

Yadira Fuerte Moreno

Privada Martes 110 Col. Guanajuato, Salamanca, Gto. 36780

4641321932

yadirafuerte2018@gmail.com

EXPERIENCIA

Auxiliar en control de calidad

Octubre 2000 – Marzo 2001

Ecolaboratorios SA de CV

Salamanca Gto.

- Iba con el ING. Encargado de las empresas a tomar muestreo de aguas residuales de dicha empresa para llevarla al laboratorio hacerles el demás muestreo y yo me encargaba de hacer los reportes de los resultados de los muestreos.

Auxiliar en compras

Junio 2012 – Octubre 2012

Gauss y Gib SA de CV.

Salamanca Gto.

- Me encargaba de hacer compras de papelería, de algunos materiales sencillos para la obra.
- De hacer las órdenes de compras en Excel que se realizan con los proveedores, para así llevar el control de ellas al momento de pagarles.
- Contratación de personal para obra (recolectar toda la documentación necesaria para la contratación).
- Subir la información al sistema para que la contadora los diera de alta en el IMSS.
- Checar todas las facturas de los proveedores que tuvieran todos los requisitos que me pedía la contadora, y checar ante el SAT que no hubiera ningún problema con el proveedor.

Ventas

Noviembre 2012 – Hasta ahora

Coppel SA de CV

Salamanca Gto.

- El primer año estuve en el área de electrónica, me encargaba de brindar un servicio al cliente para venderle el aparato que necesitaba en cuestión a sus necesidades.
- En los siguientes dos años estuve en otras áreas también de ventas brindando igual mi servicio al cliente y además estuve ayudando en el área de facturación.
- Y estos últimos 5 años he estado en el área de telefonía de encargada interna; brindando el servicio al cliente, lo cual es desde ofrecer al cliente el celular apropiado de acuerdo a sus necesidades esto se

lleva a cabo por medio del sondeo, invitar al cliente que pase al área de facturación y pase nuevamente para checar el celular que vaya en buenas condiciones haciendo que el cliente interactúe con él y mencionándole que garantía tiene y qué oferta comercial le ofrece y agradecer su compra.

Hacer buen equipo con mi promotoria. de todas las telefónicas para dar buenos resultados en la estadística que pide la tienda y así respetar procesos y normas que tiene la empresa. Y también relevo a mis compañeras en el departamento de facturación en sus vacaciones.

Educación

Título de Bachillerato: Químico Industrial, 1999

CECYTEG

Salamanca Gto.