|  |
| --- |
| Adviesrapport |
| Ons rapport op basis van de PvE (.nl) |
|  |
| Groep 2: Jean-Pierre / Lukasz / Youssef |
|  |

De communicatie tussen de afdeling Sales, Development en Finance verloopt niet goed. De afdelingen krijgen nauwelijks of te laat informatie doorgegeven waardoor leidt tot fouten in de klantenadministratie. Dit valt op te lossen door een automatische koppeling van administraties.  
Dat gaan we doen door middel van een standalone website te maken. Het programma wordt volgens eisen van klant opgebouwd.

Het programma krijg een loginsysteem voor elke afdelingen plus een account voor administrator die alles kan doen en meer dan alle andere afdelingen. Wij hebben dat zo gekozen om het makkelijker te maken voor werknemers, als iemand wachtwoord vergeet kan hij aan andere medewerker vragen.  
Elk gebruiker krijg voor hem gekozen rechten die u terug kan vonden in **bijlagen 1(studentenversie)**.  
Het programma word volledig in Engels gemaakt met tweetalige helpfunctie voor Nederlandse en Engelse talige gebruikers.

Als een medewerker een gesprek geplant hebt met een van de klanten kan hij dat in kalender veld inzetten, ook als een gesprek gemaakt is kan hij bij hetzelfde veld een beschrijving van gesprek invullen om alle medewerkers op hoogte te stellen.

Elk gebruiker krijg een homepagina die belangrijke informatie voor die gebruiker inhoud bijvoorbeeld: waarschuwingen over niet betaalde facturen, veranderingen in klanten informatie en limietoverschrijdingen.