





















Gestão de Projetos & Tecnologia

Newsletter sobre Agilidade Organizacional, Moderna Gestão e Transformação Digital.

■ Newsletter semana

30.736 assinantes

Assinou



Por que implementar um PMO em 2023?







3 de fevereiro de 2023

O ano de 2023 recém começou e muitos podem estar preocupados em como será o desempenho de seus projetos diante dos desafios que estão por vir.

Isso acontece porque muitas organizações passam por mudanças estruturais, organizacionais e/ou políticas que podem afetar os sistemas, estruturas e processos que suportam seus projetos e influenciam a forma como são organizados, implementados e geridos. Esta preocupação é válida, mas também cabe uma reflexão sobre como melhorar esses mesmos sistemas, estruturas e processos para que os resultados gerados pelos projetos sejam otimizados e, especialmente, sobre como alinhar o portfólio de projetos com a estratégia da organização.

O ano de 2023 ainda está começando, e pode ser o momento oportuno e estratégico para implementar um PMO, ou Escritório de Gerenciamento de Projetos.

A cada novo ciclo de planejamento, os gerentes de projetos revisitam suas metas e indicadores e traçam novas perspectivas. Muitas vezes carregando a insegurança de como corrigir erros do passado, alcançar mais eficiência nos processos e gerar mais valor para a organização. Este exercício pode despertar nos gestores a necessidade de uma mudança de cultura organizacional que, de fato, explore os benefícios associados aos projetos e programas.

A estratégia de implementar um PMO e seus principais benefícios

A maioria das organizações não reconhecem que toda iniciativa estratégica é essencialmente um projeto ou programa com metas associadas, ou que grandes avanços estratégicos ocorrem por meio de projetos. A implementação bem-sucedida da estratégia está intimamente ligada à capacidade de uma organização de entregar projetos bem-sucedidos. Isto significa que a maneira mais eficiente de se alcançar o alinhamento da estratégia organizacional com as iniciativas operacionais é criando um escritório de projetos.

Implementar um PMO gera uma integração de esforços dentro da organização que aumenta a probabilidade de obter os resultados pretendidos de forma sustentável. Neste processo, outras responsabilidades são consideradas:

- divulgar de maneira centralizada os benefícios gerados pelos programas e projetos;
- propor iniciativas para superar o desafio de como contribuirão para o alcance dos objetivos estratégicos da organização;
- realizar o planejamento adequado dos projetos e das iniciativas garantindo o recebimento dos recursos necessários;
- 4. supervisionar a qualidade da execução.

Em nível gerencial, implementar um PMO é uma estratégia que pode ser aplicada para superar instabilidades e mudanças organizacionais. Também é uma estratégia para resolver problemas persistentes de estruturas defasadas e de processos ineficientes que têm afetado os resultados do negócio.



A implementação de um PMO promove integração, segurança e consistência no gerenciamento dos projetos replicando a estratégia de gestão para os outros projetos da organização.

Se você ainda não está convencido da importância de se implementar um PMO mesmo diante de incertezas e desafios que você pode estar vivenciando, conheça mais benefícios:

Priorização das iniciativas

O PMO tem por finalidade implantar de maneira contínua o processo de seleção e priorização dos mais simples aos mais complexos projetos de acordo com a avaliação de sua viabilidade, contribuindo para a idealização das metas e o alcance dos objetivos estratégicos da organização. Mesmo diante de atividades rotineiras, como o exercício de avaliação e planejamento anual dos projetos, ou diante de reestruturações organizacionais futuras, a cultura da gestão estará preservada minimizando os impactos advindos dessas instabilidades.

Consistência da informação

Com a centralização dos dados no escritório de projetos, a informação se torna confiável e replicável para que o PMO forneça os relatórios de progresso dos projetos e as informações relevantes às partes interessadas. Seja para a alta administração, para a nova diretoria ou equipes de transição, para gerentes veteranos ou novos especialistas que precisam conhecer o portfólio de projetos ou ter uma melhor percepção de seu status e como estão alinhados

com os objetivos organizacionais, o PMO fornecerá as informações para atender a cada interesse, facilitando o processo de tomada de decisões nas diversas instâncias organizacionais.

Monitoramento adequado das metas

O PMO também contribui para a aplicação das metodologias de gerenciamento de projetos para realizar adequadamente o monitoramento e controle de tarefas, iniciativas e metas, em nível estratégico e operacional. Também comunica com efetividade os benefícios dos projetos associados ao cumprimento dos objetivos estratégicos.

Especialização da equipe

O PMO oferece um repositório de conhecimento especializado que pode ser explorado para orientar e qualificar gerentes de projeto e equipes organizacionais na aplicação de princípios, práticas, metodologias, ferramentas e técnicas de gerenciamento. Além disso, quando as práticas de gerenciamento de projetos estão centralizadas no PMO, as organizações se aproveitam dos recursos, experiências e qualificações das equipes do próprio PMO para garantir eficiência na execução dos projetos e sucesso no alcance dos resultados. Isso ajuda a amenizar os impactos da rotatividade das equipes e das mudanças estruturais e políticas a que qualquer organização está sujeita a cada novo ciclo de planejamento ou a cada nova reestruturação.

Padronização de processos

Ao trazer um time de profissionais especializados em projetos, processos e pessoas de maneira estruturada, o PMO centraliza processos e métodos e incentiva a aplicação de boas práticas em gerenciamento de projetos de forma padronizada assegurando a eficiência e efetividade do portfólio.

Gestão administrativa

Parte da supervisão e análise de desempenho dos projetos, conduz temas administrativos como a gestão de compras e contratos, permitindo que a responsabilidade e atuação dos gerentes e das equipes de projetos esteja focada na gestão eficiente de seus projetos e cumprimento das metas institucionais.

Ao implementar um PMO, a organização passa a ter um departamento ou equipe especializada que conhece a fundo as estratégias organizacionais e os benefícios e resultados gerados pelo portfólio de projetos vigente. Com isso, tem a capacidade de fornecer informações pertinentes sobre a situação de seus projetos, e está preparada para justificar a continuidade de importantes iniciativas.

Além do mais, torna-se capaz de avaliar e superar momentos de crise, de defender novos investimentos em projetos específicos ou de adotar uma mudança de rumo com base na avaliação e ponderação dos resultados apurados. Como se vê, os impactos positivos e transformadores gerados pela implementação do escritório de projetos serão determinantes para o enfrentamento de instabilidades e incertezas.



Por que em 2023?

Não há um momento certo para implementar um PMO, mas o horizonte de desafios e novas perspectivas que o início de um novo ano traz pode despertar esta necessidade.

Muitas organizações e grandes empresas têm sentido os efeitos da instabilidade política, econômica e estrutural enfrentados em muitos países nos últimos anos. No Brasil, o início do ano de 2023 também está sendo marcado por mudanças institucionais, transferências de administração,

trocas de diretorias e CEOs, e até mudanças na filosofia ou na cultura das organizações.

São eventos que afetam diretamente o planejamento estratégico organizacional e, consequentemente, suas estruturas, equipes, processos e projetos atuais. Estas inevitáveis mudanças fragilizam a capacidade de gestão, comprometem a continuidade das iniciativas e afetam o alcance dos resultados do negócio.

O fato é que o ano de 2023 traz tímidas perspectivas de melhoria imediata e os impactos dessas incertezas poderão ser sentidos por muitas organizações, no curto e médio prazo.

O que fazer, então? Em um momento em que empresas e organizações estão tão vulneráveis aos riscos e se esforçam para melhorar a performance de suas iniciativas estratégicas, ascende necessidades até então escondidas.

As organizações que buscam fortalecer sua capacidade de gestão, à medida que enfrentam intensas pressões competitivas, dão o primeiro passo na transformação do ambiente e processos organizacionais. Portanto, promover mudanças estruturais baseadas nas melhores práticas de gerenciamento de projetos com foco em resultados, deve ser um objetivo a ser percorrido por todas as organizações que buscam controle, melhor governança, eficiência e redução de custos para estarem mais bem preparadas para as situações de crise. Para estas, implementar um PMO é quase uma obrigação.

A implementação de um PMO depende de patrocínio e decisões gerenciais que são impulsionadas pela situação e contexto institucional. Diante das incertezas geradas por circunstâncias externas e incontroláveis, essas decisões se ajustam e se transformam de acordo com as forças operacionais, organizacionais e sociais levadas em consideração e priorizadas com atenção por gerentes e pela alta administração. É preciso promover a transformação de processos, estruturas, pessoas e resultados por meio dos escritórios de gerenciamento de projetos.

Agora que já falamos bastante sobre a importância do PMO dentro da sua organização, eu quero te fazer um convite rápido:

A transformação de processos por meio dos escritórios de projetos está cada vez mais modernizada. Por isso é fundamental entender não somente sobre o PMO de forma preditiva, mas também ágil.

Eu quero te ver na minha primeira aula aberta do ano, a MASTERCLASS CARREIRA ÁGIL.

MASTERCLASS - Carreira Ágil | Infomoney & Mario Trentim

Será uma aula online AO VIVO, SEM REPLAY e 100% GRATUITA, que acontece dia 7 de fevereiro, às 19h.

Se quiser saber se este conteúdo de fato é para você, basta clicar no vídeo acima e se inscrever neste evento gratuito que estou organizando junto com a Infomoney.

Referências do artigo:

Al-Maghraby, Rania: How to establish a Project Management Office (PMO). PM World Today – May 2011 (Vol. XIII, Issue V).

Reddy, Shiva Kumar: Successful implementation of project management office in industry. International Journal of Pharmaceutical Sciences and Business Management, Vol.4 Issue. 8, August - 2016, pg. 1-18.



