



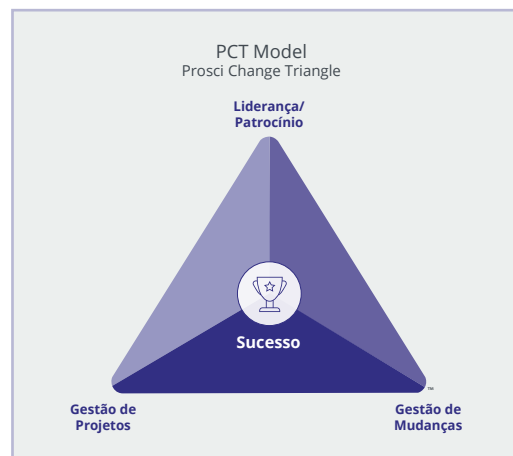
Avaliação PCT

Avaliação da saúde do projeto

Avaliação PCT

O modelo Prosci Change Triangle (PCT) é uma estrutura simples porém robusta para compreender os quatro aspectos críticos de qualquer esforço de mudança de sucesso:

- **Sucesso:** clareza sobre o objetivo ou propósito da iniciativa.
- **Liderança/patrocínio:** oferece estratégia, direção e orientação.
- **Gestão de projetos:** aborda o lado técnico da mudança ao projetar, desenvolver e entregar a solução.
- **Gestão de mudanças:** aborda o lado humano da mudança, permitindo que as pessoas se envolvam, adotem e usem a solução para alcançar resultados.



Por quê:

A Avaliação PCT é utilizada para posicionar o projeto para o sucesso, avaliando a saúde nos quatro aspectos essenciais em um determinado momento. Se qualquer um dos quatro elementos de um projeto for insatisfatório, haverá dificuldades ou o projeto vai fracassar. As pontuações da Avaliação PCT são um indicador importante do potencial de uma implementação de sucesso.

O Modelo PCT é valioso para equipes de projeto e profissionais de gestão de mudanças de diversas maneiras:

- Oferece às equipes de projeto uma linguagem e contexto comuns para os quatro elementos de uma mudança de sucesso.
- Posiciona a contribuição exclusiva da gestão de mudanças em relação à gestão de projetos e liderança/patrocínio.
- Avalia a saúde de uma iniciativa em um determinado momento. Por meio da repetição, avalia o progresso ao longo do ciclo de vida do projeto.
- Identifica competências e lacunas organizacionais ao analisar os resultados da avaliação de diversos projetos.

Quando:

Realize uma Avaliação PCT inicial logo no início do ciclo de vida do projeto para estabelecer uma linha de base. Realize a avaliação novamente em momentos importantes durante o projeto, para ver se as pontuações estão melhorando. Sempre que a avaliação for realizada, crie um conjunto de planos de ação para melhorar o desempenho onde as pontuações estiverem baixas.

Quem:

A Avaliação PCT pode ser realizada pela equipe de gestão de mudanças, equipe de projetos, líderes seniores e principais líderes de negócios dos grupos impactados.

Avaliação PCT

Classifique cada fator em uma escala de 1 a 3: 1 = inadequado, 2 = adequado, 3 = excepcional

Sucesso	Pontuação: 1-3
1. Contribuições para o processo de gestão de mudanças estão definidas (business case, escopo, plano de projeto).	
2. Os benefícios organizacionais estão totalmente definidos (quais são os benefícios para a organização).	
3. Os objetivos do projeto estão totalmente definidos (o que o projeto vai alcançar).	
4. Os objetivos de adoção e utilização estão totalmente definidos.	
5. Unidades de medida de benefícios e objetivos estão estabelecidas.	
6. Benefícios e objetivos estão priorizados.	
7. A responsabilidade pelos benefícios e objetivos está atribuída.	
8. A dependência das pessoas nos benefícios e objetivos está avaliada.	
9. A definição de sucesso está clara e pronta para ser comunicada.	
10. A coalizão de patrocínio está alinhada a uma definição comum de sucesso.	
Soma de pontos de Sucesso (de um total de 30)	

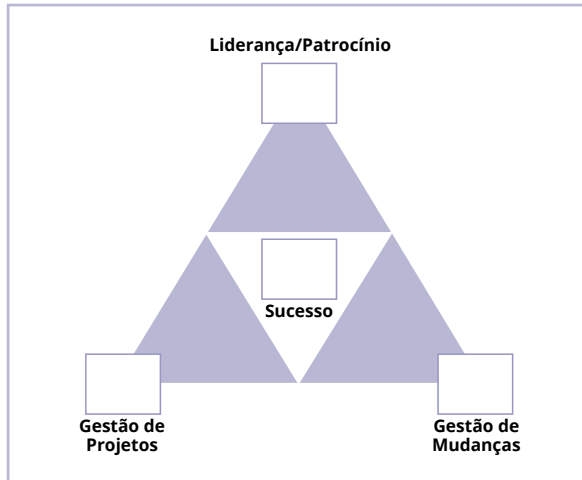
Liderança/Patrocínio	Pontuação: 1-3
1. A mudança tem um sponsor primário com a autoridade necessária sobre as pessoas, processos e sistemas para autorizar e financiar a mudança.	
2. O sponsor primário pode explicar claramente a natureza da mudança, a razão da mudança e os benefícios para a organização.	
3. A organização tem uma visão e estratégia claramente definidas.	
4. A mudança está alinhada com a estratégia e a visão da organização.	
5. As prioridades sobre a mudança e outras prioridades conflitantes estão definidas e são comunicadas.	
6. O sponsor primário está resolvendo problemas e tomando decisões relacionadas ao cronograma, escopo e recursos do projeto.	
7. O sponsor primário está participando ativa e visivelmente ao longo de todo o ciclo de vida da mudança.	
8. O sponsor primário está incentivando os líderes seniores a participar e apoiar a mudança através da criação de uma coalizão de patrocinadores.	
9. O sponsor primário está desenvolvendo a consciência sobre a necessidade da mudança diretamente com os colaboradores.	
10. O sponsor primário está visivelmente reforçando a mudança ao celebrar os sucessos e abordar a resistência.	
Soma de pontos de Liderança/Patrocínio (de um total de 30)	

Gestão de Projetos	Pontuação: 1-3
1. A natureza da mudança está claramente definida, incluindo quem é impactado e como.	
2. O projeto tem objetivos específicos.	
3. O projeto tem um escopo claramente definido.	
4. O projeto tem um gerente de projetos atribuído para gerenciar o ciclo de vida da iniciativa.	
5. Os marcos históricos do projeto estão identificados e o cronograma está pronto.	
6. Uma estrutura analítica do projeto com entregáveis está pronta.	
7. Os recursos para o projeto estão identificados e adquiridos.	
8. Reuniões periódicas com a equipe de projetos e as principais partes interessadas foram agendadas para acompanhar o progresso e resolver problemas.	
9. O gerente de projetos compreende o valor da gestão de mudanças para garantir que a mudança seja adotada e utilizada.	
10. O plano de Gestão de Mudanças está integrado ao plano de Gestão de Projetos.	
Soma de pontos de Gestão de Projetos (de um total de 30)	

Gestão de Mudanças	Pontuação: 1-3
1. A mudança está aplicando uma abordagem estruturada de gestão de mudanças para entregar os benefícios à organização.	
2. A avaliação da mudança e seu impacto nos indivíduos e na organização está pronta.	
3. A avaliação do risco de mudança está pronta.	
4. A mudança tem objetivos específicos de adoção e utilização.	
5. A avaliação da força da coalizão de patrocínio está pronta.	
6. A estratégia de gestão de mudanças personalizada e dimensionada com o compromisso de patrocínio necessário está pronta.	
7. Os recursos exigidos para executar a estratégia e os planos de mudança estão identificados, adquiridos e preparados.	
8. Os planos de gestão de mudanças que vão mitigar a resistência e alcançar a adoção e a utilização estão prontos e sendo implementados.	
9. A eficácia da gestão de mudanças está sendo monitorada e ações adaptativas estão sendo tomadas, se necessário, para alcançar a adoção e a utilização.	
10. A organização está preparada para assumir e manter a mudança.	
Soma de pontos de Gestão de mudanças (de um total de 30)	

Análise da Avaliação PCT

Perfil PCT:



Interpretação da pontuação:

10-19	Alto risco/ameaça – requer ação imediata
20-24	Alerta/possível risco – requer investigação adicional
25-30	Ponto forte – deve ser aproveitado e mantido

Observações

Ações para melhorar a saúde do projeto

Quais fatores específicos precisam ser abordados para melhorar a saúde do projeto?

Aspecto: (S, L/P, GP, GM)	N.º do fator	Ação

Distribuição proibida.

Prosci e a imagem PCT são marcas registradas da Prosci Inc.
© Prosci, Inc. Todos os direitos reservados.