



María Guadalupe Cordero Alcántar

HISTORIAL LABORAL

Enero 2016 - Noviembre 2020

Encargada de Sucursal Funeraria Latinoamericana | Salamanca

- Mantener las instalaciones y el equipo en condiciones óptimas para el logro de la experiencia.
- Cumplir con los servicios contratados por el cliente con calidad.
- Comercialización de servicios adicionales.
- Tener y mantener a las personas adecuadas y productivas.
- Contacto principal entre la empresa y el cliente.
- Negociador.
- Trabajo en equipo.
- Tolerancia a la frustración.
- Cobro de servicio, llenado de Concentrados, seguimiento a correos, chequeo de cámaras y grabadoras de llamadas, seguimiento a quejas del área de cobranza.

Septiembre 2009 - Febrero 2011

Cajera Farmacia Guadalajara | Salamanca

- Cobro al cliente.
- Cortes de caja y entrega de efectivo.
- Inventarios.
- Acomodo de mercancía.

FORMACIÓN

En curso | Ingeniería en Gestión de Tecnologías de la Información
UVEG, Línea

Certificado

Preparatoria Josefa Ortiz de Domínguez, Morelos S/N

📞 4642069632

✉️ 1989mariacoal@gmail.com

📍 Estancia de Valtierra 312, Salamanca, 36965

RESUMEN PROFESIONAL

Conocimiento en el uso de computadora, office, SAP.

APTITUDES

- Cobro en caja
- Orientación al cliente
- Inventario de productos
- Excelencia en servicio al cliente
- Reabastecimiento de productos
- Precisión y eficiencia
- Contar dinero en efectivo