

NOMBRE:
AUTOR:
ACTOR:

1
2
3

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14

1.1
2.1
3.1
3.2
3.3
6.1
7.1
9.1
12.1
13.1

	1
	2

CASO 01- Comprar en la pagina de Zona 44

Santiago Filigrana, Julian Meza, Jesús zambrano, Josue Torres, Jeison Ortiz y Juan Pablo Sierra
Usuario y sistema zona 44

PRECONDICIÓN

El usuario debe tener Celular.
El usuario debe tener necesidad del producto.
El usuario debe tener celular e internet.

FLUJO NORMAL

El usuario ingresa a la pagina principal desde el link que esta ubicado en el Intagram de zona44.
El usuario abre la pagina web de zona 44.
El usuario ingresa al menu de zona 44.
La pagina muestra los diferentes menus.
El usuario selecciona el tipo de menu de su preferencia (perros por ejemplo).
El sistema muestra los tipos de perros, su nombre, descripcion, ingredientes y precio.
El usuario selecciona el perro y si lo desea puede agregar o quitar ingredientes.
El usuario se dirige al apartado de ver pedido.
El usuario confirma su pedido y selecciona el tipo de servicio (local, para llevar o a domicilio).
El sistema muestra una fomulario que el usuario debe diligenciar para procesar el pedido.
El usuario agrega en el formulario su nombre, numero telefonico, direccion y metodo de pago.
El sistema imprime un aviso de que el pedido se tomara cuando se efectue el pago.
El Usuario debe agregar el comprobante de pago al whastApp de zona 44
El sistema valida el pago y comienza a preparar la comida.

FLUJO ALTERNATIVO

El usuario no tiene internet.
El usuario no le carga la pagina.
la pagina esta caiga por saturacion de pedidos.
el usuario agrego mal el numero telefonico.
El usuario selecciono otro metodo de pago.
El usuario agrego mal la direccion.
El usuario indico mal el punto de referencia.
El usuario no envio el comprobante.
El repartidor se perdio.
El cliente no recibe el pedido.

POSTCONDICIONES

El dinero es transferido correctamente.

El pedido se efectuo correctamente.

NOMBRE: AUTOR: ACTOR:

- | |
|------------------|
| 1
2
3
4 |
|------------------|

- | |
|---|
| 1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14 |
|---|

- | |
|---|
| 1.1
2.1
3.1
3.2
3.3
6.1
8.1
11.1
12.1 |
|---|

	1
	2
	3

CASO 02 - Compra por Nequi

Santiago Filigrama

Usuario y sistema Nequi

PRECONDICIÓN

El usuario debe tener Nequi.

El usuario debe tener dinero suficientes en su cuenta de Nequi.

El usuario debe tener acceso a un dispositivo móvil con conexión a internet.

El comercio debe tener metodo de pago por Nequi.

FLUJO NORMAL

El usuario toma su celular y desbloquea la pantalla.

El usuario abre la aplicación de Nequi desde el menu de aplicaciones.

El usuario ingresa su PIN o utiliza su huella digital para acceder a su cuenta.

El sistema valida la contraseña y muestra la pantalla principal.

El usuario busca la opción "Pagar" y la selecciona.

El sistema muestra las opciones de pago disponibles.

El usuario selecciona la opción de pago deseada.

El usuario escanea el código QR proporcionado por el comercio.

El sistema muestra los detalles de la transacción, incluyendo el monto a pagar y el nombre del comercio.

El usuario confirma los detalles de la transacción.

El sistema valida que el usuario tenga los fondos suficientes.

El sistema realiza la transacción.

El sistema actualiza el saldo del usuario.

El sistema muestra una confirmación de la transacción exitosa.

FLUJO ALTERNATIVO

El usuario olvida su PIN de desbloqueo.

El usuario no tiene la aplicación de nequi instalada.

El usuario olvida si PIN.

La autenticación biometrica falla.

La aplicación de nequi esta caida.

El sistema no carga las opciones de pago.

El código QR no es válido o no se puede escanear.

El usuario no tiene fondos suficientes.

El sistema no puede procesar la transacción.

POSTCONDICIONES

<p>El dinero es transferido correctamente.</p> <p>El saldo del usuario se actualiza reflejando la compra.</p> <p>El comercio recibe la confirmación del pago.</p>
