

## CASOS DE USO EXPANDIDOS

Numero	CU1	
Caso de Uso:	Verificar Disponibilidad Habitacion	
Actores:	Recepcionista, Cliente(Inicia)	
Proposito:	Comprobar que una habitacion esta Disponible en un intervalo de tiempo	
Resumen:	El recepcionista ingresa el rango de fechas que el cliente desea sobre una habitacion en especifico y con esto verificar si la habitacion esta disponible Para poder ejecutar una reservacion En el tiempo indicado	
Tipo:	Primario, Escencial	
Precondiciones:	Que el cliente desee hospedarse en el Hotel y se lo comunique al recepcionista.	
Referencias Cruzadas:	CU2,CU9	
Accion de los Actores		Respuesta del
1.- El cliente llama al hotel		
2.- El recepcionista en turno atiende la Llamada		
3.- El cliente le indica al recepcionista que Desea hospedarse en el hotel en un Intervalo de fecha indicada		
4.- Ademàs el cliente le indica al recepcionista En que habitacion desea hospedarse		
5.- El recepcionista procede a entrar a la pestaña De verificar disponibilidad de habitacion		6.- Se muestra Interfaz que co Funcionalidad
7.- El recepcionista introduce los datos de fechas Así como el numero de habitacion que el Cliente desea		8.- El sistema Diciendo que s y muestra los
9.- El recepcionista le indica al cliente que si esta Disponible la habitacion, así como el precio.		
Casos Alternos:		
Linea 7:	El cliente no dio datos de fechas correctas, por lo tanto el sistema mar Un mensaje de error.	
Linea 7:	El cliente no dio dato correcto de la habitacion que desea hospedarse.	
Linea 8:	No esta disponible la habitacion, por lo que el sistema se Lo indica al cliente.	

Numero	CU2
Caso de Uso:	Reservar Habitacion
Actores:	Recepcionista(Inicia), Cliente
Proposito:	Hacer la reserva correspondiente en el intervalo de tiempo corresponc

Resumen:	El recepcionista ingresa el rango de fechas asignadas a la reservacion ademas de agregar el dpi del cliente, y el numero de habitacion que desea	
Tipo:	Primario, Escencial	
Precondiciones:	Que el cliente haya aceptado el precio de la habitacion por noche y el pago	
Referencias Cruzadas:	CU1,CU9	
Accion de los Actores		Respuesta del Sistema
1.- El recepcionista procede a entrar a la funcionalidad De reservar habitacion, en la interfaz donde se muestra La disponibilidad de habitacion, por medio de un boton Ubicado en un lugar visible.		2.-El sistema muestra la interfaz para reservar
3.- El recepcionista introduce los datos de las fechas En las cuales se hará la reservacion, así como el DPI Del cliente.		4.-El sistema muestra la interfaz para ingresar los datos del cliente según se requiera
5.- El Recepcionista le indicara los datos de la reservacion Al cliente.		
6.- El cliente aceptara la informacion así como los Terminos y condiciones del hotel.		
7.- El recepcionista procede a realizar la reservacion De la habitacion.		8.- Se muestra la interfaz de la funcionalidad de reservar habitacion
9.- El recepcionista introduce los datos de fechas Así como el numero de habitacion que el Cliente desea		10.- El sistema muestra la interfaz para ingresar los datos del cliente según se requiera
11.- El recepcionista le indica al cliente que si esta Disponible la habitacion, así como el precio.		12.- El sistema muestra la interfaz para realizar la reservacion
13.- El recepcionista le indica al cliente que su Reservacion esta completada indicandole el numero De reservacion.		
Casos Alternos:		
Linea 4:	El cliente no acepta los terminos y condiciones por lo cual se corta la reservacion y se muestra un mensaje de error.	
Linea 3:	El DPI del cliente no esta registrado en el sistema, por lo cual abre la interfaz para agregar la informacion del cliente(CU27) y luego procedera al pago de la reservacion	

Numero	CU3	
Caso de Uso:	Pagar Alojamiento	
Actores:	Recepcionista(Inicia), Cliente	
Proposito:	Realizar el pago sobre la habitacion que se va a ocupar.	
Resumen:	El recepcionista le indica al cliente cuanto es lo que hay que pagar por el tiempo que se pidio, el cliente le paga y el Recepcionista recibe el dinero	
Tipo:	Primario, Escencial	
Precondiciones:	Que se tenga que pagar el alojamiento	
Referencias Cruzadas:	CU34	
Accion de los Actores		Respuesta del sistema

Hoja1

1.- El recepcionista oprime el boton pagar, que esta en la Intefaz de check in.	2.-El sistema a Se llevara aca
3.- El recepcionista le indica al cliente cuanto hay que pagar	
4.- El cliente proporciona alguna forma de pago	
5.-El recepcionista recibe el pago y lo introduce en el sistema.	6.- Se registra
7.- El recepcionista indica que se cumplio el pago	
Casos Alternos:	
Linea 4:	El cliente no propociona una forma de pago valida, con lo cual el siste Esperando a que de algo valido para pagar.
Linea 4:	La forma de pago del cliente es con algun método diferente, y se paga

Numero	CU4
Caso de Uso:	Realizar Check-In
Actores:	Recepcionista, Cliente(Inicia)
Proposito:	Realizar check in sobre alguna reservacion pre- realizada
Resumen:	El cliente indica el numero de reservacion al recepcionista y este proci check-in en el sistema. El recepcionista le indica el lugar de su habitac Las pertenencias de la habitacion.
Tipo:	Primario, Escencial
Precondiciones:	Que el cliente llegue al hotel el dia que le toca hacer el check-in y proc
Referencias Cruzadas:	CU3
Accion de los Actores	
1.- El cliente llega al hotel	Respuesta del
2.- El recepcionista en turno atiende al cliente	
3.- El cliente le indica al recepcionista que va a hacer check In, indicandole el numero de reservacion que se le proporciono Al momento de hacer la reservacion.	
4.-El recepcionista procede oprimir el boton de hacer check in Que se encuentra en su interfaz.	5.- Se desplieg
6.- El recepcionista introduce los datos proporcionados por el Cliente.	7.- Se muestr
8.- El recepcionista le informa los datos al cliente para verificar La reservacion. Y procede a registrar el alojamiento.	9.- El sistema
10.- El cliente paga y se le proporcionan los objetos de la Habitacion.	
Casos Alternos:	
Linea 6:	El numero de reservacion no es un numero registrado, por lo cual el si Existe una reservacion con ese numero.
Linea 10:	El cliente no cuenta con suficiente dinero por lo cual se cancela el che

Numero	CU5
Caso de Uso:	Cancelar Reservacion
Actores:	Recepcionista, Cliente(Inicia)
Proposito:	Cancelar una reservacion hecha previamente.
Resumen:	El cliente le indica al recepcionista que ya no desea tener la reservacion, esto le indica por medio del numero de reservacion cual es la indicada. Procede a buscar la reservacion pertinente y a cancelarla.
Tipo:	Primario, Escencial
Precondiciones:	Ninguna
Referencias Cruzadas:	CU2
Accion de los Actores	
1.- El cliente llega a recepcion y le indica al recepcionista que desea cancelar una reservacion.	Respuesta del
2.- El recepcionista en turno atiende al cliente y procede a abrir la pestaña de reservaciones por medio de un boton de su interfaz.	3.- El sistema
4.- El cliente proporciona el numero de reservacion.	
5.-El recepcionista procede a introducir el numero proporcionado.	6.- Se muestra
7.- El recepcionista cancela la reservacion.	
Casos Alternos:	
Linea 4:	El numero de reservacion no es un numero registrado, por lo cual el sistema no puede encontrar la reservacion. Existe una reservacion con ese numero.

Numero	CU6
Caso de Uso:	Liberar Reservacion
Actores:	Recepcionista
Proposito:	Liberar una reservacion..
Resumen:	El Recepcionista procede a quitar una reservacion o a habilitar una habitacion en las fechas indicadas en la reservacion que se cancelo, haciendo que esta este libre para una nueva reservacion en ese rango de fechas.
Tipo:	Primario, Escencial
Precondiciones:	Que se tenga una reservacion la cual se quiere cancelar.
Referencias Cruzadas:	CU2, CU5
Accion de los Actores	
1.- El recepcionista oprime el boton de liberar reservacion, en la interfaz de cancelar reservacion.	Respuesta del
	2.- El sistema

## Hoja1

3.- El recepcionista confirma la informacion de la reservacion A cancelar y oprime el boton de liberar ubicado en esa interfaz.	
4.- El sistema	
5.- El recepcionista termina el proceso.	
Casos Alternos:	
Línea 3:	La información mostrada no es la adecuada por lo cual el recepcionist

Numero	CU7	
Caso de Uso:	Solicitar Servicio Habitacion	
Actores:	Cliente(Inicia), Empleado Restaurante	
Proposito:	Cancelar una reservacion hecha previamente.	
Resumen:	El cliente procede a solicitar el servicio de habitacion, para esto llega el empleado de restaurante a tomar listado de que es lo que desea consumir el cliente, el empleado de restaurante procede a darle lo Pedido.	
Tipo:	Primario, Escencial	
Precondiciones:	Ninguna	
Referencias Cruzadas:	CU10	
Accion de los Actores		Respuesta del
1.- El cliente solicita servicio de habitacion.		
2.- El empleado de restaurante llega a la habitacion donde se Solicito el servicio		3.- El sistema
4.- El cliente le indica al empleado sobre que es lo que desea Consumir		
5.-El Empleado apacha el boton para abrir la interfaz para tomar pedido. Ubicado en su interfaz.		6.- Se muestr
7.- El empleado se va de la habitacion, con el pedido del cliente.		
Casos Alternos:		
Linea 4:	El cliente ya no desea nada por lo cual se aborta el pedido y el emple	
Linea 4:	No hay nada que el cliente desee del menú por lo cual se aborta.	

Numero	CU8
--------	-----

Hoja1

Caso de Uso:	Pagar Consumo Restaurante	
Actores:	Cliente, Recepcionista(Inicia)	
Proposito:	Pagar el consumo de algun cliente	
Resumen:	El cliente procede a pagar lo que esta indicado en el listado de consumo contiene todo lo que consumo durante su estadia, el recepcionista pro El dinero y a dar vuelto si es necesario.	
Tipo:	Primario, Escencial	
Precondiciones:	Exista algun consumo hecho previamente.	
Referencias Cruzadas:	CU34	
Accion de los Actores		Respuesta del
1.- El cliente le informa al recepcionista que va a pagar lo del Consumo en el restaurante		
2.- El recepcionista procede a dar click al boton de ver Consumo de algun alojamiento		3.- El sistema La informacion
4.- El Recepcionista le pide el numero de alojamiento.		
5.-El cliente le proporciona los datos		
6.- El recepcionista introduce el numero proporcionado de Alojamiento.		7.- Se muestra Consumo del cliente
8.- El recepcionista le informa al cliente cuanto hay que pagar.		
9.- El cliente le proporciona el dinero al recepcionista.		
10.- El recepcionista introduce que ya se pago en el sistema.		11.- Se muestra Cierre la pantalla
12.- El recepcionista le proporciona la factura de lo pagado Al cliente.		
Casos Alternos:		
Linea 6:	No es un numero de alojamiento valido por lo cual se queda en espera	

Numero	CU9	
Caso de Uso:	Extender Estadia	
Actores:	Cliente(inicia), Recepcionista	
Proposito:	Extender la estadia de un cliente	
Resumen:	El cliente le notifica al recepcionista que desea alargar su estadia, indicando que fecha desea, el recepcionista verifica si la habitacion en la que se esta disponible hasta esa fecha, y le notifica si es posible seguir en esa. Le ofrece la opcion de cambiarse a otra que si este disponible	
Tipo:	Primario, Escencial	
Precondiciones:	Exista algun alojamiento	
Referencias Cruzadas:	CU1,CU2	
Accion de los Actores		Respuesta del
1.- El cliente le informa al recepcionista que desea extender Su estadia en el hotel.		
2.- El recepcionista procede a dar click al boton de ver Alojamientos.		3.- El sistema La informacion

4.- El Recepcionista le pide el numero de alojamiento.	
5.-El cliente le proporciona los datos	
6.- El recepcionista introduce el numero proporcionado de Alojamiento.	7.- Se muestra Alojamiento de
8.- El recepcionista le pregunta hasta que fecha desea Quedarse.	
9.- El cliente le proporciona la fecha al recepcionista.	
10.- El recepcionista verifica si esta disponible(CU1)	11.- El sistema En esas fecha
12.- El recepcionista procede a reservar la habitacion(CU2)	
13.- Se genera la extencion del alojamiento.	
Casos Alternos:	
Linea 5:	El cliente proporciona un numero de alojamiento equivocado.

Numero	CU10
Caso de Uso:	Tomar Pedido
Actores:	Empleado Restaurante(inicia), Cliente.
Proposito:	Tomar el pedido de algun cliente.
Resumen:	El empleado de restaurante toma nota de que es lo que el cliente desea Su orden. Indicandole el precio total que tendria su pedido
Tipo:	Primario, Escencial
Precondiciones:	Exista algun servicio de habitacion, o que alguien llegue al restaurante
Referencias Cruzadas:	CU7.
Accion de los Actores	
1.-El empleado da click al boton de tomar pedido	2.- El sistema
3.- El empleado ingresa el numero de alojamiento para acceder Al lugar donde se tomara el pedido.	4.- El sistema Tomar el pedido
5.- El empleado le pregunta al cliente que desea ordenar.	
6.- El cliente le indica que desea consumir, así como la Cantidad de los mismos.	
7.- El empleado va registrando cada articulo que desea el Cliente	8.- EL sistema
9.- El empleado termina de toma el pedido y le indica en cuanto Saldrá el mismo.	
10.- EL cliente acepta.	
11.- El empleado se va con el pedido.	
Casos Alternos:	
Linea 7:	El cliente se arrepiente de algun articulo y pide que lo quiten.
Linea 10:	El cliente no acepta el precio por todos los articulos, suspendiendo así

Numero	CU11
--------	------

Hoja1

Caso de Uso:	Generar Listado Consumo.	
Actores:	Empleado Restaurante.(inicia)	
Proposito:	Genear un listado con todos los consumos de un cliente.	
Resumen:	El empleado de restaurante hace un listado que no es mas que el con los consumos que va realizando un cliente, es decir, por cada consum Cliente este se ira agregando al listado, para llevar un control detallad	
Tipo:	Primario, Escencial	
Precondiciones:	Que se haya terminado de tomar un pedido.	
Referencias Cruzadas:	CU10.	
Accion de los Actores		Respuesta del
1.-El empleado registra los articulos comprados por el Cliente.		2.- El sistema
		4.- Se añaden En pantalla al Se completo la
3.- El empleado le da click al boton de agregar al listado.		
5.- El empleado termina el proceso.		
Casos Alternos:		

Numero	CU12	
Caso de Uso:	Añadir Item Menu	
Actores:	Gerente(inicia)	
Proposito:	Agregar un nuevo elemento al menú del restaurante.	
Resumen:	El gerente del hotel añade un elemento nuevo al menú, indicando el n El tipo de comida que va a ser(Comida o Bebida) y el precio que tendr	
Tipo:	Primario, Escencial	
Precondiciones:	Ninguna	
Referencias Cruzadas:	Ninguna	
Accion de los Actores		Respuesta del
1.-El gerente entra a la opcion menú, en su interfaz		2.- El sistema
3.- El gerente da click al boton de añaidr item.		4.- EL sistema Item al menú.
5.- El gerente añade los datos del item del menú.		6.- El sistema
7..- El gerente visualiza el nuevo item dentro del menú		



Casos Alternos:	
Linea 6:	Faltan datos por completar, se muestra el mensaje de error.
Linea 7:	Los datos no son los correctos por lo que manda mensaje de error.

Numero	CU13	
Caso de Uso:	Editar Item Del Menu.	
Actores:	Gerente(inicia).	
Proposito:	Editar la informacion de un item del menú.	
Resumen:	El gerente del hotel edita la informacion de un item del menú, indicando comida que se editara, aquí podra cambiar a su antojo las tres caracteristicas de un item del menú, que seria el nombre de la comida, el tipo de comida y la cantidad.	
Tipo:	Secundario, Escencial	
Precondiciones:	Que exista algun item del menu	
Referencias Cruzadas:	CU12	
Accion de los Actores		Respuesta del Sistema
1.-El gerente entra a la opcion menú, en su interfaz		2.- El sistema muestra la interfaz.
3.- El gerente da click al item que desea editar.		4.- El sistema muestra el item.
5.- El gerente le da click al boton editar.		6.- El sistema muestra la informacion.
7.- El gerente ingresa los nuevos datos del item.		8.- El sistema muestra los datos.
9.- Se muestra en los items del menú el item con la informacion modificada.		
Casos Alternos:		
Linea 7:	El gerente introduce datos incorrectos, y el sistema muestra el error.	
Linea 7:	El gerente dejo una casilla en blanco, el sistema muestra el error.	

Numero	CU14	
Caso de Uso:	Borrar Item Del Menu	
Actores:	Gerente(inicia).	
Proposito:	Borrar un item del menú.	
Resumen:	El gerente del hotel eliminara un item del menú, para esto necesitara indicar la comida que desea eliminar, o seleccionarla entre los elementos del menú. Haciendo así que ese platillo no se cocine mas.	
Tipo:	Secundario, Escencial	
Precondiciones:	Que exista algun item del menu	
Referencias Cruzadas:	CU12,CU13	

Accion de los Actores		Respuesta del sistema
1.-El gerente entra a la opcion menú, en su interfaz		2.- El sistema muestra la interfaz de usuario.
3.- El gerente da click al item que desea borrar.		4.- El sistema muestra el mensaje "Item borrado".
5.- El gerente le da click al boton borrar.		6.- El sistema muestra el mensaje "Item borrado".
7.- El gerente mira en la lista del menú que se borro el item.		
Casos Alternos:		
Linea 5:	El gerente no selecciono ninguna casilla, y el sistema notifica que no se puede borrar.	

Numero	CU15	
Caso de Uso:	Generar Factura.	
Actores:	Recepcionista(inicia).	
Proposito:	Generar la factura que se le dara al cliente de sus gastos,	
Resumen:	El recepcionista le indica al sistema que se debe generar la factura ele se necesitara la informacion del alojamiento que esta en cuestion, pa factura electronica que tendrá el tanto el total de dinero detallado en c Restaurante como el de alojamiento	
Tipo:	Primario, Escencial	
Precondiciones:	Que exista algun alojamiento activo	
Referencias Cruzadas:	CU4	
Accion de los Actores	Respuesta del	
1.-El recepcionista ingresa el numero de alojamiento al que se le Generara la factura.	2.- El sistema	
3.- El recepcionista le da click a ver listado de consumo, que esta En esta interfaz.	4.- El sistema Alojamiento es	
5.- El recepcionista le da click al boton de generar factura.	6.- El sistema Cliente.	
7.- El gerente le entrega la factura al cliente.		
Casos Alternos:		
Linea 1:	El recepcionista no ingreso numero de alojamiento por lo tanto no hay Alojamiento, y se queda en espera de un numero valido de alojamiento	

--	--

Numero	CU16	
Caso de Uso:	Consultar Habitaciones Disponibles.	
Actores:	Recepcionista(inicia).	
Proposito:	Ver que habitaciones estan vacias.	
Resumen:	El recepcionista le indica al sistema que le muestre que habitaciones e Dia en cuestion, enlistandole todas las que no tengan ningun alojamie	
Tipo:	Primario, Escencial	
Precondiciones:	Ninguno	
Referencias Cruzadas:	Ninguno	
Accion de los Actores		Respuesta del
1.-El recepcionista da click al boton de ver habitaciones Disponibles en su interfaz.		2.- El sistema Las habitacion
3.- El recepcionista da click a una habitacion.		4.- El sistema En la interfaz.
Casos Alternos:		

Numero	CU17	
Caso de Uso:	Consultar Habitaciones Ocupadas.	
Actores:	Recepcionista(inicia).	
Proposito:	Ver que habitaciones estan llenas.	
Resumen:	El recepcionista le indica al sistema que le muestre que habitaciones e Dia en cuestion, enlistandole todas las habitaciones que tienen un alc	
Tipo:	Primario, Escencial	
Precondiciones:	Ninguno	
Referencias Cruzadas:	Ninguno	
Accion de los Actores		Respuesta del
1.-El recepcionista da click al boton de ver habitaciones Ocupadas en su interfaz.		2.- El sistema Las habitacion
3.- El recepcionista da click a una habitacion.		4.- El sistema En la interfaz.

Casos Alternos:	

Numero	CU18	
Caso de Uso:	Consultar Reservas Realizadas.	
Actores:	Recepcionista(inicia).	
Proposito:	Ver que reservas estan realizadas	
Resumen:	El recepcionista le indica al sistema que le muestre que reservas proximas a venir, solo las proximas, enlistando así todas las reservas Cuestion para adelante.	
Tipo:	Primario, Escencial	
Precondiciones:	Ninguno	
Referencias Cruzadas:	CU1	
Accion de los Actores		Respuesta del
1.-El recepcionista da click al boton de ver reservas en su Interfaz.		2.- El sistema Las reservas Activas.
3.- El recepcionista da click a una reserva.		4.- El sistema En la interfaz.
Casos Alternos:		
Linea 1:	No hay reservas por lo cual se mostrara vacio el espacio donde v	

Numero	CU19
Caso de Uso:	Reporte Ingresos al Hotel
Actores:	Gerente(inicia).
Proposito:	Ver el reporte de ingresos al hotel.

Resumen:	El gerente del hotel le indica al sistema que desea ver los ingresos de tiempo especificado, tanto de alojamiento como de restaurante, con esas actividades de ingresos del hotel.	
Tipo:	Primario, Escencial	
Precondiciones:	Que este en el area de reportes.	
Referencias Cruzadas:	Ninguno	
Accion de los Actores		Respuesta del
1.-El gerente selecciona el reporte de ingresos al hotel.		2.- El sistema Los ingresos.
3.- El recepcionista ingresa el rango de fechas en el cual desea Verlo.		4.- El sistema Esas fechas.
5.-El gerente mira los ingresos del hotel en esas fechas así como El total generado.		
6.-El gerente da click al boton de guardar reporte		7.-El sistema l
8- El gerente indica donde desea guardar el reporte en su Computadora.		9.- Se guarda
Casos Alternos:		
Linea 3:	Las fechas que se ingresaron no son validas, por lo cual el sistema m	

Numero	CU20	
Caso de Uso:	Reporte Ingresos Por un Cliente	
Actores:	Gerente(inicia).	
Proposito:	Ver el reporte de ingresos de un cliente.	
Resumen:	El gerente del hotel le indica al sistema que desea ver los gastos tanto consumo de un cliente en especifico en un intervalo de tiempo, enlista Por este cliente.	
Tipo:	Primario, Escencial	
Precondiciones:	Que este en el area de reportes.	
Referencias Cruzadas:	Ninguno	
Accion de los Actores		Respuesta del
1.-El gerente selecciona el reporte de ingresos al hotel de un Cliente.		2.- El sistema Los ingresos.
3.- El recepcionista ingresa el rango de fechas en el cual desea Verlo.		4.- El sistema Esas fechas.
5.-El gerente mira los ingresos del hotel en esas fechas así como El total generado.		
6.-El gerente da click al boton de guardar reporte		7.-El sistema l
8- El gerente indica donde desea guardar el reporte en su Computadora.		9.- Se guarda

Casos Alternos:	
Linea 3:	Las fechas que se ingresaron no son validas, por lo cual el sistema m

Numero	CU21	
Caso de Uso:	Reporte Ingresos De Habitacion.	
Actores:	Gerente(inicia).	
Proposito:	Ver el reporte de ingresos de una habitacion.	
Resumen:	El gerente del hotel le indica al sistema que desea ver los gastos tanto consumo de un habitacion en especifico en un intervalo de tiempo, en Gastos que varios clientes tuvieron sobre esta habitacion.	
Tipo:	Primario, Escencial	
Precondiciones:	Que este en el area de reportes.	
Referencias Cruzadas:	Ninguno	
Accion de los Actores		Respuesta del
1.-El gerente selecciona el reporte de ingresos al hotel de una Habitacion.		2.- El sistema Los ingresos.
3.- El recepcionista ingresa el rango de fechas en el cual desea Verlo.		4.- El sistema Esas fechas.
5.-El gerente mira los ingresos del hotel en esas fechas así como El total generado.		
6.-El gerente da click al boton de guardar reporte		7.-El sistema l
8- El gerente indica donde desea guardar el reporte en su Computadora.		9.- Se guarda
Casos Alternos:		
Linea 3:	Las fechas que se ingresaron no son validas, por lo cual el sistema m	

Numero	CU22
Caso de Uso:	Reporte Habitacion Mas Popular
Actores:	Gerente(inicia).
Proposito:	Ver el reporte de la habitacion mas popular.
Resumen:	El gerente del hotel le indica al sistema que desea ver que habitacion Sido a lo largo de todo el proyecto del hotel, incluyendo el listado de a
Tipo:	Primario, Escencial

Hoja1

Precondiciones:	Que este en el area de reportes.	
Referencias Cruzadas:	Ninguno	
Accion de los Actores		Respuesta del
1.-El gerente selecciona el reporte de habitacion mas popular.		2.- El sistema Los ingresos.
3.-El gerente mira cual es la habitaico mas popular, así como sus Ingresos		
4.-El gerente da click al boton de guardar reporte		5.-El sistema l
6- El gerente indica donde desea guardar el reporte en su Computadora.		7.- Se guarda
Casos Alternos:		

Numero	CU23	
Caso de Uso:	Reporte Habitacion Ocupadas	
Actores:	Gerente(inicia).	
Proposito:	Ver el reporte de las habitaciones ocupadas en una fecha.	
Resumen:	El gerente del hotel le indica al sistema que desea ver que habitaciones Una fecha especifica.	
Tipo:	Primario, Escencial	
Precondiciones:	Que este en el area de reportes.	
Referencias Cruzadas:	CU17	
Accion de los Actores		Respuesta del
1.-El gerente selecciona la consulta de habitaciones ocupadas.		2.- El sistema Las habitaciones
3.-El gerente selecciona la fecha en la cual desea verlo.		4.- El sistema En la fecha inc
5.-El gerente da click al boton de guardar reporte		6.-El sistema l
7- El gerente indica donde desea guardar el reporte en su Computadora.		8.- Se guarda
Casos Alternos:		


Numero	CU24	
Caso de Uso:	Reporte Habitacion Disponibles	
Actores:	Gerente(inicia).	
Proposito:	Ver el reporte de las habitaciones disponibles en una fecha.	
Resumen:	El gerente del hotel le indica al sistema que desea ver que habitaciones Estan disponibles en una fecha especifica.	
Tipo:	Primario, Escencial	
Precondiciones:	Que este en el area de reportes.	
Referencias Cruzadas:	CU16	
Accion de los Actores		Respuesta del
1.-El gerente selecciona la consulta de habitaciones disponibles.		2.- El sistema Las habitacion
3.-El gerente selecciona la fecha en la cual desea verlo.		4.- El sistema En la fecha inc
5.-El gerente da click al boton de guardar reporte		6.-El sistema l
7- El gerente indica donde desea guardar el reporte en su Computadora.		8.- Se guarda
Casos Alternos:		

Numero	CU25	
Caso de Uso:	Cosumos Hechos En EL Restaurante	
Actores:	Gerente(inicia).	
Proposito:	Ver los consumos hechos en el restaurante	
Resumen:	El gerente del hotel le indica al sistema que desea ver todos los consu Restaurante en un intervalo de tiempo. Enlistando así todos los consu	
Tipo:	Primario, Escencial	
Precondiciones:	Que este en el area de reportes.	
Referencias Cruzadas:	CU10	
Accion de los Actores		Respuesta del
1.-El gerente selecciona la consulta de consumos hechos En el restaurante.		2.- El sistema Los consumos



Hoja1

3.-El gerente selecciona las fechas en el cual desea verlo.	4.- El sistema En ese intervalo
5.-El gerente da click al boton de guardar reporte	6.-El sistema l
7- El gerente indica donde desea guardar el reporte en su Computadora.	8.- Se guarda
Casos Alternos:	
Linea 3:	El rango de fechas esta mal introducidas, el sistema muestra el error.

Numero	CU26
Caso de Uso:	Cambiar Precio Habitacion
Actores:	Gerente(inicia).
Proposito:	Cambiarle el precio una habitacion especifica.
Resumen:	El gerente del hotel le indica al sistema que desea cambiar el precio d indicandole cual habitacion sera, luego procedera a asignarle un preci Habitaicon que cumpla entre los estandares del departamento de turis
Tipo:	Secundario, Escencial
Precondiciones:	Que este en el area de gerente.
Referencias Cruzadas:	Ninguno
Accion de los Actores	
	Respuesta del
1.-El gerente selecciona el boton para ir a editar habitaciones.	2.- El sistema Las habitaciones
3.-El gerente selecciona una habitacion de las que se Enlistaron.	4.- El sistema Escogida.
5.-El gerente da click al boton de editar habitacion.	6.-El sistema e Informacion.
7- El gerente indica el precio nuevo de la habitacion	8.- Se guardar
9.- El recepcionista comprueba en la informacion que se ha Cambiado el precio.	
Casos Alternos:	
Linea 7:	El dato introducido no es valido por lo cual el sistema muestra el error Un nuevo dato.

Numero	CU27	
Caso de Uso:	Registrar Cliente	
Actores:	Recepcionista(inicia), Cliente.	
Proposito:	Registrar a un cliente en el sistema.	
Resumen:	El recepcionista le pide los datos a un cliente que es nuevo en el hotel estado aquí antes, para ello le solicita su nombre, apellido, DPI y su N Información y se procede a registrar en el sistema al cliente	
Tipo:	Principal, Escencial	
Precondiciones:	Que se este realizando una reservacion, y que el cliente no este registrado	
Referencias Cruzadas:	CU2	
Accion de los Actores		Respuesta del
1.-El gerente le pide los datos al cliente.		
2.- El cliente le da sus datos personales: nombre, apellidos, DPI, Ciudad, NIT.		
3.- El recepcionista ingresa los datos proporcionados por el Cliente.		4.- El sistema Registrarlo en
5.-El gerente le informa al cliente que su registro en el sistema Esta completado.		
Casos Alternos:		
Linea 4:	El cliente no dio los datos correctamente, se muestra el mensaje de error e Introduzcan.	
Linea 4:	Faltan datos por completar, se muestra el mensaje de error y queda en	

Numero	CU28	
Caso de Uso:	Crear Usuario.	
Actores:	Gerente(inicia), Usuario Nuevo.	
Proposito:	Registrar un usuario del hotel en el sistema.	
Resumen:	El gerente del hotel inserta los datos pertinentes de un usuario al sistema contraseña, tipo usuario, nombre y apellido, luego se valida la información Al usuario en el sistema.	
Tipo:	Principal, Escencial	
Precondiciones:	Ninguno	
Referencias Cruzadas:	Ninguno	
Accion de los Actores		Respuesta del
1.-El gerente da click al boton de nuevo usuario.		2.- El sistema
3.- El gerente le pide los datos al usuario nuevo: Usuario, Contraseña, tipo usuario, nombre, apellido.		

Hoja1

4.- El usuario nuevo le proporciona los datos.	
5.- El gerente ingresa los datos proporcionados en el sistema.	6.- El sistema El sistema.
7.- El recepcionista le confirma al usuario nuevo que ya puede Ingresar al sistema con sus datos proporcionados.	
Casos Alternos:	
Linea 6:	El usuario nuevo no dio los datos correctamente, se muestra el mensaje Introdúzcan.
Linea 6:	Faltan datos por completar, se muestra el mensaje de error y queda en

Numero	CU29
Caso de Uso:	Crear Habitaciones.
Actores:	Gerente(inicia)
Proposito:	Crear una nueva habitacion(solo si en el futuro se agranda el hotel)
Resumen:	El gerente del hotel tendrá la posibilidad de crear nuevas habitaciones habitaciones 4 en cada nivel. Sin embargo se necesitara el tipo de habitación y su precio de lanzamiento que tendrá, se validara la información Registrar la habitacion.
Tipo:	Secundario, Escencial
Precondiciones:	Ninguno
Referencias Cruzadas:	Ninguno
Accion de los Actores	
1.-El gerente da click al boton de crear habitacion	2.- El sistema
3.- El gerente ingresa los datos de la nueva habitacion: tipo Habitación, nivel y precio.	4.- El sistema En el sistema.
	5.- El sistema
Casos Alternos:	
Linea 3:	El gerente no dio los datos correctamente, se muestra el mensaje de error Introdúzcan.
Linea 3:	Faltan datos por completar, se muestra el mensaje de error y queda en

Hoja1

Numero	CU30	
Caso de Uso:	Crear Alojamiento	
Actores:	Recepcionista(inicia), Cliente	
Proposito:	Crear el nuevo alojamiento	
Resumen:	El recepcionista del hotel hará el check-in y con la informacion de la re Haciendo el check-in se procedera a registrar el alojamiento en el siste	
Tipo:	Principal, Escencial	
Precondiciones:	Que exista una reservacion.	
Referencias Cruzadas:	CU2,CU3	
Accion de los Actores		Respuesta del
1.-El recepcionista da click a crear alojamiento		2.- El sistema
3.- El recepcionista le pide el numero de reservacion al cliente		
4.- El cliente le proporciona el numero de reservacion.		
5.- El recepcionista ingresa el numero de reservacion.		6.- El sistema
7.- El recepcionista le da el numero de alojamiento al cliente.		De la reservac
Casos Alternos:		
Linea 6:	El numero de reservacion no es un numero registrado, por lo cual el si Reservacion con ese numero.	
Linea 6:	Faltan datos por completar, se muestra el mensaje de error y queda en	

Numero	CU31	
Caso de Uso:	Inicio Sesion	
Actores:	Usuario del sistema.	
Proposito:	Que un usuario pueda ingresar al sistema	
Resumen:	Un usuario cualquiera introduce sus datos de usuario y contraseña pa Aceptada.	
Tipo:	Principal, Escencial	
Precondiciones:	Ninguno	
Referencias Cruzadas:	ninguno	
Accion de los Actores		Respuesta del
1.-El usuario da click al boton iniciar sesion		2.- El sistema
3.- El usuario introduce su usuario y contraseña.		4.- El sistema
		Interfaz pertine

Hoja1

Casos Alternos:	
Linea 4:	Los datos introducidos no son correctos, por lo cual el sistema manda Se encuentra al usuario con esa informacion.
Linea 4:	Faltan datos por completar, se muestra el mensaje de error y queda en

Numero	CU32
Caso de Uso:	Consultar Informacion Cliente
Actores:	Recepcionista(inicia)
Proposito:	Obtener informacion de un cliente especifico.
Resumen:	Un recepcionista podra consultar la informacion de un cliente especifico DPI, enlistando así sus datos: nombre, apellido, DPI, y NIT.
Tipo:	Principal, Escencial
Precondiciones:	Ninguno
Referencias Cruzadas:	Ninguno
Accion de los Actores	
1.-El recepcionista da click al boton de consultar informacion De un cliente	Respuesta del sistema
3.- El usuario introduce el DPI del cliente que desea ver.	2.- El sistema
5.- El recepcionista mira la informacion y la usa a su conveniencia	4.- El sistema Informacion de
Casos Alternos:	
Linea 4:	Los datos introducidos no son correctos, por lo cual el sistema manda Se encuentra al usuario con esa informacion.
Linea 4:	Faltan datos por completar, se muestra el mensaje de error y queda en
Linea 4:	No existe un cliente con el DPI especificado, y no muestra nada.

Numero	CU33
Caso de Uso:	Pagar Dinero
Actores:	Recepcionista(inicia), Cliente
Proposito:	Realizar algun pago que se requiera
Resumen:	Un recepcionista le indica el dinero a pagar a un cliente, con lo cual el Total de la transaccion.
Tipo:	Principal, Escencial
Precondiciones:	Que este alguna transaccion que requiera hacer un pago

Referencias Cruzadas:	CU3, CU8	
Accion de los Actores		Respuesta del
1.- El recepcionista le informa al cliente cuanto es el monto a pagar		
2.- El cliente le da efectivo al recepcionista		
3.- El recepcionista indica cuando dinero recibio		4.- El sistema
5.- El recepcionista le da el vuelto pertinente al cliente.		
Casos Alternos:		
Linea 2:	El cliente le paga con una tarjeta de credito/debito, con lo cual el recepcionista le da la Tarjeta de credito/debito y finaliza el pago.	
Linea 2:	El cliente no tiene dinero, por lo tanto se cancela el pago.	

Numero	CU34	
Caso de Uso:	Editar Usuario	
Actores:	Gerente, Usuario Cualquiera(inicia)	
Proposito:	Editar la informacion de un usuario.	
Resumen:	El usuario le indica al gerente que su informacion no es la que el desea Tener registrada, por lo cual el gerente entra al area de usuarios para Editar la informacion del usuario que le esta solicitando	
Tipo:	Secundario, Escencial	
Precondiciones:	Ninguna	
Referencias Cruzadas:	CU28	
Accion de los Actores		Respuesta del
1.- El usuario le indica al gerente que desea cambiar su informacion.		
2.- El gerente da click al boton de usuarios, ubicado en su interfaz.		3.- Se abre al i Usuarios
4.- El Gerente le pregunta al usuario la informacion que desea cambiar.		
5.- El usuario le proporciona la informacion a cambiar.		
6.- El gerente introduce los datos y da click al boton editar.		7.- El sistema
8.- El gerente le indica al usuario que su informacion esta actualizada.		
Casos Alternos:		
Linea 7:	No se proporciona datos correctos en las casillas correctas por lo cual	
Linea 7:	Faltan datos por completar, se muestra el mensaje de error y queda en	

Numero	CU35	
Caso de Uso:	Eliminar Usuario	
Actores:	Gerente(inicia)	
Proposito:	Eliminar a un usuario del sistema.	
Resumen:	El gerente desea eliminar la informacion de un usuario del sistema por lo cual entra al area de usuarios y escoge al usuario que desea eliminar. Lo elimina del sistema.	
Tipo:	Secundario, Escencial	
Precondiciones:	Que este en el area de usuarios.	
Referencias Cruzadas:	Ninguno	
Accion de los Actores		Respuesta del
1.-El gerente busca al usuario que desea eliminar y da click.		2.- Se muestra
3.- El gerente le da click al boton de eliminar		4.- Se manda
Casos Alternos:		

Numero	CU36	
Caso de Uso:	Editar Cliente	
Actores:	Recepcionista, Cliente(inicia)	
Proposito:	Editar la informacion de un cliente.	
Resumen:	El cliente le indica al recepcionista que su informacion no es la pertinente. Por lo cual el recepcionista procede a editar la informacion del cliente en el area donde se encuentran los clientes.	
Tipo:	Secundario, Escencial	
Precondiciones:	Que existan clientes registrados	
Referencias Cruzadas:		
Accion de los Actores		Respuesta del
1.- El cliente le indica al recepcionista que su informacion no es la adecuada.		
2.- El recepcionista procede a ir al area de clientes.		3.- El sistema
4.- El recepcionista le pregunta su dpi al cliente.		
5.- EL cliente se lo proporciona		
6.- El recepcionista introduce el dpi para buscar al cliente y le da click.		7.- EL sistema
8.- EL recepcionista le da editar informacion		9.- El sistema
10.- El recepcionista le pregunta la informacion nueva al cliente		

11.- El cliente la proporciona	
12.- El recepcionista introduce los datos	13.- EL sistema muestra mensaje de q
14.- El recepcionista le indica al cliente que se modifico la informacion.	
Casos Alternos:	
Linea 7:	No existe ningun cliente con ese dpi y el sistema no muestra nada.
Linea 13:	No se introdujeron datos validos por lo que se muestra el mensaje de
Linea 13:	Hay casillas vacias y el sistema manda el error y se queda esperando

Numero	CU37	
Caso de Uso:	Eliminar Cliente	
Actores:	Gerente(inicia)	
Proposito:	Eliminar la informacion de un cliente.	
Resumen:	El gerente desea eliminar la informacion de un cliente por lo cual Entra al area de clientes y selecciona al cliente que se va a eliminar. Y Elimina.	
Tipo:	Secundario, Escencial	
Precondiciones:	Que existan clientes registrados	
Referencias Cruzadas:		
Accion de los Actores		Respuesta del
1.- El gerente entra al area de clientes.		2.- El sistema
3.- EL gerente busca al cliente que desea eliminar por medio de su DPI.		4.- Se muestra
5.- El gerente le da click al boton borrar.		6.- El sistema r
Casos Alternos:		
Linea 6:	No habia ningun cliente con el dpi dado por lo cual no se tiene la informacion. Mensaje de error.	

Numero	CU38	
Caso de Uso:	Hacer Check Out	
Actores:	Cliente(inicia), Recepcionista	
Proposito:	Hacer el check out de un cliente	
Resumen:	El cliente llega a la recepcion y le indica al recepcionista que desea hacer Check out, el recepcionista introduce el numero de alojamiento brinda el servicio al cliente y con esto procedera a hacer el check out en la fecha correspondiente.	
Tipo:	Primario, Escencial	
Precondiciones:	Que este en la fecha de salida el alojamiento	



Referencias Cruzadas:		
Accion de los Actores		Respuesta del
1.- El cliente llega a la recepcion y le indica al recepcionista que desea Hacer el check out		
2.-El recepcionista le pide el numero de alojamiento al cliente		
3.- El cliente le proporciona el numero de alojamiento al recepcionista		
4.- El recepcionista procede introducir el numero de alojamiento		5.- El sistema Pagar
6.- El recepcionista le dice la informacion al cliente y procede a hacer El check out		7.- El sistema Que pagar y p
8.-El recepcionista le da al cliente su factura y el alojamiento termina.		
Casos Alternos:		
Linea 5:	No es fecha todavia para realizar el check out por lo que el sistema m	
Linea 2:	No se proporciono un numero de alojamiento valido por lo que el siste	

Numero	CU39	
Caso de Uso:	Hacer Check Out Obligatorio	
Actores:	Recepcionista(inicia)	
Proposito:	Hacer el check out de un cliente obligatorio	
Resumen:	El recepcionista mira que un alojamiento ya paso de su fecha de chec Por lo cual procede a hacerle el check out obligatorio, haciendo así qu Cliente se salga de la habitacion, y dejandola libre.	
Tipo:	Primario, Escencial	
Precondiciones:	Que la fecha de salida de algun alojamiento ya haya caducado.	
Referencias Cruzadas:		
Accion de los Actores		Respuesta del
1.-El recepcionista mira que un alojamiento ya cumplio la fecha limite.		
2.- El recepcionista procede a realizar el check out obligatorio		
3.- El recepcionista introduce los datos del alojamiento		4.- El sistema
		5.- Se muestr De alguien.
Casos Alternos:		

--	--

Sistema

a en pantalla la  
contiene esta

manda un mensaje  
si esta disponible la habitacion,  
datos de esta.

nda

.

liente

l, esea.
total a
l Sistema
abre la pestaña o interfaz que sirve la habitacion.
agregara los datos gún el DPI del mismo.
a en pantalla la ontiene esta
a manda un mensaje si esta disponible la habitacion, datos de esta.
a da un mensaje diciendo que se tamente la reservacion.
reservacion.
l interfaz para normal.
r la habitacion el ero.
l Sistema

abre la interfaz o pestaña con la que
bo el pago
el pago en el sistema.
ma se queda
aria con el método pertinente.
ede a registrar el
sion, y le entrega
ceda a realizarlo
l Sistema
ga la interfaz que contiene lo relacionado a hacer check in
a en pantalla los datos de la reservacion consultada.
muestra el numero de alojamiento así como la cantidad a pagar
istema dice que no
ck in

--


on en el hotel, para  
t, el recepcionista


--

l Sistema

--

abre la interfaz que tiene que ver con las reservaciones.

--

a la reservacion con los datos de la misma.


istema dice que no



o


--

l Sistema

muestra la interfaz de liberar reservacion

muestra un mensaje diciendo que ya se libero la reservacion.

a cancela la liberacion.

l Sistema

abre la interfaz que tiene que ver con las reservaciones.

a la interfaz para tomar pedido

ado se va.

no, este listado  
ocede a recibir

l Sistema

abre la interfaz que tiene que ver con  
n de resturante.

a en pantalla la informacion del  
cliente.

ra el mensaje de que se pago y se  
añ-

a de otro numero.

[illegible]



a en pantalla la informacion del el cliente.
a dice si esta disponible la habitacion is.

ea consumir en
o.
l Sistema
muestra la interfaz de tomar pedido.
muestra el area pertinente para do, mostrando el menú.
los muestra en pantalla.
í el pedido.

junto de todos  
lo que haga el  
o

l Sistema

muestra todos los articulos pedidos.  
todos los articulos que se muestran  
sistema. Y muestra el mensaje de que  
a transaccion.

Nombre de la comida,  
Precio de lanzamiento.

El Sistema  
muestra la interfaz de menú.  
El sistema muestra el lugar para añadir un nuevo  
producto y valida la informacion.



lo el nombre de la  
 isticas que  
 o de comida, y el precio.


--

l Sistema

muestra la interfaz de menú.

rellen unas etiquetas con la informacion


muestra un area para editar la

guarda los datos modificados del item.



ndicar el nombre de la  
 enú que se mostraran.


--

l Sistema
muestra la interfaz de menú.
rellen unas etiquetas con la informacion
lanza un mensaje diciendo que ya se
hay item para eliminar.

electronica, para ello
ra luego generar una
onsumo en el

l Sistema
muestra la informacion del alojamiento.
muestra el listado de consumos de un
specifico.
genera la factura, con los datos del
informacion del
o.



están disponibles en el  
momento activo.


--

El Sistema

muestra la interfaz donde se mostraran  
las disponibles ese día.

rellena la informacion de la habitacion



están ocupadas en el  
ajustamiento en ese momento.


--

El Sistema

muestra la interfaz donde se mostraran  
las ocupadas ese día.

rellena la informacion de la habitacion


[illegible]

¿ están registradas o  
ones que estan del día en

l Sistema

muestra la interfaz donde se mostraran  
ones. Donde se enlistan las reservaciones

rellena la informacion de la reservacion

van las reservaciones.

---

---

---

---

l hotel en un intervalo de sto seran enlistadas todas
l Sistema
muestra la interfaz donde se mostraran
rellena la informacion de los ingresos en
e pregunta donde guardarlo.
el archivo en la ruta indicada.
anda mensaje de error.

o de alojamiento como de ndo así todos los gastos
l Sistema
muestra la interfaz donde se mostraran
rellena la informacion de los ingresos en
e pregunta donde guardarlo.
el archivo en la ruta indicada.

anda mensaje de error.

o de alojamiento como de listando así todos los
l Sistema
muestra la interfaz donde se mostraran
rellena la informacion de los ingresos en
e pregunta donde guardarlo.
el archivo en la ruta indicada.
anda mensaje de error.

es la que mas popular ha lojamientos en esta habitacion



l Sistema
muestra la interfaz donde se mostraran
e pregunta donde guardarlo.
el archivo en la ruta indicada.

es estan ocupadas en
l Sistema
muestra la interfaz donde se mostraran
ies.
muestra que habitaciones estan ocupadas
dicada.
e pregunta donde guardarlo.
el archivo en la ruta indicada.


es
l Sistema
muestra la interfaz donde se mostraran
ies.
muestra que habitaciones estan disponibles
dicada.
e pregunta donde guardarlo.
el archivo en la ruta indicada.

imos hechos en el
mos
l Sistema
muestra la interfaz donde se mostraran
s.

muestra la informacion de los consumos
lo de tiempo.
e pregunta donde guardarlo.
el archivo en la ruta indicada.

e una habitacion
o por noche valido a la
ismo del pais.
l Sistema
muestra la interfaz donde se mostraran
ies.
rellena la informacion de la habitacioin
abre un lugar para poder editar la
n los nuevos datos de la habitacion.
y espera a que se ponga

l, es decir que nunca ha
MIT, se valida la
trado
l Sistema
valida la informacion y procede a
el sistema.
rror y queda en espera que se
n espera que se introduzcan

ma, los cuales son: usuario,
cion y se procede a registrar
l Sistema
muestra la interfaz para crear un usuario.

valida la informacion y procede a Registrarlo en

aje de error y queda en espera que se

n espera que se introduzcan

, de base estaran 16  
habitacion, el nivel en el que se  
habitacion y se procedera a

El Sistema  
muestra la interfaz para crear una habitacion.  
valida la informacion y procede a Registrarlo

indica que ya se registro la habitacion.

error y queda en espera que se  
n espera que se introduzcan

Reservacion con la cual se esta
tema
El Sistema
abre la interfaz para crear el nuevo alojamiento.
genera el alojamiento basado en la informacion
cion hecha.
El sistema dice que no Existe una
n espera que se introduzcan

ra luego ser validada y
El Sistema
abre la interfaz introducir los datos del usuario.
valida la informacion y procede a irse a la
ente.

el mensaje de error de que no
n espera que se introduzcan

co del sistema, por medio de su
l Sistema
abre la interfaz de los clientes.
valida la informacion y procede a mostrar la
el cliente especificado.
el mensaje de error de que no
n espera que se introduzcan

cliente procede a pagar el monto

I Sistema
le muestra cuanto vuelto hay que dar.
ccionista indica que se pago con

a
I Sistema
nterfaz que contiene la informacion de los
manda el mensaje de que se guardo correctaente la informaci
el sistema manda un mensaje de error.
n espera que se introduzcan



El sistema  
selecciona la informacion del usuario que se selecciono  
y envia un mensaje diciendo que ya se elimino al usuario

nte  
en el

l Sistema

muestra la interfaz con la informacion de los clientes

muestra la informacion del cliente  
permite modificar la informacion del cliente.

la valida la informacion y por lo tanto manda el
ue se edito la informacion
error.
datos validos.

lo
l Sistema
abre la interfaz de los clientes.
a la informacion del cliente respectivo.
manda el mensaje de que se borro con éxito al cliente.
macion para borrar, se manda el

acer
do por
spondiente.

I Sistema
muestra los consumos por lo que hay que
dice cuanto es lo que se tiene
procede a realizar el pago
uestra que todavia no se puede.
ma se queda esperando uno valido.

k out
ie el
I Sistema
genera la factura automaticamente del check out.
a en pantalla que se realizo el check out obligatorio

--