	Análisis de Sistemas Práctica de Identificación y definición de STAKEHOLDERS y ACTORES
	Versión: 1.02
	UTN FRR

Objetivo


Los ejercicios presentados a continuación tienen por objeto que el alumno desarrolle casos particulares correspondientes al tema de Identificación y Definición de stakeholders y actores.

Índice

Historial de Versiones del Documento de práctica	1
Ejercicio N° 1 – Desarrolladores	2
Ejercicio N° 2 – Venta de productos de calzado	3
Ejercicio N° 3 – Acceso a cargos de auxiliares de segunda	3
Ejercicio N° 4 – Reserva de Lavado de autos	4

Historial de Versiones del Documento de práctica

Versión	Fecha	Autor	Descripción
1.02	14/03/2015	ALRO	Agregado de ejercicio de reserva de lavado de autos
1.01	02/02/2015	Alejandro Rozas	realización de cambios del ejercicio 1. Agregado del ejercicio 3. Unificación del formato de la tabla del historial en los 3 ejercicios. Ajuste semántico del objetivo de la práctica.
1.01	14/06/13	Alejandro Rozas	Ajuste de texto en ejercicio 1 – Desarrolladores.
1.00	26/06/12	Alejandro Rozas	Versión inicial

	Análisis de Sistemas Práctica de Identificación y definición de STAKEHOLDERS y ACTORES
	Versión: 1.02
	UTN FRR

Ejercicio Nº 1 – Desarrolladores

Se solicita realizar una tabla que permita especificar y describir los stakeholders y actores del sistema de información que se propone. La estructura de la tabla debe seguir la siguiente estructura: { nombre + descripción + Es_stakeHolder + Es_Actor¹ }

La organización “DESARRO-YO”, es una sociedad de hecho compuesta actualmente por 10 integrantes. Es una organización que se dedica al desarrollo de soluciones en el lenguaje JAVA.

La estructura organizacional es muy simple y se describe a continuación:

Gerencia

Área de Desarrollo (compuesta por un jefe de desarrollo y desarrolladores)

Área de Administración (compuesta por un jefe de Administración y administrativos, un contador y un cadete)

La gerencia de la organización nos ha convocado para realizar el análisis de un sistema de información que tiene como objetivo Administrar el trabajo de las personas que pertenecen al ÁREA de DESARROLLO.

Durante algunas entrevistas ha surgido la siguiente información:

- El jefe de desarrollo es un empleado que define las tareas de todos en el área de Desarrollo.
- Los desarrolladores realizan tareas de diseño JAVA y codificación JAVA.
- En un futuro cercano algunos de los miembros del área solo programarán y otros solo realizarán diseño.


El sistema que se pretende analizar tiene los siguientes lineamientos:

- El jefe de desarrollo debe registrar el trabajo que realiza cada persona. Los desarrolladores deben registrar las horas trabajadas y administración obtendrá una serie de listados para presentar al cliente. Estos listados refieren al consumo de horas.
- Al cliente se le factura por horas de trabajo según las tareas acordadas.

Historial de Versiones del ejercicio

Versión	Fecha	Participante/s (rol/es)	Descripción
1.02	02/02/2015	ALRO (autor, revisor)	Corrección de textos. Redefinición de la estructura de la tabla.
1.02	14/06/2013	ALRO (autor, revisor)	Corrección de textos. Agregado de información.
1.01	07/06/2012	ALRO (autor, revisor) SULE (revisor)	Versión publicada.
1.00	04/06/2012	ALRO (autor)	Versión inicial

¹ donde Es_Actor indica Si (si lo es) y No (si no es actor). Es_stakeholder indica Si (si lo es) y No (si no lo es)

	Análisis de Sistemas	
	Práctica de Identificación y definición de STAKEHOLDERS y ACTORES	
		Versión: 1.02
		UTN FRR

Ejercicio Nº 2 – Venta de productos de calzado

La organización “Chauchi” se dedica a la venta de productos de calzado. La estructura del área comercial es la que se muestra abajo:

Gerente Comercial

Recepción

Ventas

Despacho

Durante varias entrevistas se detectaron las siguientes cuestiones:

- Cualquier vendedor puede realizar una venta. El área de Ventas es la única autorizada para realizar una venta.
- Cuando un cliente solicita conocer el estado de su cuenta corriente puede ser informado por cualquier persona que lo atienda y que corresponda al área de Recepción o Ventas.
- En el área de Despacho trabajan 5 personas; pero no todas ellas entregan lo vendido al cliente. Solo un subgrupo puede hacerlo.

Se pide que especifique todos los actores (nombre + descripción) que participan de las funciones nombradas.

Historial de Versiones del ejercicio

Versión	Fecha	Participante/s (rol/es)	Descripción
1.00	Abril 2012	ALRO (autor)	Versión inicial.

Ejercicio Nº 3 – Acceso a cargos de auxiliares de segunda

Introducción

La Facultad Regional Rosario cuenta con distintas carreras. Cada carrera tiene departamentos que administran las necesidades de la misma y además existe un departamento de Ciencias básicas que agrupa las asignaturas de matemáticas (entre otras) para todas las carreras.

El Departamento de Ingeniería en Sistemas de Información todos los años establece la inscripción de alumnos para ocupar cargos de auxiliares de segunda para todas las asignaturas del Departamento. A partir de ese momento se dice que el llamado a inscripción está abierto. El llamado se cierra cuando se alcanza la fecha límite del llamado. Solo existe un llamado por ciclo lectivo.

Descripción del proceso de acceso a cargos de auxiliares de segunda en el Departamento de Ingeniería en Sistemas de Información


Los alumnos se inscriben a las asignaturas del Departamento de Ingeniería en Sistemas de Información completando un formulario y enviándolo por mesa de entradas en la planta baja. En una inscripción un alumno se inscribe a una sola asignatura.

Un responsable administrativo del Departamento controla que el alumno sea regular, se haya inscripto a una asignatura que tenga aprobada. Si supera estos controles la inscripción del alumno está habilitada, caso contrario queda inhabilitada. Se archiva y comunica a cada alumno por correo electrónico cualquiera de las 2 situaciones.

Las inscripciones habilitadas son evaluadas por el jefe de cátedra de cada asignatura. El jefe de cátedra confecciona un orden de mérito, que envía por mesa de entradas al departamento

El Consejo del Departamento de Ingeniería en Sistemas de Información considera el orden de mérito de la cátedra y lo avala. Un Consejo de departamento es un cuerpo colegiado formado por distintos claustros: docentes, alumnos y graduados. Cada departamento tiene un consejo.

El responsable administrativo del departamento emite una resolución y publica los resultados.

	Análisis de Sistemas Práctica de Identificación y definición de STAKEHOLDERS y ACTORES
	Versión: 1.02
	UTN FRR

Luego el responsable administrativo otorga a cada alumno un cargo de auxiliar de acuerdo a lo indicado en la resolución y la cantidad de cargos disponibles.

Cuando un alumno obtiene un cargo se dice que el alumno ha sido seleccionado.

Luego de reunirse con la Dirección se ha decidido desarrollar un sistema que involucre todas las actividades que el responsable administrativo realiza incluso los controles de inscripción.

Glosario

Orden de mérito: documento que establece para cada participante inscripto un puntaje. El orden de mérito tiene por finalidad establecer un orden entre las personas que participan y compiten por un determinado conjunto de cargos. El primer participante de la lista es el que tiene el puntaje más alto.

Resolución: documento que expresa las decisiones tomadas por el Consejo de un Departamento y que deben ser ejecutadas por el Director de ese Departamento.

Mesa de entradas: oficina que recibe las notas (documentación) enviadas por diferentes áreas y personas a las que le da un número y una fecha de recepción al momento de ser ingresadas por primera vez.

Explicite la tabla de stakeholder / actores siguiendo la siguiente estructura: { nombre + descripción + Es_stakeHolder + Es_Actor² }

Historial de Versiones del ejercicio

Versión	Fecha	Participante/s (rol/es)	Descripción
1.01	10/06/2014	MAFA (revisor)	Ajustes de textos
1.00	05/06/2014	ALRO (autor) JUBE y RIMA (revisores)	Versión inicial

Ejercicio Nº 4 – Reserva de Lavado de autos

A continuación se describe una porción de un caso de uso. Se pide que:

- Identifique a cada stakeholder y actor y
- Señale si es un actor primario, secundario, iniciador o terciario.

“ ...

Disparador


Cliente solicita reserva en lavadero de auto

Camino básico

1. Recepcionista ingresa los datos de reserva de lavado de auto. El sistema valida disponibilidad para la fecha y hora indicada por el cliente y lo registra.
2. Cuando el recepcionista cobró la seña a través de la tarjeta de débito del cliente, el sistema solicita al sistema bancario autorización, el sistema bancario lo autoriza y el sistema registra el cobro de la seña y emite un ticket.
3. El sistema valida que el cliente durante el mes vigente no ha realizado lavado y comunica al sistema de sorteos (SORTSYSTEM) los datos que permitirán que participe del sorteo al final del mes.

...”

² donde Es_Actor indica Si (si lo es) y No (si no es actor). Es_stakeholder indica Si (si lo es) y No (si no lo es)

	Análisis de Sistemas Práctica de Identificación y definición de STAKEHOLDERS y ACTORES
	Versión: 1.02
	UTN FRR

Historial de Versiones del ejercicio

Versión	Fecha	Participante/s (rol/es)	Descripción
1.00	06/03/2015	ALRO (autor), SULE (revisor)	Versión inicial utilizada en mesa 10 del ciclo 2015.