

## DATOS PERSONALES

### Nombre

Miriam Itzel Hernandez Puente

Edad 27 años

Dirección: Venus # 321. Col. Olimpo

Ciudad:Salamanca, Guanajuato País:México

Tel : (044) 464-122-87-00

Email : mimi.puente93@gmail.com

## ESTUDIOS

**Año** 2014-2015

**Ciudad**

**Salamanca, Gto.**

**Título :** Certificado

UPAV

**Año** 2006-2009

**Ciudad**

**Salamanca, Gto.**

**Título :** Certificado

Escuela Secundaria Técnica N°7

**Año** 2000-2006

**Ciudad**

**Salamanca, Gto**

**Título :** Certificado

María Guadalupe Arroyo

**Idiomas:**

**Español.**

**Programas manejados:** Word, Excel, PowerPoint, programas gráficos y programas de producción

## EXPERIENCIA LABORAL

**Jun. 2010 – Sep. 2011 NOMBRE DE LA EMPRESA, Castellanos-Abogados**

**Ciudad,**

**Cargo ocupado: Secretaria**

Salamanca, Gto.

Tareas realizadas: Recibir e informar asuntos, como notificaciones correos, atención al cliente, hacer y recibir llamadas, llevar un control de llamadas y visitas, archivar documentos, redactar oficios, transcribir, trámites bancarios y pagos de luz y agua.

**Feb. 2012 – Enero. 2013 NOMBRE DE LA EMPRESA, Fujikura**

**Ciudad,**

**Cargo ocupado: Operario de Producción.**

Salamanca, Gto.

Tareas realizadas: Hacer grapas para el área de Producción, encintar, limpiar, llevar un orden de calidad para cada operación, chequeo de material y llevar control de seguridad

**Feb. 2013 – Feb. 2016 NOMBRE DE LA EMPRESA, General Motors, Silao, Guanajuato**  
**Ciudad, País                      Cargo ocupado: Monitor**

Silao, Gto.

Tareas realizadas: Monitoreo de cada falla, llevar registros de fallas, hacer gráficas, solución de problemas para cada falla, llevar a acabo las juntas para los jefes de producción y presentar toda la información generada del día. Haciendo que cumpliera el personal de mantenimiento para resolver los problemas de las fallas y así repararla. Al igual que la calidad hacia el producto, y tener al tanto a Gerentes de la planta.

**Mar. 2017 – Enero. 2018 NOMBRE DE LA EMPRESA, Mega Asfaltos, Salamanca, Guanajuato**

**Ciudad, País                      Cargo ocupado: Auxiliar Administrativo-Recepcionista**

Tareas realizadas: Contestar llamadas, atención al cliente, archivar, capturar, escanear, imprimir, elaboración de facturas, así como solicitarlas, atención a personal de la empresa, apoyo a mis compañeros de contaduría, llevar control de todo el material incluyendo la papelería y cafetería, así como hacer pedido de lo que hacía falta.

**Mar. 2018 – Mayo. 2019 NOMBRE DE LA EMPRESA, Cesit Italika, Salamanca, Guanajuato**

**Ciudad, País                      Cargo ocupado: Secretaria-cajera**

Tareas realizadas: Atención al cliente, manejo de personal, manejo de efectivo, llenado de documentos, envío de reportes, recibo de material, chequeo de itálikas.

**Ago. 2020 – Enero. 2021 NOMBRE DE LA EMPRESA, Oficina de Servicio al Contribuyente, Salamanca, Guanajuato**  
**Ciudad, País                      Cargo ocupado: Asesor de Servicios Vehiculares**

Tareas realizadas: Contestar llamadas, atención al cliente, archivar, capturar, escanear, imprimir, elaboración de trámites, como bajas, altas de vehículos nuevos y usados, seguimiento de trámites que se quedan en revisión por alguna situación crítica.

## **REFERENCIAS LABORALES**

**Nombre Lic. Ezequiel Castellanos Ramos**

Empresa Despacho Jurídico Castellanos-Abogados

Teléfono : 464 64 8 28 56 E-mail : dictapericia@gmail.com

**Nombre: Miguel Ángel Ortiz**

Empresa Fujikura

Cargo Supervisor

Teléfono : 464 64 7 89 00

**Nombre: Ing. Irene Esparza**

Empresa General Motors

Cargo Líder de Grupo

Teléfono : 472 722 00 00

**Nombre: Srta. Gabriela Silva**

Empresa Mega Asfaltos

Cargo Jefe directo

Teléfono : 464 64 2 07 47

**Nombre: Cdor. Lorena Gamez**

Oficina De Servicio Al Contribuyente

Cargo Jefe de Oficina

Teléfono: 464 64 7 39 21

## **REFERENCIAS PERSONALES**

**Nombre : Christian Efrain Acosta Puente**

**Parentesco Cuñado**

Ocupación Comerciante

Teléfono : (464)1265538

**Nombre Teresita Medrano Burgoa**

**Parentesco Conocida**

Ocupación Ama de casa

Teléfono : (464)1081240