

CURRICULUM VITAE

MARIELA REYES MAYA



Domicilio: Tecolutla 124 Col. Bellavista C.P. 36730 Salamanca, Guanajuato.

Número telefónico:

464- 205- 8934

Fecha y lugar de nacimiento:

19 de Enero de 1991, Salamanca Guanajuato.

Número de Seguro Social:

12119174790.

Curp:

REMM910119MGTYR08.

RFC con homoclave:

REMM910119TNA.

PERFIL LABORAL

Mi experiencia laboral la he desarrollado dentro del ámbito del empleo formal de atención al cliente y oficina. Trabajando en equipos que requieren de una disciplina constante.

Capacidad para la adaptación a cambios en el entorno de interés mencionado.

Con un gran compromiso laboral hacia la organización a las cuales he sido parte. Caracterizándome como una persona profesional, proactiva, planificando y organizando mi tiempo, tomando iniciativa, con un nivel de tolerancia hacia las diferentes problemáticas o diferencias que se pudiera haber y sobre todo un excelente servicio al cliente.

EXPERIENCIA LABORAL

CAJERA :

CREDIEXPRESS CASA DE EMPEÑO

Comunicación norte 404 Col joyas del sur, Salamanca Gto.

Atención al cliente, elaboración de contratos, préstamo (boletas), entrega de efectivo por empeños, recibo efectivo por refrendos, liquidaciones y ventas, cortes de caja y cierres. También valuación de oro.

SUPERVISOR PISO:

GASOLINERA GASSAL

Av. valle de Santiago 408 Col Guanajuato, Salamanca Gto.

Supervisión y apoyo en la atención al cliente.

Priorizando con un excelente trato al cliente subir las ventas de combustible y productos para el buen mantenimiento de vehículos.

Responsable directo de los despachadores; en la presentación desde saludo e imagen del empleado para con los clientes, sus horarios y días de descanso, capacitación a procesos para la mejora continua, revisión de cortes parciales y de cierre e inventario de piezas de los productos (aceites, aditivos y demás) que se ofrecen a venta.

ANALISTA DE CRÉDITO:

OPORTUN

Av. Francia 629 Col. Paraísos , León Gto.

Institución financiera ubicada en los Estados Unidos con sede para la supervisión de datos en León Guanajuato.

Responsable en revisar la documentación enviada del prospecto a cliente.

ID, comprobantes de domicilio, nóminas, títulos de propiedad y cuentas bancarias. Y checar con base a las reglas de la institución el cálculo de ingresos para saber su posibilidad de solventar los gastos del crédito a solicitar.

EJECUTIVA DE COBRANZA:

CONEXIA (FINANCIERA INDEPENDENCIA)

Aldama 332 centro, Salamanca Gto.

Departamento que lleva el proceso de la cobranza para la Financiera Independencia. Encargado de recuperar el adeudo de cuentas en mora temprana hasta la cartera vencida.

Responsable de la atención al cliente en oficina, ofreciéndole una solución o acuerdo a su respectivo atraso en el crédito (Convenios, reestructuras de cuenta, liquidaciones).

Recibiendo parte o todo del efectivo en deudo.

O en su defecto realizar la venta de cartera a abogados externos para el cobro legal de créditos perdidos.

CAJERA PRINCIPAL:

COPPEL CANADA

Juarez 201 centro, Salamanca Gto.

Responsable del área de cajas para la apertura de cuenta y abonos al crédito del cliente.

Responsable en dar una buena atención al cliente, recibir abonos e informar nuevas fechas de pago. Tomar datos e información personal y laboral para la apertura a nuevos clientes. Así como otros movimientos de tipo bancario que ofrecía la tienda al público.

FORMACION ACADEMICA

- **Educación Superior:**

UTSOE (2009-2010)

Universidad Tecnológica del Suroeste de Guanajuato.

Especialidad en Agroindustria (Trunca).

Valle de Santiago, Guanajuato.

- **Educación media superior:**

Preparatoria SABES Cárdenas (2006-2009)

Bachillerato

Económico-Administrativo (Certificado)

Salamanca, Guanajuato.

- **Educación Secundaria:**

E.S.T.V. 24 Cárdenas (2003-2006)

Concluido.

- **Educación Primaria**

Aquiles Serdán (1998- 2003)

Concluido.

Salamanca, Guanajuato.

