|  |
| --- |
| Adviesrapport |
| Adviesrapport (.nl) |
|  |
| Groep 2: Jean-Pierre / Lukasz / Youssef |
| Datum: 18-9-2017 Opdrachtgevers:  W. Vorselaars H. C. M. van Bueren |

De communicatie tussen de afdeling Sales, Development en Finance verloopt niet goed. De afdelingen krijgen nauwelijks of te late informatie doorgegeven waardoor leidt tot fouten in de klantenadministratie. Dit valt op te lossen door een automatische koppeling van administraties.  
En dat gaan we doen door middel van een stand alone website te maken. Programma word volgens eisen van klant opgebouwd.

Programma krijg een loginsysteem voor elke afdelingen plus een account voor administrator die alles kan doen en meer dan alle andere afdelingen. Wij hebben dat zo gekozen om het makkelijker te maken voor werknemers, als iemand wachtwoord vergeet kan hij aan andere medewerker vragen.  
Elke gebruiker krijg voor hem gekozen rechten die u terug kan vonden in **bijlagen 1**.  
Programma word volledig in Engels gemaakt met twee talige helpfunctie voor Nederlandse en Engelse talige gebruikers.

Als een medewerker een gesprek geplant hebt met een van de klanten kan hij dat in kalender veld inzetten, ook als een gesprek gemaakt is kan hij bij hetzelfde veld een beschrijving van gesprek invullen om alle medewerkers op hoogte te stellen.

Elke gebruiker krijg een homepagina die belangrijke informatie voor die gebruiker inhoud bijv.

Waarschouwingen over niet betaalde factuuren  
Veranderingen in klanten informatie  
Limietoverschrijdingen