

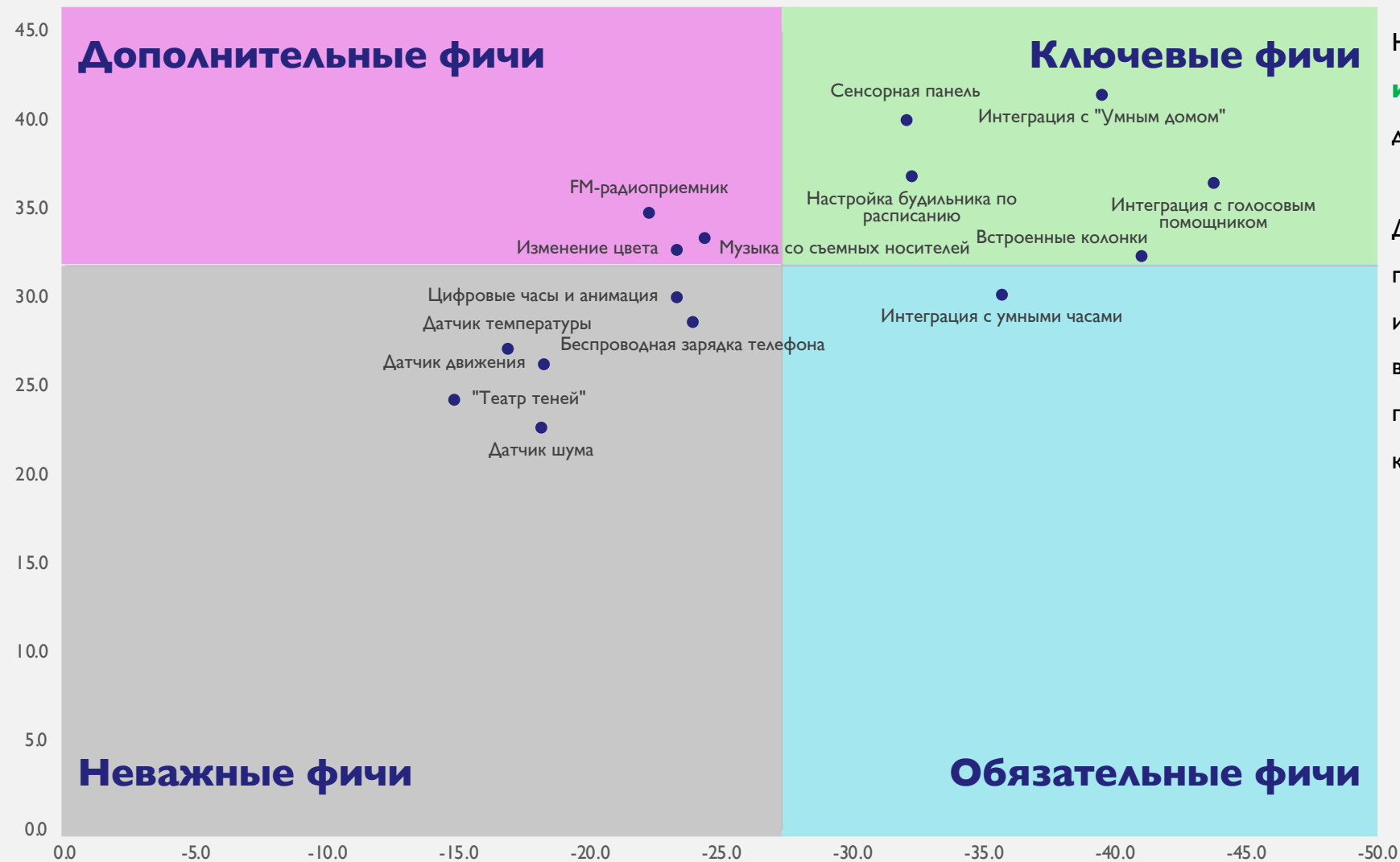


Важность фичей в продукте

Умные ночники

Приоритет функций

Модель Кано



Наиболее приоритетная функция:

интеграция с умными часами

для улучшений качества сна.

Далее следует работать над сенсорной панелью, интеграцией с «Умным домом» и голосовыми помощниками, возможностью настроить будильник по расписанию, а также встроенными колонками для воспроизведения музыки.

Приоритет функций

MaxDiff Gap + Кано

	Дельта (MaxDiff)	KANO	Приоритет
Интеграция с системой "Умный дом"	<div><div></div></div> 29%	Ключевая	2
Интеграция с голосовым помощником (Алиса, Маруся, GoogleAssistant, и т.д.)	<div><div></div></div> 29%	Ключевая	2
Встроенные колонки для воспроизведения музыки	<div><div></div></div> 25%	Ключевая	3
Наличие панели управления с сенсорным дисплеем	<div><div></div></div> 19%	Ключевая	4
Возможность настроить будильники по расписанию в разные дни	<div><div></div></div> 13%	Ключевая	5
Наличие функции беспроводной зарядки телефона	-6% <div><div></div></div>	Неважная	9
Дисплей с режимом цифровых часов и анимации	-11% <div><div></div></div>	Неважная	10
Наличие встроенного FM-радиоприёмника	-12% <div><div></div></div>	Дополнительная	6
Интеграция с умными часами для улучшения качества сна	-13% <div><div></div></div>	Обязательная	1
Наличие встроенного датчика движения	-22% <div><div></div></div>	Неважная	11
Возможность включить музыку со съемного носителя (с флешки, жесткого диска)	-29% <div><div></div></div>	Дополнительная	7
Наличие встроенного датчика шума	-31% <div><div></div></div>	Неважная	12
Возможность изменения цвета освещения благодаря RGB-технологии	-31% <div><div></div></div>	Неважная	12
Наличие встроенного датчика температуры	-33% <div><div></div></div>	Дополнительная	8
Наличие функции "театр теней"	-57% <div><div></div></div>	Неважная	13

Приоритет функций TURF



Сочетание интеграции ночника с «Умным домом» и голосовыми помощниками, наличие сенсорной панели управления, FM-радиоприемника и встроенных колонок позволяет охватить максимальную непересекающуюся аудиторию с целью максимизации пенетрации.

Рекомендации

1. В первую очередь следует развивать интеграцию с умными часами для улучшения качества сна – она попадает в категорию обязательных для продукта функций.
2. Вторым приоритетом должны стать: интеграция с «Умным домом» и голосовыми помощниками, наличие в ночнике встроенных колонок для прослушивания музыки и сенсорной панели управления, а также возможность настроить будильник по расписанию.
3. Третьим приоритетом может стать развитие таких функций как возможность изменения подсветки, а также функционала для прослушивания музыки (радио и возможность прослушивать музыку со съемных носителей).
4. Если выбрать 4 приоритетных функции, то ими станут: **интеграция с умными часами для улучшения качества сна, «Умным домом» и голосовыми помощниками, а также наличие сенсорной панели управления**, поскольку данные фичи попадают не только в категории «Обязательных» и «Ключевых» функций по Канону, но и позволяют охватить максимальную непересекающуюся аудиторию с целью максимизации пенетрации.

Вопросы

I. Можно ли напрямую интерпретировать квадранты на карте по модели Кано? По ней интеграция с умными часами или браслетами OURA для улучшения качества сна попала в категорию «Обязательных функций», но если посмотреть на распределение по категориям, то там очень малая доля по категории «Обязательные», однако самая высокая доля среди всех фиц по категории «Нежелательные». Поскольку в знаменателе функции находятся «Нежелательные» – это сильно двигает ее вправо, но вряд ли это делает ее обязательной.

Интеграция с умными часами / браслетом OURA для улучшения качества сна					
Обязательные	Желательные	Восхищающие	Безразличные	Сомнительные	Нежелательные
5%	16%	11%	48%	10%	11%
УДОВЛЕТВОРЕ	30.19				
НЕУДОВЛЕТВО	-35.68				

I. Почему мы не вносим в «Сомнительные» **эти сочетания**? Они ведь тоже не конгруэнтны.

Наличие панели управления с сенсорным дисплеем									
		Как вы отнесетесь к тому, что этой характеристики НЕ БУДЕТ у вашего умного ночника?							
		Очень хорс	Это нормал	Мне все рав	Мне это нужно, но переживу без этого	Мне это нужно. Плохо, если этого не будет			
Как вы отне	Мне это очень понравится'	2%	1%	2%	14%	19%			
	Это нормально, так и должно быть	0%	4%	6%	20%	7%			
	Мне все равно	0%	1%	12%	1%	0%			
	Мне это не нужно, но и мешать не будет	1%	1%	3%	3%	0%			
	Мне это не нужно и будет мешать	0%	1%	0%	1%	1%			
						100%			