

Escopo do módulo de currículos

Descrição

Baseado em demandas existentes para a criação de alguns sistemas de cadastro e administração de currículos, para clientes diferentes (inclusive a própria Magic), cogitou-se em criar uma base comum para este sistema, de modo que as diferenças entre os clientes possa ser contemplada posteriormente através de pequenas alterações.

Funcionalidades

Nem todos os itens relacionados abaixo são necessariamente obrigatórios. Alguns são o resultado das ideias que tivemos em reunião aqui na Magic. Conforme se decida adotá-los efetivamente, deverão ser melhor detalhados, até que possam ser utilizados como especificação no momento do desenvolvimento.

Front-end

Autenticação

Juntamente com os dados do currículo, o usuário de perfil público deverá informar uma senha. O objetivo é criar um processo de autenticação (mediante digitação de e-mail e senha) para que o mesmo possa realizar a manutenção dos dados de seu currículo posteriormente.

O login, assim como o cadastro inicial, pode ser de forma mais simplificada sendo composto pelo CPF e Senha apenas. Ou seja. Para criar um usuário não necessariamente precisa preencher todos seus dados, basta informar o CPF e uma senha, sendo assim, direciona o usuário para seu perfil onde poderá informar os dados por completo. Acredito que para evitar spam ou até mesmo cadastros indevidos, o uso do CPF pode ser uma 'trava' a mais ao invés de usar um e-mail.

Uma pessoa de perfil público só poderá ter acesso aos dados de seu próprio currículo. A segurança dessa informação é fundamental. A implementação deverá dar total garantia de que o acesso aos dados dos currículos de outras pessoas esteja efetivamente bloqueado.

Cadastro e alteração dos dados do currículo

Algumas implementações, como a do Shopping São José, disponibilizam o cadastro em etapas identificadas como “Passo 1”, “Passo 2”, etc. Mesmo o da Magic é em etapas. Mas, com conceitos ligeiramente diferentes, pois o form em específico está em uma única etapa. Não estou 100% certo de que devemos implementar estes “passos” no core, ou se isso deve ser realizado pela customização (para não engessar o código base).

Pode ser realmente interessante criar o 'core' do sistema independente de passos. Assim abstraímos melhor o cadastro de currículos e pode ser trabalhado melhor a interface e layout conforme a necessidade.

A ideia de ter os passos deve ser adequado conforme a quantidade de campos e também a necessidade de cada 'cliente' que vai utilizar este sistema.

Abaixo segue uma proposta dos campos padrão para o core do sistema de currículos. Do meu ponto de vista, são campos que qualquer cliente irá precisar ou, na pior das hipóteses, não irá se incomodar com sua presença.

Campo	Notas
Informações para login	
E-mail	Será utilizado para autenticação.
CPF	Será utilizado para autenticação.
Senha	Será utilizado para autenticação.
Confirmação de senha	
Informações pessoais	
Nome completo	
Data de nascimento	
Sexo	
Foto	Com crop no momento do cadastro.
Residência	
Estado	Combo de estados.
Cidade	Combo de cidades (do estado selecionado).
Contato	
Telefone	Pode ser mais de um.
Vagas	
Cargo pretendido	Pode ser mais de um. Permite que a pessoa relacione a si mesma para uma ou mais vagas que a empresa oferece. Pode ser checkboxes carregados a partir de uma lista das vagas existentes.
Experiência profissional	Pode ser mais de uma.
Empresa	
Cargo	
Resumo das atividades	
Tempo de trabalho	
Pessoa para contato	
Telefone	
Pretensão salarial	
Anexos	Pode ser mais de um. Documentos, imagens, etc.
Observações gerais	Campo livre para que a pessoa possa colocar qualquer informação que achar relevante.
Captcha	

Fora estes campos, existem os campos específicos de cada cliente. A Magic, por exemplo, teria o campo

“Cidade onde deseja trabalhar”, o Shopping São José teria blocos de informação sobre escolaridade e idiomas, etc.

O ideal é que o cadastro possa ser adaptado às necessidades do cliente (mesmo que através de programação) sem comprometer o core do sistema.

Minha sugestão, pensando já no desenvolvimento, seria criar tabelas separadas inclusive para todos os campos 'personalizados'

Admin

Cadastro de usuários

Deverá haver os registros dos admins principais (Magic e Cliente) cadastrados por padrão. Estes dois admins deverão ter acesso ao cadastro de outros admins. Somente os admins principais terão acesso a este cadastro.

Cadastro de cargos

O admin deverá criar uma lista de cargos que estarão disponíveis para seleção no momento do cadastro dos currículos no perfil público.

O Candidato poderá escolher, se lhe for conveniente, mais de um cargo. Desta maneira não teríamos o problema dos cadastros repetidos porque a pessoa resolve se candidatar a mais de uma vaga.

Abertura de vaga

O admin deverá poder “declarar” que uma determinada vaga para um dos cargos está disponível na empresa. Esta ação deverá enviar um e-mail para todas as pessoas que possuem currículo cadastrado para esta vaga, convocando-as à atualizar suas informações.

No processo de abertura da vaga, o sistema deverá gerar uma lista de pessoas automaticamente. Neste momento, o admin terá a liberdade de desmarcar as pessoas que desejar, fazendo com que estas não recebam a notificação por e-mail.

E-mail periódico

O sistema deverá gerar e enviar e-mails automáticos de pedido de atualização de dados, regularmente. Ou seja, cada pessoa cadastrada na base de currículos deverá receber um e-mail, de tempos em tempos, sugerindo que acesse seu currículo previamente cadastrado e atualize seus dados.

É importante também após um período de tempo, se o currículo não for atualizado, que o mesmo seja desativado.

Interessante: inclusive, pode ser considerado uma funcionalidade à parte (descrita abaixo no item Validade).

Provavelmente o layout deste e-mail será customizado para cada cliente. Contudo, o core pode contar com um layout padrão.

Validade

O sistema deverá verificar periodicamente a data de atualização dos currículos e, baseado em um parâmetro definido pelo admin, marcar como “excluídos” (desativados) os currículos que não sofreram nenhuma alteração (ou mesmo visualização de seu autor?) em um determinado período de tempo.

O objetivo é desconsiderar os currículos “abandonados” ou daqueles que não demonstram interesse.

Listas

O sistema deverá permitir ao admin a criação de listas de pessoas. O objetivo disso é permitir que o admin possa realizar uma seleção de pessoas que ele gostaria de adicionar em um processo de seleção. Estas listas deverão ser salvas no sistema. Por exemplo, uma lista intitulada “Seleção de programador de janeiro de 2012” seria composta dos currículos selecionados por um gerente, após uma primeira avaliação.

Uma vez criadas estas listas, o admin teria acesso à funções como envio de e-mails ou registro de observações, em massa ou individualmente.

Permitir vincular à uma lista uma vaga. Por exemplo, criei a lista 'Recrutamento Programador 2012' vínculo a 2 vagas abertas. Sendo assim, adiciona no Historico do Currículo que aquele currículo foi selecionado para uma lista.

Você pegou o espírito da coisa. Além de o admin poder criar listas arbitrárias, o que eu imaginei foi que a ação “abertura de vaga”, em algum ponto, pudesse criar automaticamente uma lista após verificar os cargos dos currículos cadastrados.

Controle de visibilidade

O admin deverá ter o poder de “excluir” determinados currículos do resultado das pesquisas. Deverá ser criado um flag que possa ser modificado pelo admin, sem restrições. O objetivo é remover do resultado das pesquisas os currículos os quais se constatou não serem úteis para a empresa. Ex: currículos de má qualidade.

Pesquisas

O sistema deverá permitir pesquisas por palavras-chave. Estas pesquisas deverão agir em todo o texto cadastrado pelas pessoas no momento do cadastro dos currículos, incluindo o conteúdo dos documentos texto (arquivos do Word ou PDF) submetidos ao site.

Quando um currículo (com um ou mais anexos) é cadastrado, tudo deverá ser indexado para poder ser utilizado em futuras pesquisas.

Alteração dos dados dos currículos

Deverá ser possível ao admin acessar e alterar qualquer informação de qualquer currículo cadastrado, sem restrições.

Observações / Historico de Currículos / Apontamentos

Permitir que o admin possa criar observações nos currículos. Deverão ser registros independentes (como logs) e ter a informação da data/hora da inclusão e usuário (admin) da observação. Qualquer observação poderá ser posteriormente editada pelo admin. Não precisa ser o mesmo usuário. Basta ter permissão para a alteração. O objetivo não é criar mecanismos de “proteção” para as pessoas, e sim, ser útil.

Podemos aproveitar a ideia de adicionar observações quaisquer ao currículo e criar um 'historico automatico' de ações e/ou situações do currículo. Na forma de um histórico mesmo registrar para consulta posterior toda e qualquer ação tomada no currículo. Ou seja, se o currículo foi adicionado a uma lista de seleção ou foi rejeitado por má qualificação isto deve ficar no histórico/observações. De forma que algumas ações podem ser registradas automaticamente pelo próprio sistema além do próprio administrador poder fazer.

Pontuação

Permitir que o admin possa pontuar os currículos, após uma avaliação preliminar. Esta pontuação poderá ser modificada sempre que desejado, durante o ciclo de vida de um currículo.

No processo de seleção para o preenchimento de uma vaga, o sistema deverá criar uma lista automática dos currículos cadastrados para uma determinada vaga. A pontuação pode ser utilizada para ordenar os currículos desta lista.

O admin deverá poder editar esta informação sempre que desejar. Por exemplo, após uma entrevista, pode-se chegar a conclusão de que a pontuação de um determinado currículo deve ser alterada (para cima ou para baixo).

Geral

Resetar senhas

O sistema deverá ter a funcionalidade de resetar senhas. Caso a pessoa (admin ou perfil público) esqueça sua senha, deverá ter uma opção onde, após informar seu endereço de e-mail, possa receber um link que irá conduzi-lo ao processo de resetar sua própria senha.

Perfis

Público

Usuários que poderão criar ou editar seus próprios currículos através da área pública do site.

Admin (master)

Usuários administrativos pré-cadastrados. Um para a Magic (normalmente chamado “sistemas”) e outro para o cliente (normalmente chamado “admin”).

Admin (regular)

Usuários administradores que tem acesso padrão de admin, com exceção do cadastro de administradores.

Pré-requisitos

Banco de dados

Um banco de dados de estados e cidades deverá ser pré-carregado para que possa popular os respectivos comboboxes no momento dos cadastros.

Demanda atual

Abaixo segue a descrição do que precisaria ser realizado para a implementação do sistema de currículos da Magic (atual) e da AGF Engenharia. Na sequência tem uma “ideia” do que poderia ser feito para implementar cadastros mais complexos, como do Shopping São José ou Spaipa.

Magic

O cadastro (atual) de currículos da Magic, utilizando o core definido neste documento, necessitaria da seguinte customização:

1. Página estática (índice) da área “Trabalhe Conosco” (<http://www.magicwebdesign.com.br/trabalhe-conosco.htm>);
2. Página estática da “Etapa 1” (<http://www.magicwebdesign.com.br/trabalhe-etapa01.htm>) com uma explicação de alguns tópicos como as cidades em que a Magic atua;
3. Página estática da “Etapa 2” (<http://www.magicwebdesign.com.br/trabalhe-etapa02.htm>) com uma explicação sobre as áreas disponíveis;
4. Página estática da “Etapa 3” (<http://www.magicwebdesign.com.br/trabalhe-etapa03-design.htm>) com uma explicação sobre os cargos (baseado na seleção da área da etapa 2);
5. Página dinâmica da “Etapa 4” (<http://www.magicwebdesign.com.br/trabalhe-etapa04.htm>) com um form para preenchimento dos dados:
 1. Campos que precisariam ser adicionados no banco de dados, pois não estão no core:
 1. Cidade onde deseja trabalhar (Curitiba / São Paulo);
 2. Preenche a exigência da vaga (sim / não);
 3. Preenche o diferencial da vaga (sim / não);
 4. Currículo (textarea) – talvez não fosse necessário devido à possibilidade de anexar arquivos;
 5. Portfólio (textarea) – talvez não fosse necessário devido à possibilidade de anexar arquivos.
6. Página estática da “Etapa 5” (<http://www.magicwebdesign.com.br/trabalhe-etapa05.htm>) com uma mensagem comunicando e agradecendo o cadastro do currículo.
7. É interessante criarmos uma personalização de forma que para cada cargo seja exigido campos diferentes. Por exemplo: Para o cargo Programador exibir Campos X e Y sendo que para Design exibir campos Z e A.
8. Pelo que visto em reunião. Acredito que a maior necessidade está no feedback e controle da informação de currículos no painel administrativo as funcionalidades básicas já descritas anteriormente suprem esta necessidade.

AGF Engenharia

O cadastro (atual) de currículos da AGF, utilizando o core definido neste documento, necessitaria da seguinte customização:

1. Página dinâmica com um form para preenchimento dos dados:
 1. Campo que precisaria ser adicionado no banco de dados, pois não está no core:
 1. Estado civil;
2. Página estática com uma mensagem comunicando e agradecendo o cadastro do currículo.

Shopping São José (e Spaipa)

O sistema de currículos do Shopping São José, assim como da Spaipa, é mais complexo, pois envolve forms dinâmicos em etapas distintas.

Para casos como este, além da necessidade de adicionar diversos campos novos ao banco de dados, a estrutura do form do cadastro de currículos do core não atenderia. Neste caso, um novo form (ou um form para cada uma das etapas, dependendo da abordagem) precisaria ser desenvolvido para substituir o existente no core.

Além disso, devido aos novos campos adicionados, haveria a necessidade de alterar partes do admin para que os filtros das pesquisas contemplassem estes novos campos. Esta alteração deve ser o mais simples possível, pois o admin deverá estar preparado para comportar alterações desta natureza.

Estes sistemas são bons para se ter uma ideia da necessidade. Mas o ideal é partir bem do básico para planejar um sistema comum e criar um padrão de currículos. Então personalizar conforme a necessidade do cliente e a demanda.

Observações

Em qualquer caso, do mais simples ao mais complexo, as customizações deverão deixar a estrutura do admin intacta ou, no máximo, implementar alterações suaves e em pontos planejados para recebê-las.

Admin

Telas

Dashboard

O Dashboard é o index do admin. A tela para a qual o usuário é redirecionado após um login bem sucedido, e que normalmente é vazia nos nossos projetos atuais.

Esta tela deverá conter os seguintes blocos de informação:

Últimos currículos cadastrados;

Listas ativas e dentro de seus períodos de vigência (ex: “Pendentes de verificação dos dados”);

Quantidade de currículos cadastrados no dia, na semana, no mês e no ano;

Ações (criar uma lista, criar uma vaga, cadastro de áreas e cargos...);

Relatórios “rápidos” (currículos sem pontuação);

Áreas e Cargos

Cadastro de áreas e cargos...

