

Actividad de consultorio externo y registro de la misma. Diferencias en los sistemas del hospital Santojanni. Desafío de calidad.

Pablo Scapellato^(*), Mara De Bernardi^(*), Marcela Sixto^(**), Fernando Saldarini^(#)

^(*) Unidad Infectología HDFS

^(**) Departamento de Atención y Administración de Servicio Médico HDFS

^(#) Unidad Infectología HDFS

El registro de atención(RA) permite conocer la actividad institucional, definir prioridades y asignar recursos, al tiempo que posibilita la auditoría, la gestión de obras sociales y recupero de gastos. Estos RA se basaron, históricamente, en el volcado de la atención, en planillas destinadas a la oficina de Estadística, donde se consolidaban los datos.

Algunos servicios, mantenían RA propios.

Con la introducción de la historia clínica de SIGEHOS y la modificación en la modalidad de asignación de turnos (*147), se incorporó un registro informático que se ha privilegiado como tal. La incorporación del mismo produjo, además de la natural resistencia a los cambios, dificultades en la percepción de falta de atención en algunas áreas.

OBJETIVO:

Cuantificar la diferencia en el RA de consultorio de dos servicios dependientes del Departamento Medicina, entre 2020 y 2022.

MATERIAL Y MÉTODO:

Se compararon los RA de consultorio de 2 especialidades, entre los años 2020 y 2022. Los datos fueron obtenidos de RA propios, de la oficina de Estadística y de SIGEHOS.

Se calculó el porcentaje de diferencia de atención entre los datos de Estadística y SIGEHOS respecto a los datos de los servicios.

RESULTADOS:

Especialidad 1

	Registro propio	Estadística/Dif (%)	SIGEHOS/Dif (%)
2020	4307	2991/(-31%)	3417/(-21%)
2021	3652	2664/(-23%)	2155/(-41%)
2022	3939	3149/(-21%)	3326/(-16%)

Especialidad 2

	Registro propio	Estadística/(%)	SIGEHOS/(%)
2020	6101	3404/(-44%)	1841/(-70%)
2021	8061	7089/(-12%)	6179/(-24%)
2022	8109	8706/(+7,3%)	5852/(-28%)

CONCLUSIONES:

El RA de Estadística presentó diferencias con los propios que fueron del +7,3% a -44%, pudiendo sobrevalorar o subvalorar la actividad.

En el mismo sentido, SIGEHOS subvaloró la actividad en cifras que van del 16% al 70%.

Debe trabajarse intensamente en mejorar los sistemas de RA, que permitan dirigir los esfuerzos de la institución en el sentido de la demanda real y asignar recursos de modo eficiente.

Trabajo de investigación / epidemiológico