

Guia Técnica de Configuración de PC de Colas en Pantallas de TV

Requerimientos:

- Windows 10 (64 bits)
- 1 GB de RAM mínimo
- Procesador Intel core 2 duo o superior
- Software:
 - VideoWebAgent
 - OpenKiosk
 - TightVNC

Requerimientos para videos:

- Archivos MP4
- Archivos menores a 250 MB (se soporta de mayor tamaño con reproducción retardada)

Para la pantalla se debe configurar la siguiente resolución según tamaño:

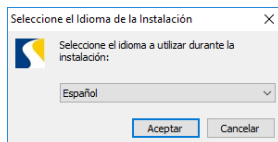
Tamaño (Pulgadas)	Resolución	Zoom
40	1900 x 600	100%
49	1920 x 1080	120% (Personalizado)

Importante: No se ha probado combinación de una PC con conexión a múltiples salidas de video (pantallas TV), no se provee garantía debido a pérdidas o soporte de resolución que puedan agregar splitters, adaptadores o switches de video.

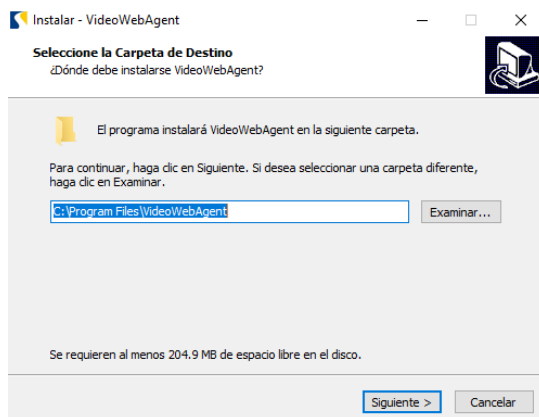
1. Instalacion de cliente VideoWebAgent

El cliente VideoWebAgent provee del servicio de video para la aplicación de Colas, los videos que envía a la aplicación están ubicados en un directorio local del cliente. A continuación se lista los pasos a seguir para la instalación y configuración del agente.

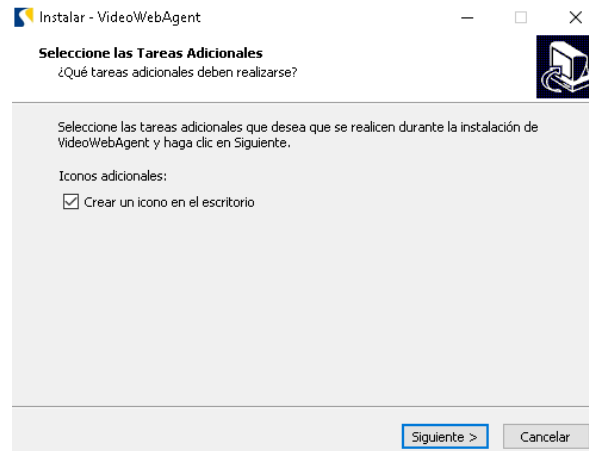
- 1) Ejecutar instalar, la pantalla inicial debe seleccionar Idioma de Instalación.



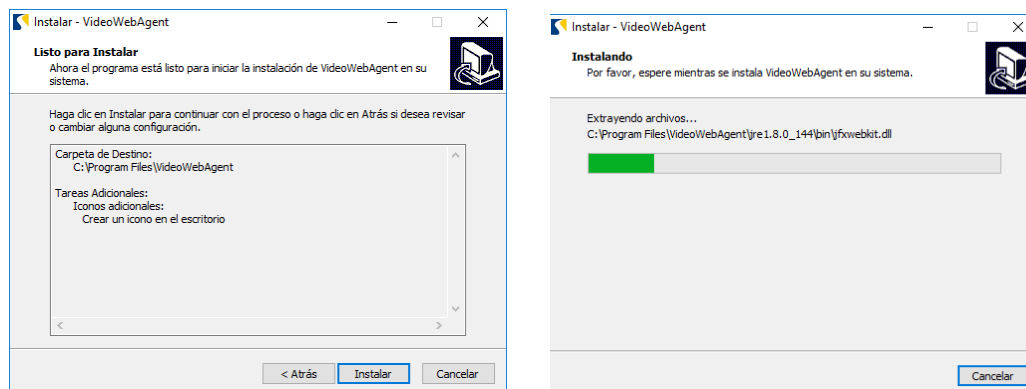
- 2) Carpeta de Instalación (requiere al menos 210 MB de espacio disponible).



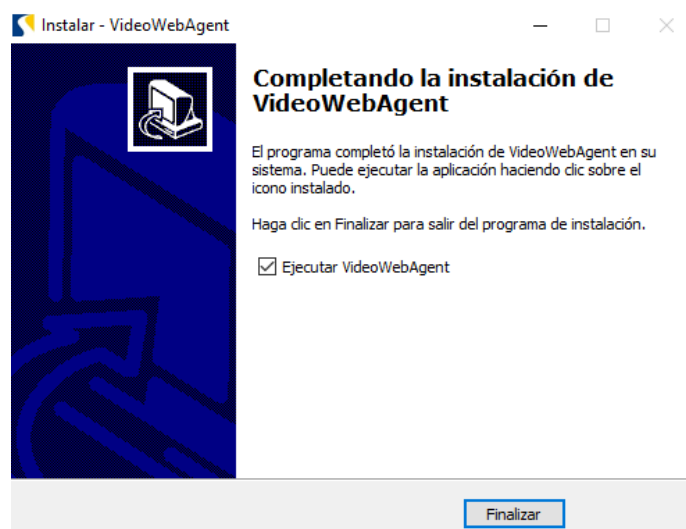
3) Tareas Adicionales.



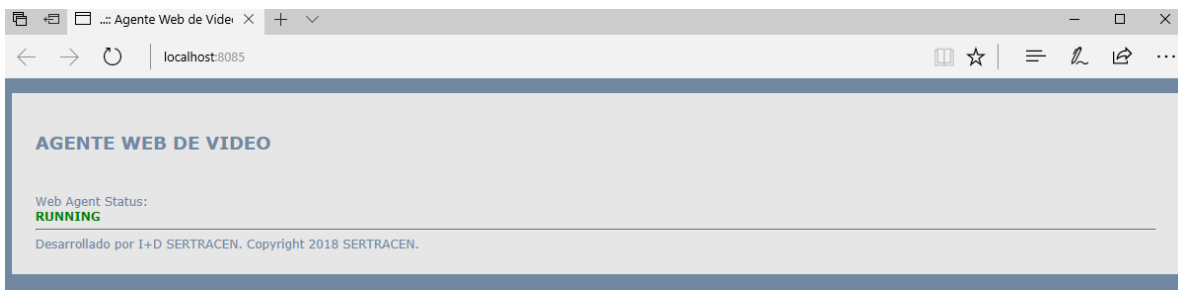
4) Proceso de Instalación.



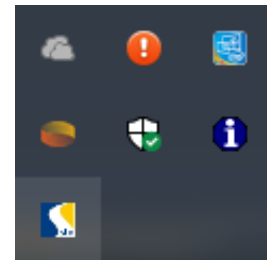
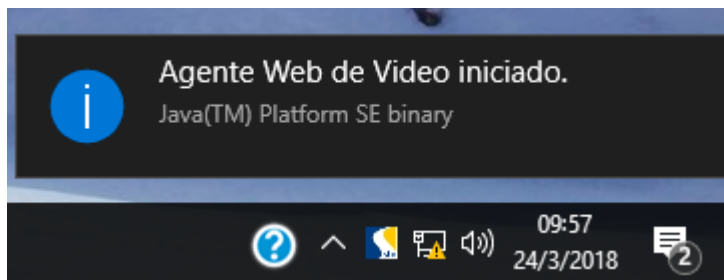
5) Al finalizar instalación se debe ejecutar VideoWebAgent.



- 6) Verificación de la instalación, abrir en el browser la URL <http://localhost:8085/>, se desplegará la siguiente página:



En la barra de tareas aparece un icono el cual indica que el servicio está corriendo, el icono se mostrará cuando se ejecuta la aplicación por primera vez o se inicia desde el acceso directo, si el agente es iniciado por el programador de tareas de Windows ya no se mostrará solo existirá como un proceso Java en el Administrador de tareas de Windows.



- 7) Verificar en el **Programador de tareas** de Windows que la tarea VideoWebAgent este creada.

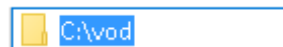
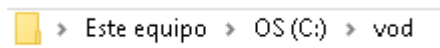
Nombre	Estado	Desencadenadores
VideoWebAgent	Listo	Al iniciar el sistema

Si por alguna razón el Agente Web no está ejecutándose será necesario revisar lo siguiente:

- Verificar que se pueda acceder a la página <http://localhost:8085/> y se pueda visualizar el contenido de la página, en caso no poder acceder debe ejecutar el agente web desde el acceso directo del escritorio VideoWebAgent.

2. Creación de directorio de videos

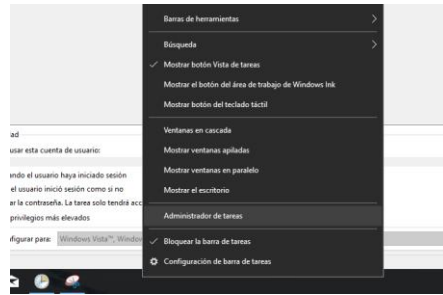
- ✓ Crear la carpeta **vod** en la unidad **C:**, el **nombre debe ser en minúscula**, debe visualizarse como se muestra en la imagen a continuación.



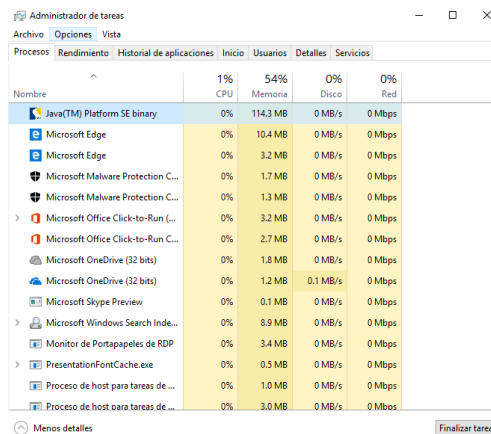
- ✓ Para agregar videos se deben copiar a carpeta **C:\vod**, para eliminar un video es necesario detener la ejecución del agente, si es solo adicionar un nuevo video no es requerido detener agente. El tamaño recomendado de los archivos de videos es de 250MB o menor, el formato es **obligatorio que sea mp4**. Para archivos con tamaño superior a 250MB el tiempo de inicio de la reproducción será tardado, el video se va reproducir con un retardo de tiempo en el inicio.

Para detener la ejecución del agente:

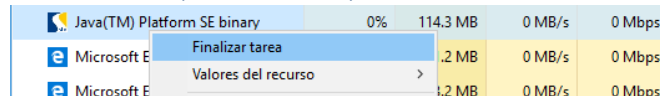
- i. Acceder a Task Manager de Windows (Click derecho sobre barra de herramientas, luego seleccionar **Administrador de tareas**).



- ii. En el **Administrador de Tareas**, en pestaña **Procesos**, buscar el proceso Java.

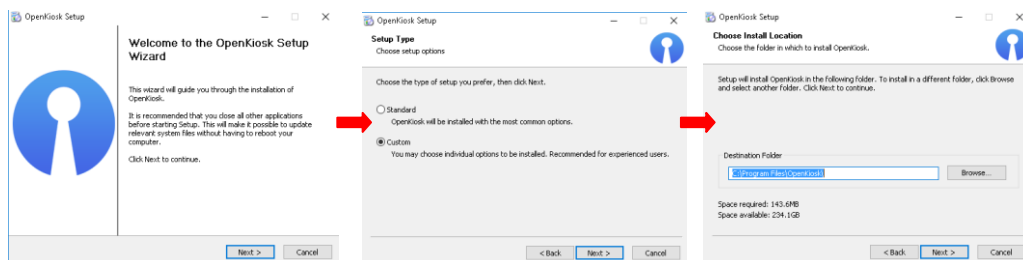


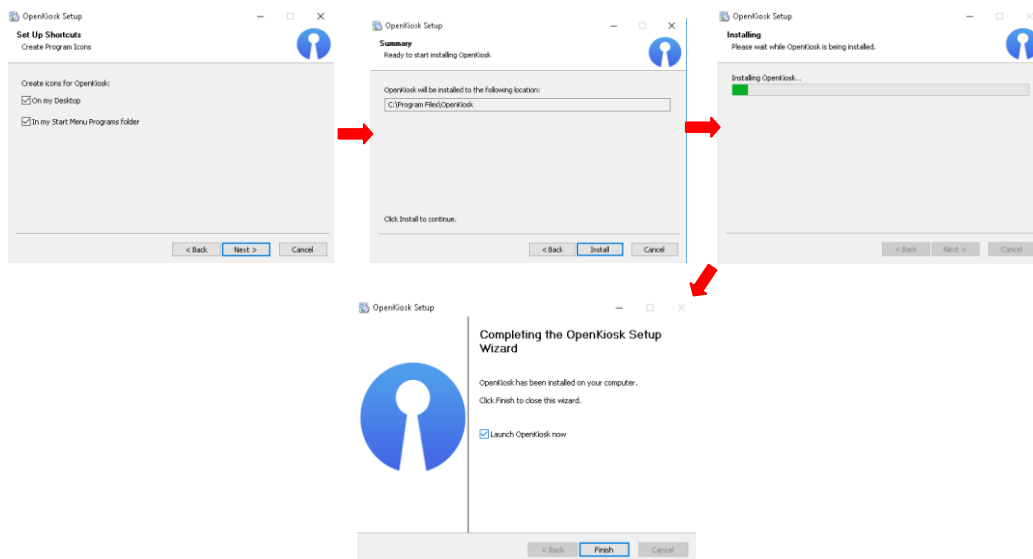
- iii. Dar click derecho sobre proceso Java y seleccionar **Finalizar tarea**.



3. Instalación de OpenKiosk

OpenKiosk es un navegador web basado en Mozilla Firefox 58.0 para asegurar la computadora para su uso como terminal. La versión de OpenKiosk a usar es 58.0.2.

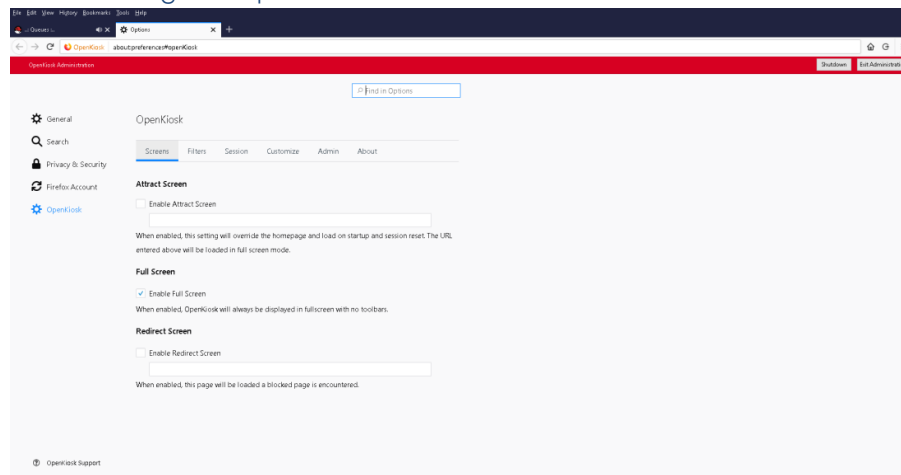




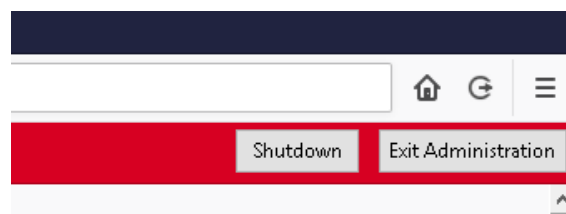
Después de finalizar la instalación se ejecutará OpenKiosk y le bloqueara la pantalla, para salir del bloqueo debe presionar la combinación de teclas: **shift + tecla de función F1**



Le aparecerá una ventana emergente solicitando clave, debe digitar **admin** (clave por defecto), posterior se mostrará la siguiente pantalla:



Para salir debe presionar el botón **Shutdown** que se muestra en la barra de color rojo.



4. Configuración de OpenKiosk


4.1 Inicio automático

Primero es necesario configurar OpenKiosk para que inicie automáticamente con el sistema y no tener que ejecutarlo manualmente cada vez.

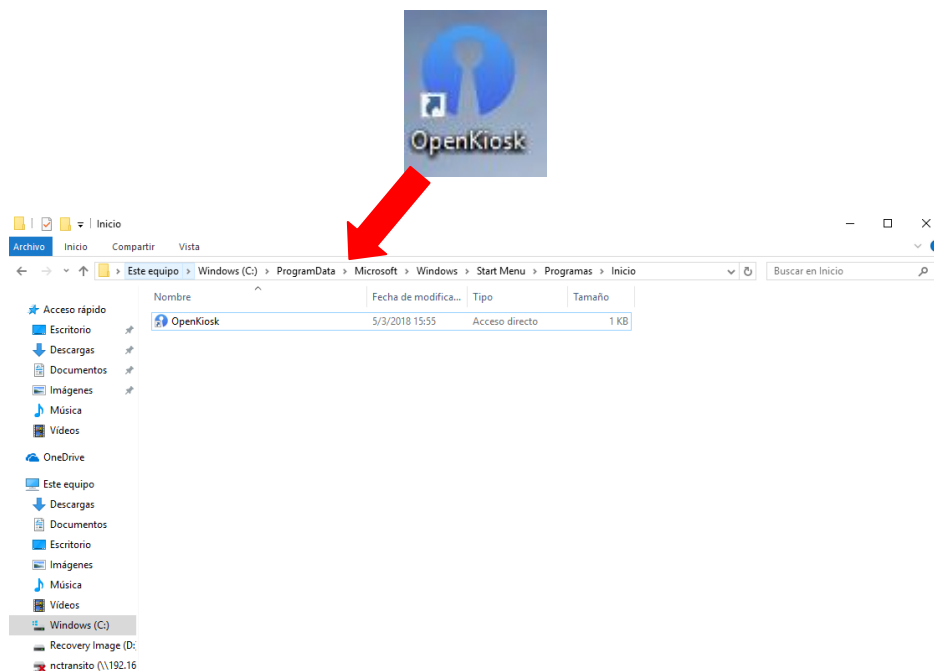
- ✓ Añadir el programa a la carpeta Inicio:
 - a. Abrir el explorador de Windows y navegar a:
 - i. **Este equipo**
 - ii. **Disco Local (Unidad C)**
 - iii. **ProgramData**
 - iv. **Microsoft**
 - v. **Windows**
 - vi. **Menú Inicio**
 - vii. **Programa**
 - viii. **Inicio**

 > Este equipo > OS (C:) > ProgramData > Microsoft > Windows > Menú Inicio > Programas > Inicio

Lo anterior equivale a la ruta: **C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\StartUp**

 C:\ProgramData\Microsoft\Windows\Start Menu\Programs\StartUp

- b. Copiar el acceso directo de OpenKiosk hacia la ruta anterior (copiar el acceso que se encuentra en el Escritorio).



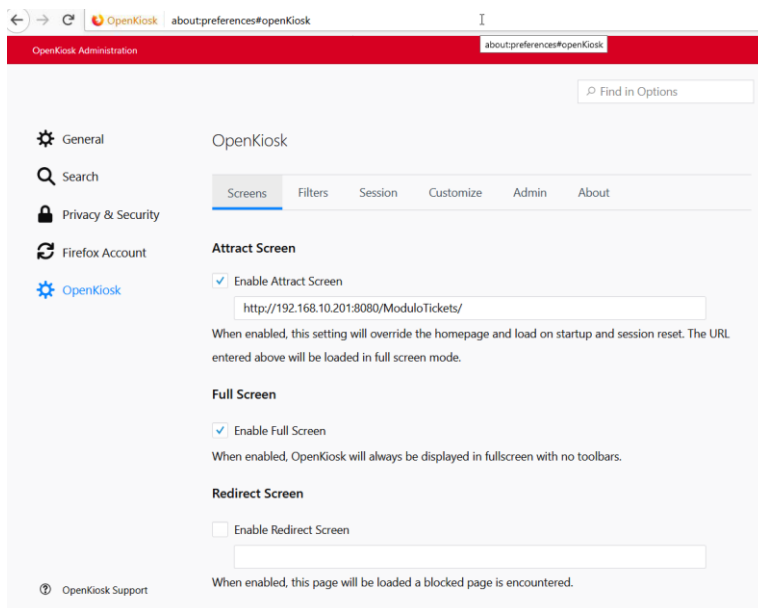
Para comprobar que el programa inicia automática debe reiniciar la PC, el programa se ejecutará cuando inicie sesión.

4.2 Configuración acceso a Colas (ModuloTickets)

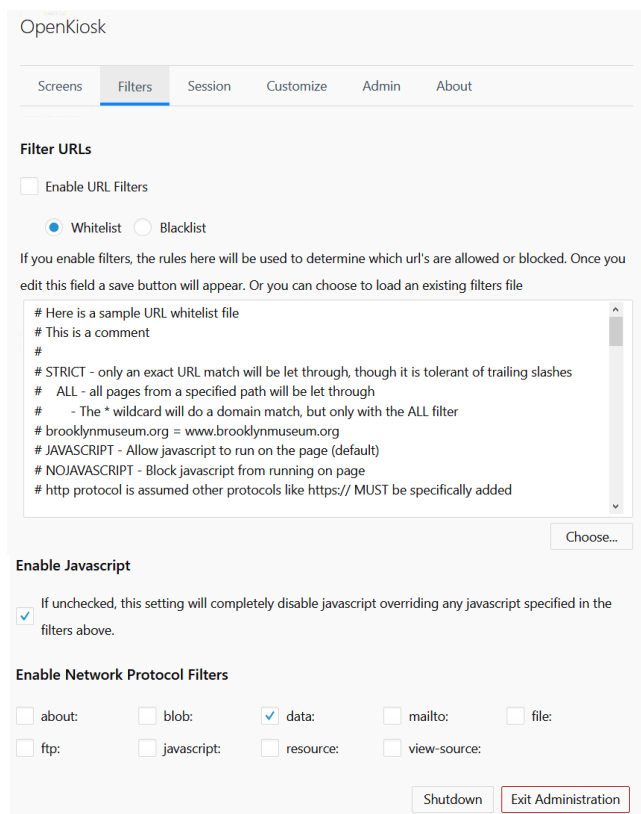
Ejecute OpenKiosk y acceda a pestaña Options para realizar las configuración, para acceder a esta opción debe hacerlo presionando la combinación de teclas: **shift + tecla de función F1**, como clave de Administrator debe ingresar **admin**.

Las pestañas de OpenKiosk deben quedar configuradas tal como se muestra a continuación:

- **Screens**



- **Filters**



- Session

The screenshot shows the 'Session' tab in the OpenKiosk administration interface. The left sidebar contains links for General, Search, Privacy & Security, Firefox Account, and OpenKiosk. The main content area is titled 'OpenKiosk' and has tabs for Screens, Filters, Session (active), Customize, Admin, and About. Under the 'Session' tab, there are three sections: 'Reset Session', 'Cache', and 'Acceptable Use Policy (AUP)'. The 'Reset Session' section includes a checkbox for 'Set Inactive Terminal', a 'Reset after' field set to 5 minutes and 0 seconds, a checkbox for 'Enable Warning', and a 'Show reset warning with countdown for' field set to 10 seconds. The 'Cache' section includes a checkbox for 'Enable Disk Cache' with a description, and checkboxes for 'Preserve Session History' and 'Preserve Session Cookies' with descriptions. The 'Acceptable Use Policy (AUP)' section includes a checkbox for 'Enable AUP' with a description and an 'AUP URL' field containing 'http://openkiosk.mozdevgroup.com/AUP.html'. At the bottom, there are 'Shutdown' and 'Exit Administration' buttons.

OpenKiosk

Screens Filters **Session** Customize Admin About

Reset Session

☐ Set Inactive Terminal

Reset after 5 minutes and 0 seconds

☐ Enable Warning

Show reset warning with countdown for 10 seconds

Cache

☐ Enable Disk Cache

Enabling disk cache permits cached items to persist across sessions.

☐ Preserve Session History

Enabling session history permits back/forward, visited links, and urlbar history to persist across sessions.

☐ Preserve Session Cookies

Enabling session cookies permits web site cookies to persist across sessions.

Acceptable Use Policy (AUP)

☐ Enable AUP

Enabling this feature prompts the user for each session to accept OpenKiosk terms of use. Once accepted, the user will not be prompted again during the session. If declined, they will be prompted every time they try to access a web page other than the home, attract, or redirect pages.

AUP URL

OpenKiosk Support Shutdown Exit Administration

- Customize

The screenshot shows the 'Customize' tab in the OpenKiosk administration interface. The left sidebar is the same as the previous screenshot. The main content area is titled 'OpenKiosk' and has tabs for Screens, Filters, Session, Customize (active), Admin, and About. Under the 'Customize' tab, there are several sections: 'Tabbed Browsing', 'URL Toolbar', 'Personal Toolbar', 'Main Toolbar', 'Context Menu', and 'Quit'. The 'Tabbed Browsing' section has a checkbox for 'Enable Tabbed Browsing'. The 'URL Toolbar' section has a checked checkbox for 'Enable URL Toolbar'. The 'Personal Toolbar' section has a checkbox for 'Enable Personal Toolbar' and a checkbox for 'Allow Bookmarks to Persist Across Sessions'. The 'Main Toolbar' section has a 'Customize Toolbar' button. The 'Context Menu' section has checkboxes for 'Enable Context Menu' and 'Enable Context Search'. The 'Quit' section has a checked checkbox for 'Enable Quit Button Password'. At the bottom, there are 'Shutdown' and 'Exit Administration' buttons.

OpenKiosk

Screens Filters Session **Customize** Admin About

Tabbed Browsing

☐ Enable Tabbed Browsing

URL Toolbar

☒ Enable URL Toolbar

Personal Toolbar

☐ Enable Personal Toolbar

☐ Allow Bookmarks to Persist Across Sessions

Main Toolbar

Context Menu

☐ Enable Context Menu

☐ Enable Context Search

Quit

☒ Enable Quit Button Password

Shutdown Exit Administration

- **Admin** (En esta pestaña puede cambiar la clave de Administrador, por defecto es admin)

Screens Filters Session Customize **Admin** About

Password

Enter New Password

Reset

Printing

☐ Enable silent printing.

☐ Allow printing from web page.

Keyboard Shortcuts

☐ Enable Back/Forward navigation keys.

Downloads

☐ Allow downloads dialog to be displayed.

File Upload

☐ Enable file upload form control on web pages.

Exit Mode

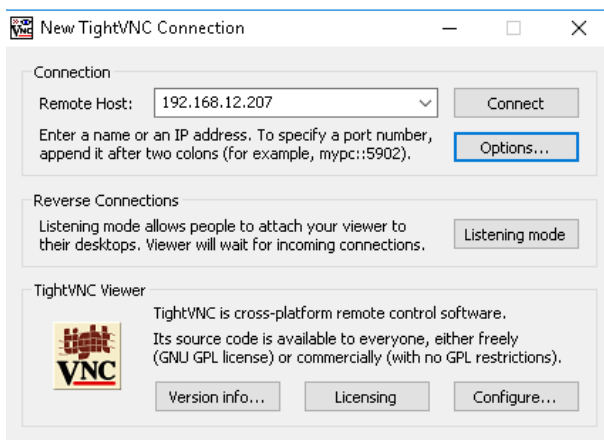
☒ Start a new session when exiting administration.

Shutdown Exit Administration

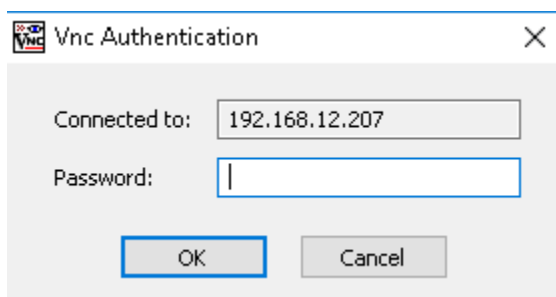
5. Acceso remoto a PC

Para acceder mediante escritorio remoto a PC que ejecuta OpenKiosk se sugiere utilizar TightVNC. TightVNC es una aplicación de escritorio remoto que permite a otra computadora mostrar su escritorio remoto en vivo o controlar la computadora remota con su mouse y teclado solo como hacerlo frente a esa computadora. Para conectarse a PC de Colas (Host remoto) es necesario que se cuente con la IP y que dicho Host tenga instalado TightVNC Server.

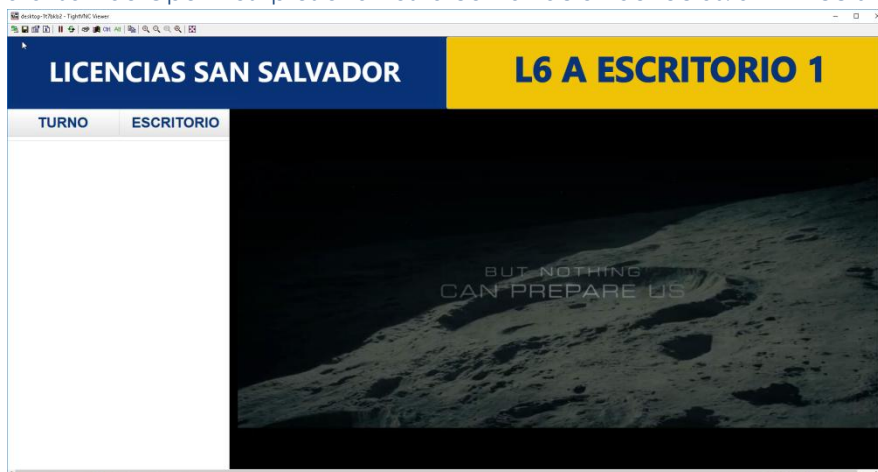
Desde nuestro Host (debe encontrarse instalado TightVNC) ejecutamos TightVNC Viewer, digitamos la IP del Host que nos conectaremos.



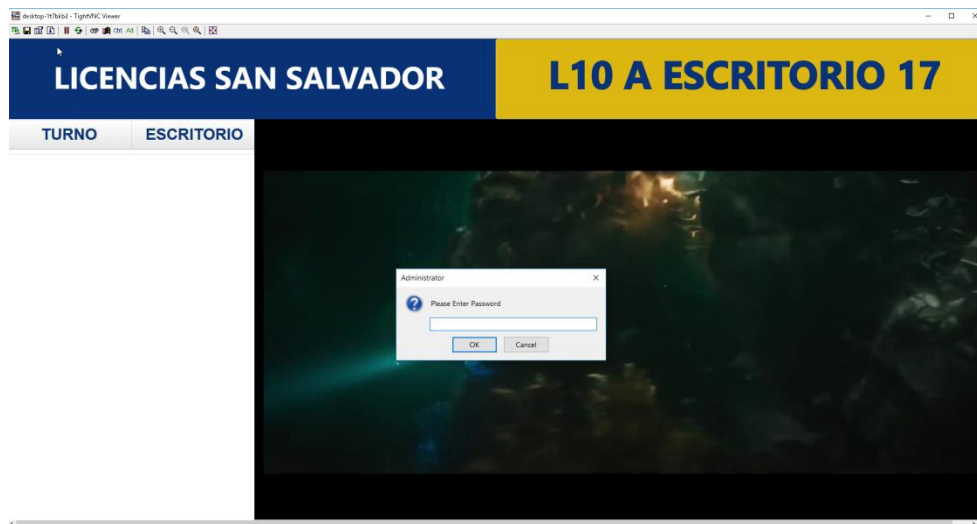
Al presionar el botón Connect nos pedirá la Password del Host remoto, esta Password es la que se definió en la instalación de TightVNC Server en Host remoto.



Al establecer conexión con el Host remoto observamos que la pantalla está bloqueada por OpenKiosk para salir de OpenKiosk presionamos la combinación de teclas: **shift + tecla función F1**



Nos solicitará la clave para este caso es **admin**, si esta clava ha cambiado debe digitar la correspondiente.



En la pantalla siguiente ya es posible cambiar alguna configuración de OpenKiosk o salir (presionar botón Shutdown que se encuentra en barra de color rojo).

