



MARIA DE LOURDES IZAGUIRRE HERNANDEZ

Contacto

Villa Nueva #402 Col. Villa Verde.
C.P.36744
izaguirremariadelourdes@gmail.com
4641660466

- Aptitudes
- Capacidad de planificar
- Optimista
- Comprometida
- Capacidad de Negociación
- Trabajo en equipo
- Ventas y marketing
- Servicio al cliente y al personal.
- Escucha activa
- Resolución de problemas complejos
- Orientación hacia el servicio
- Tareas administrativas
- Creativa
- Intuición
- Iniciativa
- Capacidad de delegar
- Personal y recursos humanos

Resumen Profesional

Gerente de ventas experimentada y experta en el mundo retail, con cuatro años de experiencia en puestos de alto nivel en ventas minoristas, ayudando a las empresas a alcanzar y superar sus objetivos de ventas. Cuento con un impresionante conocimiento sobre la gestión de equipos de profesionales minoristas y sobre las operaciones para mejorar la experiencia del servicio al cliente.

EXPERIENCIA

SEMPRE TUTTI 12/2019 – Hasta actual
GERENTE

Trabajar mediante cumplimiento de metas e indicadores, Retail, capacitadora del personal, monitorear su desempeño administración de sucursal, cumplimiento de normas, inventarios, manejo de valores. Recepción de mercancía. Manejo de kpis, merchandising, Habilidad de negociación y proactividad.

BIZZARRO 12/2016 – 03/2019
GERENTE

Alto grado de conocimientos en software de productividad, habilidades gerenciales, gran capacidad de comunicación, habilidades de liderazgo, soy práctica y oriento al logro, alto conocimiento en marketing, certificada en técnicas profesionales de ventas Retail, atención al cliente, recepción de mercancía de alto valor, auditora, capacidad para trabajar en equipo y alcanzar objetivos determinados mediante indicadores. Manejo de kpis.

FORMACIÓN ACADEMICA

Título de Bachillerato: Sistemas Operativos
sept/2010.

UPI - Salamanca, Mexico.

Especialista en diseño, evaluación, integración y mantenimiento de aplicaciones software, ambientes técnicos, sistemas operativos.