

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

A continuación se expone el documento contractual que regirá la contratación de los servicios a través del sitio web www.restmoi.com. La aceptación del presente documento conlleva que el usuario:

1. Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto
2. Que es una persona con capacidad suficiente para contratar
3. Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas
4. Las presentes condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web RESTMOI

El prestador se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación

1. GENERAL

RESTMOI (en adelante “Restmoi” o “Nosotros”) ha desarrollado una plataforma que se encarga de gestionar reservas en restaurantes que se comunican al cliente con una antelación de dos a cuatro horas antes. Se accede desde su página web www.restmoi.com (en adelante “Página Web”).

Los presentes términos y condiciones tienen por objeto regular el acceso a los términos de uso de la Plataforma. Al registrarte en la plataforma, bien a través de un correo electrónico o a través de una red social, reconoces que has leído y aceptado las presentes condiciones

2. DEFINICIONES

“RESTMOI”: Servicio de gestión de reservas sorpresa en restaurantes.

“Cliente”: Persona que hace uso del servicio.

“Restaurante”: Lugar donde se lleva a cabo la reserva y presta los servicios de restauración.

“Plataforma”: Soporte de interacción entre el Cliente y Restmoi.

“Sitio web”: Página de la plataforma de Restmoi.

3. REGISTRO EN LA PLATAFORMA

Condiciones de utilización

La plataforma solo puede utilizada por personas físicas mayores de 16 años. El consumo en el restaurante queda a responsabilidad del establecimiento.

4. UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DE RESTMOI

4.1 Formulario de reserva

Usted podrá solicitar los servicios de RESTMOI con un mínimo de 10 horas de antelación, en alguna ciudad (Ibiza, Formentera) hasta 3 días antes, respecto a la hora pedida. Al rellenar el formulario usted deberá indicar unas preguntas obligatorias que podrá complementar con unas opcionales. Completar las características opcionales hará que su reserva se ajuste más a lo que desea. Acepta y reconoce que los criterios de búsqueda y elección del restaurante atienden a criterios internos y exclusivos de RESTMOI

4.2 Confirmar una reserva

RESTMOI ha establecido un sistema de reserva de restaurantes por correo electrónico. Para disfrutar de su experiencia, es necesario que confirme el correo electrónico que le enviaremos minutos después de completar el formulario de solicitud correctamente.

En el caso de que no pueda acudir debe comunicárnoslo lo antes posible. El propósito de este sistema es garantizar a los restaurantes con los que trabajamos que las mesas reservadas para RESTMOI van a ser utilizadas.

4.3 Modificación de una reserva

La modificación de una reserva podrá hacerla respondiendo a alguno de los emails que te hemos enviado desde team@restmoi.com. La posibilidad de modificación de una reserva queda supeditada a la disponibilidad de los restaurantes. El envío de un email a RESTMOI no garantiza que la reserva se pueda modificar. Para que se confirme, debe haberse recibido una respuesta de confirmación por parte del equipo de RESTMOI.

4.4 Cancelación de una reserva

Los gastos del servicio no se devolverán en ninguna situación de cancelación o de modificación de la reserva.

Sistema de feedback.

5. MODERACIÓN

RESTMOI se reserva el derecho a no publicar o a eliminar cualquier comentario que no respete o incumpla lo establecido en este documento o que pueda interferir con la política del restaurante elegido.

6. LÍMITE

RESTMOI se reserva el derecho a suspender o limitar el acceso a cualquier usuario que utilice la plataforma de forma fraudulenta o con otros objetivos que no sean los estrictamente establecidos en este documento

7. CONDICIONES DE RESERVA

7.1 Reservas

El uso de la plataforma por parte de los usuarios tiene un coste de 0,99€ por comensal. El servicio no incluye en ningún caso el gasto en el restaurante ni ningún gasto asociado adicional.

7.2 Sistema de cobro

La manera de pago del servicio de RESTMOI es mediante tarjeta de crédito según las condiciones de la plataforma Stripe. En ningún caso RESTMOI almacena los datos de pago de clientes ni podrá utilizarlos en el futuro.

8. COMPROMISO CPMP CLIENTE

Cuando se utiliza la plataforma como cliente, se comprometes a:

- Acudir en hora a su reserva
- Informar al restaurante en caso de que vaya a retrasarse, asumiendo las consecuencias que pueda acarrear por su situación puntal como cancelación de la reserva
- Informar al restaurante en caso de que no pueda asistir a la reserva
- Dar tus datos correctos para poder gestionar la reserva

9. MODIFICACIÓN DE LOS CGU

Este documento y los documentos integrados por referencia forman el acuerdo completo entre usted y RESTMOI con relación a la utilización de los Servicios. Cualquier otro documento mencionado en la Plataforma (Preguntas frecuentes, por ejemplo), tiene solamente fines indicativos.

RESTMOI podrá modificar los presentes CGU para adaptarlos a su entorno tecnológico y comercial, y para cumplir con la legislación en vigor. Cualquier modificación realizada en los términos y condiciones será publicada en la Plataforma indicando la fecha de entrada en vigor, y recibirá una notificación de dicho cambio antes de la entrada en vigor del mismo.

10. PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

El usuario para poder acceder a los servicios ofrecidos por el prestador, deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que le serán requeridos.

Se informa que de conformidad con lo exigido por el art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. Indica ciudad, número de personas que vivirán la experiencia y tipo de experiencia
2. El Cliente escoge entre una experiencia gastronómica
3. El Cliente escoge una fecha y hora
4. El Cliente nos facilita los datos básicos para comunicarnos con él y contratar la experiencia
5. El Cliente efectúa el pago de la experiencia mediante el servidor "stripe"
6. El Cliente recibe un mensaje de correo electrónico de confirmación

11. CONDICIONES DE PAGO

El pago de la reserva contratada podrá ser efectuado con tarjeta bancaria (Tarjeta Visa, Eurocard o Mastercard) indicando en el apartado previsto a dicho efecto el número de tarjeta y su fecha de validez, así como su código de control situado en el dorso de la tarjeta. RESTMOI utiliza la plataforma Stripe y garantiza la confidencialidad y seguridad de los datos bancarios del Cliente transmitidos a través de dicha Web al hacer el pedido.

La totalidad del importe del pedido será deducido de la tarjeta bancaria el mismo día del pedido.

RESTMOI se reserva el derecho de suspender la tramitación del pedido en caso de rechazo de la autorización de pago por parte del banco, siempre sin perjuicio de la responsabilidad de pago que incumbe al Cliente.

En caso de devolución del cargo en tarjeta de crédito o cualquier otra forma de impago por parte del Cliente, por cualquier motivo no imputable a RESTMOI– ya sea con anterioridad o con posterioridad a la realización de la reserva-, RESTMOI podrá dirigirse, a su elección, contra el Cliente y/o contra cada uno de los Beneficiarios de la reserva, quienes responderán conforme a Ley y solidariamente entre sí frente a RESTMOI del pago de la totalidad de dicha reserva.

12. MODIFICACIÓN DE ESTAS CONDICIONES GENERALES

RESTMOI se reserva el derecho a modificar las presentes Condiciones Generales, sin necesidad de preavisar de los cambios, si bien dichos cambios no resultarán aplicables a las reservas previamente contratadas, al amparo de las anteriores Condiciones, salvo aceptación del Cliente y/o de los Beneficiarios.