



Samuel Muñoz Salgado



Técnico
Ensamble y mantenimiento
en equipo de cómputo

6 Años de experiencia en diversas áreas enfocadas a la atención directa al cliente para la resolución de problemas de la empresa.

Objetivo Profesional: Contribuir con los objetivos de la empresa para mejorar la calidad de los procesos y la producción con la oportunidad de hacer crecer el nombre de la misma.



CONTACTO



777-180-58-43



samu_2104@

hotmail.com



Circ. Huizaches 431 int 9,
Cluster Huasteca, Frac.
Arboledas de Ciudad
Bajío, Salamanca Gto.
CP 36766

Edad: 26 Años

Licencia de Conducir:
Tipo A

Licencia de Conducir:
Motocicleta



FORMACIÓN

Esc. Prim. Fed. "Ignacio Manuel Altamirano" / AGO 00 - JUL 06

Educación Primaria: Certificado

Esc. Sec. Tec. No. 28 / AGO 06 – JUL 09

Educación Secundaria: Certificado

Centro de Bachillerato Tecnológico Industrial y de Servicios No.166 /SEP 11 - JUL 14

Bachillerato tecnológico con la carrera técnica de Ensamble y mantenimiento en equipo de cómputo: Certificado.

Centro Internacional de Estudios Superiores /ABR 19 – A la fecha

Carrera: Lic. Derecho (5° cuatrimestre)



EXPERIENCIA

JORGES DIESEL S.A. DE C.V. /NOV 09 – OCT 09

a Encargado del área de mantenimiento

Revisión y atención de cualquier desperfecto presentado en tienda, atención preventiva y también correctiva de los equipos utilizados (PC). Encargado de llevar a cabo las tareas de limpieza de toda la tienda.

IZZI TELECOM / DIC 14 – MAR 15

a Ejecutivo de atención a clientes en call center.

Atención personalizada a usuarios para brindar soporte técnico, cobros de los distintos servicios a través de llamadas.

Durante el proceso de dichas llamadas también se daba el seguimiento o se generaban ordenes de visita de técnicos para la atención de siniestros causados por sobrecargas o por cuestiones climáticas en campo.

Se generaban manuales de protocolos sobre cómo manejar las atenciones al usuario y se requería la aplicación exacta de los mismos.

HOTEL RUA BUSINESS AND TRAVEL. JUN 15 – MAR 16

a Recepcionista

Encargado de dar la primera atención a los huéspedes realizando el registro de ingreso (check-in) al igual que su salida (check-out). Coordinar el registro hecho mediante páginas web auxiliares.

Coordinar los espacios disponibles para eventos culturales presentados en el estado.

Control de ingresos de dinero y realización de auditorías nocturnas por corte de caja.

^a Capacitación en primeros auxilios preventivos en caso de siniestros

Manejo de lesiones expuestas o lesiones internas que requieren inmovilización o control de hemorragia para el traslado del afectado en unidad médica al hospital.

Control de incendios producidos por fugas de gas, fallas eléctricas o algún fallo que se suscitara en alguno de los vehículos estacionados dentro del hotel, así como dar apoyo de rescate al personal o huéspedes en caso de quedar atrapados o que entraran en pánico.

^a Cajero de restaurante.

Cobro de platillos y bebidas entregadas en el área de restaurante, corte de caja por día y elaboración de requisiciones de materia prima para el mismo.

^a Encargado de almacén.

Realizar las compras de materias primas para todas las áreas de del hotel como lo son recepción, caja, administración, mantenimiento y room service.

Contactar a diversas empresas para elaborar cotizaciones que ayuden a reducir gastos en almacén.

Control de entradas y salidas del almacén y entrega de materia prima de manera presencial en las áreas del hotel.

Limpieza y control de plagas de almacén

Realizar cotizaciones para la atención de mantenimiento a los equipos de aire acondicionado, computadoras, refrigeradores y televisores de todo el hotel.

SISTEMA DE CONSERVACION AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO DE AGUA DE JIUTEPEC. ENE 18 – DIC

20

^a Oficial cortador de tomas.

Realizar sondeos en campo con padrón de usuarios que presentan rezago, limitando la toma de agua ya sea de manera parcial o permanente. Reparación de fugas en líneas de la red principal de agua al igual de las líneas individuales de cada usuario. Reparación o cambio de equipos medidores de agua con orden generada específica.

^a Inspector.

Enfocado al seguimiento de casos de consumos elevados en respuesta a una solicitud de los usuarios buscando fallas ya sea físicas como por causas del servicio mismo.

Elaboración y seguimiento de multas por causas de incumplimientos de la ley estatal.

Realizar limitaciones de servicio de agua con válvula anti fraude.

^a Inspector exclusiva del área jurídica.

Entrega de documentos en los juzgados correspondientes a cada distrito, seguimiento de inspecciones relacionadas a casos de amparos donde se requiere una descripción visual de las condiciones de las instalaciones por parte de la empresa.

Atención directa con usuarios con rezago para le ejecución de cobranza con procedimiento de embargo, abarcando de inicio a fin con: manejo de información, realizar la suma de la deuda total, elaboración de las notificaciones y entrega de las mismas.

Colaboración con la ayudantía municipal para la revisión de las ampliaciones de red de drenaje y de agua potable para la atención de los usuarios que solicitaran la contratación nueva de los servicios.

Inspecciones minuciosas con relación a las solicitudes de cancelaciones temporales del servicio con la permanencia del contrato.

Elaborar contestaciones sobre demandas directas a personal del sistema para entrar en representación de los mismos.

Revisión y control de documentación de los pozos de agua que se marcan como pozos independientes para condominios abarcando desde los permisos correspondientes de gobierno federal.



| IDIOMAS

INGLÉS: NIVEL B1 DE ACUERO CON EL MARCO COMÚN EUROPEO

ESPAÑOL: NATIVO



| INFORMATICA

WORD
PowerPoint
Excel

Java
HTML



| PERSONAL

- Considero tener una personalidad tranquila que sabe trabajar bajo presión, me encuentro en búsqueda todo el tiempo de dar aportaciones para la solución de problemas, me gusta buscar hacer más de lo que se me pide y siempre busco tener una buena convivencia con cada uno del personal.
Busco dar aportaciones para el desarrollo de la empresa que también me den aportaciones a mi persona.
- **Hobbies:** Música, motociclismo, mecánica de afición, películas, fotografía, dibujo y deportes al aire libre.