|  |
| --- |
| Interview |
| Interview vragen voor de applicatie .(nl) |
|  |
| JP / Lukasz / Youssef |
|  |

1. In wat voor platform wilt u de applicatie hebben, web omgeving of in een Windows omgeving zoals een applicatie?
2. Wat voor soort informatie wilt u hebben in de help functie?
3. Zitten er beperkingen in de verschillende afdelingen?
4. Kunt u wat meer vertellen over het programma “EXACT”?
5. Waarvoor wilt u WORD en EXCEL gebruiken?
6. Wat voor automatisering wilt u in de toekomst zien?

Financien -> inkoop, verwerken in de boekhouding.

Betaling verplicht, niet betaalt moet worden stopgezet. Contact opnemen bij achterstand door melding.

Development check eerst klanten scherm, status van de klant.

Sales kijkt naar klanten die “rood staan”, info met de klant.

Sales -> excel

Development -> word

Geen database voor klanten.

Circa 500 klanten.

Omgeving geen probleem, keuze.

Directeur heeft gelijke rechten als een werknemer.

Uitleg over functies, velden in hulpfunctie.

Nu 2 losse systemen, later proberen naar 1.

Rechten-> dikgedrukt en niet gedrukt.

Bkr-> door sales voert gegevens in, checken voor schulden. Bkr checken.

Saldo van de openstaande rekeningen.

Limiet som van wat de klant rood mag staan (verstelbaar).

Facturen kan je terugvinden.

Niks uit de database, op non-actief zetten. Admin heeft alleen toestemming.

1 acc voor sales, development, 1 financien.

Switchen naar “ons pakket”.

Laatst contact veld voor bijv het bellen.

1. Wat zijn de relaties tussen de afdelingen?