DÉVELOPPEUR WEB FULL STACK SPÉCIALITÉ PHP / SYMFONY

Formé au métier de développeur web, je suis disponible pour gérer vos projets de création de sites et d'applications web innovants

Disponible dès Septembre 2024

Janvier 2024 à présent : Développeur Web full Stack, (reconversion professionnelle) avec O'Clock

- Développement de différents projets Web
 - Intégration de maquettes sous HTML / CSS
 - Mise en place de BDD avec MySQL
 - Mise en place d'un Back Office avec la méthode MCV
 - Formation à la sécurisation du code
 - Création d'un site Back-end et Front-end avec le Framework LARAVEL

Projet de fin de formation, Juin-Juillet 2024

Développeur Web Backend:

Réalisation d'une application web en équipe, de sa conception, jusqu'au déploiement d'un MVP en méthodologie agile

Pour en savoir plus sur mes compétences, venez découvrir mes Projets

Mon Portfoli

Depuis 2005 : COMUNDI, organisme de formation, 50 prs, Paris

- 2020 à ce jour : Responsable Administration des Ventes : pilotage d'un nouveau service regroupant 3 pôles (service clients, logistique et facturation)
 - Chef de projet pour le déploiement d'un CRM (avec utilisation d'API) pour optimiser la dématérialisation du suivi administratif des formations :
 - Définition du besoin avec les développeurs
 - Recettage
 - Mise en place du planning
 - Définition des processus et formation des équipes
 - Développement et déploiement d'une politique ADV
 - Participation active aux projets d'amélioration de la qualité de service
 - Tableaux de bord et reporting d'activités présentés en Comité Financier
 - Management d'équipe (gestion des plannings, organiser, planifier l'activité, assurer les actions liées aux RH, accompagner les équipes dans le suivi de leurs projets, analyse de la performance, ...)

2017-2020 : Responsable adjoint Service Clients INTER

- Management de 2 pôles de service clients
- Gestion des plannings
- Recrutement et formation des nouveaux collaborateurs
- Reporting d'activité

2010 à **2017** : Coordinateur Service Clients INTER

- Définition et création de processus opérationnels sur le suivi clientèle à destination des collaborateurs et des nouveaux entrants
- Gestion des dossiers litiges clients

2005-2009 : Chargé de relation clientèle

- Déceler les besoins clients et rédiger une offre adaptée
- Conseiller et accompagner les clients
- Gérer l'administration des ventes dans sa globalité

2001 – 2005 : TESSI SAISI : Prestataire de Service pour Neuf Télécom





Jean-Philippe MAYOUTE

<u>Jeanphilippe.mayoute@gmail.com</u>

CONTACT: 06 63 78 96 88



Jean-Philippe Mayoute



48 rue de la Chabossière 44 340 BOUGUENAIS



COMPÉTENCES TECHNIQUES

- ☐ Langages: PHP 8.2, Javascript, jQuery, Twig, HTML 5, CSS 3
- CMS: Wordpress
- ☐ Framework: Symfony 6, Laravel
- ☐ Librairies: Bootstrap 5, PHPUnit
- ☐ SGBD : MySQL, MariaDb
- ☐ IDE:VS Code
- ☐ ORM: Doctrine Eloquent
- ☐ Système: Linux, Windows
- ☐ Logiciels et outils : Docker, mysql
- ☐ Outils CI-CD : GitHub
- ☐ Serveurs: Apache
- ☐ Méthodologies : Agile Scrum
- □ SAP
- Pack Office
- ☐ Logiciel d'entreprise : LAM et DENTREO (CRM) / NIBELIS (SIRH)

LANGUE: Anglais technique

COMPÉTENCES ET QUALITÉS

- ☐ Gestion de projet
- ☐ Méthodes Agiles
- Respect des Méthodes et Process
- ☐ Résolution de problème
- Management

Rigoureux, sens de l'écoute, orienté qualité, détermination, polyvalent, travail d'équipe

FORMATION



Juillet 2024: **Titre Professionnel de niveau V, Développeur Web et Web Mobile (équivalent Bac+2),** École O'Clock, labellisée Grande école du Numérique

Niveau BTS Force de Ventes 2001 Lycée Alfred Kastler (95)

BAC STT COMMERCE 1999 Lycée Camille CLAUDEL (95)

LOISIRS

Football Tennis en club Jeux Vidéos



