Clients INTER
  - Définition et création de processus opérationnels sur le suivi clientèle à destination des collaborateurs et des nouveaux entrants
  - Gestion des dossiers litiges clients
- 2005-2009 : Chargé de relation clientèle
  - Déceler les besoins clients et rédiger une offre adaptée
  - Conseiller et accompagner les clients
  - Gérer l'administration des ventes dans sa globalité

2001 – 2005 : TESSI SAISI : Prestataire de Service pour Neuf Télécom

Opérateur de Saisie



# Jean-Philippe MAYOUTE

**CONTACT**: 06 63 78 96 88



<u>Jeanphilippe.mayoute@gmail.com</u>

**Jean-Philippe Mayoute** 

e 🦱

48 rue de la Chabossière 44 340 BOUGUENAIS



in

# INFORMATIQUE



Langages: PHP 8.2, Javascript, jQuery, Twig, HTML 5, CSS 3

CMS: Wordpress

Framework: Symfony 6, Laravel Librairies: Bootstrap 5, PHPUnit SGBD: MySQL, MariaDb

IDE: VS Code

ORM: Doctrine Eloquent Système: Linux, Windows

Logiciels et outils : Docker, mysql

Outils CI-CD : GitHub Serveurs : Apache

Méthodologies : Agile Scrum Microsoft Office (Word, Excel, PPT)

SAP

Logiciel d'entreprise : LAM et

DENTREO (CRM) / NIBELIS (SIRH)

LANGUE: Anglais technique

#### COMPETENCES



Gestion de projet
Méthodes Agiles
Respect des Méthodes et Process
Résolution de problème
Planification
Management

# **QUALITES**

Rigoureux, sens de l'écoute, orienté qualité, détermination, polyvalent, travail d'équipe

### **FORMATION**



En cours : BTS Développeur Web et Web Mobile, école O'Clock

Niveau BTS Force de Ventes 2001 Lycee Alfred Kastler (95)

**BAC STT COMMERCE 1999** Lycée Camille CLAUDEL (95)

#### **LOISIRS**



Football Tennis en club Jeux Vidéos

