

## Ejemplo 1:

**Diseña un documento XML bien formado** que permita estructurar la información relacionada con las incidencias que se reportan por parte de los usuarios de un sistema informático. Cada incidencia debe tener un identificador único y una descripción de la misma. También se tendrá el nombre, apellidos y dni del usuario que reporta la incidencia, así como un número de teléfono móvil y dirección de correo electrónico de contacto. Se puede tener un segundo número de teléfono del usuario. Se registrará la fecha en la que se registra la incidencia y el estado de la misma, así como la fecha en la que queda resuelta y el nombre y apellidos de la persona que notifica su resolución al usuario.

Puedes incorporar los datos de las siguientes incidencias:

- Incidencia n.º: 32456.

Reportada por Pedro Ramos Ramos, 14345744Z, el día 9 de octubre de 2020. Nos dió su tfno móvil: 666778899 y su correo electrónico: [pedro.rr012@gggmail.com](mailto:pedro.rr012@gggmail.com) Indicó que no le habían llegado las credenciales de acceso a la plataforma de formación a distancia. La incidencia está resuelta y se resolvió el 10 de octubre de 2020. Fue Pepe Soler el que notificó su resolución al usuario.

- Incidencia n.º: 32476

Reportada por Carmen Rivas Roma, 34555212S, el día 10 de octubre de 2020. Su teléfono móvil es el 622334455, su teléfono fijo es el 943334333 y su correo electrónico es: [carmen.rivas@hhhmail.com](mailto:carmen.rivas@hhhmail.com). Indicó que no había recibido respuesta a su solicitud de convalidación del módulo de FOL. La incidencia está todavía abierta (no está resuelta)

### Solución 1:

```
1  <?xml version='1.0' encoding='UTF-8' ?>
2  <!DOCTYPE incidencias>
3  <incidencias>
4      <incidencia>
5          <identificativo>32456</identificativo>
6          <descripcion>No le han llegado las credenciales de acceso a la
           plataforma</descripcion>
7          <nombre_usuario>Pedro Ramos Ramos</nombre_usuario>
8          <dni_usuario>14345744Z</dni_usuario>
9          <tfno_usuario>666778899</tfno_usuario>
10         <correo_usuario>pedro.rr012@gggmail.com</correo_usuario>
11         <otro_tfno_usuario/>
12         <fecha_apertura>09/10/2020</fecha_apertura>
13         <estado>resuelta</estado>
14         <fecha_resolucion>10/10/2020</fecha_resolucion>
15         <nombre_notifica>Pepe Soler</nombre_notifica>
16     </incidencia>
17     <incidencia>
18         <identificativo>32476</identificativo>
19         <descripcion>No le han confirmado la resoluci&#243;n de su solicitud de
           convalidaci&#243;n del m&#243;dulo de FOL</descripcion>
20         <nombre_usuario>Carmen Rivas Roma</nombre_usuario>
21         <dni_usuario>34555212S</dni_usuario>
22         <tfno_usuario>622334455</tfno_usuario>
23         <correo_usuario>carmen.rivas@hhhmail.com</correo_usuario>
24         <otro_tfno_usuario>943334333</otro_tfno_usuario>
25         <fecha_apertura>10/10/2020</fecha_apertura>
26         <estado>abierta</estado>
27         <fecha_resolucion/>
28         <nombre_notifica/>
29     </incidencia>
30 </incidencias>
```

## Solución 2:

```
1  <?xml version='1.0' encoding='UTF-8' ?>
2  <!DOCTYPE incidencias>
3  <incidencias>
4      <incidencia>
5          <identificativo>32456</identificativo>
6          <descripcion>No le han llegado las credenciales de acceso a la
           plataforma</descripcion>
7          <usuario>
8              <nombre_usuario>Pedro Ramos Ramos</nombre_usuario>
9              <dni_usuario>14345744Z</dni_usuario>
10             <tfno_usuario>666778899</tfno_usuario>
11             <otro_tfno_usuario/>
12             <correo_usuario>pedro.rr012@ggggmail.com</correo_usuario>
13             <otro_tfno_usuario/>
14         </usuario>
15         <datos_incidencia>
16             <fecha_apertura>09/10/2020</fecha_apertura>
17             <estado>resuelta</estado>
18             <fecha_resolucion>10/10/2020</fecha_resolucion>
19             <nombre_notifica>Pepe Soler</nombre_notifica>
20         </datos_incidencia>
21     </incidencia>
22     <incidencia>
23         <identificativo>32476</identificativo>
24         <descripcion>No le han confirmado la resoluci&#243;n de su solicitud de
           convalidaci&#243;n del m&#243;dulo de FOL</descripcion>
25         <usuario>
26             <nombre_usuario>Carmen Rivas Roma</nombre_usuario>
27             <dni_usuario>34555212S</dni_usuario>
28             <tfno_usuario>622334455</tfno_usuario>
29             <otro_tfno_usuario>943334333</otro_tfno_usuario>
30             <correo_usuario>carmen.rivas@hhhmail.com</correo_usuario>
31         </usuario>
32         <datos_incidencia>
33             <fecha_apertura>09/10/2020</fecha_apertura>
34             <estado>abierta</estado>
35             <fecha_resolucion/>
36             <nombre_notifica/>
37         </datos_incidencia>
38     </incidencia>
```

## Ejemplo 2:

---

A partir de estos dos documentos XML:

- **clientes.xml**

```
1  <?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
2  <clientes>
3      <cliente>
4          <codigo>C0001</codigo>
5          <nombre>Marta</nombre>
6          <apellidos>Raso Ruiz</apellidos>
7      </cliente>
8      <cliente>
9          <codigo>C0002</codigo>
10         <nombre>Luis</nombre>
11         <apellidos>Saro Caso</apellidos>
12     </cliente>
13     <cliente>
14         <codigo>C0003</codigo>
15         <nombre>Federico</nombre>
16         <apellidos>Alonso Rivas</apellidos>
17     </cliente>
18     <cliente>
19         <codigo>C0004</codigo>
20         <nombre>Antonia</nombre>
21         <apellidos>Puerto Sota</apellidos>
22     </cliente>
23     <cliente>
24         <codigo>C0005</codigo>
25         <nombre>Raquel</nombre>
26         <apellidos>Benavides del Cierro</apellidos>
27     </cliente>
28     <cliente>
29         <codigo>C0006</codigo>
30         <nombre>Carlos</nombre>
31         <apellidos>G&#243;mez G&#243;mez</apellidos>
32     </cliente>
33 </cliente>
34     <codigo>C0007</codigo>
35     <nombre>Antonio</nombre>
36     <apellidos>Heras Soto</apellidos>
37 </cliente>
38 </clientes>
```

- **monitores.xml**

```
1  <?xml version="1.0" encoding="UTF-8" standalone="yes"?>
2  <monitores>
3      <monitor>
4          <codigo>M0001</codigo>
5          <nombre>Juan</nombre>
6          <apellidos>P&#233;rez Ruiz</apellidos>
7      </monitor>
8      <monitor>
9          <codigo>M0002</codigo>
10         <nombre>Carla</nombre>
11         <apellidos>Diego Tom&#225;s</apellidos>
12     </monitor>
13 </monitores>
```

Diseñar un nuevo documento XML bien formado con información relativa a las actividades de grupo que se organizan en un centro deportivo y que sirva para registrar las actividades que se detallan a continuación, definiendo y utilizando espacios de nombres para hacer referencia a los dos documentos anteriores:

- ✓ Actividad de código "A0001" y de nombre "Pilates". La actividad la dirige el monitor de código "M0001" de nombre "Juan" y a la que asisten los clientes de código: C0001, C0002 y C0005.
- ✓ Actividad de código "A0002", de nombre "Zumba". La actividad la dirige el monitor de código "M0002" de nombre "Carla" y a la que asisten los clientes de código: C0003, C0004, C0006, C0007 y C0001.

```

1  <?xml version='1.0' encoding='UTF-8' standalone="no" ?>
2  <!DOCTYPE actividades>
3
4  <!--Declaración del espacio de nombres, se declara el prefijo (clientes, monitores)
5  para posteriormente calificar los elementos y atributos del documento.
6  Para ello usamos el atributo xmlns-->
7
8  <actividades xmlns:clientes="/home/gportilla/clientes.xml"
9  xmlns:monitores="/home/gportilla/monitores.xml">
10
11  <!--Por ejemplo, para identificar el código del cliente pondré clientes:codigo y
12  para identificar
13  el código del monitor pondré monitores:codigo -->
14
15  <!-- Empiezo a definir cada actividad -->
16  <actividad>
17      <codigo>A0001</codigo>      <!-- Los elementos de actividad no necesitan
18      llevar identificador (se puede poner)-->
19      <nombre>Pilates</nombre>
20
21      <!-- Como me voy a dirigir al codigo y nombre de monitores y usan la misma
22      etiqueta que
23      las actividades, los tengo que calificar con el prefijo monitores seguido de
24      : -->
25      <monitores:codigo>M0001</monitores:codigo>
26      <monitores:nombre>Juan</monitores:nombre>
27
28      <!-- Creo una jerarquía para los clientes para mayor claridad del documento
29      -->
30      <asistentes>
31          <!-- Como me voy a dirigir al codigo de los clientes y usan la misma
32          etiqueta que
33          las actividades, los tengo que calificar con el prefijo clientes seguido de
34          : -->
35          <clientes:codigo>C0001</clientes:codigo>
36          <clientes:codigo>C0002</clientes:codigo>
37          <clientes:codigo>C0005</clientes:codigo>
38      </asistentes>
39  </actividad>
40  <actividad>
41      <codigo>A0002</codigo>
42      <nombre>Zumba</nombre>
43      <monitores:codigo>M0002</monitores:codigo>
44      <monitores:nombre>Carla</monitores:nombre>
45      <asistentes>
46          <clientes:codigo>C0001</clientes:codigo>
47          <clientes:codigo>C0003</clientes:codigo>
48          <clientes:codigo>C0004</clientes:codigo>
49          <clientes:codigo>C0006</clientes:codigo>
50          <clientes:codigo>C0007</clientes:codigo>
51      </asistentes>
52  </actividad>
53 </actividades>

```