

[Página Principal](#)[Mis cursos](#)[IISO2](#)[Progr](#)[Semana 14: Evaluación gestión de calidad](#)

**Comenzado el** jueves, 25 de junio de 2020, 20:05

**Estado** Finalizado

**Finalizado en** jueves, 25 de junio de 2020, 20:19

**Tiempo empleado** 14 minutos 50 segundos

**Puntos** 14,00/16,00

**Calificación** 8,75 de 10,00 (88%)

Pregunta **1**

Incorrecta

Puntúa 0,00 sobre 1,00

El diagrama de pareto es una herramienta altamente utilizada, debido a su facilidad de interpretación, al tener la posibilidad de poder identificar la gran cantidad de las causas (80%) tan solo con el análisis del 20% de los problemas

Seleccione una:

- ☒ Verdadero **×**
- ☐ Falso

Pregunta **2**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Es importante reconocer que la calidad en un proyecto se debe planificar con anterioridad, y NO incorporarla cuando el proyecto se encuentra en marcha

Seleccione una:

- ☒ Verdadero ✓
- ☐ Falso

Pregunta **3**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Cuando se ejecutan acciones para cumplir con los requisitos de calidad de los entregables de un proyecto, se dice que se esta ejecutando qué proceso relacionado a la administración de la calidad?

Seleccione una:

- ☒ a. Gestionar la calidad ✓
- ☐ b. Controlar la calidad
- ☐ c. Planificar la gestión de calidad

Pregunta **4**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Cuando se supervisa que los entregables de un proyecto cumplan con los requisitos de calidad establecidos, se dice que se esta ejecutando qué proceso relacionado a la administración de la calidad?

Seleccione una:

- ☐ a. Gestionar la calidad
- ☒ b. Controlar la calidad ✓
- ☐ c. Planificar la gestión de calidad

Pregunta **5**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Lo más importante es asegurar la calidad, no solamente controlarla, ya que el aseguramiento es un proceso que ocurre a lo largo de todo el proyecto. El aseguramiento de la calidad es algo que engloba a la gestión de la calidad.

Seleccione una:

- ☐ Verdadero
- ☒ Falso ✓

Pregunta **6**

Correcta

Puntúa 3,00 sobre 3,00

Elija las herramientas que se pueden usar para ejecutar de mejor manera los diferentes procesos de la administración de la calidad

Muestreo estadístico	Controlar la calidad	✓
Inspección	Controlar la calidad	✓
Entrevistas	Planificar la gestión de calidad	✓
Análisis de costo beneficio	Planificar la gestión de calidad	✓
Diagrama de Pareto	Gestionar la calidad	✓
Checklist	Gestionar la calidad	✓

Pregunta 7

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Cuando se reconocen los requisitos de calidad que deben tener los entregables de un proyecto, se dice que se está ejecutando qué proceso relacionado a la administración de la calidad?

Seleccione una:

- ☐ a. Gestionar la calidad
- ☒ b. Planificar la gestión de calidad ✓
- ☐ c. Controlar la calidad

Pregunta 8

Correcta

Puntúa 2,00 sobre 2,00

Escoja cuáles son las herramientas que se ajustan de mejor manera a la definición realizada

Organizar las causas potenciales de los defectos por grupos parecidos

Diagramas de afinidad



Examinar potenciales problemas, restricciones y actividades que no agregan valor al proceso

Análisis del proceso



Identifica en forma esquemática las causas de los problemas

Diagramas de causa-efecto



Pregunta **9**

Parcialmente correcta

Puntúa 2,00 sobre 3,00

Empareje de manera correcta las siguientes salidas de cada uno de los procesos de la administración de la calidad

Plan de gestión de calidad	Planificar la gestión de calidad	✓
Reportes de calidad	Gestionar la calidad	✓
Solicitudes de cambio	Gestionar la calidad	✗
Pruebas y evaluación	Gestionar la calidad	✓
Medición del desempeño	Gestionar la calidad	✗
Métricas de calidad	Planificar la gestión de calidad	✓

Pregunta **10**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

Normalmente, todos los miembros de un equipo de proyecto son responsables de la calidad, y en metodologías ágiles sobre todo los principales responsables son el director de proyecto, alta gerencia y patrocinadores.

Seleccione una:

- ☐ Verdadero
- ☒ Falso ✓

Pregunta **11**

Correcta

Puntúa 1,00 sobre 1,00

En qué proceso se define cómo se van a verificar que se cumplan los requisitos de calidad pactados?

Seleccione una:

- ☐ a. Gestionar la calidad
- ☐ b. Controlar la calidad
- ☒ c. Planificar la gestión de calidad ✓

[Regresar](#)

Todos los contenidos son de uso exclusivo de La Universidad de las Américas.  
Queda prohibida su reproducción total o parcial. Para uso de contenidos a nivel interno en otras modalidades de La UDLA, se requiere autorización por escrito por parte de director o decano.