

# **Instituto Superior de Engenharia de Lisboa**

Licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores

## **Carta de Restaurante Digital**

35392, João Paulo Silva Rodrigues

39592, José Pedro Sampaio Vicente Gandarez

Orientadores    Eng<sup>a</sup>. Paula Graça

Relatório final realizado no âmbito de Projeto e Seminário,  
do curso de licenciatura em Engenharia Informática e de Computadores  
Semestre de Verão 2016/2017

Julho de 2017

# Resumo

No projeto Carta de Restaurante Digital, foi desenvolvida uma solução que poderá melhorar a capacidade de resposta aos pedidos dos estabelecimentos de restauração, e, consequentemente, a gestão dos mesmos. A verdade é que, devido a uma gestão ineficiente ou por falta de formação dos funcionários, verificam-se frequentemente erros na execução dos pedidos ou tempos de espera demasiado longos. Assim sendo, surge a necessidade de desenvolver soluções ágeis e inovadoras que proporcionem um serviço eficiente e de qualidade ao cliente. Considere-se, por exemplo, a solução existente no McDonald's para a realização do pedido pelo próprio cliente: não só permitiu reduzir o tempo de espera, como também modernizar e simplificar a experiência do cliente, apresentando um menu interativo que engloba todos os produtos.

Tendo por base o conceito existente no McDonald's, foi desenvolvida a presente solução, através da plataforma OutSystems, aplicável a qualquer estabelecimento de restauração. O projeto *Carta de Restaurante Digital* visa otimizar o processamento dos pedidos em unidades de restauração, agilizando a capacidade de resposta no atendimento ao cliente, podendo assim reduzir o tempo de espera. Além disso, pretende-se modernizar a experiência do cliente, não só apresentando os menus de uma forma mais apelativa e interativa através de uma aplicação móvel, como possibilitando também o envio da fatura para o *email*.

Foi, então, implementada uma aplicação de *front-end* que permite consultar a oferta da unidade de restauração e efetuar o pedido através de um *tablet* sem intervenção do funcionário. A configuração do sistema é executada a nível do *back-office*. Para o envio da fatura por *email*, foi implementada a *framework InvoiceXpress* que constitui um programa de faturação online, certificado pela Autoridade Tributária(AT) e Aduaneira de Portugal e que se caracteriza precisamente por permitir o envio de faturas por correio eletrónico, sem ser necessário recorrer a outros serviços externos. Por outro lado, esta *framework* possibilita também a partilha automática dos dados com a AT. Todos os desenvolvimentos técnicos foram realizados de acordo com as melhores práticas aconselhadas pela OutSystems.

Estamos convictos que foi desenvolvido um produto com aplicação à vida real que poderá ter um impacto significativo no sector da restauração, não só na melhoria da relação entre funcionários e clientes, como também na eficiência do serviço prestado.

Palavras-chave: aplicação móvel, aplicação web, menu digital, outsystems, restauração, framework.