



DIEGO ISRAEL LÓPEZ JIMÉNEZ

[LAGUNA VERDE 124 SOTO INNES 1 , CP: 36764,
Ciudad : SALAMANCA GUANAJUATO]
[Teléfono : 464-205-05-97 TEL CASA: 4646561002]
[Correo Electrónico: diloji@hotmail.com]

Objetivo Profesional:

Nací en Salamanca Guanajuato el 30 de marzo de 1992 y radicado en dicho lugar de nacimiento desde dicha fecha, de padre nacido en Salamanca Guanajuato y madre nacida en Monterrey Nuevo León, hermano menor de 2 hermanos varones de procedencia en Salamanca Guanajuato.

Orgullosamente cuento con la Licenciatura en Turismo con especialidad en Negocios y Reuniones, la cual cursé en la Universidad de Lasalle Bajío Campus Salamanca en la Generación 2016-2020, formo parte de la primera generación de la Licenciatura la cual fue creada con el motivo de cubrir las necesidades del Turismo de Negocios y Reuniones, la cual ha tenido un gran crecimiento y demanda en el Estado de Guanajuato y gran parte de México, gracias a la llegada de nuevas empresas nacionales y extranjeras.

Me considero una persona con la capacidad obtener grandes resultados en el sector turístico y con mucho entusiasmo y ganas de poner en práctica los conocimientos que he obtenido en mi formación profesional.

Me gustan los retos y el trabajo bajo presión, acoplándome a distintos ámbitos laborales y culturas ajenas a la mía.

Soy capaz de crear grandes ideas e importantes aportaciones que sirvan de gran ayuda tanto momentánea como para un futuro en la empresa.

Me gusta el contacto con las personas, el ser una persona sociable es algo que me identifica y que día con día perfecciono el trato con las personas.

Estoy totalmente disponible para cambiar de residencia de ser necesario. Para asuntos laborales, me caracterizo por ser una persona que respeta a las personas y

de la misma manera obtener respeto de las personas, el ser leal y ser honesto es sin duda mi estandarte del día a día.

Gracias a mi carrera y a algunos cursos obtenidos a lo largo de la misma, he perfeccionado el gusto por el servicio, la hospitalidad y la satisfacción total del cliente.

Formación Académica:

- PRIMARIA: ARTICULO 123 LIC. BENITO JUAREZ SALAMANCA – 6 AÑOS CONCLUIDOS
- SECUNDARIA: COLEGIO DEL BAJIO SALAMANCA GUANAJUATO – CERTIFICADO CONCLUIDO
- PREPARATORIA: UNIVERSIDAD DE LASALLE SALAMANCA- 2 AÑOS
- UNIVERSIDAD PRIVADA DE IRAPUATO CAMPUS SALAMANCA- 1 AÑO CERTIFICADO CONCLUIDO
- TECNICO INFORMATICO EN UNIVERSIDAD PRIVADA DE IRAPUATO
- UNIVERSIDAD DE LASALLE SALAMANCA – LICENCIATURA EN TURISMO DE NEGOCIOS Y REUNIONES – TITULO PROFESIONAL

Formación Complementaria/Áreas de Experiencia:

- CURSO INTENSIVO INGLES – GOOD ENGLISH – SALAMANCA GUANAJUATO - 2017
- PRIMERA JORNADA DEL TURISMO- UNIVERSIDAD DE LASALLE SALAMANCA-MAYO 2017
- SEGUNDA JORNADA DEL TURISMO – UNIVERSIDAD DE LASALLE SALAMANCA- MAYO 2018
- PARTICIPANTE EN GLOBAL METTINGS- POLIFIRUM LEON- ABRIL 2018
- CURSO “TALLER DE EMPRENDEDOR TURISTICO” - SECTUR GUANAJUATO 2019
- DISEÑO E IMAGEN EN LOS EVENTOS- UNIVERSIDAD DE LASALLE SALAMANCA
- CURSO GENERAL DE ALIMENTOS Y BEBIDAS- UNIVERSIDAD DE LASALLE SALAMANCA
- CURSO GENERAL DE ENOLOGIA Y VITINICULTURA- UNIVERSIDAD DE LASALLE SALAMANCA
- CURSO DE CATERING DE NEGOCIOS Y REUNIONES- UNIVERSIDAD DE LASALLE SALAMANCA
- **CERTIFICACIÓN AUXILIAR CONTABLE**
 - CONTABILIDAD EMPRESARIAL
 - INFORMACIÓN GENERAL FINANCIERA
 - CODIGO ETICO PROFESIONAL CONTABLE
 - PATRIMONIO EMPRESARIAL
 - CLASIFICACIÓN DE CUENTAS PATRIMONIALES
 - MANEJO GENERAL DE CUENTAS T
 - SISTEMA PARTIDA DOBLE
 - IMPUESTOS IVA
 - LIBRO DIARIO Y LIBRO MAYOR
 - REGISTROS DE VENTAS, COMPRAS Y GASTOS

- CLASIFICACIÓN Y TIPOS DE INVENTARIOS
- SISTEMA DE REGISTRO Y METODO DE VALUACIÓN DE INVENTARIOS
- SOPORTES CONTABLES
- HOJAS DE CALCULO
- BALANCE GENERAL
- ESTRUCTURA DE BALANCE GENERAL EMPRESARIAL
- ESTADO DE CAMBIOS DE EN SITUACIÓN FINANCIERA
- ELABORACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS
- TIPOS DE IMPUESTOS
- NORMAS NIIF
- ESTRATEGIAS DE MEJORAS CONTINUAS
- ESTRATEGIAS DE LEVANTAMIENTO DE VENTAS

- **CERTIFICACION DE MANEJO HIGIENICO DE LOS ALIMENTOS (MARZO 2019)**

- IMPORTANCIA DE LA HIGIENE EN LOS ALIMENTOS
- AREA DE TRABAJO
- SEGURIDAD EN EL AREA DE TRABAJO
- HIGIENE Y SEGURIDAD
- LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN EN INSTALACIONES
- METODOS DE LIMPIEZA EN UTENCILIOS
- COMPRA DE MATERIA PRIMA
- ALMACENAMIENTO DE ALIMENTOS
- CONTAMINACIÓN CRUZADA
- ATENCIÓN A QUEMADURAS
- MANEJO DE HERIDAS
- MANIOBRA HEIMLICH
- EMERGENCIA Y PROTECCIÓN CIVIL
- MANEJO DE RESIDUOS
- RECICLAJE DE RESIDUOS
- DISTINTIVO H
- PROTOCOLO DE ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE
- ESTRATEGIA DE VENTAS.

- **CERTIFICACIÓN EN AGENTE DE VENTAS DIGITAL ABRIL 2020**

- ELEMENTOS Y ALCANCE DE LA PUBLICIDAD
- MEDIOS PUBLICITARIOS
- SERVICIOS DE PUBLICIDAD DIGITAL
- POSICIONAMIENTO DE UNA PAGINA WEB
- OBJETIVOS DE VENTA
- TRATO CON EL CLIENTE
- ETAPAS DE VENTA CONSULTIVA
- LOCALIZACIÓN DE CLIENTES POTENCIALES
- ESTRATEGIAS PUBLICITARIAS
- CIERRE DE VENTA
- FIRMA DEL CONTRATO
- SEGUIMIENTO POST VENTA
- METODOS DE CIERRE DE VENTA
- FALLAS EN MATERIAL DE APOYO
- TRATO CON CLIENTES INSATISFECHOS
- PUBLICIDAD EN REDES SOCIALES
- ESTADISTICAS EN REDES SOCIALES

- **CERTIFICACIÓN EN ANFITRIÓN TURÍSTICO ABRIL 2020**

- SECTORES DE HOSPITALIDAD
- TIPOS DE TURISTAS
- DIVERSIDAD CULTURAL
- IMAGEN DEL ANFITRION
- CONOCIMIENTO DEL PRODUCTO/SERVICIO
- LOGISTICA
- ACTUALIZACIÓN DE LISTA DE PRECIOS
- LINEAMIENTOS DE SEGURIDAD
- ATENCIÓN A PERSONAS CON DISCAPACIDAD
- ACTITUD CON EL TURISTA
- EVALUACIÓN AL SERVICIO
- ATENCIÓN A QUEJAS Y SUGERENCIAS
- CONTIGENCIAS
- RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS
- VALOR AGREGADO
- PLAN DE DESARROLLO
- COMPETITIVIDAD

- **CERTIFICACIÓN EN ASISTENTE DE MESEROS JUNIO 2020**

- ASPECTOS HIGIENICOS
- LAVADO DE MANOS
- MONTAJE Y DESMONTAJE DE MESAS
- LEVANTAMIENTO DE LOSA
- LIMPIEZA DEL MOBILIARIO Y DEL RESTAURANTE
- CALIDAD EN EL SERVICIO
- HERRAMIENTAS AUTOMATICAS DE LIMPIEZA
- HERRAMIENTAS Y METODOS PARA UNA MEJORA ASEGURADA

- **CERTIFICACIÓN EN CONTROL Y REGISTRO DE INSUMOS, ABASTO Y CALIDAD DE PRODUCTOS EN ALMACENAJE JUNIO 2020**

- EQUIPO Y MOBILIARIO
- MEDIDAS DE SEGURIDAD Y SALUD
- DESINFECCIÓN DEL ÁREA DE TRABAJO
- SEÑALIZACIÓN
- SISTEMA PEPS EN ALIMENTOS Y BEBIDAS
- CONTROL DE INVENTARIOS
- METODO ABC
- BITACORA DIARIA
- RECEPCIÓN Y SOLICITUD DE PEDIDOS
- SUPERVISIÓN DE CONDICIONES DE ALMACENAMIENTO
- SUPERVISIÓN DE EQUIPO Y MOBILIARIO
- PROTOCOLOS DE COMUNICACIÓN

Comunicación:

- REDACCIÓN Y GESTIÓN DEL ENVÍO DE COMUNICACIONES A LOS CLIENTES
- REDACCIÓN DE BOLETINES INTERNOS
- SUPERVISIÓN DE CONTENIDOS DE PAGINAS WEB
- MANEJO DE PAQUETE MICROSOFT OFFICE 2019
- MANEJO DE DYANE
- MANEJO DE EXCEL
- MANEJO DE COREL DRAW X7
- SISTEMA DE DATOS
- CORRECTO MANEJO DE ATENCIÓN AL CLIENTE
- MANEJO DE BRIGADAS
- TRABAJO EN EQUIPO
- RECOPILACION DE DATOS
- CORDINADOR
- RELACIONES PUBLICAS
- REPRESENTACION ANTE MEDIOS DE COMUNICACIÓN

Idiomas:

- ESPAÑOL EXCELENTE
- INGLES MEDIO

HOBBIES E INTERESES

- *ME GUSTA COCINAR*
- *SÉ Y ME GUSTA CANTAR*
- *ME GUSTA VIAJAR*
- *SOY EXCELENTE SOCIALIZANDO*
- *ME GUSTA IR DE COMPRAS*
- *ESTAR AL DIA CON LAS TENDENCIAS EN EL TURISMO DE NEGOCIOS Y REUNIONES*
- *ME GUSTA ORGANIAR EVENTOS SOCIALES Y FAMILIARES*
- *SOY FAN DE IR AL CINE*
- *ME PASO HORAS VIENDO VIDEOS DE DESTINOS TURISTICOS*
- *ME ENCANTA EL CLIMA FRIO*
- *TENGO MI TIEMPO DE MEDITACION TODOS LOS DIAS*
- *ME PROPONGO METAS SIEMPRE Y DOY TODO POR CUMPLIR*
- *SOY UNA PERSONA QUE RESPETO MUCHO EL TIEMPO DE LAS PERSONAS*
- *ESCUCHO A LAS PERSONAS Y DOY UNA APORTACIÓN DE AYUDA EN DADO CASO*
- *SOY MUY PUNTUAL*
- *ME GUSTA TENER UN HORARIO LABORAL Y RESPETARLO*

Otros Datos de Interés:

- LICENCIA DE CONDUCIR VIGENTE
- VEHICULO PROPIO
- DISPONIBILIDAD PARA VIAJAR
- PASAPORTE
- VISA





Certificado de estudios

para acreditar que

Diego Israel López Jiménez

completó y aprobó los estudios de

Agente de ventas digital



Ciudad de México a 15 de abril de 2020

Para verificar la autenticidad de este documento escanea el código QR o dirígete a:
<https://capacitateparaempleo.org/verifica/buwoy8db7/>

Folio: buwoy8db7



Certificado de estudios

para acreditar que

Diego Israel López Jiménez

completó y aprobó los estudios de

Asistente de Mesero



Ciudad de México a 23 de junio de 2020

Para verificar la autenticidad de este documento escanea el código QR o dirígete a:
<https://capacitateparaempleo.org/verifica/6m8mkndp/>

Folio: 6m8mkndp



Certificado de estudios

para acreditar que

Diego Israel López Jiménez

completó y aprobó los estudios de

Bodeguero (Restaurante)



Ciudad de México a 14 de julio de 2020

Para verificar la autenticidad de este documento escanea el código QR o dirígete a:
<https://capacitateparaempleo.org/verifica/m7nf56nfn/>

Folio: m7nf56nfn



Soy México

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

CONSTANCIA DE LA CLAVE ÚNICA DE REGISTRO DE POBLACIÓN

DIRECCIÓN GENERAL DEL
REGISTRO NACIONAL DE POBLACIÓN
E IDENTIDAD

Clave:
LOJD920330HGTPMG09

Nombre:
DIEGO ISRAEL LOPEZ JIMENEZ



Fecha de inscripción
17/02/1998

Folio
9882008

Entidad de registro
GUANAJUATO



111027199201669

CURP Certificada: verificada con el Registro Civil

