

Cyril SANON

Chemin des Avallons 60

1247 Anières

+41 77 998 72 74 sanon.cyril@yahoo.fr

Nationalité française, permis B

Véhicule personnel / Permis de conduire



Conseiller clientèle

Expérience professionnelle

- 2016 **Agent commercial des trains CFF Genève**
- Contrôle des titres de transport,
 - Communication de renseignements divers, la
 - Surveillance du bon fonctionnement des dispositifs techniques équipant les trains
 - Tâches liées à la circulation des trains.
- 2016 **Agent d'escale auxiliaire Dnata, Genève Aéroport**
- Gestion litige bagages, bagages spéciaux
- 2015 **Courtier, conseiller en assurance, SAM "sales and marketing", Lausanne**
- Conseil et courtage en assurance maladie, auto et vie.
- 2015 **Agent call center, Swissinterim, délégué chez CSM Genève, remplacement 3 mois**
- Vente par téléphone, d'abonnements de presse
- 2014 **Customer sales representative, Hertz Genève Aéroport**
- Accueil des clients au guichet, préparation du dossier, vente additionnelle
 - Gestion du parc de véhicules
- 2013-2014 Création/direction d'une entreprise de marketing et communication, en Côte d'Ivoire
- 2011- 2013 **Direct Agent, Swisscom SA, Lausanne**
- Spécialisé en clientèle à domicile
 - Supervision d'équipe terrain / Organisation et animation de comptoirs
 - Vente de produits et services sur fibre optique ou cuivre
- 2011 **Bagagiste, Swissport Genève Aéroport**
- Déchargement des avions, livraison bagages
- 2010 **Délégué marketing et commercial, SPE Sécurité Genève, vente et installation de systèmes d'alarmes et de vidéosurveillance**
- Etablissement du plan de prospection et préparation des rendez-vous clientèle
 - Vente des produits/services de sécurité auprès des particuliers et professionnels
 - Participation à l'élaboration d'études techniques / montage des devis clients professionnels
- 2009 **Conseiller clientèle, Orange SA, Lyon**
- Vente de produits et services Orange (Téléphones mobiles, Internet et accessoires)
 - Suivi clientèle et gestion du service après-vente
- 2009 **Chef d'Equipe, EFFIA Services (Filiale SNCF, Gestion des transports et mobilité des personnes / Services en gare)**
- Chef d'équipe (3 personnes) / Management de l'équipe durant les voyages
 - Accompagnement de voyageurs en «trains-neige», de Paris vers les stations de Ski
 - Organisation des participants lors des déplacements en Comité d'Entreprise
- 2006 – 2008 **Conseiller clientèle, Orange France (en contrat formation en alternance), Apprenti Manager**

Formation et diplômes

2006-2008	Brevet de Technicien Supérieur, Management des Unités Commerciales, en alternance, IST Grenoble
2005-2006	Etudes d'Economie-Gestion à l'Université Pierre Mendès-France, Grenoble
2003-2005	BTA Services, spécialisation tourisme au Lycée La Martellière

Langues et informatique

Français	Langue maternelle
Anglais	Apte à mener un entretien commercial, à rédiger des textes ou courriers commerciaux
Espagnol	Bases Scolaires

Logiciels	Pack Office, Maxima, Bilan+, Côte-Ouest logiciel de gestion, PowerPoint, Internet, Syscoa
------------------	---