



Rosalba Edith Flores Ortiz

Lic. En Comunicación

Edad: 28



Teléfono/celular: 464 1001991 • E-mail: Rosalba.floress@gmail.com

Av. Faja de Oro No. 712, Colonia Tamaulipas, C.P.36759, Ciudad Salamanca, Estado Guanajuato.

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/rosalba-flores-ortiz-7a33b053>

EXTRACTO

Comunicóloga graduada de la Universidad de León Plantel Salamanca, con facilidad de palabra, atenta, trabajadora en logro de objetivos y retos, facilidad de la docencia del inglés, atención a clientes, especial cuidado en el trato con la gente, organización de eventos, detallista, alegre y positiva. Determinación en seguir creciendo como persona y aprendizaje en general.

FORMACIÓN ACADÉMICA

2017 - 2019

Grado Académico obtenido: Licenciada
Institución Universidad de León; Documento:
Certificado, Título y Cédula en proceso de entrega

EXPERIENCIA LABORAL RECIENTE

De Octubre de 2019 a Enero 2020

Crédito SI Banca AFIRME

Asistente Pool encargada de los trámites de créditos grupales, Capturación de datos en sistemas especiales, esquemas de pagos, Atención a clientes, Revisión de datos correctos de formatos en físico de los prospectos a créditos, Revisión de documentación de cada prospecto, reintegración de doctos. En el sistema, revisión del proceso de créditos, asignación de tarjetas entre otros,

De Enero de 2020 a Abril del 2020

**Instituto Nacional de Estadística y Geografía
INEGI**

Supervisor de cuestionario Básico, Trabajo en equipo, liderazgo, cumplir con el trabajo honesto del CENSO planear las tareas del levantamiento de información, Diseñar la planeación de las áreas de la o el responsable de verificación, Dar seguimiento al requerimiento y asignación de los recursos humanos, financieros y materiales, Colaboración en el proceso de selección y reclutamiento del capital humano, Identificación y resolución de conflictos, Elaboración de informes, además del uso cartográfico y envío del Sistema OPERA, entre otros.

EXPERIENCIA LABORAL

De Enero de 2011 a Julio 2012

Easy Figure:

Atención a clientes, Recepción. Venta telefónica mayores menudeo responsable de caja venta de piso
Trabajo por metas Encargada de almacén, envíos y distribución

De Agosto de 2016 a Mayo 2017

Domino S PIZZA

Gerencia en turno, Subgerencia general(trabajo por metas facilidad en el manejo de personal y resolución de conflictos ,Almacén, atención a clientes, administración, control, plantillas, dirección, organización, Informes, Reportes, venta telefonica ventas, trabajo bajo presión. Capacitación, reclutamiento, responsable de caja.

Junio de 2017 a Agosto de 2019

**Servicio Social Profesional
Universidad de León Plantel Salamanca**

Promoción Educativa(venta telefónica de fichas) prospección de clientes, Servicios Escolares, creación de eventos de publicidad. Atención a clientes, facturación, Venta de fichas, informes, realización de eventos, Responsable de caja, Pláticas, capacitación edición, foto, auxiliar de secretaria, Asistente de Dirección, manejo de agendas, relaciones públicas etc.

Banco SANTANDER SA

Septiembre de 2020 a Enero de 2021

Cajera de tiempo completo Trabajo bajo presión, venta de seguros y portabilidades, resguardo de valores, trabajo por metas, atención a clientes, resolución de conflictos, pagos, depósitos entre otros