

Nome do Caso de Uso	Vendas
Ator Principal	Atendente
Atores Secundários	Cliente
Resumo	A venda de produtos do petshop para um cliente
Pré-condições	Deve haver o produto no estoque e o cliente e animal devem estar cadastrados
Pós-condições	Esperar próximo cliente
<u>Fluxo Principal</u>	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Cliente seleciona produtos	
	2. Verificar disponibilidade produtos
3. Pagamento dos produtos	
	5. Atualiza o estoque
	4. Imprimir recibo

Nome do Caso de Uso	Consultas
Ator Principal	Veterinário
Atores Secundários	Cliente, Animal, Atendente
Resumo	A consulta veterinária de animais.
Pré-condições	Ter marcado a consulta antes. Cliente e animal devem estar cadastrados.
Pós-condições	Esperar o próximo animal na fila
<u>Fluxo Principal</u>	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Atendente encaminha o animal para o veterinário	
	2. Animal é adicionado a fila de espera
3. Veterinário lista as operações médicas realizadas no animal	
	3. Registra as operações
	4. Calcula preço total
5. Cliente faz Pagamento da consulta	
	6. Retira animal da fila
	7. Imprimir recibo

Nome do Caso de Uso	Encaminha
Ator Principal	Atendente
Atores Secundários	Clínica Veterinária, Animal, Cliente
Resumo	Encaminhamento do animal para uma clínica veterinária
Pré-condições	Consulta paga. Cliente e animal devem estar cadastrados no banco de dados
Pós-condições	Esperar próximo animal
<u>Fluxo Principal</u>	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	1.Registrar que o animal foi encaminhado
2.Atendente chama transporte de emergência	

Nome do Caso de Uso	Hospedagem
Ator Principal	Cuidador
Atores Secundários	Atendente, Animal, Cliente
Resumo	Hospedagem do animal no hotel do petshop
Pré-condições	Deve haver vagas no hotel, cliente e animal devem estar cadastrados.
Pós-condições	Espera próximo cliente
<u>Fluxo Principal</u>	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1.Atendente encaminhar o animal para o cuidador	
	2.Verifica se há vagas
	3.Calcular o preço da estadia
4.Cliente realiza Pagamento da estadia	
	5.Imprimir recibo
	6.Atualizar número de vagas

Nome do Caso de Uso	Banho
Ator Principal	Cuidador
Atores Secundários	Atendente, Animal, Cliente
Resumo	Serviço de Banho em animais(cães e gatos)
Pré-condições	Deve haver vagas, cliente e animal devem estar cadastrados no banco de dados
Pós-condições	Espera próximo cliente
<u>Fluxo Principal</u>	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1.Atendente encaminhar o animal para o cuidador	
	2.Verifica se ha vagas
	3.Calcular o preço do banho e opcionalmente da tosa
4.Pagamento do serviço	
	5.Imprimir recibo
	6.Atualizar número de vagas

Nome do Caso de Uso	CadastroDonoAnimal
Ator Principal	Atendente
Atores Secundários	Animal, Cliente
Resumo	Cadastro do cliente e seu animal no banco de dados do petshop. Se o cliente já estiver cadastrado, deixa pronto para inserir produtos
Pré-condições	Deve apresentar nome, documentos pessoais (CPF, número de telefone) e nome do animal
Pós-condições	Esperar próximo cliente
<u>Fluxo Principal</u>	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1.Atendente preenche o cadastro do cliente e do animal	
	2. Se cliente não está cadastrado, atualiza o banco de dados. Se o cliente estiver cadastrado, aguarda a inserção de produtos

Nome do Caso de Uso	Pagamento
Ator Principal	Atendente
Atores Secundários	Cliente
Resumo	Uma pessoa realiza um pagamento dos serviços realizados com seu animal.
Pré-condições	Cliente usou serviços do PET. Cliente e animal devem possuir cadastros.
Pós-condições	Espera próximo pagamento
<u>Fluxo Principal</u>	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Atendente consulta os serviços que o cliente utilizou para cada animal	
	2. Soma os serviços e retorna um relatório dos serviços com preço
3. Atendente seleciona a forma de pagamento	
	3.1 Se for cartão, recebe o cartão e a senha Se for cheque, o sistema registra o pagamento como pendente. Retorna mensagem de pagamento realizado.
4. Se o pagamento foi feito por cheque, atendente registra como pagamento pendente. Senão, atendente registra o pagamento no sistema	
	5. Imprime o recibo
<u>Fluxo Alternativo</u>	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Atendente consulta os serviços que o cliente utilizou para cada animal e efetua a soma	
	2. Sistema retorna um relatório dos serviços
3. Atendente seleciona a forma de pagamento	
	3.1 Se o cliente não possuir cheque, nem dinheiro, nem cartão, retorna a mensagem de pagamento não realizado.
4. Não é realizado o serviço.	