

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

**Romo Salcedo & Asociados, S. C.** (en adelante **RS&A®**) con domicilio en Calzada de la Misión 210, Misión del Campanario, Código Postal 20118, Aguascalientes, Ags., México, en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante La Ley) hace constar la responsabilidad al tratamiento de sus datos personales, observando los principios de licitud, consentimiento, información y lealtad.

Los datos que serán revelados por el Cliente tendrán la finalidad de brindarle el servicio pactado con el Cliente, conocer sus productos y servicios, atender aclaraciones, sugerencias, realizar cobros, emitir facturas, celebrar contratos o cualquier otro documento que soporte la relación de prestación de servicios profesionales entre **RS&A®** y el Cliente. Para las finalidades señaladas anteriormente, **RS&A®** podrá recabar sus datos personales de las siguientes formas: cuando usted nos los proporciona directamente, a través de redes sociales, sitios web, eventos, o cuando se obtiene a través de otras fuentes permitidas por la Ley. Los datos que obtenemos pueden ser de manera enunciativa más no limitativa:

- Nombre.
- Teléfono Fijo o Móvil.
- Domicilio
- Correo electrónico.
- RFC (en caso de facturación).
- Datos Bancarios

Los datos recabados servirán para identificarle, ubicarle, comunicarle, contactarle, enviarle información y/o solicitar la misma. El uso de los Datos Personales tendrá relación directa con la relación comercial que usted tiene en su carácter de cliente con **RS&A®**. La temporalidad del manejo de los Datos Personales será indefinida a partir de la fecha en que usted los proporcionó a **RS&A®**, hasta el momento en que usted decida cancelar los mismos.

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley en mención, y las finalidades pactadas con el Cliente, por lo que en caso de no aprobar que su información sea transmitida por parte de **RS&A®**, deberá enviar un correo electrónico en el que manifieste que no otorga la autorización a que se refiere este párrafo a la siguiente dirección electrónica [elena@romosalcedo.com](mailto:elena@romosalcedo.com) o bien envíe notificación por escrito al departamento de datos personales en el domicilio señalado dentro del presente Aviso

**RS&A®** se obliga a tratar los datos revelados por el Cliente con estricta confidencialidad en apego a lo estipulado en la Ley y su reglamento, aplicando las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para evitar su daño, pérdida, alteración, divulgación o uso indebido.

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de los mismos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado.

Los procedimientos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de una solicitud por escrito en el domicilio ubicado en domicilio en Calzada de la Misión 210, Misión del Campanario, Código Postal 20118, Aguascalientes, Ags., México, en atención al departamento de datos personales, o en su caso vía correo electrónico a la siguiente dirección [elena@romosalcedo.com](mailto:elena@romosalcedo.com) en donde su solicitud será recibida por la unidad receptora designada, misma que lo turnará al responsable de la protección de los datos personales para su análisis y resolución, siendo la persona encargada de dicha área María Elena Romo López. Su solicitud deberá contener la siguiente información: determinar con precisión cual o cuales derechos son los que desea ejercer, de entre acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, oponerse a su tratamiento y revocar el consentimiento otorgado para su tratamiento; también la solicitud deberá contener los datos personales específicos objeto de su solicitud, la fecha y motivo por el cual nos proporcionó sus datos personales, así como su nombre completo, su domicilio, teléfono, correo electrónico, y deberá acompañar copia certificada del poder en caso de que actúe en

representación de un tercero. El plazo para atender su solicitud es de 45 días hábiles, en el caso de que la solicitud sea presentada en forma clara y completa, de lo contrario, se le requerirá dentro de los 20 días hábiles siguientes a la presentación de la solicitud la aclare o complete para lo cual tendrá un término de 20 días hábiles; los 45 días hábiles para contestar a su solicitud comenzarán a correr desde la fecha en que contemos con la solicitud completa y clara. En el caso de que no recibamos la información complementaria y las aclaraciones requeridas dentro del término indicado, su solicitud se dará por desistida y concluida para todos los efectos legales. Tanto el requerimiento de información aclaratoria o complementaria, como la respuesta a su solicitud se le notificarán por correo electrónico a la cuenta de correo que usted haya proporcionado dentro de la solicitud.

En caso de duda sobre los procedimientos, requisitos y plazos, se puede poner en contacto con nuestro departamento de datos personales en el domicilio ubicado en el presente Aviso, o enviando sus preguntas o dudas a la siguiente dirección electrónica [elena@romosalcedo.com](mailto:elena@romosalcedo.com).

**RS&A®** hace de su conocimiento que en términos del artículo 37, fracción III de la Ley en mención, sus datos personales pueden ser transferidos dentro del País a personas distintas a esta empresa. En este sentido en mención, su información puede ser compartida, sin su consentimiento únicamente a sociedades subsidiarias, filiales, afiliadas y controladoras de **RS&A®**, con el único objetivo de cumplir con los fines establecidos en el párrafo segundo del presente Aviso. Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros distintos a los ya señalados en párrafos anteriores sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la citada Ley. En caso de no aprobar que su información sea transmitida a sociedades subsidiarias, filiales, afiliadas y controladoras de **RS&A®**, deberá enviar un correo electrónico en el que manifieste que no otorga la autorización a que se refiere este párrafo a la siguiente dirección electrónica [elena@romosalcedo.com](mailto:elena@romosalcedo.com) o bien envíe notificación por escrito por correo certificado al departamento de datos personales en el domicilio señalado en el presente Aviso.

Si usted desea dejar de recibir mensajes por parte de **RS&A®** puede solicitarlo en el domicilio señalado en el Presente Aviso o en la siguiente dirección electrónica: [elena@romosalcedo.com](mailto:elena@romosalcedo.com)

En todo momento el Cliente podrá revocar su consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales a fin de que **RS&A®** deje de hacer uso de los mismos. Para ello deberá enviar un correo electrónico en el que manifieste su voluntad a la siguiente dirección electrónica [elena@romosalcedo.com](mailto:elena@romosalcedo.com) o bien envíe notificación por escrito por correo certificado al departamento de datos personales en el domicilio ya señalado.

**RS&A®**, se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, atendiendo a novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación y ofrecimiento de nuestros servicios. Estas modificaciones estarán disponibles al público en el domicilio señalado, las páginas oficiales y de redes sociales o en su caso serán enviadas al correo electrónico que usted ha proporcionado a **RS&A®**.

Si usted acepta haber leído el presente Aviso de Privacidad y no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean tratados, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

Si considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, o presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

Aguascalientes, Ags., 20 de julio de 2021.