

PROJETO DOS PROTÓTIPOS DE BICICLETA DOBRÁVEL

BUSINESS CASE (CASO DE NEGÓCIO)

A empresa de bicicletas Uri Bike, da qual o senhor **Uri Geller** é o Presidente, está cogitando a produção de um modelo de bicicleta dobrável, que possibilite ao usuário ir a qualquer lugar de bicicleta, dobrá-la, colocá-la em uma mala e carregá-la. Assim, além do uso normal, a bicicleta poderá ser transportada por uma pessoa dentro de um meio de transporte comum como ônibus, táxi, trem.

Norteadas por sua visão de “ser referência de excelência em produtos e serviços no mercado de bicicletas” e sua missão de “ofertar produtos que melhorem a qualidade de vida das pessoas”, a Diretoria da Uri Bike decidiu que a produção desta bicicleta é uma das prioridades do planejamento estratégico para este ano, tendo como benefício esperado o aumento da participação no mercado.

Em uma análise preliminar, o Analista de Negócios, avaliou que existe mercado de porte razoável para a bicicleta portátil, e que a recuperação do investimento neste empreendimento pode ocorrer dois anos após o início das vendas. Porém, a produção da bicicleta somente poderá ocorrer se for verificado que o custo de fabricação de cada unidade será menor que R\$350,00.

Assim, antes que seja possível autorizar a construção de uma nova fábrica será necessário conduzir o projeto de um conjunto de protótipos para avaliar a viabilidade técnica de produzir um produto que seja ao mesmo tempo leve, compacto e resistente, dentro do custo previsto.

A diretoria deseja que os protótipos e seus desenhos detalhados sejam desenvolvidos em um prazo de 12 meses, iniciando-se em 1º de julho, viabilizando, caso aprovado, iniciar a produção para que seja possível comercializar as bicicletas no período de festas natalinas do ano seguinte.

ESPECIFICAÇÃO DO PRODUTO



O **projeto dos protótipos de bicicleta portátil** envolve desenvolver 10 protótipos, com diferentes configurações, os quais serão submetidos a diversos testes visando avaliar a viabilidade de sua produção.

Alguns requisitos preliminares foram levantados pela equipe de vendas em entrevistas junto a clientes potenciais e aprovados pelo departamento de engenharia da empresa, estando descritos a seguir:

- A bicicleta deve ser fácil de carregar e esteticamente atrativa;
- O volume máximo da bicicleta é 30x60x80 cm;
- O peso total da bicicleta não pode ultrapassar 10 kg.;
- O quadro deve ser de tubos de alumínio, adquiridos junto ao fornecedor usual;
- A bicicleta deve proporcionar resistência para transportar pessoas até 100 kg;
- Deve ser fácil de dobrar e abrir (30 segundos para dobrar).

INFRAESTRUTURA ORGANIZACIONAL

Francisco Camboim foi indicado para gerenciar o projeto dos protótipos.

O Diretor Administrativo, **Antônio Meira**, informa que não possui tempo para acompanhar o dia-a-dia dos trabalhos, porém estará a disposição para negociar a liberação de fundos com o gerente do projeto. Ele vai disponibilizar recursos financeiros em um valor não superior a R\$ 150.000,00, que é o valor do financiamento obtido junto ao **Banco Fomental** para o desenvolvimento dos protótipos.

Todos os requisitos técnicos deverão ser previamente aprovados pela engenharia da empresa que vai passar informações ao desenhista responsável pelo desenho dos protótipos, um prestador de serviços subcontratado.

O coordenador da produção de componentes, **Luiz arruda**, vai aprovar os desenhos, os quais devem seguir as normas para bicicletas fornecidas pelo **INMETRO**, que tem de certificar o protótipo final, para que o mesmo possa ser produzido. Caso os desenhos sejam reprovados terão de ser refeitos.

Será necessário negociar o uso da linha de produção atual com o gerente da fábrica, o qual é contra o projeto por acreditar que o mesmo vai consumir recursos necessários à operação regular da empresa.

Todas as compras junto aos fornecedores serão centralizadas pelo comprador, **Juca Batista**, devido à sua experiência na aquisição de tubos de alumínio no mercado.

O departamento de recursos humanos deve ser acionado para designar recursos adicionais ao projeto, que devem ser funcionários que atuam na linha de produção atual da empresa.

A montagem deve ser feita no galpão número 1, onde o montador (a ser designado), utilizando seus equipamentos, deve seguir o desenho. As rodas deverão ser alinhadas e balanceadas após a montagem.

O departamento de métodos e processos vai ter de elaborar um novo procedimento para registrar os tempos de montagem, visando usar essa informação no futuro.

Excepcionalmente, o próprio **Uri Geller** será responsável por coordenar os testes do protótipo, porém eventuais mudanças no prazo ou custo do projeto deverão ser aprovadas pela diretoria.

Os relatórios de testes irão fundamentar a análise de viabilidade técnica e econômica, a qual vai informar se é possível produzir em massa a bicicleta com as características técnicas desejadas e dentro do custo máximo previsto para cada unidade.

PROCEDIMENTOS DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS

O gerente do projeto e sua equipe devem seguir as políticas e a metodologia de gerenciamento de projetos indicados pelo Escritório de Gerenciamento de Projetos (EGP) corporativo, incluindo a produção de relatórios de desempenho mensais.

Durante o projeto a equipe do projeto é orientada a se reunir pelo menos uma vez por semana para acompanhar o andamento do projeto, rever a posição dos riscos, levantar imprevistos e realizar uma análise crítica do projeto.

A aprovação final deste projeto será feita pelo Presidente da empresa, o qual vai assinar documento de aceite formal após verificar que todos os trabalhos previstos foram realizados de forma adequada. De outro modo, as análises e o relatório final terão de ser refeitos.
