

# **Términos y Condiciones**

Estos Términos y Condiciones definen las condiciones y restricciones de utilización que usted acepta cuando descarga, acceda y utiliza la aplicación móvil SCTR (en adelante "Aplicación SCTR") y los servicios, incluyendo las limitaciones de garantía y responsabilidad.

Usted reconoce que estos Términos y Condiciones son efectivas del mismo modo que cualquier otro contrato escrito y que se compromete a respetarlos. En su defecto, no está autorizado a descargar y utilizar la Aplicación SCTR.

Los Términos y Condiciones se pueden consultar en cualquier momento en la Aplicación SCTR y en la página web www.sctr-insured.com.pe.

La Aplicación SCTR y los servicios asociados con la misma son ofrecidos por la empresa INSURED WM E.I.R.L. (en adelante "Insured WM" o "nosotros"). Para contactarse con nosotros, puede enviar un email a insuredwm@gmail.com

La Aplicación SCTR le brinda a los usuarios la posibilidad de contar con la información del Seguro Complementario del Trabajo de Riesgo (S.C.T.R.) en cualquiera de sus modalidades (acorde con la póliza adquirida por el Usuario) dentro de una versión móvil y web. Cada seguro del usuario será identificado por un código QR y un número de identificación de forma virtual, a efectos de presentar el mismo cada vez que vaya a realizar una labor de alto riesgo en su centro laboral y sea cubierto por la póliza de seguro. Asimismo, el usuario tendrá la posibilidad de poder llevar un control de horas de trabajo en campo, que puede ser utilizado tanto para él como para la empresa empleadora suscritas a favor de sus trabajadores o colaboradores sujetos a Convenio o Contrato Laboral en cualquiera de sus modalidades.

Por lo tanto, antes de utilizar la Aplicación SCTR, el Usuario manifiesta y declara:

- Que es mayor a 18 años.
- Que la información que nos proporciona a través de la Aplicación SCTR son precisas.
- Que INSURED WM E.I.R.L. no se hace responsable por la falta de atención frente el seguro hacia el Usuario suscrito, pues el sistema que emplea la Aplicación SCTR es únicamente a modo de intermediación.
- Que INSURED WM E.I.R.L. no se hace responsable por la falta de información, información incorrecta o información no verídica, pues el sistema que emplea la Aplicación SCTR es información suministrada por cada Usuario.
- Que el Usuario reconoce que el uso de la Aplicación SCTR es intermediar la realización del control de horas en el centro laboral a favor de la empresa en la que trabaja o para sí mismo.
- Que el Usuario reconoce que el uso de la Aplicación SCTR es intermediar la presentación del Seguro SCTR ante su centro laboral o planta laboral a la que vaya a realizar una labor de alto riesgo y se permita el acceso a dicha planta. De este modo, ante cualquier acontecimiento que implique algún daño de forma directa o indirecta que perjudique al Usuario pueda ser atendido por el centro médico vinculado al seguro SCTR del Usuario a la brevedad a través de la presentación del código QR o



número de registro que brinda la Aplicación SCTR, a efectos de mostrar la validez y vigencia del seguro para que sea asistido por el personal médico.

 Que no tiene motivo de pensar, por la razón que sea, que exista vínculo directo con la empresa aseguradora, pues esta información generada por la Aplicación SCTR es únicamente como intermediaria.

El Usuario registrado está informado y reconoce que los servicios de la Aplicación SCTR se ofrecen en servicios y contenidos digitales, sin soporte material, y que la ejecución del contrato empieza en el momento del registro, con el acuerdo previo del Usuario. Como tal, mediante el uso de los servicios, el Usuario reconoce que renuncia expresamente a su derecho de revocación.

El Usuario consiente expresamente la transferencia de sus datos personales a la empresa INSURED WM E.I.R.L. para que esta, pueda ofrecer el mejor servicio al usuario. Los datos personales se tratarán con la debida confidencialidad conforme lo indicado en nuestra política de privacidad, la cual se puede apreciar en la Aplicación SCTR o en la página web www.sctr-insured.com.pe.

#### **ARTÍCULO 1. DEFINICIONES**

Los términos utilizados, tanto en plural como en singular en los presentes Términos y Condiciones tendrán la significación siguiente:

- Usuario: Persona o Empresa física que ha descargado, registrado, aceptado los Términos y Condiciones y que utiliza la Aplicación SCTR en su Terminal para sus necesidades personales.
- Suscripción: Adhesión por el Usuario a una oferta de tarifa ofrecida en la web de la Aplicación SCTR www.sctr-insured.com.pe, que le permite tener acceso a funciones adicionales (no gratuitas).
- Aplicación SCTR: Aplicación publicada por INSURED WM E.I.R.L. cuyo uso se sujeta a estos Términos y Condiciones, incluyendo sus actualizaciones posteriores.
- Cuenta de Usuario: Cuenta creada por el Usuario en la web de la Aplicación SCTR www.sctr-insured.com.pe y accesible con un nombre de usuario y una contraseña para acceder y utilizar los Servicios.
- Términos y Condiciones: Los presentes Términos y Condiciones se aplican al acceso y a la utilización de la Aplicación SCTR, su web www.sctr-insured.com.pe, sus funciones y demás servicios de Insured WM para el Usuario.
- Servicios: Servicios ofrecidos en la Aplicación SCTR y la web www.sctr-insured.com.pe tal como descritos en el artículo 4, así como los demás servicios ofrecidos por Insured WM al Usuario.
- Tienda Online: Plataforma de descarga de aplicaciones móviles que permite la descarga de la Aplicación SCTR para el sistema operativo utilizado en el terminal del Usuario.
- Terminal: Cualquier teléfono inteligente conectado a Internet y con un sistema operativo compatible con la Aplicación SCTR, tal como indicado en la Tienda Online, de los cuales el Usuario es propietario único o tiene el control y en cual la Aplicación SCTR está instalada y utilizada.
- Insured WM: Empresa de software que publica la Aplicación SCTR y presta los Servicios, cuyos detalles se indican en los Términos y Condiciones.



### **ARTÍCULO 2. OBJETO**

Los Términos y Condiciones definen las condiciones bajo las cuales el Usuario tiene el derecho a utilizar la Aplicación SCTR, así como también las responsabilidades de Insured WM y del Usuario.

Al registrarse en web de la Aplicación SCTR – www.sctr-insured.com.pe, el Usuario acepta los Términos y Condiciones y reconocen que prevalecen sobre cualquier otro documento relativo a la Aplicación SCTR y su web.

Insured WM podrá en cualquier momento modificar, suspender o eliminar la Aplicación SCTR o los Servicios, modificar las suscripciones, sus precios o los Términos y Condiciones. Estas acciones no tendrán impacto en la Aplicación SCTR descargada previamente o las suscripciones ya suscritas por el Usuario. La aceptación de los nuevas Términos y Condiciones y/o la continuación del uso de la Aplicación SCTR después de la entrada en vigor de las modificaciones constituyen la aceptación de las nuevas condiciones.

El Contrato se celebra entre Insured WM y el Usuario excluyendo el operador de la Tienda Online que no es responsable de la Aplicación SCTR y sus contenidos. El Usuario se compromete también a cumplir con todas las obligaciones relacionadas con la descarga de la Aplicación SCTR en la Tienda Online. El Usuario reconoce que el operador de la tienda y sus filiales tiene la condición de beneficiarios de este Contrato y tendrá la posibilidad de oponerse al Usuario si necesario.

#### ARTÍCULO 3. ACCESO A LA APLICACIÓN Y SUSCRIPCIÓN

3.1. Acceso a la Aplicación SCTR: Las funciones de la Aplicación SCTR son accesibles, después de la descarga en la Tienda Online y la creación de una cuenta de Usuario en la web www.sctr-insured.com.pe. Algunas funciones son accesibles únicamente para los Suscriptores.

El Usuario deberá disponer de un sistema (hardware y software) compatible con la Aplicación SCTR y un acceso a Internet que están a su cargo y bajo su responsabilidad. La utilización de la Aplicación SCTR puede requerir actualizaciones periódicas.

3.2. Creación de una Cuenta de Usuario: La Cuenta de Usuario permite al Usuario gestionar su perfil y sus declaraciones, de acceder a los Servicios (salvo los reservados para Suscriptores).

El Usuario debe crear una Cuenta de Usuario en la web de la Aplicación SCTR usando su dirección de correo electrónico y una contraseña. El Usuario manifiesta que toda información que aporta en la web de la aplicación SCTR es completa, veraz y actualizada en cada momento.

El Usuario reconoce que sus credenciales y su contraseña son estrictamente personales y confidenciales. Está prohibido, por lo tanto, de comunicarles o compartirlos con terceros. El Usuario es el único responsable de la utilización de su Cuenta de Usuario, así que de todas acciones y declaraciones realizadas a través de su Cuenta de Usuario.



En ningún caso Insured WM se hace responsable en caso de usurpación de la identidad de un Usuario dado que no dispone de medios técnicos que permiten de asegurarse de manera sistemática de la identidad de las personas.

Por otra parte, se le pedirá al Usuario de completar y confirmar las informaciones solicitadas a efectos de contar con mayores beneficios proporcionados por la Aplicación SCTR. Es decir, concretamente su Nombre completo, Razón Social, Documento Nacional de Identidad o Registro Único de Contribuyentes, Pasaporte o Carnet de Extranjería, género, dirección, número de trabajadores de la empresa (de ser el caso), rubro de trabajo, nombre de empresa aseguradora, teléfono, número de póliza de cada Seguro, número de factura cada Seguro, fecha de vigencia.

El Usuario puede también comunicar de forma espontánea cierta información en el ámbito de la utilización de la Aplicación SCTR, especialmente en relación con sus actividades de ingreso y salidas al centro laboral mediante el registro QR, el número de identificación o de modo manual.

Las informaciones comunicadas a Insured WM son recogidas y tratadas de acuerdo con la política de confidencialidad que se detalle en el artículo 9.

El Usuario garantiza que los datos facilitados en el momento de la inscripción y posteriormente, con carácter obligatorio u opcional son precisas, sinceras y conformes a la realidad.

Insured WM en ningún caso será responsable de la aportación de información falsa o incompleta por el usuario o de sus consecuencias.

# ARTÍCULO 4. FUNCIONES DE LA APLICACIÓN Y SUSCRIPCIONES

Algunas de las funciones de la Aplicación SCTR son accesibles gratuitamente. Otras funciones están sujetas a la suscripción de servicios de pago. Varias suscripciones están disponibles en la web de la Aplicación SCTR — www.sctr-insured.com.pe, cuyos detalles (como el precio, la duración y los Servicios cubiertos) se especifican en la web Aplicación SCTR — www.sctr-insured.com.pe. La Aplicación SCTR podrá proponer, a su discreción, un periodo de prueba gratuito.

La adquisición de una Suscripción puede suponer la aportación de información complementaria. El precio de la Suscripción es la tarifa en vigor que se muestra en la web de la Aplicación SCTR - www.sctr-insured.com.pe en el momento de la Suscripción y se cobrará en el momento de activación de la Suscripción, a menos que un periodo de prueba gratuita ha sido previsto. Entonces se cobrará al final del periodo de prueba (salvo terminación anticipada).

El Usuario manifiesta que está plenamente autorizado a utilizar el método de pago que utiliza y que dispone de suficiente fondos para cubrir el coste de la Suscripción. En ningún caso, Insured WM se hace responsable por el uso fraudulento de una tarjeta bancaria o de la Cuenta del Usuario.

La duración de la Suscripción empieza en el momento de iniciar la misma, y será vigente para la duración elegida por el Suscriptor.



Cancelación: El Suscriptor está informado y reconoce que los Servicios se ofrecen a través de contenidos digitales, sin soporte material y que la ejecución de los mismos empieza en el momento de la Suscripción del servicio, con el acuerdo previo de Suscriptor.

Como tal, mediante el uso de los servicios, el Suscriptor reconoce que renuncia expresamente a su derecho de revocación.

En el supuesto en que hubiera algún elemento referido a la facturación sobre el que surgiera una diferencia de criterio con Insured WM, el Suscriptor se compromete a comunicárnoslo a la mayor brevedad, nunca más allá de 15 días calendario después de la efectiva facturación por parte de Insured WM.

La Aplicación SCTR y/o Sitio Web puede incluir enlaces a otros servicios, páginas web, aplicaciones, incluyendo publicidad de terceros realizada en nuestro servicio. No somos responsables de dichos servicios de terceros y no realizamos ninguna manifestación o garantía al respecto. El usuario acepta que Insured WM no será responsable frente a cualesquiera daños o pérdidas que pueda sufrir el Usuario con respecto al acceso o uso de los servicios enlazados desde el Sitio Web o la Aplicación SCTR.

#### ARTÍCULO 5. OBLIGACIONES DEL USUARIO Y DEL SUSCRIPTOR

El Usuario acepta y se compromete a no hacer uso de la Aplicación SCTR que pueda ir en perjuicio de Insured WM, del funcionamiento de la Aplicación SCTR, de terceros o de las leyes en vigor y estos Términos y Condiciones.

El Usuario no publicará en o a través de la Aplicación SCTR ningún contenido que infringe las leyes y la legalidad vigentes, ni los derechos de terceros. Insured WM no monitoriza los contenidos de los usuarios subidos en/a través de la Aplicación SCTR, pero se reserva el derecho de eliminar cualquier contenido del Usuario en cualquier momento, con o sin motivo. Cada usuario será único responsable de la información que publique en o a través de la Aplicación SCTR y nos garantiza que dicha información es veraz, actualizada y no infringe ningún derecho de tercero ni está cubierto por obligaciones de confidencialidad.

El Usuario concede a Insured WM una licencia gratuita durante la vigencia del contrato, el mismo que puede ser prorrogado por mutuo acuerdo entre las partes, para reproducir y comunicar única y exclusivamente esta información a través de la Aplicación SCTR y el Sitio Web, así como transformarlo en la manera necesaria para poder llevar los fines que sean requeridos por el Usuario.

El Usuario reconoce y garantiza que todas las declaraciones hechas en estos Términos y Condiciones, incluyendo el preámbulo y en la Aplicación SCTR son exactos.



### ARTÍCULO 6. PROPIEDAD INTELECTUAL

Insured WM es titular de todos los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial, por lo que explota legalmente la Aplicación SCTR y su web www.sctr-insured.com.pe y sus contenidos respecto al Usuario. El Usuario reconoce que los patentes, marcas registradas, modelos, derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual relativos a la Aplicación SCTR, incluyendo todas las modificaciones, traducciones, adaptaciones, mejoras, correcciones, actualizaciones o nuevas versiones y obras derivadas, están y seguirán reservados en todo momento a Insured WM.

El Usuario se compromete a utilizar la Aplicación SCTR según los Términos y Condiciones y a no vulnerar de ninguna manera que sea los derechos de propiedad de Insured WM. Tal vulneración puede dar lugar a acciones legales y la resolución de este Contrato.

Sujeto al cumplimiento de las Términos y Condiciones, Insured WM concede al Usuario una licencia personal, limitada y temporal, no transferible, no exclusiva, descargar, para instalar y utilizar la Aplicación SCTR en su Terminal, en forma ejecutable. Se prohíbe cualquier uso no autorizado en los Términos y Condiciones.

En particular, pero sin limitaciones, el Usuario se prohíbe de:

- 1. Instalar la Aplicación SCTR y/o utilizarla a fines distintos a los especificados en este Contrato, y concretamente a fines ilegales o comerciales;
- copiar, reproducir, modificar en forma alguna, integrar en otro producto, parte o la totalidad de la Aplicación SCTR, incluso para corregir los errores que pueda contener, este derecho deberá reservarse para Insured WM, salvo de las copias autorizadas por la ley;
- 3. desensamblar, ni aplicar ingeniería inversa, tratar de descubrir el código fuente (estrictamente confidencial) y/o los archivos de datos específicos de la Aplicación SCTR, incluyendo para hacerla interoperable con otro hardware o software que los mencionados en el artículo 1.
- 4. distribuir, dar, vender, sub-licenciar o transferir de otro modo, incluso gratis, todo o parte de los derechos conferidos por el presente Contrato, por cualquier medio, a cualquier persona; como tal, el Usuario se compromete a borrar su Aplicación SCTR de su Terminal en el caso que transferiría la propiedad o el control a un tercero; y
- 5. eliminar, ocultar o alterar cualquier aviso de propiedad o marca fijada en los créditos de la Aplicación SCTR.

#### **ARTÍCULO 7. GARANTÍAS Y RESPONSABILIDADES**

Insured WM hará todo lo posible para permitir un acceso continuo a la Aplicación SCTR y proporcionar información precisa, a excepción de interrupción requerido bajo mantenimiento, posibles averías, restricciones técnicas o jurídicas.

La Aplicación SCTR surge de un área particularmente compleja de la tecnología informática. Ninguna otra garantía que las descritas en estas Términos y Condiciones se puede otorgar al Usuario. En particular, no se puede garantizar la adecuación de la Aplicación SCTR a todas las necesidades y



exigencias del Usuario bajo su propio criterio o el funcionamiento continuo de la Aplicación SCTR sin errores o daños.

El Usuario reconoce que los Servicios y actividades de Insured WM no son subcontratados por el seguro para promover los servicios médicos brindados a través del Seguro Complementario de Trabajo de Riesgo (S.C.T.R.). El Usuario deberá en todo caso consultar su médico o un profesional de salud con respecto a su estado de salud. Insured WM es únicamente un intermediario para acreditar la vigencia de la póliza de seguro del trabajador frente su lugar de labores o dónde será realizado un trabajo de alto riesto, así como para presentarla frente a la entidad médica a la que se presente, a efectos de que sea atendido. Asimismo, el Usuario acepta que Insured WM no será responsable de alguna lesión o enfermedad física o mental que pueda resultar, directa o indirectamente, de cualquiera de los usos de la aplicación.

Por otro lado, el Usuario reconoce que los Servicios y actividades de Insured WM serán para intermediar el control de horas en el centro laboral y contar con un registro de este para sí mismo o, a efectos de realizar todas las obligaciones que le compete a su empleador. Asimismo, el Usuario acepta que Insured WM no será responsable de algun perjuicio que pueda resultar, directa o indirectamente, de cualquiera de los usos de la aplicación.

Insured WM asume la obligación de medios en la ejecución del Contrato y no se hace responsable de los defectos en el funcionamiento de la Aplicación SCTR por el mero hecho de su existencia ni de los resultados que se puedan conseguir a través del uso de la Aplicación SCTR o su web www.sctr-insured.com.pe.

El Usuario, como Titular del Banco de Datos Personales declara que Insured WM E.I.R.L. es el Encargado del Tratamiento de los Datos Personales de el Usuario. Es decir, el Usuario entrega a Insured WM E.I.R.L. mediante la Aplicación SCTR datos personales y datos sensibles en virtud de una relación jurídica que los vincula. Dicha relación jurídica delimita el ámbito de actuación del encargado de tratamiento de los datos personales, conforme al Artículo 2 Inc. 8 de la Ley N°29733, Ley de Protección de Datos Personales vigente en el Perú. Por lo que, Insured WM no se responsabiliza por algún perjuicio que pueda resultar directa o indirectamente, de cualquiera de los usos de la aplicación, pues las obligaciones que tiene recaen sobre el Titular del Banco de Datos Personales y que dicha responsabilidad Administrativa y otras, son única y exclusivamente para el Titular del Banco de Datos Personales. Asimismo, Insured WM pone en conocimiento que ha adoptado los niveles de seguridad apropiados para el resguardo de la información.

La asistencia, el mantenimiento y la actualización de la Aplicación SCTR en beneficio del Usuario están incluidos en la licencia prevista en estos Términos y Condiciones. Por ello, el Usuario reconoce que tiene la posibilidad de acceder a los servicios de mantenimiento y soporte para la Aplicación SCTR, el Usuario recibirá una respuesta por parte del área de soporte técnico en un período no menor de 7 días hábiles de remitida la queja mediante la plataforma virtual a través de la Aplicación SCTR o a través del correo de contacto indicado en la Cláusula Décimo Segunda.



Insured WM no es responsable de los contenidos de terceros posiblemente accesible mediante la Aplicación SCTR, de su exactitud, legalidad, calidad o su carácter decente y en términos generales no puede garantizar los contenidos y servicios por terceros vía la Aplicación SCTR. Tales contenidos o servicios se rigen por las disposiciones y condiciones aplicables, a los cuales no es parte Insured WM. Los hipervínculos a otros sitios web son orientativos, pero podrán evolucionar según la voluntad de estos terceros.

En la máxima medida permitida por ley aplicable, Insured WM no se hace responsable de cualquier daño que tiene su origen en la utilización de la Aplicación SCTR que no cumplen con estos Términos y Condiciones, los consejos de los propios y eventuales médicos o profesionales de la salud del Usuario ni de cualquier problema técnico del Usuario en su Terminal. Insured WM no se hace responsable si por cualquier razón fuera de su control, la Aplicación SCTR es inaccesible o de mala calidad, en particular debido al Usuario, su Terminal o los medios para acceder y utilizar la Aplicación SCTR.

El Usuario es el único responsable de la utilización que hace de los Servicios y de las consecuencias nocivas de los mismos, frente a Insured WM o terceros, en particular en caso de incumplimiento de sus obligaciones previstas en estos Términos y Condiciones.

La responsabilidad de cada parte se establecerá únicamente en caso de daño previsible y emergente, que resulta de un fallo grave demostrado de sus obligaciones que les es directamente imputable.

El operador de la Tienda Online no tiene ninguna obligación de garantía respecto de la Aplicación SCTR y cualquier otros reclamaciones, daños, pérdidas, responsabilidades o gastos resultantes de un defecto de la Aplicación SCTR. Ninguna reclamación será ejecutable contra él, incluyendo (i) las reclamaciones debidos al producto, (ii) las reclamaciones relativas a la violación de la Aplicación SCTR de los requisitos legales o reglamentarias, (iii) las reclamaciones relativas a la protección del consumidor o la confidencialidad y (iv) las reclamaciones relacionadas a la infracción de los derechos de propiedad intelectual de un tercero.

Si la Aplicación SCTR no cumple con cualquier garantía aplicable, el Usuario podrá enviar una notificación a Insured WM.

# **ARTÍCULO 8. DURACIÓN Y RESCISIÓN**

El Usuario puede en cualquier momento dejar de utilizar la Aplicación SCTR, eliminando la Aplicación SCTR de su Terminal.

La Suscripción suscrita por el Suscriptor será aplicable por la duración seleccionada por el Suscriptor a partir de las ofertas proporcionadas y se prorrogará por acuerdo expreso a su término por periodos que sean solicitados por el Usuario, a la tarifa en vigor.

Si el Usuario no desea renovar su Suscripción, podrá rescindirla con un preaviso de 24 horas enviando un correo electrónico a Insured WM o desactivando la renovación en los parámetros de su terminal.



Asimismo, las partes podrán rescindir el Contrato en caso de incumplimiento por la otra parte de sus obligaciones después notificada.

En caso de rescisión, por cualquier motivo, el Usuario deberá dejar de usar la Aplicación SCTR y destruir todas las copias posiblemente realizadas. Las disposiciones que deben sobrevivir a la rescisión o cancelación del Contrato, por su naturaleza o específicamente, seguirán aplicándose por el periodo que le es aplicable.

Insured WM se reserva el derecho de modificar, suspender o terminar el Servicio y/o la Aplicación SCTR, bien de modo completo o bien de cualquiera de sus partes integrantes. Los Usuarios que utilicen la Aplicación SCTR lo hacen con pleno conocimiento y aceptación de dicha facultad por parte de Insured WM respecto a contrataciones, comprometiéndose en consecuencia a no ejercer contra Insured WM acción alguna como consecuencia del empleo por su parte de tal facultad.

#### ARTÍCULO 9. POLÍTICA DE CONFIDENCIALIDAD Y PRIVACIDAD

Insured WM obtiene y registra información de sus usuarios a través de métodos manuales y automáticos:

- **Mecanismos Automáticos:** Procesos computacionales que permiten generar registros de las actividades de los usuarios dentro del sitio web, sin identificarlos individualmente, mediante los cuales establece patrones de navegación y audiencia.
- Mecanismos Manuales: Solicitudes expresas y voluntarias de servicios, reclamos u otros trámites de parte de los usuarios y con ocasión de los cuales, deberán suministrar y/o entregar datos personales tales como nombre, correo electrónico, documento nacional de identidad, teléfono, ocupación u otros.

Insured WM pone en conocimiento que ha adoptado los niveles de seguridad apropiados para el resguardo de la información, respetando las medidas aplicables a cada tipo de tratamiento de Bancos de Datos personales; Asimismo, declara que respeta los principios de legalidad, consentimiento, finalidad, proporcionalidad, calidad, disposición de recurso, y nivel de protección adecuado, conforme a las disposiciones de la Ley N°29733, Ley de Protección de Datos Personales vigente en el Perú, su reglamento, y demás normas modificatorias, complementarias y conexas.

El Usuario declara su libre consentimiento, previo, informado, expreso e inequívoco para que Insured WM E.I.R.L. incluya sus datos personales, sensibles o no, consignados en el presente documento, en sus sistemas y base de datos y pueda dar tratamiento a la información del Usuario. Con la finalidad de realizar actividades relacionadas a la naturaleza del contrato y garantizar la continuidad de las operaciones de la empresa ante cualquier contingencia y la gestión de otras solicitudes o contratos. Toda la información que vaya a ser materia de Tratamiento de Datos Personales será utilizada con los fines contractuales hasta la fecha en que el Usuario decida no renovar nuestros servicios. En dicha circunstancia Insured WM está obligado a eliminar absolutamente toda información vinculada con el Usuario.



El Usuario, como Titular del Banco de Datos Personales declara que Insured WM E.I.R.L. es el Encargado del Tratamiento de los Datos Personales de el Usuario. Es decir, el Usuario entrega a Insured WM E.I.R.L. mediante la Aplicación SCTR datos personales y datos sensibles en virtud de una relación jurídica que los vincula. Dicha relación jurídica delimita el ámbito de actuación del encargado de tratamiento de los datos personales, conforme al Artículo 2 Inc. 8 de la Ley N°29733, Ley de Protección de Datos Personales vigente en el Perú.

Asimismo, el Usuario acepta y consiente que el tratamiento de los datos personales suministrados tendrá como consecuencia que estos puedan ser tratados por Insured WM para realizar estudios estadísticos, que pueda transferir libremente a terceros, con fines pertinentes que requiera Insured WM, así como remitir información sobre sus servicios, a través de medios electrónicos, llamadas telefónicas o correspondencia escrita, así como el flujo transfronterizo de la información a otras entidades.

De ser el caso, con el fin de informar cuando corresponda, podrá brindar a otras entidades de la administración pública y organismos del Estado, sobre temas relativos a audiencia, número de visitas, áreas más visitadas de la Aplicación SCTR o su web www.sctr-insured.com.pe u otra información que en cumplimiento de alguna disposición legal, requiera informar.

La creación de una Cuenta de Usuario y la prestación de los Servicios requieren la recogida por parte de Insured WM de una cierta cantidad datos personales relativos al Usuario, como descritas en el artículo 3.

Los datos recogidos son necesarios para el cumplimiento de sus obligaciones por parte de Insured WM y la prestación de los Servicios relacionado al ejercicio de los derechos previstos en estos Términos y Condiciones. El Usuario que no desea proporcionar estas informaciones no puede utilizar la Aplicación SCTR y recibir los Servicios.

Por otra parte, es posible que contratemos a empresas y personas de terceros debido a las siguientes razones:

- Para facilitar nuestro Servicio;
- para realizar servicios relacionados con el Servicio; o
- para ayudarnos a analizar cómo se utiliza nuestro Servicio.

Queremos informar a los usuarios de este Servicio que estos terceros tienen acceso a su información personal. Sin embargo, estos están obligados a no divulgar o utilizar la información para ningún otro propósito.

El responsable del tratamiento de estos datos es Insured WM E.I.R.L. cuyos detalles se proporcionan al final de las Términos y Condiciones, salvo lo que se refiere a datos relacionados con el método de pago que serán procesados exclusivamente por la Tienda Online en cuestión, que es el único responsable del tratamiento.



Estos datos personales se mantienen por Insured WM, como proveedor de Servicios a lo largo del periodo de uso y suscripción del Usuario en condiciones de seguridad, de acuerdo con las medidas actuales que ofrecen los estándares. Insured WM permite el acceso a los datos a sus proveedores de sus servicios técnicos (hosting y servicios de correo electrónico, mailing) sólo con el consentimiento del Usuario, que otorga en estos Términos y Condiciones, o en casos previstos por la ley.

El Usuario otorga una licencia gratuita y vigente durante la relación contractual para almacenar en su Banco de Datos la información brindada a través de la Aplicación SCTR y/o el Sitio Web. Sin perjuicio de ello, Insured WM pone en conocimiento que, en cualquier momento, los titulares de los datos personales podrán ejercer sus derechos de información, acceso, rectificación, cancelación y oposición de sus datos, de acuerdo a lo dispuesto por la Ley N°29733, Ley de Protección de Datos Personales vigente y su reglamento. Para ello, será suficiente hacer una solicitud al Titular del Banco de Datos Personales (Administrador o Empleador), mandando un correo electrónico o por correo a la dirección indicada al final de los Términos y Condiciones, agregando una fotocopia de su documento de identidad o pasaporte para dar evidencia de su identidad. Por otro lado, en caso el Usuario quiera modificar su información puede realizarlo mediante la Aplicación SCTR, bajo su propia responsabilidad.

Para más detalles, consultar nuestra Política de Privacidad en la Aplicación SCTR o en www.sctr-insured.com.pe

# **ARTÍCULO 10. DISPOSICIONES GENERALES**

- 10.1. Renuncia: El hecho que una Parte renuncie a exigir en un momento dado el estricto cumplimiento por la otra Parte de cualquier disposición o condición del presente Contrato no será considerado una renuncia definitiva a dicha disposición o condición.
- 10.2. Nulidad de una cláusula: Si una cláusula del Contrato se considera nula o inaplicable en virtud de una ley o de un reglamento o tras una decisión aplicable de una autoridad competente, las partes convienen expresamente que el Contrato no se verá afectado por la nulidad de la cláusula en cuestión.

### ARTÍCULO 11. LEY APLICABLE Y SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS Y COMPETENCIA

Se entenderá que el concepto de ley aplicable incluye a todas las leyes, normas legales, reglamentos o decretos en la República del Perú tal como se encuentren vigentes a la fecha de suscripción del presente Contrato y como puedan ser interpretadas, modificadas o enmendadas en el futuro.

Cualquier discrepancia que surja entre las Partes respecto al presente Contrato será resuelta en trato directo, para cuyo efecto se comprometen desde ya a realizar sus mayores esfuerzos sobre la base de las reglas de la buena fe y atendiendo a la común intención de solucionar tal eventual situación.

De considerar la controversia suscitada como no solucionable por este medio, cualquiera de Las Partes podrá someter la controversia a un arbitraje de derecho de acuerdo con las normas legales



aplicables y los reglamentos de la Cámara de Comercio de Lima. Insured WM y el Usuario acuerdan que el arbitraje estará a cargo de árbitro único.

Insured WM y el Usuario aceptan de manera expresa que el laudo arbitral será definitivo, inapelable y de obligatorio cumplimiento para las Partes, con excepción del Recurso de Anulación a que se refiere el artículo 62 del Decreto Legislativo que Norma el Arbitraje, aprobado por Decreto Legislativo No. 1071. Insured WM y el Usuario podrán solicitar la ejecución del laudo arbitral al Tribunal o a la autoridad judicial competente.

Los gastos incurridos por Insured WM y el Usuario como consecuencia del arbitraje serán asumidos por la Parte en cuya contra se fallara.

Insured WM y el Usuario dejan constancia que en todo lo no estipulado en el presente Contrato rigen las normas del Código Civil.

### **ARTÍCULO 12. CONTACTO**

Insured WM E.I.R.L. es una empresa peruana inscrita en Lima – Perú. El Usuario podrá contactar a Insured WM E.I.R.L. a través de la dirección de correo electrónico insuredwm@gmail.com.