|  |
| --- |
| Adviesrapport |
| Adviesrapport (.nl) |
|  |
| Groep 2: Jean-Pierre / Lukasz / Youssef |
| Datum: 18-9-2017 Opdrachtgevers:  W. Vorselaars H. C. M. van Bueren |

De communicatie tussen de afdeling Sales, Development en Finance verloopt niet goed. De afdelingen krijgen nauwelijks of te late informatie doorgegeven waardoor leidt tot fouten in de klantenadministratie. Dit valt op te lossen door een automatische koppeling van administraties.  
En dat gaan we doen door middel van een stand alone website te maken. Programma word volgens eisen van klant opgebouwd.

Programma krijg een loginsysteem voor elke afdelingen plus een account voor administrator die alles kan doen en meer dan alle andere afdelingen. Wij hebben dat zo gekozen om het makkelijker te maken voor werknemers, als iemand wachtwoord vergeet kan hij aan andere medewerker vragen.  
Elke gebruiker krijg voor hem gekozen rechten die u terug kan vonden in **bijlagen 1**.  
Programma word volledig in Engels gemaakt met twee talige helpfunctie voor Nederlandse en Engelse talige gebruikers.

Als een medewerker een gesprek geplant hebt met een van de klanten kan hij dat in kalenderveld inzetten, ook als een gesprek gemaakt is kan hij bij hetzelfde veld een beschrijving van gesprek invullen om alle medewerkers op hoogte te stellen.

Elke gebruiker krijg een homepagina die belangrijke informatie voor die gebruiker inhoud bijvoorbeeld:

Waarschuwingen over niet betaalde facturen, veranderingen in klanten informatie en limietoverschrijdingen

Bijlagen 1 PvE

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Requirements | MUST HAVE | SHOULD HAVE | COULD HAVE | WON’T  HAVE |
| Inlogsysteem voor enkel de afdelingen en administrator | X |  |  |  |
| Aanpassende limiet per klant | X |  |  |  |
| Database   * + Gebruikers   + Klanten   + Facturen   + Projecten   + Afspraken | X |  |  |  |
| Helpfunctie Nederlands en Engels | X |  |  |  |
| Wat moet programma kunnen:  Gebruikers   * Aanmaken * Wijzigen * Verwijderen   Klanten   * Aanmaken * Wijzigen * Verwijderen * Info printen * Zoeken * Sorteren   Facturen   * Aanmaken * Wijzigen * Verwijderen * Betaald ja of nee   Projecten   * Aanmaken * Wijzigen * Verwijderen   Afsprakena   * Aanmaken * Wijzigen * Verwijderen | X  X  X  X  X |  |  |  |
| Kalenderveld | X |  |  |  |
| Programma in Engels | X |  |  |  |
| Klanten op inactief zetten | X |  |  |  |
| Waarschuwing functie over betalingen, laat betaalde facturen en veranderingen in klanten informatie, limietoverschrijdingen | X |  |  |  |
| Bureau Krediet Registratie word bijgehouden per klant | X |  |  |  |
| Huisstijl van bedrijf | X |  |  |  |
| Communicatieveld om bij te houden wanneer er voor het laatst is gebeld/gemaild. |  | X |  |  |
| Logboek over wat toegevoegd of geüpdatet |  |  | X |  |
| Live chat tussen afdelingen |  |  | X |  |
| Afdelingen mogen elkaar informatie niet aanpassen |  |  |  | X |