



## NELDA IDALIA GALLARDO GUTIERREZ

### **Formación académica**

1997-2003 Universidad de Guanajuato  
Lic. Administración de Recursos Turísticos

### **Experiencia laboral**

14 de Marzo 2017 hasta la fecha Harga Soluciones en Tecnología

13 de Mayo 2012 – 2016	Hotel Suite Aliana Recepcionista
2005-2007	Hotel Marriot Casa Magna Cancún Recepcionista
2004-2005	Hotel Gran Oasis Cancún Concierge

### **Idiomas**

Castellano: Lengua materna  
Inglés: 80%

### **Informática**

Dominio a nivel usuario de: Word, Excel, Access, PowerPoint, Internet Explorer y Microsoft Outlook, escáner, copiadora, AdminPaq, Opera.

### **Otros conocimientos**

Facturación  
Apoyo a Relaciones Publicas con Site Inspeccion  
Apoyo al área contable, ventas, gerencia.  
Atención a clientes.  
Cobranza.

Si usted lo solicita puedo darle referencias o sustentar mis conocimientos con algún documento que lo avale.