stakeholder map COPY

COPY Group 6

smaply









- Escolhe o que quer comer e realiza o pagamento
- Mostra a ementa do restaurante e realiza o pedido escolhido.
- Envia os pedidos para o restaurante
- Confirma que recebeu o pedido
- Fornece comida ao restaurante

Influencia a opinião dos clientes

- Permite ao utilizador usar a aplicação
- Amazon fornece os serviços disponíveis
- Pagamento pelos serviços
- Envia o pedido de pagamento
- Confirma que o pagamento foi realizado.
- Regista-se na aplicação
- Pagam para comerem no restaurante e usar o serviço
- Satisfaz o cliente
- Envia a fatura por email
- Pedido de envio de fatura para o cliente
- Associa o locator tag ao pedido
- Entrega a comida
- Associa o robô ao pedido

