

CASOS DE USO DE ALTO NIVEL

Caso de uso 1	
No:	CU1
Nombre:	Verificar Disponibilidad Habitacion
Actores:	Recepcionista, Cliente
Tipo:	Primario
Descripcion:	
El recepcionista ingresa el rango de fechas que el cliente desea sobre un habitacion en especifico y con esto verificar si la habitacion esta Disponible para poder ejecutar una reservacion en el tiempo indicado	

Caso de uso 2	
No:	CU2
Nombre:	Reservar Habitacion
Actores:	Recepcionista, Cliente
Tipo:	Primario
Descripcion:	
El recepcionista ingresa el rango de fechas asignadas a la reservacion, ademas de agregar el dpi del cliente, y el numero de habitacion que Desea.	

Caso de uso 3	
No:	CU3
Nombre:	Pagar Alojamiento
Actores:	Recepcionista, Cliente
Tipo:	Primario
Descripcion:	
El recepcionista le indica al cliente cuanto es lo que hay que pagar por la habitacion el tiempo que se pidio, el cliente le paga, y el Recepcionista recibe el pago	

Caso de uso 4	
No:	CU4
Nombre:	Realizar Check-In
Actores:	Recepcionista, Cliente
Tipo:	Primario
Descripcion:	
El cliente indica el numero de reservacion al recepcionista y este procede a registrar el check-in en el sistema. El recepcionista le indica el lugar de Su habitacion, y le entrega las pertenencias de la habitacion.	

Caso de uso 5	
---------------	--

No:	CU5
Nombre:	Cancelar Reservacion
Actores:	Recepcionista, Cliente
Tipo:	Primario
Descripcion:	
El cliente le indica al recepcionista que ya no desea tener la reservacion en el hotel, para esto le indica por medio del numero de reservacion cual es la indicada, el recepcionista procede a buscar la reservacion pertinente Y a cancelarla.	

Caso de uso 6	
No:	CU6
Nombre:	Liberar Reservacion
Actores:	Recepcionista
Tipo:	Primario
Descripcion:	
El Recepcionista procede a quitar una reservacion o a habilitar una habitacion en las fechas indicadas en la reservacion que se cancelo, haciendo que esta este libre para una nueva reservacion en ese rango De fechas.	

Caso de uso 7	
No:	CU7
Nombre:	Solicitar Servicio Habitacion
Actores:	Cliente, Empleado Restaurante
Tipo:	Primario
Descripcion:	
El cliente procede a solicitar el servicio de habitacion, para esto llega el empleado de restaurante a tomar listado de que es lo que desea consumir el cliente, el empleado de restaurante procede a darle lo Pedido.	

Caso de uso 8	
No:	CU8
Nombre:	Pagar Consumo Restaurante
Actores:	Cliente, Recepcionista
Tipo:	Primario
Descripcion:	
El cliente procede a pagar lo que esta indicado en el listado de consumo, este listado contiene todo lo que consumo durante su estadia, el recepcionista procede a recibir el dinero y a dar vuelto Si es necesario.	

Caso de uso 9	
No:	CU9

Nombre:	Extender Estadia
Actores:	Cliente, Recepcionista
Tipo:	Primario
Descripcion:	
El cliente le notifica al recepcionista que desea alargar su estadia, indicandole hasta que fecha desea, el recepcionista verifica si la habitacion en la que se encuentra esta disponible hasta esa fecha, y le notifica si es posible seguir en esa habitacion o le ofrece la Opcion de cambiarse a otra que si este disponible	

Caso de uso 10	
No:	CU10
Nombre:	Tomar Pedido
Actores:	Cliente, Empleado Restaurante
Tipo:	Primario
Descripcion:	
El empleado de restaurante toma nota de que es lo que el cliente desea consumir en su orden. Indicandole el precio total que tendria Su pedido	

Caso de uso 11	
No:	CU11
Nombre:	Generar Listado Consumo
Actores:	Empleado Restaurante
Tipo:	Primario
Descripcion:	
El empleado de restaurante hace un listado que no es mas que el conjunto de todos los consumos que va realizando un cliente, es decir, por cada consumo que haga el cliente este se ira agregando al Listado, para llevar un control detallado	

Caso de uso 12	
No:	CU12
Nombre:	Añadir item Menu
Actores:	Gerente
Tipo:	Primario
Descripcion:	
El gerente del hotel añade un elemento nuevo al menú, indicando el nombre de la comida, el tipo de comida que va a ser(Comida o Bebida) y el precio que tendrá de lanzamiento.	

Caso de uso 13	
No:	CU13
Nombre:	Editar Item Del Menu
Actores:	Gerente

Tipo:	Secundario
Descripcion:	El gerente del hotel edita la informacion de un item del menú, indicando el nombre de la comida que se editara, aquí podra cambiar a su antojo las tres características que diferencian a un item del Menú, que seria el nombre de la comida, el tipo de comida, y el precio.

Caso de uso 14	
No:	CU14
Nombre:	Borrar Item Del Menu
Actores:	Gerente
Tipo:	Secundario
Descripcion:	El gerente del hotel eliminara un item del menú, para esto necesitara indicar el nombre de la comida que desea eliminar, o seleccionarla entre los elementos del menú que se mostraran. Haciendo así que Ese platillo no se cocine mas.

Caso de uso 15	
No:	CU15
Nombre:	Generar Factura
Actores:	Recepcionista
Tipo:	Primario
Descripcion:	El recepcionista le indica al sistema que se debe generar la factura electronica, para ello se necesitara la informacion del alojamiento que esta en cuestion, para luego generar una factura electronica que tendrá el tanto el total de dinero detallado en consumo en el Restaurante como el de alojamiento

Caso de uso 16	
No:	CU16
Nombre:	Consultar Habitaciones Disponibles
Actores:	Recepcionista
Tipo:	Primario
Descripcion:	El recepcionista le indica al sistema que le muestre que habitaciones estan disponibles en el dia en cuestion, enlistandole todas las que no Tengan ningun alojamiento activo.

Caso de uso 17	
No:	CU17
Nombre:	Consultar Habitaciones Ocupadas
Actores:	Recepcionista
Tipo:	Primario
Descripcion:	

El recepcionista le indica al sistema que le muestre que habitaciones estan ocupadas en el dia en cuestion, enlistandole todas las Habitaciones que tienen un alojamiento en ese momento.

Caso de uso 18	
No:	CU18
Nombre:	Consultar Reservaciones Realizadas
Actores:	Recepcionista
Tipo:	Primario
Descripcion:	
El recepcionista le indica al sistema que le muestre que reservaciones estan registradas o proximas a venir, solo las proximas, enlistando Así todas las reservaciones que estan del dia en cuestion para adelante.	

Caso de uso 19	
No:	CU19
Nombre:	Reporte Ingresos al Hotel
Actores:	Gerente
Tipo:	Primario
Descripcion:	
El gerente del hotel le indica al sistema que desea ver los ingresos del hotel en un intervalo de tiempo especificado, tanto de alojamiento como de restaurante, con esto seran enlistadas todas las actividades de ingresos Del hotel.	

Caso de uso 20	
No:	CU20
Nombre:	Reporte Ingresos Por Un Cliente
Actores:	Gerente
Tipo:	Primario
Descripcion:	
El gerente del hotel le indica al sistema que desea ver los gastos tanto de alojamiento como de consumo de un cliente en especifico en un intervalo De tiempo, enlistando así todos los gastos por este cliente.	

Caso de uso 21	
No:	CU21
Nombre:	Reporte Ingresos De Habitacion
Actores:	Gerente
Tipo:	Primario
Descripcion:	
El gerente del hotel le indica al sistema que desea ver los gastos tanto de alojamiento como de consumo de un habitacion en especifico en un intervalo de tiempo, enlistando así todos los gastos que varios clientes Tuvieron sobre esta habitacion.	

sujeto a no es	Caso de uso 22	
	No:	CU22
	Nombre:	Reporte Habitacion Mas Popular
	Actores:	Gerente
	Tipo:	Primario
	Descripcion:	
	El gerente del hotel le indica al sistema que desea ver que habitacion es la que mas popular ha sido a lo largo de todo el proyecto del hotel,	
sujeto a no es	Incluyendo el listado de alojamientos en esta habitacion	

Caso de uso 23	
No:	CU23
Nombre:	Habitaciones Ocupadas
Actores:	Gerente
Tipo:	Primario
Descripcion:	
El gerente del hotel le indica al sistema que desea ver que habitaciones Estan ocupadas en una fecha especifica.	

Caso de uso 24	
No:	CU24
Nombre:	Habitaciones Disponibles
Actores:	Gerente
Tipo:	Primario
Descripcion:	
El gerente del hotel le indica al sistema que desea ver que habitaciones Estan disponibles en una fecha especifica.	

Caso de uso 25	
No:	CU25
Nombre:	Consumos Hechos En El Restaurante
Actores:	Gerente
Tipo:	Primario
Descripcion:	
El gerente del hotel le indica al sistema que desea ver todos los consumos hechos en el restaurante en un intervalo de tiempo. Enlistando así todos Los consumos	

Caso de uso 26	
No:	CU26
Nombre:	Cambiar Precio Habitacion
Actores:	Gerente
Tipo:	Secundario

Descripcion:	
El gerente del hotel le indica al sistema que desea cambiar el precio de una habitacion indicandole cual habitacion sera, luego procedera a asignarle un precio por noche valido a la habitaicon que cumpla entre los Estandares del departamento de turismo del pais.	

Caso de uso 27	
No:	CU27
Nombre:	Registrar Cliente
Actores:	Recepcionista
Tipo:	Principal
Descripcion:	
El recepcionista le pide los datos a un cliente que es nuevo en el hotel, es decir que nunca ha estado aquí antes, para ello le solicita su nombre, apellido, DPI y su NIT, se valida la informacion y se procede a registrar En el sistema al cliente	

Caso de uso 28	
No:	CU28
Nombre:	Crear Usuario
Actores:	Gerente, Usuario Nuevo
Tipo:	Principal
Descripcion:	
El gerente del hotel inserta los datos pertinentes de un usuario al sistema, los cuales son: usuario, contraseña, tipo usuario, nombre y apellido, luego Se valida la informacion y se procede a registrar al usuario en el sistema.	

Caso de uso 29	
No:	CU29
Nombre:	Crear Habitaciones
Actores:	Gerente
Tipo:	Secundario
Descripcion:	
El gerente del hotel tendrá la posibilidad de crear nuevas habitaciones, de base estaran 16 habitaciones 4 en cada nivel. Sin embargo se necesitara el tipo de habitacion, el nivel en el que se encuentra y su precio de lanzamiento que tendrá, se validara la informacion y se procedera a Registrar la habitacion.	

Caso de uso 30	
No:	CU30
Nombre:	Crear Alojamiento
Actores:	Recepcionista
Tipo:	Principal
Descripcion:	
El recepcionista del hotel hará el check-in y con la informacion de la reservacion con la cual se esta haciendo el check-in se procedera a	

Registrar el alojamiento en el sistema
--

Caso de uso 31	
No:	CU31
Nombre:	Inicio Sesion
Actores:	Usuario del sistema
Tipo:	Principal
Descripcion:	
Un usuario cualquiera introduce sus datos de usuario y contraseña para Luego ser validada y aceptada.	

Caso de uso 32	
No:	CU32
Nombre:	Consultar Informacion Cliente
Actores:	Recepcionista
Tipo:	Principal
Descripcion:	
Un recepcionista podra consultar la informacion de un cliente especifico del sistema, por medio de su DPI, enlistando así sus datos: nombre, Apellido, DPI, y NIT.	

Caso de uso 33	
No:	CU33
Nombre:	Pagar Dinero
Actores:	Recepcionista, Cliente
Tipo:	Principal
Descripcion:	
Un recepcionista le indica el dinero a pagar a un cliente, con lo cual el Cliente procede a pagar el monto total de la transaccion.	

Caso de uso 34	
No:	CU34
Nombre:	Editar Usuario
Actores:	Gerente, Usuario Cualquiera
Tipo:	Secundario
Descripcion:	
El usuario le indica al gerente que su informacion no es la que el desea Tener registrada, por lo cual el gerente entra al area de usuarios para Editar la informacion del usuario que le esta solicitando	

Caso de uso 35

Caso de uso 35	
No:	CU35
Nombre:	Eliminar Usuario
Actores:	Gerente
Tipo:	Secundario
Descripcion:	
El gerente desea eliminar la informacion de un usuario del sistema por lo Cual entra al area de usuarios y escoge al usuario que desea eliminar, y Lo elimina del sistema.	

Caso de uso 36	
No:	CU36
Nombre:	Editar Cliente
Actores:	Recepcionista, Cliente
Tipo:	Secundario
Descripcion:	
El cliente le indica al recepcionista que su informacion no es la pertinente Por lo cual el recepcionista procede a editar la informacion del cliente en el Area donde se encuentran los clientes.	

Caso de uso 37	
No:	CU37
Nombre:	Eliminar Cliente
Actores:	Gerente
Tipo:	Secundario
Descripcion:	
El gerente desea eliminar la informacion de un cliente por lo cual Entra al area de clientes y selecciona al cliente que se va a eliminar. Y lo Elimina.	

Caso de uso 38	
No:	CU38
Nombre:	Hacer Check-Out
Actores:	Recepcionista, Cliente
Tipo:	Primario
Descripcion:	
El cliente llega a la recepcion y le indica al recepcionista que desea hacer Check out, el recepcionista introduce el numero de alojamiento brindado por El cliente y con esto procedera a hacer el check out en la fecha Correspondiente.	

Caso de uso 39	
No:	CU39

Hoja1

Nombre:	Hacer Check-Out Obligatorio
Actores:	Recepcionista
Tipo:	Primario
Descripcion:	
El recepcionista mira que un alojamiento ya paso de su fecha de check out Por lo cual procede a hacerle el check out obligatorio, haciendo así que el Cliente se salga de la habitacion, y dejandola libre.	