



# Susana Tsunami Franco

Fecha de Nacimiento: 04 de noviembre de 1982  
Dirección Arboledas de Ciudad Bajío Clouster Cimatario  
Calle Mezquite Nro 182-2 CP 36766 Salamanca  
Estado Civil: Casada  
E-mail: [stsunam@gmail.com](mailto:stsunam@gmail.com)  
Teléfono: 464 5933882  
464 6515544  
CURP: TUFSS821104MNESRS06

## ESTUDIOS REALIZADOS

**2013**  
**Valencia Venezuela**

Licenciada Contaduría Pública  
Universidad José Antonio Paez

**2002**  
**Valencia Venezuela**

Técnico Superior Universitario en Electrónica  
Instituto Universitario Juan Pablo Perez Alfonso

## EXPERIENCIA LABORAL

- Septiembre 2019 Salamanca México  
**NOMBRE DE LA EMPRESA: FLAMING WINS**  
Cargo Ocupado: Mesera  
Actividades Desempeñadas: Disposición de servir a otros y de brindar el mejor servicio posible, manejar múltiples proyectos al mismo tiempo y de trabajar bajo presión en un entorno dinámico y activo, Capacidad analítica, resolución de problemas y toma de decisiones.  
Gerente Esmeralda Vázquez 464 1765005
- Septiembre 2018 a Julio 2019 Salamanca México  
**NOMBRE DE LA EMPRESA: CORPORATIVO AR HUMANOS**  
Cargo Ocupado: Auxiliar Administrativo.  
Actividades Desempeñadas: Recibir Solicitudes, Verificar los perfiles y competencias, Seguimiento y validación de reportes diarios de ingresos egresos de personal, Realizar nomina, aguinaldos, vacaciones, altas, bajas y modificaciones del IMSS, manejo del SUA, auditorias, Manejo de Compac Facturación, Manejo de bases de Datos de Personal.  
Lic. María Teresa Cano 464 1021780
- Salamanca México  
**NOMBRE DE LA EMPRESA: AUTOLAVADO AUTOADVANCE**  
Cargo Ocupado: Cajera  
Actividades Desempeñadas: Atención al Cliente, Manejo de Efectivo, Venta de paquetes y/o promociones, Cortes de Caja, Pagos Proveedores, Manejo de Compac Facturación.  
Lic. Esmeralda Ortega 464 1037096

- De 2008 hasta 2018 Valencia Venezuela  
**NOMBRE DE LA EMPRESA, CANTV**  
 Cargo Ocupado: Especialista de Aprovisionamiento de Voz y TP para clientes residenciales  
 Actividades desempeñadas: Estudio y propuesta de proyectos en Urbanismos residenciales desatendidos con servicios telefónicos, internet y cable, elaboración de reportes semanales con indicadores de crecimiento de carteras de clientes, monitoreo y control de procesos con diversas tecnologías, desarrollos e implementación constantes de nuevos esquemas que permitan el cumplimiento de metas, optimizar y automatizar esquemas de indicadores en temas de telecomunicaciones.
  
- De 2005 al 2007 Valencia  
**NOMBRE DE LA EMPRESA, CANTV**  
 Cargo ocupado: Administrador de Soporte  
 Actividades desempeñadas:  
 Planeación de Metas y análisis de cumplimiento de las mismas mediante un esquema de bonificación, presentación de indicadores e incentivos, administración del recurso financiero, Auditorías de Equipos y Sistemas en Oficinas de Atención del cliente, logística para realización de eventos que proporcionan la puesta en producción de un nuevo material, Capturas de base de datos, elaboración de contratos, pagos de nómina, horas extras, validaciones de documentos, llevar minutas y programas juntas, entrega de resultados, seguimientos a puntos tratados en las minutas.
  
- De 2003 al 2005 Valencia  
**NOMBRE DE LA EMPRESA, CANTV**  
 Cargo ocupado: Representante del Servicio al Cliente  
 Actividades desempeñadas: Cobro de mercancía, cortes de caja Atención al cliente, reportes de averías, seguimiento a los reportes, elaboración de rutas para ventas masivas.
  
- De 2002 al 2003 Valencia  
**NOMBRE DE LA EMPRESA, INCAPRO**  
 Cargo ocupado: Promotora de Ventas  
 Actividades desempeñadas: Promoción y venta de Mercancía del producto en el mercado, Recepcion de la mercancía, Reporte de Inventarios y Seguimiento Logístico.

## REFERENCIAS PERSONALES

- Ing. Leandro Tsunami Teléfono: 464 5664928  
 Ingeniero de Calidad Mazda
- Lcda. Saira Rojas Teléfono 464 1191092  
 Asistente Administrativo Mazda

## FORMACIONES ADICIONALES E INTERESES

- Centro de Contadores, Curso: Analista en Programación, 90 Horas
- Fundamental, Curso: Microsoft Excel 2007 Avanzado, 16 Horas
- Centro de Estudios de Telecomunicaciones CANTV, Negociación y Resolución de Conflictos, 16 Horas

- Centro de Estudios de Telecomunicaciones CANTV, Presentaciones orales Efectivas, 16 Horas.
- Tec- TAI, C.A., Fundamentos de Comunicaciones Satelitales, 40 Horas.
- Centro de Estudios de Telecomunicaciones Charlas prevención personal corporación, 1 hora.
- Centro de Estudios de Telecomunicaciones Seguridad Laboral para Supervisores, 8 horas.
- Centro de Estudios de Telecomunicaciones Básico de transmisión de datos 16 horas.

## **HABILIDADES Y DESTREZAS**

- Deseo de Superación, Pro-activa.
- Dinámica, responsable y comprometida.
- Colaboradora para trabajar en equipo, buenas relaciones interpersonales.
- Disponibilidad inmediata y buen desempeño para realizar labores asignadas.
- Análisis de información, solución de problemas y disponibilidad para aprender.
- Acostumbrada a trabajar bajo presión, organización y control.
- Trabajo por objetivos y base a resultados

