|  |
| --- |
| **RESULTADOS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN**  **{Programa.Nombre}** |
|  |
| **NOMBRE DEL PROGRAMA O CURSO:** {Programa.Nombre} |
| **INSTRUCTORA:** {Instructor.Nombre}  **FECHA:** {Date}  **CIUDAD:** {Ciudad} |

¡Saber cómo ha sido su experiencia formativa es para nosotros algo muy importante, danos tu opinión aquí!!

1. **PERTINENCIA ACADÉMICA**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **MUY MALO** | **MALO** | **BUENO** | **EXCELENTE** | **TOTAL** |
| ¿En qué medida, la metodología aplicada permite adquirir las competencias previstas? | **{v1}** | **{v2}** | **{v3}** | **{v4}** | **{v50}** |
|  | **MUY MALO** | **MALO** | **BUENO** | **EXCELENTE** | **TOTAL** |
| ¿Cómo evaluaría el nivel de actualidad de los contenidos del curso? | **{v5}** | **{v6}** | **{v7}** | **{v8}** | **{v51}** |
|  | **MUY MALO** | **MALO** | **BUENO** | **EXCELENTE** | **TOTAL** |
| ¿Cómo calificaría el nivel de profundidad con el que se abordó esta temática? | **{v9}** | **{v10}** | **{v11}** | **{v12}** | **{v52}** |

1. **ACERCA DEL INSTRUCTOR**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **MUY MALO** | **MALO** | **BUENO** | **EXCELENTE** | **TOTAL** |
| ¿Qué nivel de dominio del tema consideras que tiene el instructor? | **{v13}** | **{v14}** | **{v15}** | **{v16}** | **{v53}** |
|  | **MUY MALO** | **MALO** | **BUENO** | **EXCELENTE** | **TOTAL** |
| ¿Cómo califica la calidad de los materiales (físicos y/o digitales) que recibiste para el curso? | **{v17}** | **{v18}** | **{v19}** | **{v20}** | **{v54}** |

1. **APLICABILIDAD LABORAL**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **MUY MALO** | **MALO** | **BUENO** | **EXCELENTE** | **TOTAL** |
| ¿En qué medida los conocimientos/herramientas o técnicas aprendidas, son aplicables en tu trabajo/vida/ grupo social? | **{v21}** | **{v22}** | **{v23}** | **{v24}** | **{v55}** |

1. **SOBRE EL MATERIAL Y LA LOGÍSTICA**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **No le entregan** | **Tarde** | **A tiempo** | **Con antelación** | **TOTAL** |
| ¿Con qué nivel de antelación se le entregó el material requerido? | **{v25}** | **{v26}** | **{v27}** | **{v28}** | **{v56}** |
|  | **MUY MALO** | **MALO** | **BUENO** | **EXCELENTE** | **TOTAL** |
| ¿Cómo califica la calidad de los materiales (físicos y/o digitales) que recibiste para el curso? | **{v29}** | **{v30}** | **{v31}** | **{v32}** | **{v57}** |
|  | **MUY MALO** | **MALO** | **BUENO** | **EXCELENTE** | **TOTAL** |
| ¿Cómo calificaría las instalaciones utilizadas para el desarrollo del curso? | **{v33}** | **{v34}** | **{v35}** | **{v36}** | **{v58}** |

1. **EXPERIENCIA GENERAL CON EL SERVICIO**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **MUY MALO** | **MALO** | **BUENO** | **EXCELENTE** | **TOTAL** |
| ¿Cómo calificaría el nivel de servicio recibido de parte de la universidad antes de recibir el curso (información, matrícula, pagos, etc.)? | **{v37}** | **{v38}** | **{v39}** | **{v40}** | **{v59}** |
|  | **MUY MALO** | **MALO** | **BUENO** | **EXCELENTE** | **TOTAL** |
| ¿Cómo calificaría el nivel de servicio recibido de parte de la universidad durante el curso (información; atención personal; ¿refrigerios, etc.)? | **{v41}** | **{v42}** | **{v43}** | **{v44}** | **{v60}** |
|  | **Página Web** | **Redes Sociales** | **Publicidad impresa** | **Otros medios** | **TOTAL** |
| ¿Porque medio se enteró de los cursos de Educación Continua? | **{v45}** | **{v46}** | **{v47}** | **{v48}** | **{v61}** |
|  |  |  |  |  |  |
| ¿Cuéntanos en qué tema te gustaría capacitarte en el corto plazo? | **{v49}** | | | | |