

# **POLITICA DE PRIVACIDAD**

## **1. GENERAL**

RESTMOI (en adelante “RESTMOI” o “Nosotros”) se compromete a proteger y a respetar su privacidad. Este documento tiene como objetivo informarle de nuestras prácticas de recopilación, uso y divulgación de la información que nos proporcione a través de nuestra página web [www.restmoi.com](http://www.restmoi.com) (en adelante “Página Web”), los formularios desarrollados con tecnología de terceros (Typeform) y nuestra cuenta de redes sociales (Instagram).

## **2. ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOGEMOS?**

Podemos recoger y recopilar los siguientes datos sobre usted:

### Información que usted nos proporcione

Como usuario nos facilitará información personal, incluso información que nos va a permitir identificarle (“datos personales”), a través de formularios que rellene en la Página Web (como, por ejemplo, el formulario de reserva), cuando participe en cualquiera de nuestros concursos, promociones o encuestas, al ponerse en contacto con nosotros a través de correo electrónico o cualquier otro medio, así como cuando nos informe sobre algún problema en nuestra página. Esta información puede contener:

- Información obligatoria para el servicio: nombre, apellido, correo electrónico.
- Información opcional del servicio: gustos de restaurantes, zonas, acompañantes, precio estimado.
- Un registro de los emails que hayamos intercambiado con usted.
- Un registro de las reservas que haya solicitado anteriormente.
- Detalles de las transacciones económicas que haya realizado sin almacenar en ningún momento tus datos de pago.
- Detalles de sus visitas a la Página Web y a los contenidos a los que accede.
- Sus respuestas a nuestras encuestas y cuestionarios.
- Información que le solicitamos cuando informe acerca de un problema.
- Información que nos proporcione si quiere trabajar con nosotros.
- Información de su localización, siempre y cuando haya aceptado la recopilación y tratamiento de este tipo de dato.

### Información que recogemos automáticamente

- En su visita a nuestra Página Web recogeremos información sobre dispositivos y redes incluyendo versión del navegador, sistema operativo, plataforma, mediante su consentimiento expreso.

- También recopilamos información global sobre su actividad en nuestra plataforma (número de reservas, tiempo de respuesta a los mensajes, frecuencia de reservar...).

### Conservación de datos

- Sus datos personales se conservarán mientras dure su relación con RESTMOI y dejarán de utilizarse cuando transcurran 5 años desde el último uso de nuestra plataforma.
- En caso de que su usuario no cumpla con las normas de participación será suspendido o bloqueado y guardaremos sus datos hasta un máximo de 10 años con la finalidad de que no vuelva a incumplir nuestras normas de participación.

## **3. ¿CÓMO USAMOS LA INFORMACIÓN QUE RECOGEMOS?**

### Cumplir con los servicios por los que se registrase en la plataforma

Necesitamos estos datos para cumplir con las obligaciones mutuas.

### Enviarle información relativa a nuestros servicios, así como notificaciones de confirmaciones de reservas

Este tratamiento es necesario para llevar a cabo nuestro servicio y se hará siempre con su consentimiento expreso.

### Para darle acceso a nuestros servicios de asistencia

Este tratamiento es necesario para llevar a cabo nuestro servicio y se hará siempre con su consentimiento expreso.

### Para garantizar que se cumplen los códigos de buena conducta y la legislación aplicable

Este tratamiento es necesario para llevar a cabo nuestro servicio y se hará siempre con su consentimiento expreso.

### Para enviarle mensajes de marketing e información necesaria para el servicio o el proceso de reserva

Este tratamiento se basa en su consentimiento expreso y/o en nuestro interés legítimo (es decir, proporcionarle publicidad relevante).

### Para notificarle cualquier cambio en nuestros servicios

Este tratamiento es necesario para llevar a cabo nuestro servicio y se hará siempre con su consentimiento expreso.

### Para administrar nuestra Web y para operaciones internas, incluida la resolución de problemas, el análisis de datos, reservas, investigación y encuestas

Este tratamiento se basa en nuestro interés legítimo (es decir, garantizar la seguridad de nuestras plataformas y mejorar sus características).

### Para asegurar que el contenido se presente de la manera más eficaz para usted y para su dispositivo

Este tratamiento se basa en nuestro interés legítimo (es decir, proporcionarle contenidos relevantes).

Para medir o comprender la eficacia de la publicidad que le enviamos, tanto a usted como a terceros, y para enviarle información que le pueda interesar

Este tratamiento se basa en nuestro interés legítimo (es decir, medir y optimizar la eficacia de nuestras campañas publicitarias).

#### **4. ¿QUIÉNES SON LOS DESTINATARIOS DE LA INFORMACIÓN QUE RECOGEMOS SOBRE USTED Y CON QUÉ PROPÓSITO?**

Como parte de nuestro sistema de calificación, las valoraciones que escriba pueden ser publicadas en la Página Web. Estas valoraciones, irán escritas sin su nombre o con un nombre diferente para proteger su intimidad.

Utilizamos proveedores de servicios analíticos y motores de búsqueda para ayudarnos a mejorar y optimizar nuestra Página Web/App.

Si RESTMOI o la totalidad o parte de sus activos es adquirida por un tercero, en cuyo caso los datos personales que mantenemos serán uno de los activos transferidos.

#### **5. PUBLICIDAD DIRECTA Y EN NUESTRA COMUNICACIONES ENVIADAS POR CORREO ELECTRÓNICO O SMS**

De acuerdo con la legislación aplicable y, si es necesario, con su consentimiento expreso, podremos emplear la información que nos proporcione en nuestra Página Web con fines de marketing directo electrónico (p.ej. (i) para que reciba nuestros boletines de noticias u otras comunicaciones que creamos puedan ser de su interés, o (ii) para enviarle publicidad directa en las plataformas de redes sociales o sitios y aplicaciones de terceros). En las plataformas de redes sociales (por ejemplo Instagram): puede oponerse en todo momento al procesamiento de datos configurando los parámetros relativos a la publicidad de su cuenta.

#### **6. ¿QUÉ DERECHOS PUEDES EJERCER RESPECTO A SUS DATOS PERSONALES?**

Tiene derecho a recibir una copia de los datos personales que tenemos almacenados sobre usted (derecho de acceso a los datos, en virtud del artículo 13 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales).

Puede solicitar la eliminación de los datos personales o a la corrección de campos inexactos. Tal y como se detalla en el punto 2.3, podemos conversar ciertos datos en situaciones puntuales (derecho de supresión y rectificación, recogido en el artículo 15.1 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales).

Tiene además derecho a oponerse al tratamiento de datos personales (derecho de oposición, artículo 15.2. de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales) con fines de marketing directos o con otros fines relacionados con su situación particular.

Tiene derecho a limitar el tratamiento de tus datos en determinadas circunstancias (derecho a limitar el tratamiento, tipificado en el artículo 16 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales).

Tienes derecho a que transfiramos a otro responsable un subconjunto de datos relacionados con usted y que nos haya proporcionado (derecho a la portabilidad de datos, artículo 17 de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales).

## **7. COOKIES**

Puede consultar nuestra política de cookies.

## **8. ENLACES A OTRAS PÁGINAS WEB Y REDES SOCIALES**

Si sigue un enlace a cualquier página web ya sean redes sociales, de anunciantes o socios fuera de nuestro sitio, recuerde que estas tienen sus propias políticas de privacidad y que nosotros no somos responsables. Le recomendamos que verifique siempre estas políticas antes de proporcionar ningún dato.

## **9. MODIFICACIONES EN NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

RESTMOI se reserva el derecho a modificar las presentes Condiciones Generales, sin necesidad de preavisar de los cambios, si bien dichos cambios no resultarán aplicables a las reservas previamente contratadas, al amparo de las anteriores Condiciones, salvo aceptación del Cliente y/o de los Beneficiarios.

## **10. CONTACTO PARA LA PROTECCIÓN DE DATOS**

Si desea ponerse en contacto con nosotros, puede hacerlo escribiendo a nuestro email ([info@restmoi.com](mailto:info@restmoi.com)) o a través del formulario de contacto.