



# **Ing. Paola Sanjuana Zarate Vázquez**

## **Ingeniera industrial**

Dirección: Hidalgo 520, Loc. El Carmen, Salamanca, Gto.

Cel: (464) 106 3239

E-mail: paola.zarate1@outlook.com

---

### **RESUMEN**

Con disciplina y constancia deseo poner en práctica los conocimientos adquiridos durante la carrera de ingeniería industrial, teniendo un aprendizaje constante que me permita desarrollarme profesionalmente.

### **Educación**

---

#### **LICENCIATURA EN INGENIERÍA INDUSTRIAL 2013-2018**

Instituto Tecnológico Superior de Irapuato (ITESI)

Especialidad: Calidad y productividad

### **Conocimientos**

---

- Paquetería Office
- Q-DAS, Flexnet & GD&T
- Técnicas de Shainin;
- Hojas de procesos y ayudas visuales.
- Normas de calidad: ISO 9001, IATF 16949 & Core tools

### **Experiencia laboral**

---

#### **Docente de preparatoria**

##### **Centro de Estudios Tecnológico en Aguas Continentales No. 14 (Ago. 2019 – Oct. 2020)**

- Diseño de estrategias para lograr un mejor aprendizaje de los alumnos.
- Diseño y entrega de planeaciones general y parcial.
- Asesorías extra-curriculares.
- Diseño y aplicación de exámenes ordinarios y extraordinarios.
- Revisión y captura de calificaciones.
- Presentación de clases para grupos estudiantiles.

#### Logros:

Cumplimiento de objetivos de acuerdo a la planeación, Aumento en el porcentaje de comprensión de los temas hacia los alumnos, Mejora en el desempeño grupal.

#### **Becaria. Atención a clientes**

##### **Transmisiones 6 y 8 Velocidades General Motors (Jun. 2018 – Dic.2018)**

- Seguimiento a Fast Response e implementación de técnicas de Shainin.
- Líder de Grupo de Trabajo: seguimientos a problemas internos de calidad, gestión de personal y trabajo en equipo con los diferentes departamentos involucrados.
- Actualización y control de documentos de calidad.
- Verificación del cumplimiento de documentación requerida para realizar los procedimientos.
- Realización de ayudas visuales y alertas de calidad.

#### Logros:

Implementación en tiempo y forma de contramedidas para la solución a problemas de calidad (AMEF); Control de defectos para tener cero re-incidencia; Preparación y llenado de documentos de calidad; Disminución de CPV; Eficaz difusión de los problemas de calidad.

### **Prácticas profesionales**

#### **Transmisiones 6 Velocidades General Motors (Ene. 2018 – Jun.2018)**

- Implementación de la auditoría del Sistema de calidad (QSA) para asegurar su cumplimiento y aumentar la efectividad de transmisiones 6 velocidades.
- Elaboración y ejecución de auditoría del Sistema de calidad.
- Actualización de documentación del Sistema de Manufactura Global (GMS).

#### Logros:

Estandarización de auditoría del sistema de calidad; Disminución de hallazgos encontrados por la QSA; Cero hallazgos en la auditoría interna para re-certificación de BIQ-IV

### **Tesis en manufactura**

#### **Acerlum (Oct. 2016 – Jun. 2017)**

- Determinar el flujo óptimo del proceso productivo en el área de acero.
- Análisis del problema.
- Identificación de los 7 desperdicios.
- Toma de tiempo y balanceo de línea.
- Re-distribución de área (Cambio de lay out).
- Matriz de habilidades.
- Uso de las herramientas de Lean Manufacturing.

#### Logros:

Mejor flujo del proceso; Reducción de tiempo ciclo del proceso; Aumento de la productividad; Reducción del traslado de material; Reducción de material en proceso.

## **Referencias Profesionales**

---

#### **Dalia Araceli García Damian**

Encargada de Dirección CETAC 14

Teléfono: (456) 123 1553

E-mail: araceliw21@hotmail.com

#### **Marco Guerra | GM**

Coordinador de calidad | Trasmisión 6v y 8v

Teléfono: (472) 137 8986

E-mail: marco.guerra@gm.com

#### **Armando Granados | Acerlum**

Teléfono: (462) 220 9427

E-mail: armando.granados@acerlum.com