
**LEM. KARLA CECILIA
AGUILAR SANTANA**



KARLACECILIA_95@HOTMAIL.COM



9931119733

5 DE MAYO #309
CENTRO SALAMANCA
GUANAJUATO

25 AÑOS

INFORMÁTICA

Word, Excel, PowerPoint,
Access, Publisher, Outlook

EXPERIENCIA

Becado

Inicio: Jun /2017 Fecha De Término: Ago. /2017

UNIVERSIDAD DEL CARIBE, CANCÚN QUINTANA ROO

Consulté y revisé exhaustivamente antecedentes bibliográficos, hemerográficos y estadísticos.

Definición y diseño de levantamiento muestral.

Determiné y elaboré instrumentos de recolección de datos de aproximación cuantitativa.

Documenté y realicé levantamiento de encuestas y de sesiones de grupos focales.

Practicante

Inicio: Sep. /2017 Fecha De Término: Dic/2017

BANOBRAS (BANCO NACIONAL DE OBRAS Y SERVICIOS
PÚBLICOS S.N.C.)

Revisé y clasifiqué los expedientes de acuerdo al manual de crédito. Organicé, relacioné y depuré la documentación para el envío de archivo.

Recepción, registro y entrega de la documentación para la delegación. Colabore en la elaboración de oficios y correos.

Apoyé en la planeación de las acciones de promoción y sistematización de experiencias.

Auxiliar De Siniestros

Inicio Abril / 2018 - ACTUAL

QUALITAS COMPAÑÍA DE SEGUROS

Recepción, control y digitalización de documentos en el portal QContent.

Atención al cliente vía telefónica, electrónica o presencial, identificando necesidades, recepción y asignación de clientes en recepción.

Control de guardias de ajustadores, recepción de llamadas y seguimiento de la siniestros reportados por el coordinador de siniestros o cabina, validando en sistema SISE.

Elaboración de reportes diarios en Excel de los documentos recibidos y seguimiento a los correos de asegurados asignados



APTITUDES

Liderazgo, Trabajo en equipo,
Puntualidad, Iniciativa,
Creatividad, Capacidad de
comunicación, Honestidad.

EDUCACIÓN

LICENCIATURA EN MERCADOTECNIA (TITULADO)

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA:

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (2013-2017)
Colegio de Bachilleres de Tabasco Plantel No. 8 (2010-2013)
Escuela Secundaria Federal Benito Juárez García (2007-2010)
Escuela Primaria Urbana Federal Álvaro Obregón (2001-2007)

IDIOMAS: Nivel de Inglés Básico

