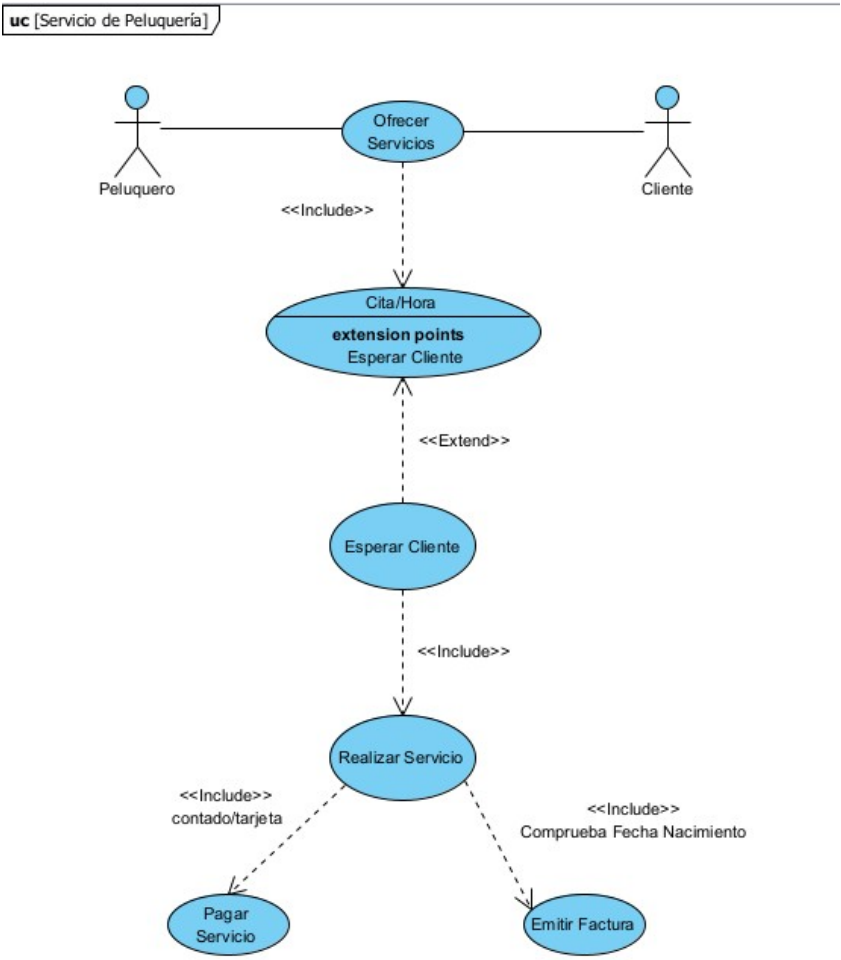


1. Casos de uso.

Vamos a describir el proceso correspondiente al servicio prestado a un cliente en una peluquería. El proceso se corresponde con la siguiente descripción:

- El profesional se acerca al cliente y le pregunta por el servicio o servicios que se va a realizar (cortar el pelo, lavar el pelo, teñir el pelo, secar, etc.).
- El profesional se informa sobre si ha pedido o no hora y le indica el tiempo estimado de espera para la prestación del servicio en ambos casos.
- El cliente espera en la peluquería hasta el momento de ser atendido.
- El profesional atiende al cliente y le realiza los servicios pedidos.
- Antes de emitir la factura, se comprueba fecha de nacimiento del cliente.
- El cliente recibe la factura correspondiente a los servicios realizados.
- El cliente abona el importe al contado o mediante tarjeta.

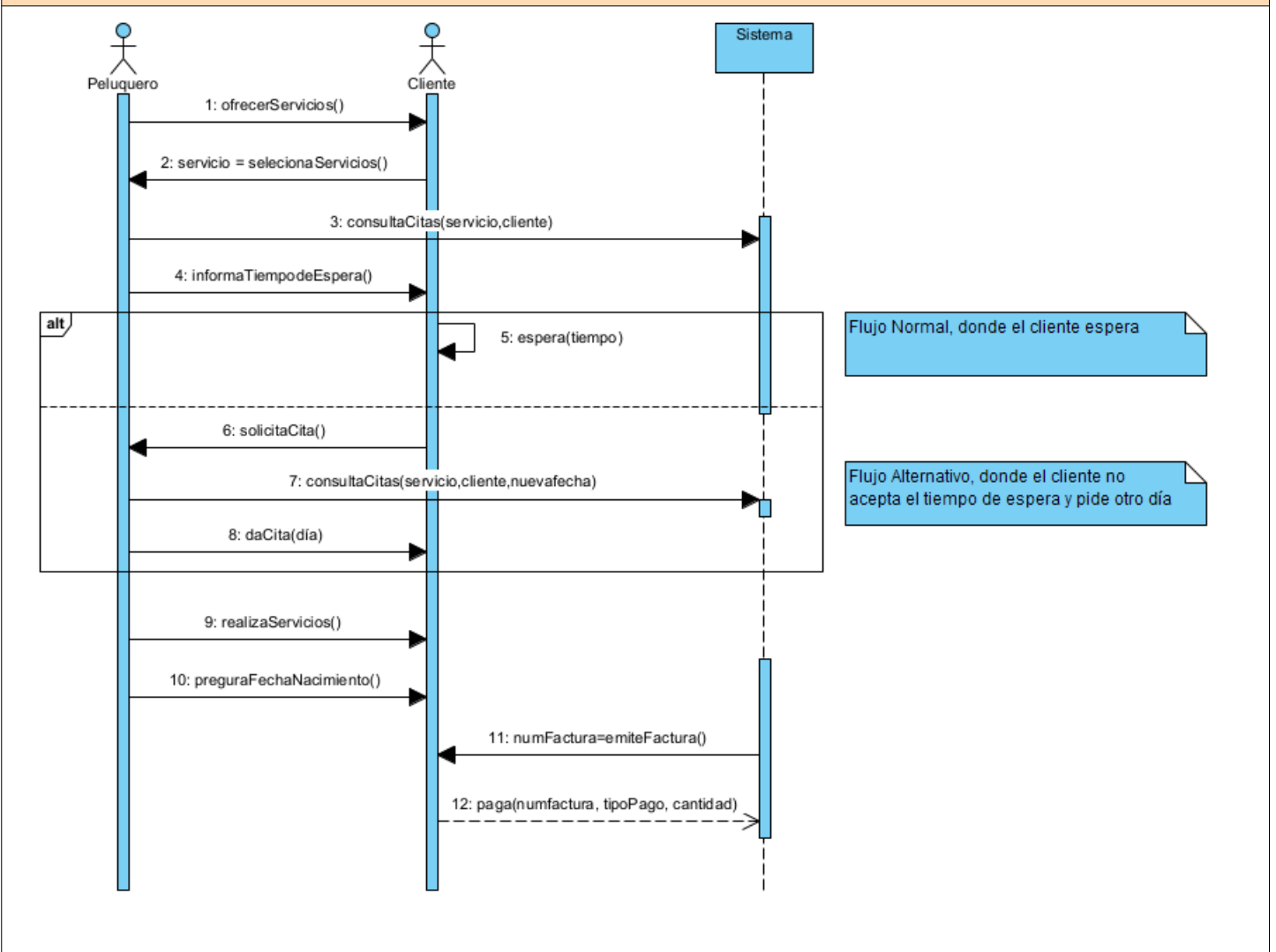
Contemplar como caso alternativo que el cliente no acepta el tiempo estimado de espera y decide pedir cita para otro día.



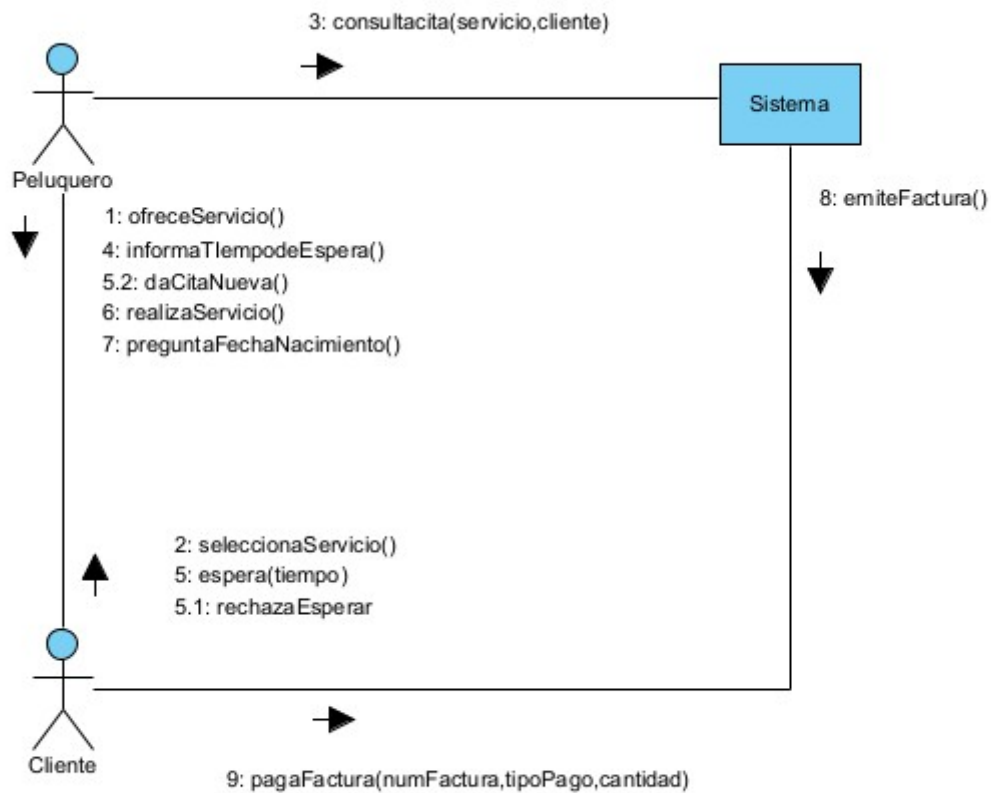
Explicación

Flujo de eventos normal para el caso de uso “Ser vicio de Peluquería”		
Nombre	Servicio de peluquería	
Actores	Peluquero, Cliente	
Propósito	Prestar un servicio de peluquería a un cliente	
Precondiciones	El cliente va a la peluquería para cortar el pelo, lavar el pelo, teñir el pelo, secar, etc.	El Peluquero ofrece al cliente diferentes servicios (cortar el pelo, lavar el pelo, teñir el pelo, secar, etc.)
Flujo normalEsper	Peluquero	Cliente
	Pregunta servicio o servicios	
		Responde el servicio o servicios que desea
	Pregunta si tiene cita	
		Responde si/no en función de si tiene cita
	Informa del tiempo estimado	
		Espera a ser atendido
	Atiende al cliente y le realiza los servicios solicitados	
	Pregunta fecha de nacimiento	
	Emite factura	
		Paga factura
Flujo Alternativo	Peluquero	Cliente
	Pregunta servicio o servicios	
		Responde el servicio o servicios que desea
	Pregunta si tiene cita	
		Responde si/no en función de si tiene cita
	Informa del tiempo estimado	
		Solicita cita para otro día
	Da cita y hora estimada para otro día	
Postcondiciones	El cliente se va de la peluquería después de un o varios servicios de peluquería	

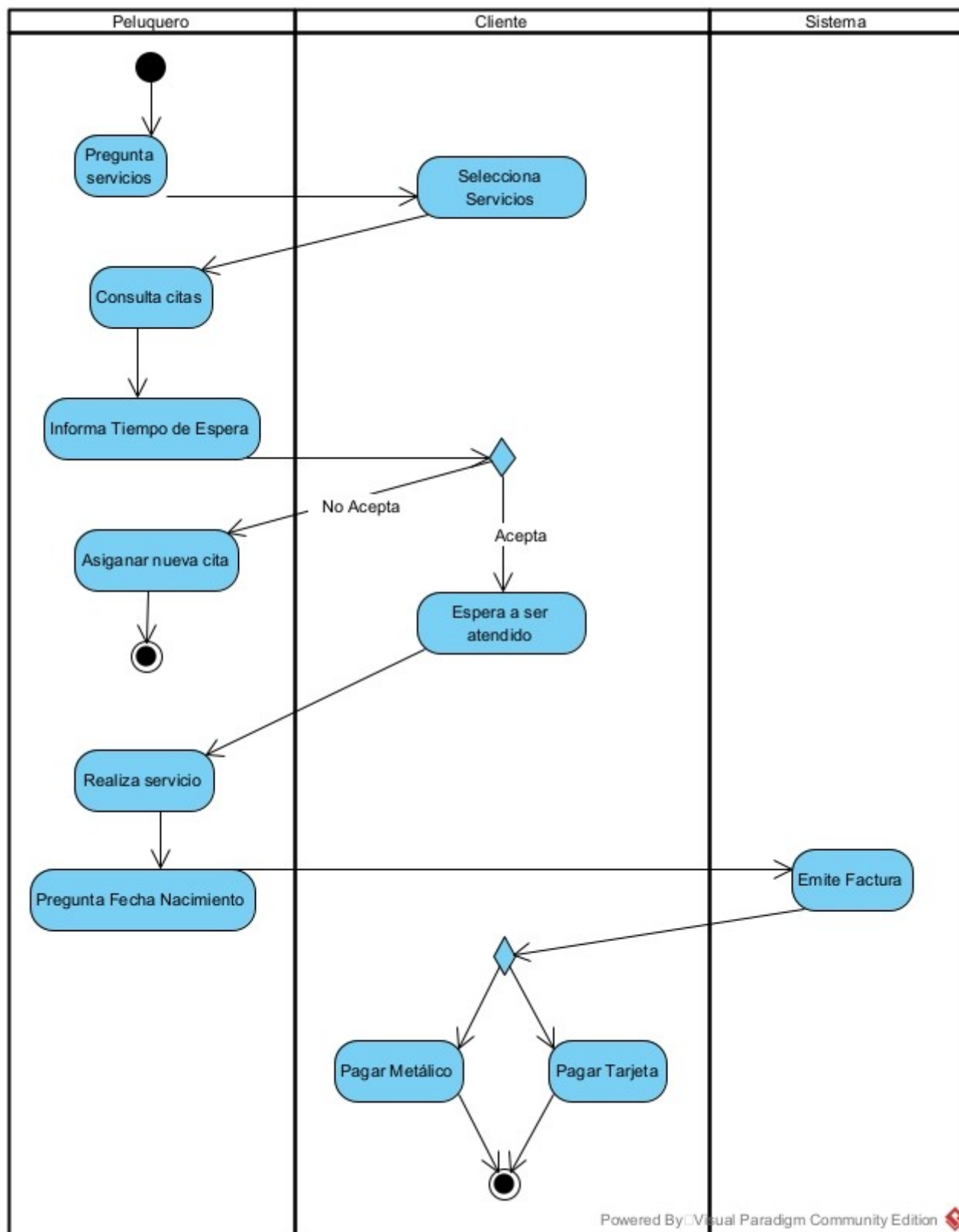
2. Elabora el diagrama de secuencia para el caso de uso "Servicio de peluquería"



3. Elabora el diagrama de colaboración (Communication Diagram en Visual Paradigm)para el caso de uso “Servicio de peluquería”.



4. Elabora el diagrama de actividad para el caso de uso "Servicio de peluquería".



5. Elabora un diagrama de transición de estados que nos permita solicitar cita para reservar dos entradas en una sala de cine. Ten en cuenta todas las posibles situaciones que se pueden dar, incluso que la película que quieras ver no esté en taquilla.

