

**UNIVERSIDAD DISTRITAL FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS**  
**EXAMEN FINAL DE ADMINISTRACIÓN**

**NOMBRE:** Jean Paul Toloza Cuellar

1. La empresa “Soft Technologies” necesita hacer un control de calidad de sus productos finales y saber el porcentaje de piezas defectuosas al final del proceso, Cuántas se programaron y cuántas cumplen los criterios de calidad. ¿Cuál de las Técnicas de Control vistas en se debe aplicar en este caso? Encierre en un Círculo o marque con una “X” o resalte con un color claro su respuesta:

- A. TÉCNICA DE PUNTO DE EQUILIBRIO  
B. TÉCNICA MODERNAS DE CONTROL  
☒ C. TÉCNICAS NO PRESUPUESTALES.

2. A. La empresa “Soft Technologies” líder en producción de software para empresas, está presentando problemas debido a las pocas ventas a consecuencia de la pandemia y debe reducir sus costos y para ello debe, reducir parte de su personal o cerrar algunas de sus sedes. Esta es la primera vez que se le presenta esta situación, es un problema poco frecuente y al tomar la decisión debe ser muy meticuloso. Ellos deben tomar una decisión No estructurada

B. La misma empresa ha sido sancionada por la mala disposición de residuos electrónicos, pues desconocían una nueva reglamentación que entró en vigencia hace apenas unos meses. Esta es una situación excepcional por lo que no hace parte de su política ambiental; deben entonces tomar la decisión de incorporarlo o no en dicha política ya que el hacerlo implica un costo importante para la empresa. Esta es una decisión Estructurada

3. A. ¿Porque a las personas les puede molestar que les hagan control y cómo haría usted para evitarlo si tuviera que ejercer la función de Control?

RTA: pueden ser varias variantes las que ocasionen el malestar, lo mas común es que se sienta un cuestionamiento en su trabajo o una violación hacia su confianza. Para esto, se tiene que dejar en claro el protocolo y hacer evidente que el control es para todos.

B. Camila ocupa un cargo administrativo en “Soft Technologies” y en sus funciones principales está el asegurar que cada uno de los recursos necesarios para la empresa estén siempre a disposición y así garantizar el cumplimiento de los objetivos; para ello debe siempre estar comparando lo planeado con lo realizado y hacerlo de manera periódica. Camila ejerce o aplica: control gerencial

4. En el siguiente proceso de comunicación señale cada uno de sus elementos; use flechas, cuadro de texto, Si considera que falta algún elemento en la imagen, lo puede agregar:



5. En el anterior proceso de comunicación Ricardo no lograba entender lo que le decían sus interlocutores ya que el audífono que debe usar para corregir su falta de audición se le había dañado. Estos casos se conocen como:  
defectos fisiológicos del emisor o receptor
6. A cada una de las siguientes afirmaciones escribe “F” si es falso o “V” si es verdadero:
- A. Kaizen aconseja enfocarse en grandes objetivos. F
- B. Kaizen afirma que es el gobierno el responsable de mi desempeño, de mis acciones y de mis resultados F
7. **Y 8.** De un ejemplo de cada uno de los cuatro pasos del Proceso Administrativo actual, basado en la empresa “Biomedics S.A.S.” para el área administrativa.

Planificación: mirar o planificar el objetivo o la función de la empresa y percatar sus funciones, gastos y su rentabilidad

Organización: organizar las funciones que va a desempeñar el personal de forma jerárquica y coherente

Dirección: observar si la empresa esta encaminada a cumplir su meta

Control: revisar todo el funcionamiento de la empresa y hacer una buena toma de decisiones para que sea factible su funcionamiento.