Proyecto:

**Sistema de gestión de capacitaciones**

Para EL CLIENTE

Creado por **LA EMPRESA**:

Anyela Fonseca, Patricia Munera, Jorge Torres, John Quijano, Nelson orduz

G22-03

Ciclo 3

MisiónTIC - UNAB

Septiembre de 2021

# Introducción

En la actualidad es frecuente encontrar diversas actividades y servicios que involucran procesos de capacitación como parte integral de su objetivo y pueden realizarse en diferentes contextos: formación académica (cursos a estudiantes o cursos de extensión), valor agregado en una venta (capacitación al cliente en instalación de un producto), exigencias normativas (requerimientos en los sistemas de gestión laboral, actualización técnica), entre otros muchos ejemplos. Estos procesos de capacitación pueden ser realizados directamente por el beneficiario, o contratados a terceros que se dedican a esta actividad.

Sin importar el objetivo, el contenido o el formato de las capacitaciones, existen elementos comunes que pueden simplificar la gestión del este proceso para los diferentes usuarios involucrados en su manejo.

Para optimizar las tareas relacionadas con el registro, agendamiento y seguimiento de las capacitaciones, LA EMPRESA propone un módulo básico basado en la Web para ser usado por como apoyo a las entidades, áreas o personas que deben gestionar estas capacitaciones, de modo que pueda ser utilizado como apoyo de seguimiento a la plataforma (virtual o presencial) utilizada.

Por lo anterior, y apoyados por la experiencia propia y de terceros, nos permitimos presentar a consideración el presente proyecto denominado “Sistema de gestión de capacitaciones”, el cual expone los objetivos y la propuesta técnica del proyecto presente, acotado al módulo básico Web (que podría ser integrado a otras aplicaciones). Adicionalmente se encuentra descrito en este documento, el modelo de trabajo para el diseño y desarrollo del sistema.

# Descripción de la necesidad

El CLIENTE es una empresa que requiere gestionar las capacitaciones virtuales y presenciales que se desarrolllan en la empresa para su grupo de trabajo (internos y externos). Estas capacitaciones son programadas de acuerdo con los requerimientos normativos y el perfil laboral de las personas que deben participar en ellas.

# Objetivos

## General

Diseñar y construir una plataforma tecnológica basada en la Web que permita gestionar la información de las capacitaciones realizadas por la empresa.

## Especifico

* Crear el módulo de gestión de usuarios
* Crear el módulo de gestión de capacitaciones
* Crear los paneles de consulta

# Propuesta

## Alcance

La propuesta se implementará como un ejercicio piloto de validación conceptual, estará alojado hasta su aprobación en un servidor temporal en el cual se realizarán las pruebas finales y validación funcional. Este servidor no está incluido como entregable y solo servirá para realizar las pruebas, ajustes y demás tareas relacionadas con el código durante su proceso de diseño y desarrollo.

Se entregará el código fuente desarrollado y su documentación básica. Las actualizaciones, modificaciones y cualquier desarrollo posterior a la entrega serán analizados como un nuevo proyecto.

El proyecto no incluye gestión de contenidos de las capacitaciones.

Los dominios, el alojamiento del servidor y demás elementos necesarios para la puesta en marcha, corren por cuenta de El Cliente.

## Tecnica

La pagina Web permitirá:

Usuarios: registro, consulta, actualizacion, asistencia

Capacitaciones: registro, consulta, actualización, programación

Las secciones principales propuestas corresponden a:

Menú principal

Inicio de sesión

Panel de consulta para el usuario

Panel de gestión para el administrador

Zona de trabajo (donde se visualizaran los resultados de las actualizaciones y consultas de los usuarios del sistema).

## Económica

Por tratarse de una propuesta académica, en este numeral no se incluye propuesta económica.

# Anexos

## Requerimientos funcionales

De acuerdo con la información recolectada en la empresa (historias de usuario), se identificaron dos grupos principales: el administrador de la empresa (gestor) y el grupo de trabajo, este último conformado por empleados y algunos terceros que por normativa deben participar en los cursos (empleado).

Se expresan varias necesidades para cubrir las diferentes modalidades que se les presentan y en las cuales se identifican varios requerimientos comunes:

### Gestor:

* Crear los cursos para que estén disponibles en la plataforma
* Registrar los usuarios que deben asistir a los cursos
* Asignar los cursos a los usuarios
* Programar los cursos por periodo
* Actualizar la informacion de los cursos
* Actualizar la información de los usuarios
* Consultar los cursos por estado
* Consultar los cursos por usuarios
* Consultar los cursos por asistencia
* Consultar los usuarios pendientes por cursos
* Consultar los cursos por tematica

### Empleado

* Modificar contraseña
* Consultar el listado completo de los cursos
* Consultar los cursos por tematica
* Consultar fecha de la proxima capacitacion
* Consultar el listado de los cursos en los cuales estoy inscrito con su estado
* Registrar asistencia

## Diagrama ER (inicial)

Imagen de la pantalla de un celular con letras

Descripción generada automáticamente con confianza baja