



A remplir en majuscules et lisiblement, et joindre obligatoirement dans chaque sac avec la preuve d'achat

Les champs avec\* sont obligatoires

## A- Coordonnées du consommateur

\*Nom \_\_\_\_\_ \*Prénom \_\_\_\_\_

\*N° de portable \_\_\_\_\_ \*Email \_\_\_\_\_

\*Adresse \_\_\_\_\_

## B- Coordonnées du détaillant (le sac sera retourné à l'adresse ci-dessous):

\* Nom \_\_\_\_\_

\* Adresse \_\_\_\_\_

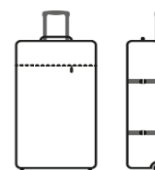
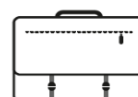
\* Localité \_\_\_\_\_ \* Code postal \_\_\_\_\_

N° de Téléphone \_\_\_\_\_ \* Email \_\_\_\_\_

## C- Défaut

\*Veuillez cocher le défaut et indiquer sur les dessins où il se situe:

- ☐ Fermeture éclair
  - ☐ poche principale
  - ☐ petite poche
- ☐ Bandoulière ou bretelle
  - ☐ matériau antidérapant
  - ☐ couture bandoulière
- ☐ Coutures
  - ☐ Intérieure
  - ☐ extérieure
- ☐ Boucle
- ☐ Velcro
- ☐ Poignée télescopique
- ☐ Revêtement intérieur du sac
- ☐ Autre (précisez) \_\_\_\_\_



## D - Réparation / Remplacement

Si le défaut est couvert par la garantie mais qu'il est impossible de réparer le sac, le consommateur souhaite:

- ☐ Que le sac soit remplacé par un produit identique ou similaire (gratuitement)
- ☐ Que le sac soit renvoyé (non réparé)

## E- Réparation payante

Si le défaut n'est pas couvert par la garantie mais est réparable, nous proposons un service de réparation payante après acceptation d'un devis:

- ☐ OUI, le consommateur est d'accord pour recevoir un devis de réparation, selon la grille tarifaire ci-après dont il a pris connaissance (Eastpak contactera le consommateur par email pour les modalités de règlement).
- ☐ NON le consommateur n'est pas d'accord pour recevoir un devis de réparation, veuillez retourner le sac non réparé.

**Important** Remplissez ce formulaire et renvoyez le dans votre sac Eastpak à l'adresse suivante :

COSIMO SAM - SAV EASTPAK  
VILLA PASTEUR 1ER ETAGE  
15 BD CHARLES III  
98000 MONACO

\* Mentions obligatoires

# Grille de Tarifs Eastpak pour les Réparations

Valide au 15 Mars 2023

(pour les défauts non couverts par la garantie seulement)

TYPE DE REPARATION	TARIFS € TTC
A - Boucle	8,40 €
B - Matelassage dos du sac	13,80 €
C - Trou (la réparation peut donner lieu à des différences de couleur)	13,80 €
D - Velcro (noir si le coloris d'origine n'est pas disponible)	8,40 €
E - Remplacement de la poignée souple (sangle)	9,60 €
F - Remplacement de la poignée renforcée	13,80 €
G - Remplacement de la bretelle ou sangle épaule	12,00 €
H - Coutures	9,00 €
I - Poignée télescopique	20,40 €
J - 1 Roue	10,80 €
K - 2 Roues	19,20 €
L - Fermeture éclair sac à dos ou sac bandoulière	15,60 €
M - Fermeture éclair petit sac (plus petit que le Padded)	10,80 €
N - Fermeture éclair polochon ou sac de sport (sans roue)	19,20 €
O - Fermeture éclair valise avec roues	27,60 €
P - Fermeture éclair accessoires (portefeuilles, troussees...)	12,00 €
Q - Fermeture éclair additionnelle (petit compartiment)	10,80 €
R - Cadenas TSA	13,80 €
Frais de Gestion (par sac)	1,08 €
Participation aux frais de port (par sac)	6,00 €

Nous ferons tout notre possible pour réparer les produits non garantis et restaurer leur état d'origine. Parfois, nous devons malheureusement ajouter des coutures ou utiliser des matériaux dont la couleur diffère légèrement du produit d'origine.

Dans certains cas, nous ne pouvons qu'effectuer des réparations avec une couleur offrant un contraste comme le noir ou le gris.

Nous ne remplaçons pas des panneaux entiers.

*Les frais ci-dessus ne doivent pas être perçus par le détaillant. Eastpak contactera le consommateur par email pour les modalités de règlement.*