

Manual del Usuario – DartNova

Este manual tiene como propósito guiar paso a paso al usuario final en el uso correcto de la aplicación DartNova, disponible en su versión web y móvil. Está diseñado para ser claro, ilustrativo y fácil de entender, incluso para personas con conocimientos básicos de tecnología.

1.1 Componentes

1.1.1 Requisitos de conocimiento para manejar el sistema

La aplicación fue diseñada para ser intuitiva, por lo que los clientes no necesitan conocimientos técnicos avanzados. Sin embargo, se identifican los siguientes requisitos según el tipo de usuario:

- Clientes: uso básico de internet (navegar, hacer clic, llenar formularios).
- Administradores: informática básica, conocimiento mínimo en navegación web, conocer las políticas de seguridad de acceso, manejo del sistema de autenticación (inicio de sesión, recuperación de contraseña, cierre de sesión).

La sección de administración requiere autenticación mediante la gema Devise, que permite iniciar sesión y recuperar contraseñas de forma segura.

1.1.2 Requerimientos de hardware y software del equipo cliente

A continuación, se detallan los requerimientos mínimos para que la aplicación funcione correctamente:

Requisitos de Hardware (recomendados):

| Componente | Especificación Mínima | Recomendado |
|----------------|--------------------------|-------------------------|
| Procesador | Dual-Core (Ej: Intel i3) | Ryzen 3 o superior |
| Memoria RAM | 4 GB | 8 GB |
| Almacenamiento | 500 MB disponibles | 1 GB disponibles |
| Conectividad | Internet estable | Banda ancha recomendada |

2 Requisitos de Software (cliente):

- Navegador compatible (versión web):
Google Chrome, Mozilla Firefox, Edge (últimas versiones).
- Sistema operativo compatible: Windows 10/11 (probado).
Se espera compatibilidad con Linux y macOS (a validar).
- Aplicación móvil: Android 8 o superior / iOS 12 o superior.
- Acceso a tienda de aplicaciones para descarga.

Dependencias técnicas (administradores o desarrolladores):

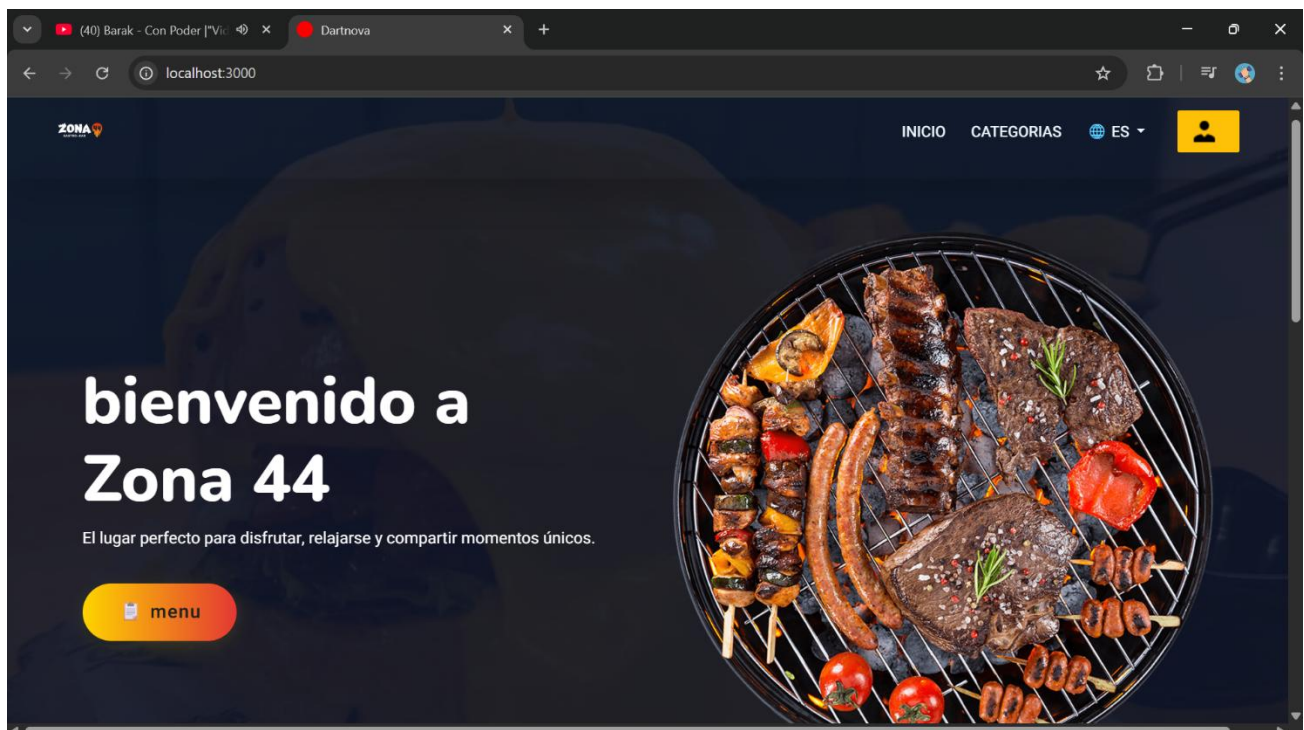
- Aplicación web desarrollada con: Ruby on Rails, corriendo en Docker + DevContainer, estilos y lógica en CSS y JavaScript.
- Aplicación móvil desarrollada en Flutter.
- Requiere conexión constante a internet para enviar y recibir pedidos.

2. Guía paso a paso para el Usuario

2.1 Cliente – Realizar un pedido desde la web o app móvil

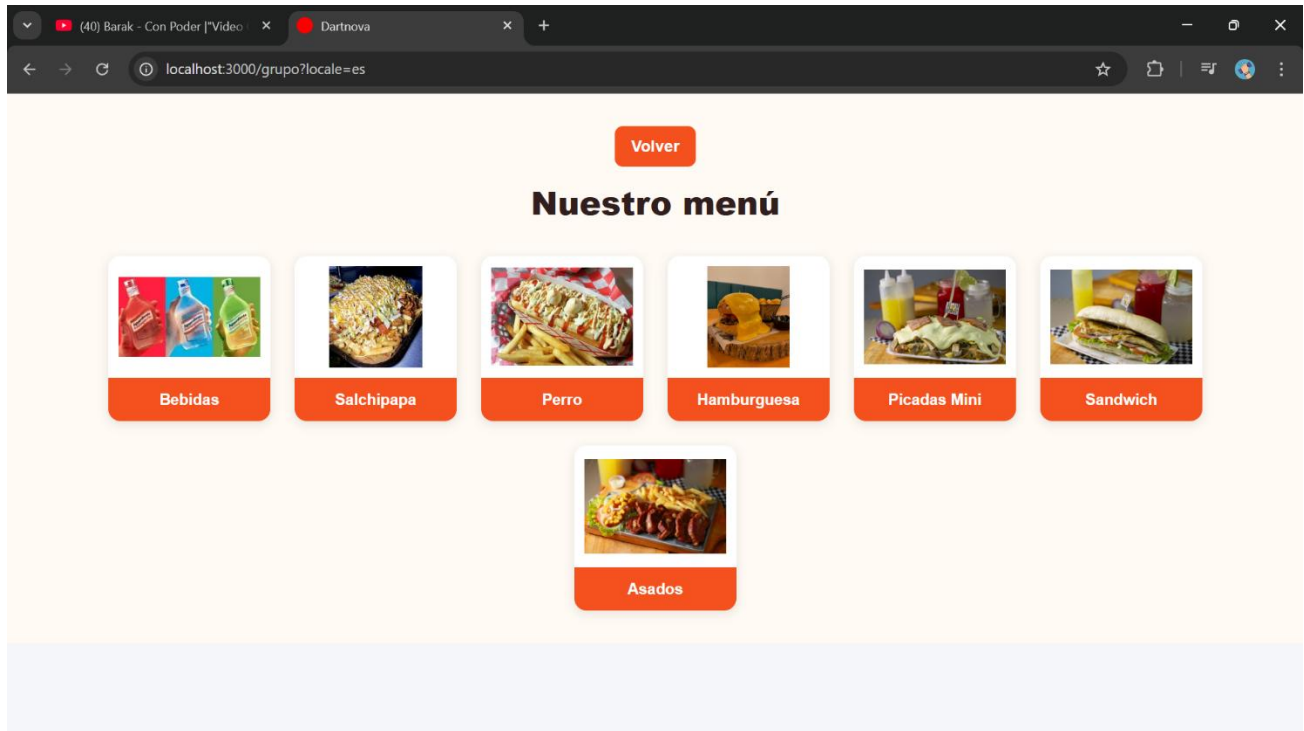
1. Ingresar al aplicativo web:

Abre tu navegador y ve a la URL de la página web de DartNova al estar dentro de la pagina web mostrara el siguiente home

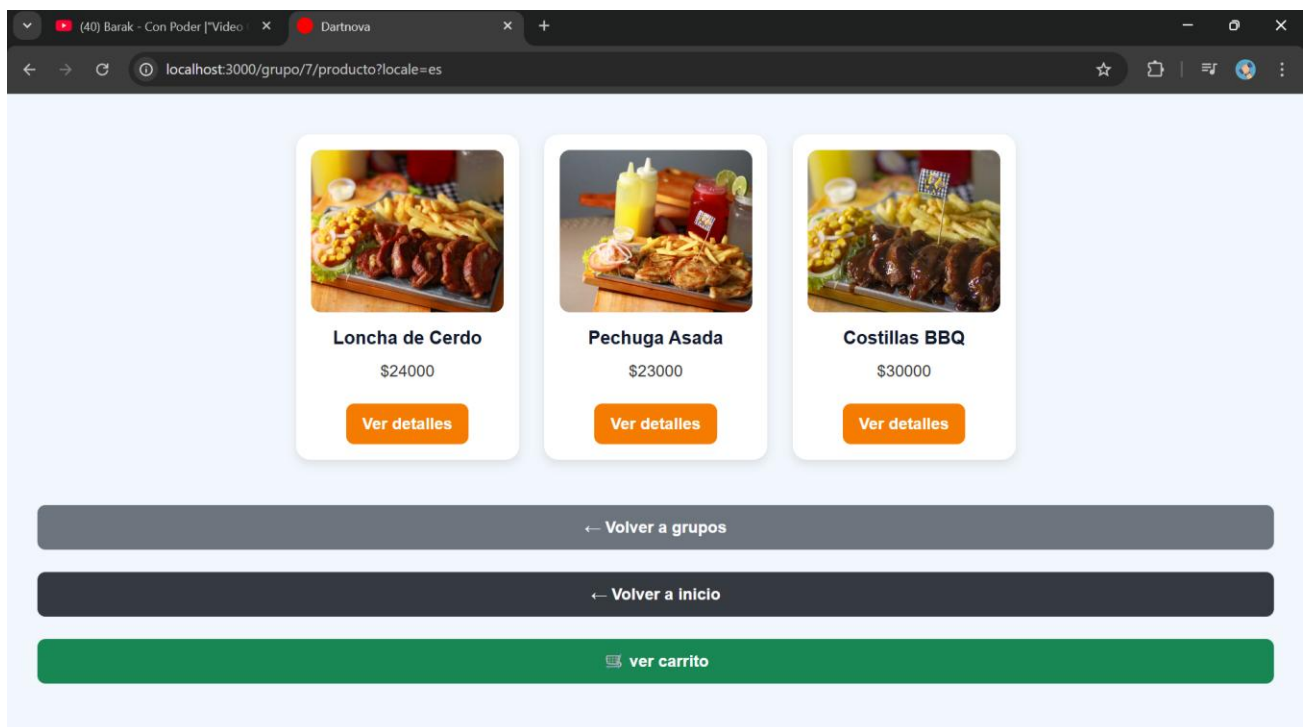


2. Navegar entre sesiones

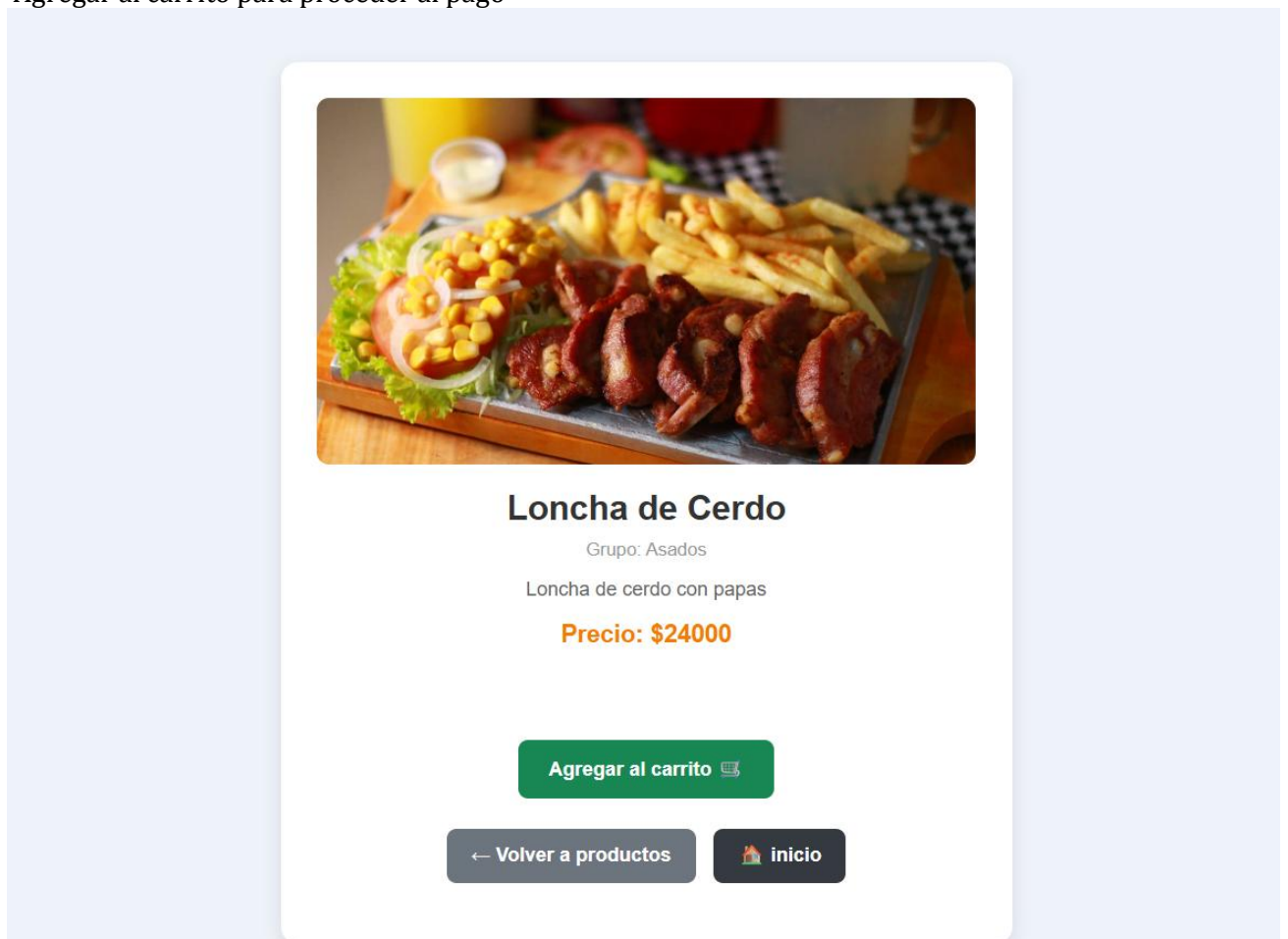
En la sesión menú el usuario puede ver los platos disponibles dividido por grupos



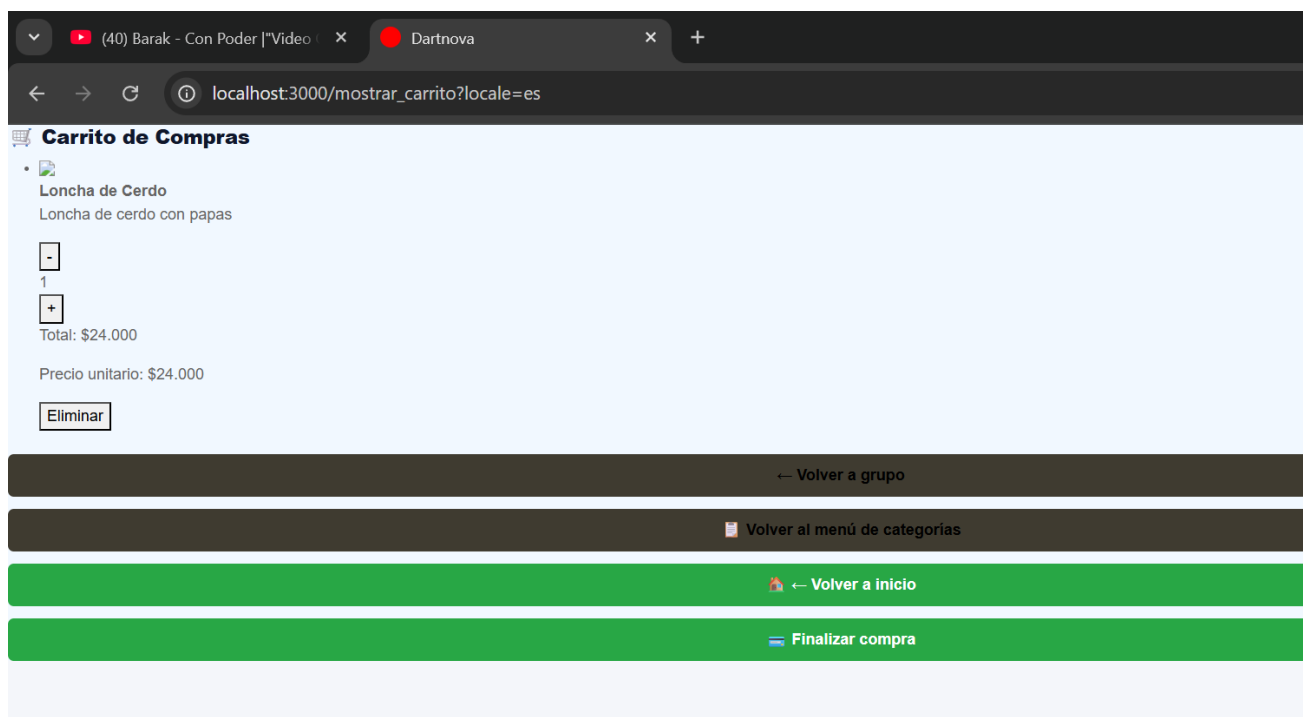
3. Seleccionar el plato de preferencia



4. Agregar al carrito para proceder al pago



5. Proceso de pago, Producto en carrito



6. Proceder al pago
Se debe completar el formulario para poder continuar con el pago

Finalizar Pedido

Completa tus datos para procesar el pedido

Información del Cliente

Nombre Completo *

Correo Electrónico *

Teléfono *

CONTINUAR AL PAGO

Resumen del Pedido

**Loncha de Cerdo**

1 \$24000

Subtotal:

\$24000

Total:

\$24000

Nota: Al continuar, serás redirigido al proceso de pago seguro con PayU.

7. Elegir método de pago

Método de Pago

Selecciona tu método de pago preferido

Resumen del Pedido

Número de Pedido: ORD-20250911-C7881DAD

Total a Pagar: \$24000

Selecciona tu método de pago

**Tarjeta de Crédito**

Paga con tu tarjeta de crédito de forma segura

☐

**Tarjeta de Débito**

Paga con tu tarjeta de débito de forma segura

☐

**PSE (Pagos Seguros en Línea)**

Transferencia bancaria en línea

☐

PROCESAR PAGO

VOLVER AL CARRITO



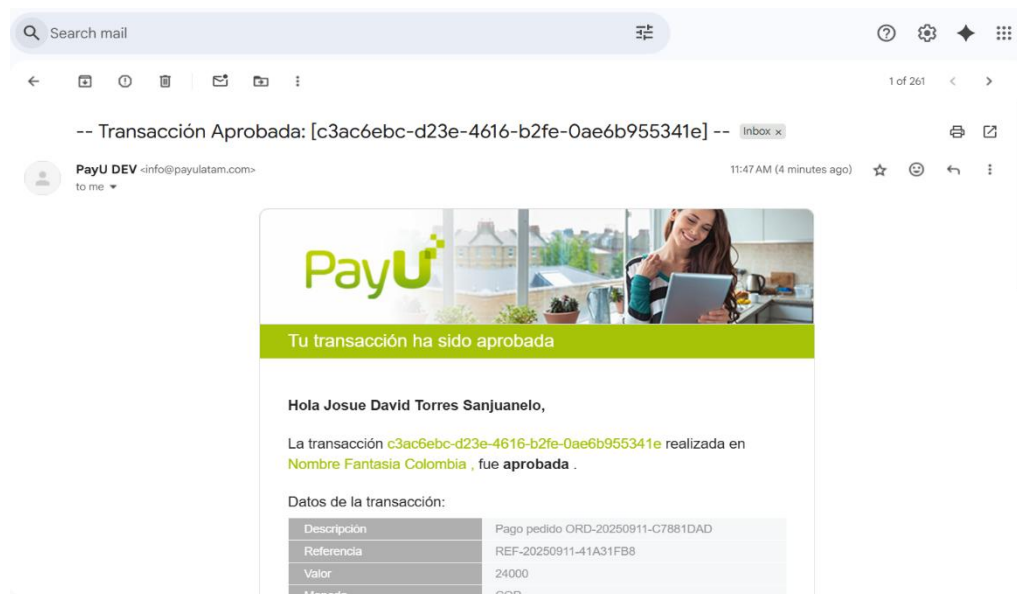
Pago 100% Seguro

Todos los pagos son procesados de forma segura por PayU

8. Pago exitoso

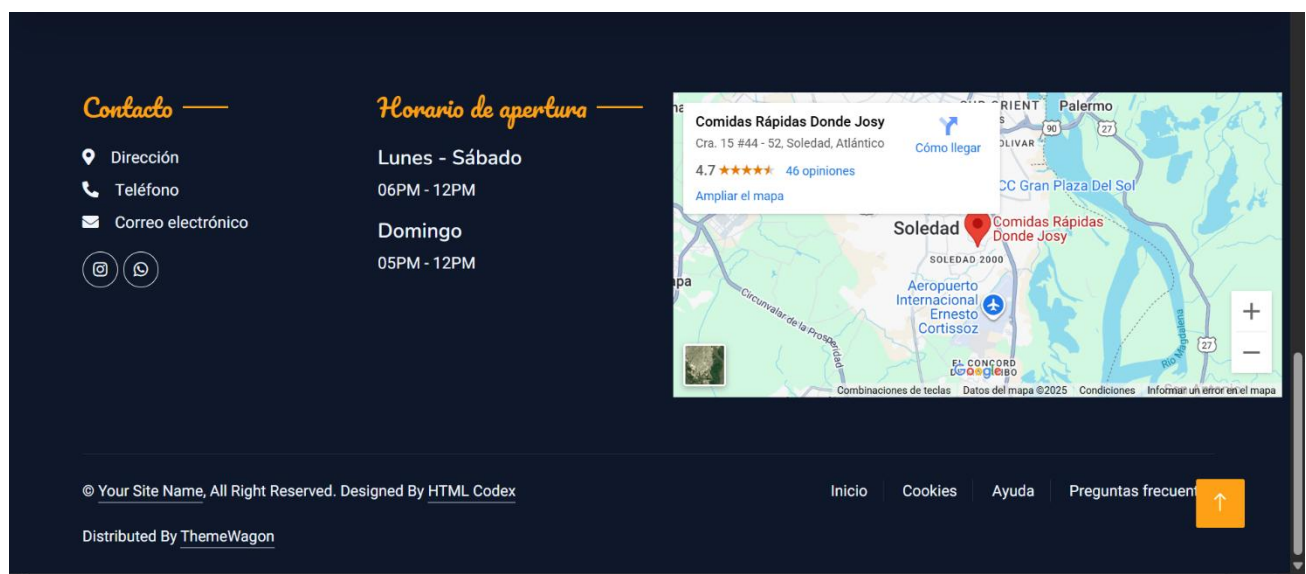


9. Al correo electrónico llega el correo de verificación



10. Sesión contáctanos

Cuenta con dirección exacta del Gastrobar número de teléfono, correo electrónico



Paso a paso App Movil

1 . Inicio de la app dartnova (Home)



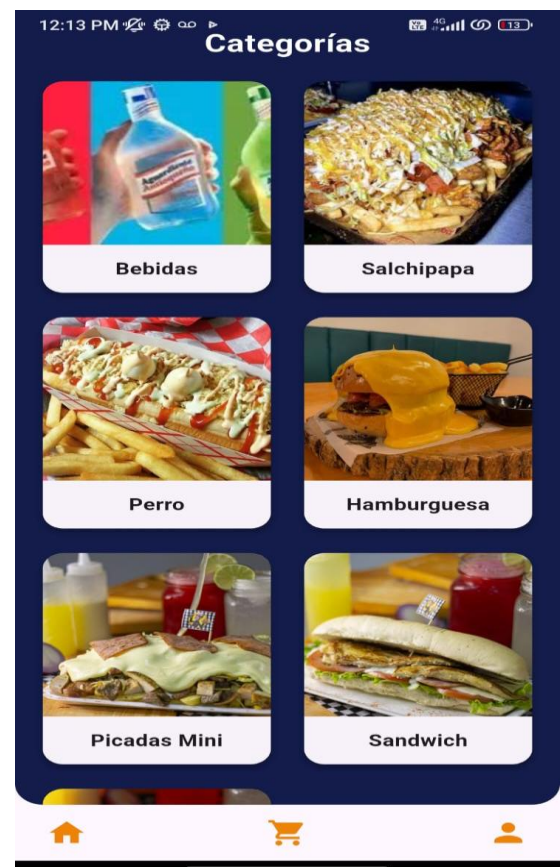
Al iniciar la app el usuario se encontrará con la interfaz home

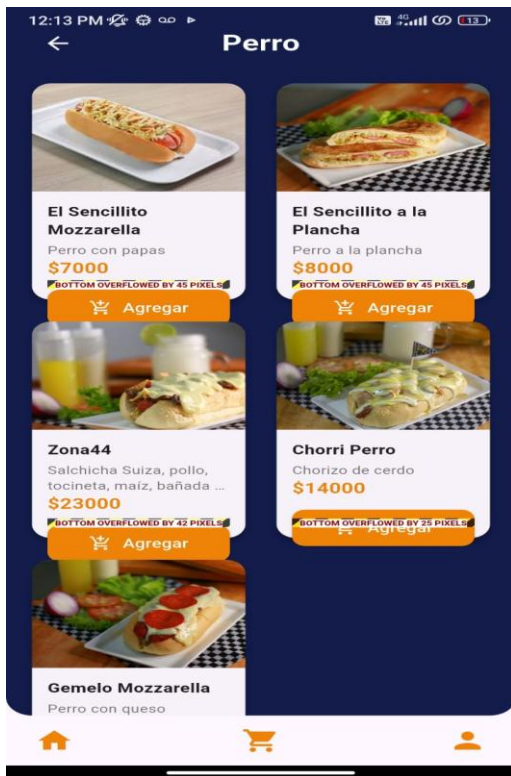
Aquí encuentra anuncios, promociones, cupones de descuentos que puede utilizar para comprar sus platos de preferencia

Cuenta con dos botones, cuyos botones lo dirigen a las secciones y menú.

2. Botón menú

al presionar el botón menú automáticamente redirige hacia el menú, ahí están los platos disponibles divididos por grupos, es decir bebidas, (Agua, Micheladas, Gaseosas) .



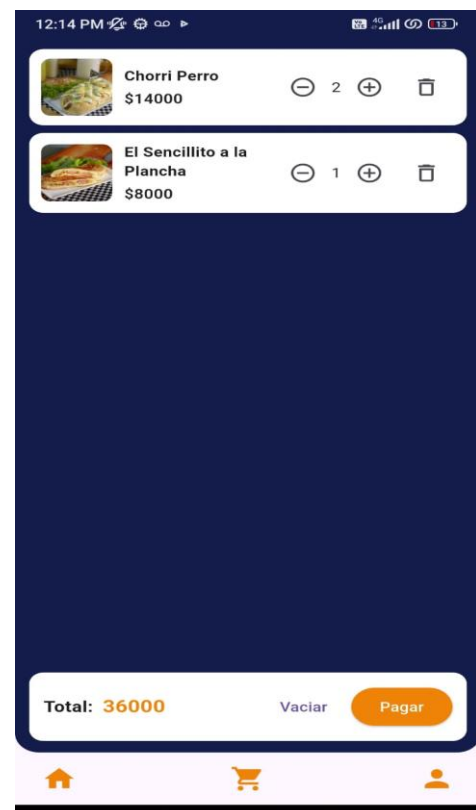


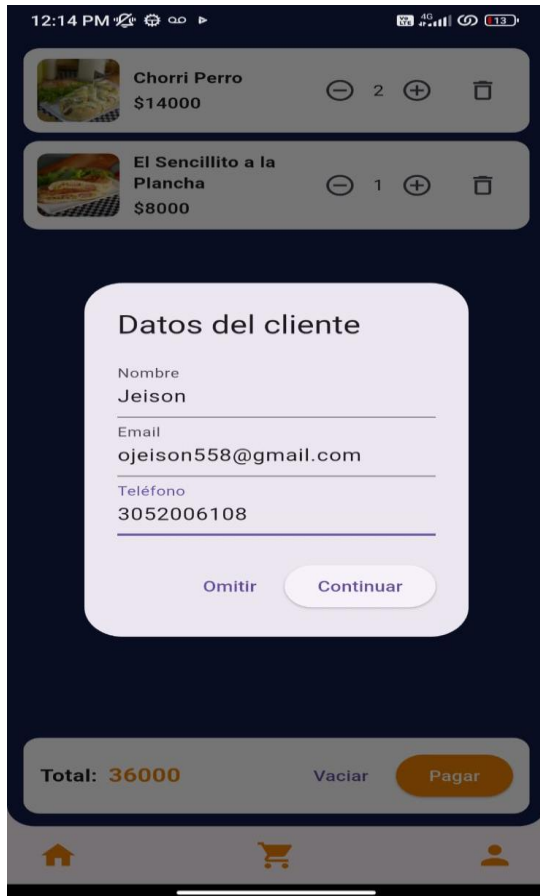
3. Grupos de platos

Una vez dentro del grupo de comida, en este caso perros, se puede observar todos los platos disponibles de ese tipo.

4. Agregar plato al carrito

Una vez el usuario decide el plato a comparar, debe presionar el botón agregar después de presionar el botón agregar el sistema de manera inmediata agregar el producto al carrito, desde ahí el usuario procede al pago



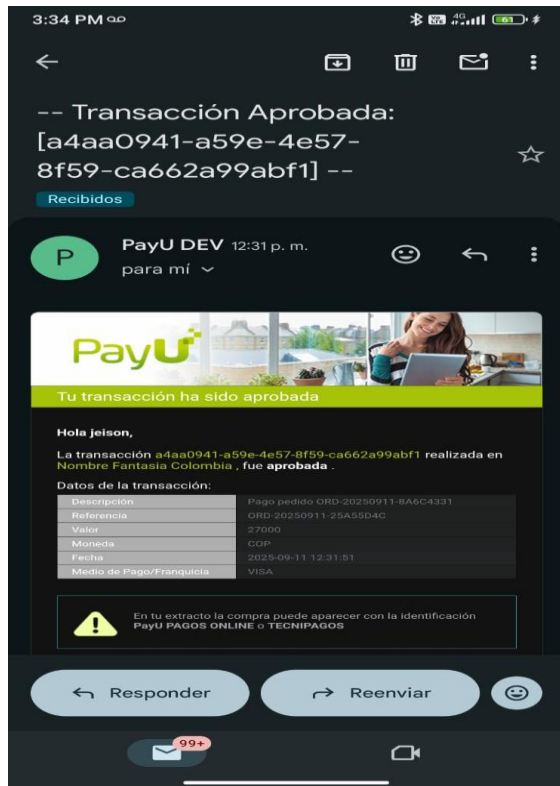


5. Pagar y Datos del usuario

Una vez el carrito listo el usuario procede al pago el cual pedirá una serie de datos

Dichos datos serán utilizados para realizar un registro de compra.

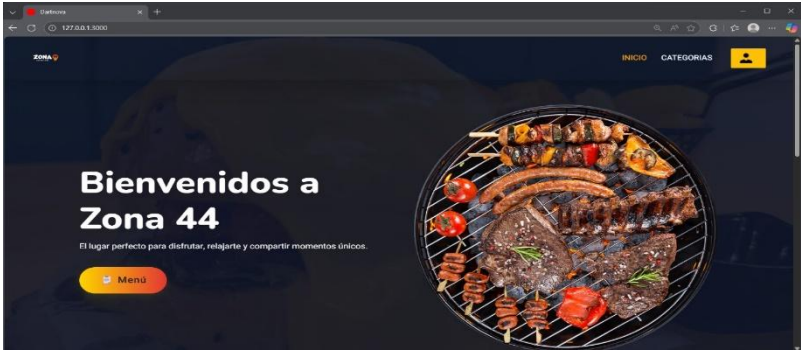




6. Pedido realizado y verificación por correo

Una vez confirmada la orden y realizado el pago automáticamente

El sistema envía un comprobante de pago por vía correo

| No | Descripción | Detalle |
|----|--|---|
| 1 | Alcance | <p>Este manual aborda los aspectos esenciales para el uso correcto de la aplicación DartNova, desarrollada para facilitar la toma de pedidos a domicilio en Gastrobar Zona44. La aplicación permite:</p> <ul style="list-style-type: none"> A los clientes: navegar por el menú disponible, seleccionar productos e ingredientes personalizados, agregar productos al carrito y realizar pedidos. A los administradores: iniciar sesión de forma segura, agregar, editar o eliminar platillos y promociones, visualizar la lista de productos registrados. |
| 2 | Requisitos de conocimiento para manejar el sistema | <p>Para usar el sistema el usuario se debe tener conocimientos básicos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Clientes: uso básico de internet (navegar, hacer clic, llenar formularios). Administradores: informática básica, conocimiento mínimo en navegación web, conocer las políticas de seguridad de acceso, manejo del sistema de autenticación (inicio de sesión, recuperación de contraseña, cierre de sesión). Uso de navegadores como Chrome o Firefox. |
| 3 | Requerimientos de hardware y software | <p>Para la utilización de la aplicación se debe tener lo siguiente:</p> <p>Requisitos de hardware:</p> <ol style="list-style-type: none"> Computador con mínimo de 4 GB en RAM. Espacio libre en disco de 500 MB Procesador Dual-Core (Ejemplo: Intel i3) Internet con una calidad estable <p>Requisitos de software:</p> <ol style="list-style-type: none"> Sistema operativo Windows 10 o posterior, Linux kernel 3.0 o MacOS versión 10.9 en adelante. Navegador Chrome, Firefox versión 20 en adelante o Safari versión 5 en adelante. Aplicación móvil: Android 8 o superior / iOS 12 o superior. - Acceso a tienda de aplicaciones para descarga. |
| 4 | Ingreso al sistema | <p>Para acceder al sistema se debe tener acceso a internet, se debe dirigir a la siguiente url o dirección del navegador:</p> <p>http://localhost:3000</p> <p>una vez se digite la url aparecerá la siguiente pantalla:</p>  <p>Este es el menú principal de la aplicación</p> |

| 5 | Interfaz gráfica | <p>La interfaz de la aplicación fue desarrollada en html y se requiere un navegador web como Chrome o Firefox para usarla.</p> <p>Las interfaces HTML hacen uso de formularios, controles, botones y menús.</p> <p>Los formularios son la base de toda la aplicación y permiten la captura de datos para crear, modificar o eliminar platos de comidas.</p> <p>Un formulario es un conjunto de controles que terminan con un botón para enviar el mismo.</p> <p>Los controles más comunes son:</p> <table><tr><th>Control</th><th>Descripción</th><th>Muestra</th></tr><tr><td>Caja de texto</td><td>Permite el ingreso de datos de tipo texto como nombres</td><td><div>Nombre Completo *</div><div>Tu nombre completo</div></td></tr><tr><td>Caja de texto</td><td>Permite ingresar datos de tipo numérico, Número telefónico, direcciones</td><td><div>Correo Electrónico *</div><div>tu@email.com</div></td></tr><tr><td>Botón</td><td>Permite continuar al pago del producto seleccionado</td><td><div>CONTINUAR AL PAGO</div></td></tr></table> | Control | Descripción | Muestra | Caja de texto | Permite el ingreso de datos de tipo texto como nombres | <div>Nombre Completo *</div> <div>Tu nombre completo</div> | Caja de texto | Permite ingresar datos de tipo numérico, Número telefónico, direcciones | <div>Correo Electrónico *</div> <div>tu@email.com</div> | Botón | Permite continuar al pago del producto seleccionado | <div>CONTINUAR AL PAGO</div> |
|---------------|---|---|---------|-------------|---------|---------------|--|--|---------------|---|---|-------|---|------------------------------|
| Control | Descripción | Muestra | | | | | | | | | | | | |
| Caja de texto | Permite el ingreso de datos de tipo texto como nombres | <div>Nombre Completo *</div> <div>Tu nombre completo</div> | | | | | | | | | | | | |
| Caja de texto | Permite ingresar datos de tipo numérico, Número telefónico, direcciones | <div>Correo Electrónico *</div> <div>tu@email.com</div> | | | | | | | | | | | | |
| Botón | Permite continuar al pago del producto seleccionado | <div>CONTINUAR AL PAGO</div> | | | | | | | | | | | | |