|  |
| --- |
| Programma van eisen |
| Verzameling van eisen en wensen |
|  |
|  |
|  |

# M – MUST HAVE

* Inlog systeem voor enkele afdeling en administrator
* Database met klanten informatie
* Helpfunctie Nederlands en Engels
* Alert functie over betalingen, laat betaalde facturen en veranderingen in klanten informatie limietoverschrijdingen
* Debiteuren administratie

# S – SHOULD HAVE

* Logboek per klant over ontwerp van laatste gesprek
* Klanten op inactief zetten
* Huisstijl van bedrijf

# C – COULD HAVE

* Logboek over wat toegevoegd of geüpdatet
* Live chat tussen afdelingen

# W – WON’T

* Afdelingen mogen elkaar informatie niet aanpassen