



# Margarita Jhoselyn Ramírez Díaz

464 106 08 10   
diazjhos@gmail.com   
Ave. Los Virreyes # 202 altos, Col.   
Las Estancias, Salamanca, Gto.

## EXPERIENCIA

**Casa de la Cultura Salamanca**  
Salamanca, Gto.

**Maestra de Música** / MAR 2019 - JUN 2020

Fungí como instructora de los talleres de canto, teclado y coro.

-Colaboré con INSADIS (Instituto Salmantino para Personas con Discapacidad) impartiendo el taller de canto a jóvenes. Así como la participación del Coro Representativo a mi cargo en las "Posadas 2019" organizadas por el gobierno municipal de Salamanca.

**Vitrohogar de Aguascalientes**  
Salamanca, Gto.

**Asesor de Ventas** / DIC 2016 - DIC 2018

Venta de materiales para construcción y equipos de energía renovable.

-Proporcionar a los clientes la asesoría adecuada para adquirir los productos que satisfacen sus necesidades, brindando también atención pos venta personalizada.

**Optica Visual Center**  
Celaya, Gto.

**Gerente de Sucursal** / MAR 2015 – NOV 2016

Fungí como Gerente de sucursal haciendo exámenes de la vista, supervisando y capacitando al personal de ventas, inventarios, facturación, ingresos y egresos.

-Atención enfocada en la formación continua acerca de los cambios de los productos de la tienda y las promociones para mantener fuertes ventas.

-Dirigí un equipo de dos empleados, supervisando la contratación, capacitación y crecimiento profesional de los empleados.

**Medilandia S. A. de C. V.**  
Ciudad de Mexico

**Asesor de Ventas** / MAR 2014 – MAR 2015

Ventas de insumos médicos, actividades tele marketing, cotizaciones a instituciones de salud.

**Optica Lux**  
Celaya, Gto. y Ciudad de México

**Asesor de Visual** / AGO 2012 – DIC 2013

Venta de anteojos graduados, gafas de sol, lentes de contacto y accesorios relacionados con la salud visual.

-Asesoramiento al cliente para la elección del tratamiento visual que se ajuste a sus necesidades.

**Optica Devlyn**  
Salamanca, Gto. y Celaya, Gto.

**Asesor de Visual** / ABR 2009 – AGO 2012

Venta y adaptación de anteojos graduados, gafas de sol, lentes de contacto y accesorios relacionados con la salud visual, realización de exámenes de la vista.

-Asesoramiento al cliente para la elección del tratamiento visual que se ajuste a sus necesidades.

## FORMACIÓN

**Preparatoria Maria Luisa  
Delgado López # 3029**

Ciudad Madera, Chihuahua.

**Certificado** / Ago 2002 - Ago 2005

Bachillerato general.

## APTITUDES

-Profesional en el servicio al cliente.

-Cumple continuamente con los objetivos requeridos.

-Excelente capacidad de comunicación verbal y escrita.

-Conocimiento en el manejo de computadora y  
Software de oficina.

-Conocimientos de formación laboral.

-Capacidad de adaptación y respuesta.