

## CURRICULUM VITAE

**Nombre: Ingrid Anaid Rivero Fragoso.**

Fecha de Nacimiento: 10 de Octubre de 1980.

R.F.C. RIFI8010109QA

Domicilio: Monte Celeste No. 104 Col. Infonavit III, Salamanca, Gto.

Cel: 4641000335 Correo Electrónico: valingrid5840@gmail.com



### ESTUDIOS:

✓ Profesión: **Lic. En Negocios Internacionales** (título en trámite)

Institución: UNIVERSIDAD PRIVADA DE IRAPUATO Incorporada al Instituto Politécnico Nacional

✓ Posgrado: **Maestría en Administración de Negocios** (título en trámite)

Institución: UNIVERSIDAD PRIVADA DE IRAPUATO

### EXPERIENCIA LABORAL

**Empresa: MULTISERVICIOS PROFESIONALES DE INGENIERIA, S.A. DE C.V**

Centro de Verificación Vehicular Autorizado SAL -06

AV. Del Trabajo #1343-A. Salamanca.Gto.

PUESTO	Breve descripción
Técnica en Verificación Vehicular Julio 1997- Enero 2002	Encargada de llevar a cabo el proceso de Verificación de Emisiones Vehiculares a los vehículos.
Jefe de Personal Enero 2002 - Junio 2004	Encargada de reclutamiento del personal, así como asignación y supervisión de actividades de los diferentes puestos dentro del Centro de Verificación. Atención a clientes, recepción de documentos y entrega de resultados de la prueba.

**Empresa: BANCO SANTANDER SERFIN Suc. Principal Salamanca 4311**

Morelos # 101 , Centro, Salamanca, GTO.

PUESTO	Breve descripción
Cajera Julio 2004 Julio 2005	Atención a público, movimientos bancarios en efectivo y cheques, Pago de servicios. Manejo de efectivo.
Subdirector Agosto 2005 Septiembre 2005	Administración de Sucursal, atención a clientes. Promoción y apertura de productos del banco como cuentas bancarias, seguros y tarjetas de crédito.
Ejecutivo cuenta "B" Septiembre 2005 Febrero 2006	Promoción y apertura de los diferentes productos bancarios como: cuentas bancarias personales, seguros, tarjetas de crédito. Captación de dinero, seguimiento de cartera de clientes y atención a clientes.
Ejecutivo cuenta "A" Febrero 2006 Marzo 2006	Promoción y apertura de la gama de productos de Santander asignados al ejecutivo como: cuentas bancarias personales, seguros, tarjetas de crédito, créditos personales e hipotecarios, captación de dinero, vinculación, seguimiento y atención a clientes.

**Empresa: MULTISERVICIOS PROFESIONALES DE INGENIERIA, S.A. DE C.V.**

Centro de Verificación Vehicular Autorizado SAL -06

Ebano # 119, Col. Bellavista Tel: 6476044

Jefe Inmediato: Felipe Rivero Garcia (Representante Legal) 464 1251203

PUESTO	Breve descripción
Técnica en Verificación Vehicular Abril 2006                      Agosto 2008	Persona encargada de llevar a cabo el proceso de Verificación de Emisiones Vehiculares a los vehículos.
Administración y contabilidad  Septiembre 2008      Marzo 2017	Administración general del negocio. Organización y supervisión del personal. Atención a clientes y proveedores. Manejo de efectivo y de las cuentas bancarias. Pago de impuestos y nómina.
Gerente General del Centro de Verificación Vehicular  Abril 2017                      Octubre 2017	Responsable del adecuado funcionamiento del centro de verificación vehicular en todas las áreas: técnica (proceso de verificación vehicular), administrativa (organización y dirección de la empresa), contable (manejo de efectivo y movimientos bancarios del negocio, pago de impuestos, nomina, proveedores, etc), y normatividad (aplicación de NOM).

**EMPRESA: Servicios Empresariales de Alta Calidad S.A. de C.V. outsourcing de BANCO SANTANDER suc. Bellavista**

Jefe inmediato: Rodolfo Albert Ney Bueñano (Coordinador FAS Dirección de zona Irapuato)  
(462) 6238651 ext. 55791

Virginia Vázquez (Directora de sucursal) (464) 6472786

PUESTO	Breve descripción
FAS (Fuerza Asesora Santander)  Junio 2019                      Actualmente	Venta y promoción de productos de Banco Santander, como seguros de hospitalización, blindaje de cuentas, seguros de vehículos, tarjetas de crédito, colocación de créditos de nómina y personales, créditos para pago de otras tarjetas y aperturas de nóminas. Las actividades son llevadas a cabo dentro de colectivos de empresas, llamadas telefónicas a los clientes promocionados en campaña del banco y/o visitas a los domicilios de los clientes. Búsqueda y atracción de nuevos clientes.

## FORMACIÓN ADICIONAL

	INSTITUCION
“Financiamiento y Garantías de Crédito para el Comercio Exterior”	BANCOMEXT Mayo 2001
Inglés	Inglés Individual Abril 2005 7ª. Generación
Programa de Desarrollo Gerencial	Grupo Financiero Santander Serfín Septiembre 2005
<b>Certificación:</b> Promotor de Sociedades de Inversión	Asociación Mexicana de Intermediarios Bursátiles Noviembre 2005 Vigencia por 2 años
<b>Cédula Ocupacional:</b> Verificador de Emisión Contaminantes de Vehículos a Gasolina.	Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable Marzo 2009 Renovación: Marzo 2011 Diciembre 2013
<b>Curso:</b> 5 Habilidades del empresario productivo.	Caja Popular Mexicana Octubre 2011
<b>Certificación:</b> Verificador de Emisiones Vehiculares	Instituto de Ecología del Estado de Guanajuato Junio 2016 Renovación: Junio 2017
<b>Certificación:</b> Personal Administrativo de Centro de Verificación Vehicular	Instituto de Ecología del Estado de Guanajuato Junio 2016      Renovación: Junio 2017
<b>Certificación:</b> Técnica Especializada en Micro Pigmentación Profesional	Micro Pigmentación Profesional avalado por la Secretaria del Trabajo y Previsión Social Agosto 2017
<b>Certificación:</b> Cosmetología 1	Micro Pigmentación Profesional avalado por la Secretaria del Trabajo y Previsión Social Diciembre 2017
<b>Certificación:</b> TOEFL	Instituto de Idiomas de Irapuato Septiembre 2019