

GERARDO BAUTISTA

RESUMEN PERSONAL

Gerente de casino entusiasta y de confianza ofrece 9 años de experiencia en priorizar tareas, mantener la organización y optimizar el flujo de trabajo. Acostumbrado a adaptar un alto número de consultas con las necesidades administrativas.

FORMACIÓN

Certificado, Administración de Recursos Humanos, 04/2007
Colegio de Bachilleres - Irapuato
Diploma, Operación de Microcomputadoras
Centro de Computación Profesional de México - CDMX

CONTACTO

Dirección, Laguna de los cisnes #106 Col. Perú 3, 36764, Guanajuato, Salamanca.
Teléfono: 55-29-41-88-93
Correo Electrónico: gerardogbp89@gmail.com

Historial

Gerente Casino (Póker), 07/2018 - Actual

Lucky Dog/Big Bola, León - Guanajuato

- ♣ Respondió a las preguntas de los clientes sobre las reglas del juego y las políticas del casino para fomentar un servicio positivo de atención al cliente y lealtad a la marca.
- ♣ Experiencia impartiendo formación y ayudando a los miembros del equipo en función de sus necesidades.
- ♣ Ojo entrenado para monitorizar los comportamientos rebeldes y ebrios de los clientes y reportarlos inmediatamente a dirección y seguridad.
- ♣ Buena disposición para abordar cada problema con una mente fresca y con estrategias analíticas para resolver rápidamente las preocupaciones.
- ♣ Inigualable carácter comprometido y respetado, lo que ofrece una valiosa oportunidad para representar una marca.
- ♣ Conocimientos avanzados para liderar y gestionar el equipo humano, para la consecución de los objetivos establecidos.
- ♣ Capacidad de resolver problemas y tomar decisiones de forma rápida y eficiente
- ♣ Informó a los nuevos empleados acerca de la información básica del trabajo

Gerente Casino (Juego en Vivo), Sep./2014 - Jul. /2018
Sinatra's, CDMX, Irapuato, Salamanca, Tijuana.

- ♣ Respondió a las preguntas de los clientes sobre las reglas del juego y las políticas del casino para fomentar un servicio positivo de atención al cliente y lealtad a la marca.
- ♣ Experiencia impartiendo formación y ayudando a los miembros del equipo en función de sus necesidades.
- ♣ Ojo entrenado para monitorizar los comportamientos rebeldes y ebrios de los clientes y reportarlos inmediatamente a dirección y seguridad.
- ♣ Buena disposición para abordar cada problema con una mente fresca y con estrategias analíticas para resolver rápidamente las preocupaciones.
- ♣ Inigualable carácter comprometido y respetado, lo que ofrece una valiosa oportunidad para representar una marca.
- ♣ Conocimientos avanzados para liderar y gestionar el equipo humano, para la consecución de los objetivos establecidos.
- ♣ Capacidad de resolver problemas y tomar decisiones de forma rápida y eficiente
- ♣ Informó a los nuevos empleados acerca de la información básica del trabajo

APTITUDES

- ♦ Atención a los pequeños detalles
- ♦ Servicio de atención al cliente excelente
- ♦ Liderazgo de equipos
- ♦ Habilidades administrativas
- ♦ Rompecabezas y juegos
- ♦ Creación y mantenimiento de horarios
- ♦ Microsoft Office
- ♦ Minucioso
- ♦ Habilidades para mantener la calma bajo presión
- ♦ Con capacidad de marcarse sus propias metas