



DIANA PAOLA GONZALEZ JALPA

Lic. En Psicología General

HABILIDADES

- Liderazgo
- Trabajo en equipo
- Solución de conflictos
- Comunicación
- Empatía
- Inteligencia laboral
- Resolución de problemas
- Creatividad
- Iniciativa

EXPERIENCIA LABORAL

Forever 21 Salamanca, Gto.
(Assistant Store Manager OPERACIONES)
Abril 2016 - Julio 2020

- Liderazgo
- Planes de capacitación para el equipo.
- Manejo de KPI'S.
- Realización de nómina y cuadración de clockeos.
- Realización de reclutamiento y contrataciones.
- Manejo de personal (28 personas) en planeación de horarios y operación de tienda.
- Manejo de inventarios.
- Procesamiento de mercancía y gestión de almacén.
- Mercadeo de productos (Ropa, accesorios y calzado).
- Atención a cliente.
- Apertura / Cierre de tienda.
- Manejo de efectivo (Cajeros, entrega de valores).

EDUCACIÓN

- Lic. En Psicología general (CUPS Salamanca)
Generación 2016-2019. (En espera de título)
- Bachillerato Tec. En Químico Industrial
(CECYTEG)
Generación 2012-2015

SOBRE MÍ

Me considero una persona responsable, honesta, dinámica, creativa y con facilidad de palabra. Así como también, busco poner en práctica los conocimientos adquiridos durante mi formación académica y la experiencia laboral, para que estos mismos me permitan desarrollarme de mejor manera el ámbito personal y profesional.

CONTACTO

Cel:

464 156 24 39

E-mail:

paolajalpa@gmail.com

Dirección:

6 de Noviembre #424 Col.
Progreso. Salamanca, Gto.