

## Definición de la temática

Implementación de un sistema de asistencia inteligente basado en LLM con arquitectura RAG para la gestión del conocimiento y soporte operativo en las subdelegaciones del IMSS.

Este sistema integrará un modelo de lenguaje de gran escala con capacidades de recuperación aumentada (RAG), permitiendo consultar, interpretar y generar respuestas precisas a partir de una base documental institucional. El objetivo es facilitar la atención de incidencias, la capacitación del personal y la resolución de dudas operativas mediante una interfaz conversacional que acceda a documentos normativos, manuales técnicos, oficios, capacitaciones y demás fuentes relevantes

## Justificación

1. **Alta complejidad operativa y documental:** El volumen y diversidad de documentos institucionales dificulta el acceso rápido a la información correcta, especialmente para personal nuevo o en rotación constante.
2. **Soporte a gran escala:** Con más de 200 personas atendidas por tu equipo y más de 22 millones de trabajadores afiliados, se requiere una solución escalable que reduzca la carga operativa y mejore la eficiencia en la atención de incidencias.
3. **Preservación del conocimiento institucional:** La alta rotación del personal genera pérdida de conocimiento tácito. Un sistema RAG puede actuar como repositorio vivo, accesible y actualizado.
4. **Mejora en la toma de decisiones:** Al proporcionar respuestas contextualizadas y alineadas con la normatividad vigente, se fortalece la toma de decisiones informadas y se reduce el riesgo de errores operativos.
5. **Capacitación continua y autodidacta:** El sistema puede ser utilizado como herramienta de aprendizaje, permitiendo al personal consultar procedimientos y normativas de forma autónoma y guiada.
6. **Adaptabilidad tecnológica:** La arquitectura RAG permite integrar nuevas fuentes de información y actualizar el conocimiento sin necesidad de reentrenar el modelo base, lo que reduce costos y tiempos de implementación.