



FERNANDA SANTOS PACHECO

DATOS GENERALES

Fecha de Nacimiento: 04 Diciembre 1993

Edad: 26 años



Licenciatura en hotelería y sistemas turísticos



Cruz roja #407 acentro
Salamanca Guanajuato



marafsantosp@gmail.com



4641151832/4641151832

APTITUDES Y CAPACIDADES

Facilidad de palabra

Creatividad

Proactiva

Trabajo en equipo

Actitud de servicio

Habilidad numérica

Trabajo bajo presión

Adaptabilidad

Seriedad

Versatilidad

HABILIDADES PROFESIONALES

Manejo de sistemas :

-Ópera

-Paquete Office

-Soft

-Teos MTY

-SAP

Conocimientos en productos y servicios bancarios

Ventas

Manejo de grupos

Creación de productos y servicios turísticos

Manejo de Efectivo

Corte de caja

Operaciones bancarias en ventanilla

Servicio al cliente

Facturación

Actividades administrativas

Captura de datos

Manejo de personal

Giro retail

IDIOMAS

Inglés pre-intermedio

Francés básico

Italiano básico

EXPERIENCIA

Prácticas profesionales Viñedos Freixenet
Departamento Relaciones Públicas Guía de recorridos enológicos Ezequiel monte Querétaro

Prácticas profesionales Holiday inn & suites departamento de alimentos y bebidas Bar time out León Guanajuato

Prácticas profesionales Holiday Inn departamento Ama de llaves Irapuato Guanajuato

Apoyo como staff para Poliforum León

Prácticas en Holiday Inn Leon Guanajuato
areas : ama de llaves, almacén y
banquetes.

Operador cajero grupo Citi Banamex
Salamanca Guanajuato

Cajero facturista Holiday Inn & Suites
Leon Guanajuato

Ejecutivo de autoservicio Bancomer
Salamanca Guanajuato

Grupo Salinas
Administrativo Italika Salamanca
Guanajuato
Promotor de Afore Salamanca Guanajuato

Guía de recorridos enoturísticos
viñedo San Juanito
Tequisquiapan Querétaro

Empleado ventas
First Cash
Salamanca Guanajuato