



5 de mayo #612
Col. Zona centro
Salamanca, Gto
Cp. 36700
mariaguadalupe19961@hotmail.com
6141502045
24 años

Maria Guadalupe Martínez Estrada

Objetivo

Lograr una superación personal día con día y aportar los conocimientos para un mejor desempeño laboral.

Experiencia Laboral

Gerente en centro de atención y ventas Movistar 14/01/2019 a actualmente

Actividades

- Atención al cliente de acuerdo a inmark
- Cierre de ventas
- Solucion de conflictos
- Apertura y cierre de tienda
- Control de almacen e inventarios
- Recibo y traspaso de mercancia
- Manejo de nomina y personal
- Manejo de programas onix,sav sistema nominal (fieldwy)
- Busqueda de talento, reclutamiento seleccion contratacion y capacitacion del mismo
- Entrega de depositos y cierre de panamericano
- Control administrativo
- Prevencion de riesgos y Perdida
- Imagen de tienda

Gerente de tienda en Cellairis Salamanca 1/04/2018 a 2/10/2018

Actividades

- Apertura y cierre de tienda
- Inventarios
- Traspasos
- Arqueos
- Reclutamiento y selección de personal
- Manejo de vend y humanity
- Manejo de nómina
- Pedidos

- Atención al cliente
- Encargada de caja chica y caja grande
- Acomodo de tienda

Subgerente de tienda en Incógnita Venta por catálogo del 14/06/2017 a 5/03/2018

Actividades

- Apertura y cierre de tienda
- Encargada de caja grande y chica
- Inventarios entrada y salida
- Traspasos de mercancia
- Atención y seguimiento al cliente
- Solución de problemas con los clientes
- Manejo de personal
- Depositos de efectivo
- Recuperación de clientes
- Facturación
- Ventas, cambios y devoluciones.
- Prospección de clientes nuevos
- Cambaceo

Encargada de Tienda en Boost Zapateria del 2/02/2016 al 13/06/2016

Actividades

- Arqueos de caja
- Encargada de caja chica
- Deposito de ventas del día
- Realización de inventarios
- Entrada y salida de mercancia a los inventarios
- Apertura y cierre de la sucursal
- Atención al cliente
- Venta a minoristas

Coordinadora de venta en Belcorp de Mayo 2015 a Enero 2016

Actividades

Coordinar a las vendedoras de acuerdo a la zona
 Organizar juntas mensuales para incentivar.
 Impulsar a las vendedoras mediante platicas motivacionales
 Reportes de ventas
 Medición de ventas de cada vendedora y por zona

Vendedora por cambaceo en Belcorp de Febrero 2015 a Mayo 2015

Ventas por cambaceo de productos cosmeticos

Estudios de zona geografica para realizar mas ventas

Seguimiento a clientes potenciales

Reportes de ventas

Actitudes

- Trabajo en equipo
- Liderazgo
- Fomento la comunicación y participación
- Creativa
- Responsable
- Puntual
- Honesta

Escolaridad

Universidad

Instituto Universitario del Centro de México

Carrera: Criminologia (terminada en espera de titulo)

Preparatoria

Escuela de Nivel Medio Superior de Salamanca

Certificado

Fecha de termino 19/05/2015