




75 CGR  
Aniversario

# *Puntarenas*

Reporte de auditoría operativa sobre la eficacia en la gestión  
sostenible de los servicios básicos en las ciudades intermedias  
2024



# CONTENIDO

**01**

Generalidades

**02**

Radiografía de la ciudad

**03**

Resultados

**04**

Accionar CGR

# 01

## GENERALIDADES

## ¿QUÉ FISCALIZÓ LA CGR?

La **gestión sostenible** de los **servicios públicos básicos** en las ciudades intermedias de Costa Rica. Se evaluó la oportunidad y calidad en la **cobertura** de los servicios de agua potable, electricidad, movilidad, recolección de residuos, saneamiento de aguas residuales y telecomunicaciones en Ciudad Quesada, Guápiles, Liberia, Limón, Pérez Zeledón, Puntarenas y Turrialba, entre 2022 y 2023. Asimismo, se analizó cómo se visualiza la prestación de estos servicios en el **futuro**. Este reporte presenta los resultados específicos para la **ciudad intermedia de Puntarenas**, cuyas características se encuentran en la figura Radiografía.



## ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?



Las **ciudades intermedias** son territorios clave que **conectan** las zonas urbanas con las rurales, es por ello que tienen un papel crucial en la construcción de un nuevo **modelo de desarrollo** basado en la inclusión social, el crecimiento económico y la descarbonización. Estos aspectos son fundamentales en la **visión de futuro** planteada por Mideplan en la Estrategia Económica Territorial para una Economía Inclusiva y Descarbonizada 2020-2050, la cual considera a estas ciudades como parte de los polos de desarrollo, es decir, áreas en las que se busca potenciar las oportunidades para concentrar, aglomerar y dar sinergia a las actividades productivas, aprovechando las economías a escala y procurando el mayor **bienestar de los habitantes**.

En este contexto, la **cobertura equitativa** en la prestación de los servicios públicos básicos en la ciudad intermedia de Puntarenas, es un pilar esencial para conseguir la visión país establecida en tal estrategia. Además, es fundamental conocer si contribuye al futuro deseado para esta ciudad y si ha contemplado las **vulnerabilidades** de las personas que la habitan.

# ¿CÓMO SE OBTUVIERON LOS RESULTADOS?

Para la obtención de los resultados se siguieron los siguientes pasos:



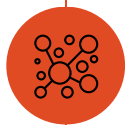
Se calculó el **Índice de Gini**<sup>1</sup> para identificar la desigualdad en la cobertura de cada uno de los servicios que se presta en la ciudad intermedia de Puntarenas.



Se determinó la **cobertura** por cada vivienda, comercio o edificio identificado para el agua potable, electricidad y saneamiento. En telecomunicaciones se identificó la cantidad de operadores que contaban con cobertura 4G. Respecto a movilidad se estableció el nivel de congestionamiento vial.



Se identificó el **área de influencia**<sup>2</sup> de la ciudad de Puntarenas, la cual se compone de pequeñas porciones de territorio llamadas **Unidades Geoestadísticas Mínimas (UGM)**, definidas por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC).



Se agruparon las UGM en grupos de localidades (**clústeres**) que comparten características similares, como la cobertura de servicios públicos, los asentamientos informales, las zonas con potencial de inundación y la infraestructura urbana (empresas, instituciones públicas, áreas recreativas, entre otros).

<sup>1</sup> El índice de Gini refleja una desigualdad nula cuando su valor es cero y una alta desigualdad cuando alcanza 1. Su función es comparar y examinar las condiciones de desigualdad de la cobertura para los servicios públicos básicos.

<sup>2</sup> Territorio definido para el alcance de la auditoría, que envuelve la mancha urbana de la ciudad intermedia en la que ejerce su impacto y atracción, ya sea en términos económicos, sociales, culturales o de servicios. Corresponde a la Municipalidad de Puntarenas delimitar y definir formalmente el espacio que comprende la ciudad intermedia de Puntarenas.

02

**RADIOGRAFÍA DE**  
LA CIUDAD

CIUDAD INTERMEDIA DE

PUNTARENAS



UBICACIÓN

**Provincia:** 06-Puntarenas

**Cantón:** 01-Puntarenas

**Distrito:** 01-Puntarenas, 08-Barranca, 11-Chacarita y 14-El Roble

DATOS POBLACIONALES

**Área distrital:** 34,03 km² (Puntarenas), 36,21 km² (Barranca), 4,92 km² (Chacarita) y 7,93 km² (El Roble).

**Población distrital:** 6.653 personas (Puntarenas), 34.827 personas (Barranca), 17.661 personas (Chacarita) y 23.953 personas (El Roble).

**Densidad de la población:** 195,50 población/ km², 961,81 población/ km² (Barranca), 3.598,63 población/ km² (Chacarita) y 3.020,55 población / km² (El Roble).

ACTIVIDADES ECONÓMICAS

Comercio

Agroindustria

Turismo

PLAN REGULADOR

Vigente desde el 16 de mayo de 2006.

ÍNDICES

- Índice de Desarrollo Humano Cantonal (IDHC 2020): 0,692 - Medio.
- Índice de Pobreza Multidimensional (IPM 2021): 0,080 - Medio.
- Índice de Competitividad Cantonal (ICC 2021): 0,448 - Medio.
- Índice de Progreso Social Cantonal (IPS 2024): 58,59 - Bajo.
- Índice de Ciudades Inteligentes y Sostenibles (CIS 2019): 32,81 (Posición 10 de 10).
- Índice de Desigualdad de Género (IDG-D 2020): 0,195 - Bajo.

ACTORES

**Agua potable y saneamiento**  
AyA: Operador y rector técnico.

**Electricidad**  
ICE.

**Telecomunicaciones**  
Tres operadores internet 4G.

**Recolección de residuos**  
Municipalidad de Puntarenas.

**Movilidad**  
Municipalidad de Puntarenas: Red vial cantonal. MOPT y CONAVI: Red vial nacional.

**Otros actores relevantes**  
ARESEP Y SUTEL: reguladores los servicios públicos.

VISIÓN DE FUTURO

Polo de desarrollo: Golfo de Nicoya.

2030

- Pasantías pagadas para jóvenes y mujeres.
- Mejorar vías y puentes.

2040

- Centro logístico multimodal.
- Centros I+D.
- Diversificar productos y mercados de exportación.
- Reducir costo de energía.

2050

- Manufactura (plantas medicinales).
- Pesca responsable.
- Biotechnología (verde y azul).
- Investigación marina.

# 03

## RESULTADOS



# ¿QUÉ RESULTADOS SE OBTUVIERON?

Se determinó que la cobertura de los servicios públicos básicos en la ciudad intermedia de Puntarenas es **ineficaz y sigue la tendencia del modelo de la Gran Área Metropolitana (GAM)**, en el cual zonas con alta densidad de población tienen mejor cobertura, mientras que hacia las afueras de la ciudad esta disminuye, lo que hace que se presenten **desigualdades** a lo largo del área de influencia de la ciudad (ver figura Resultados).

En toda la ciudad intermedia de Puntarenas, se tiene una alta desigualdad y baja cobertura de medidores inteligentes de **electricidad**, ya que cuenta con menos de uno de esos medidores por cada vivienda, comercio o edificio. Según el ICE, Puntarenas forma parte del plan de reemplazo a medidores inteligentes (2024-2025)<sup>3</sup>. En cuanto a las telecomunicaciones la desigualdad disminuye, pues la mayor parte de la ciudad cuenta con buena cobertura de internet móvil 4G, pero disminuye en las zonas más alejadas.

Además, el **saneamiento de aguas residuales** y el **agua potable**, tienen menos de una conexión por cada vivienda, comercio o edificio en la mayoría del territorio que comprende la ciudad intermedia, a su vez, las desigualdades son importantes.

Respecto a la **recolección de los residuos** no se cuenta con información para el análisis realizado por la Contraloría General, por lo que no fue posible calcular la cobertura y desigualdad. Sobre la **movilidad**, se observa que mantiene una desigualdad baja, pero un nivel de congestión alto en la mayor parte de la ciudad.

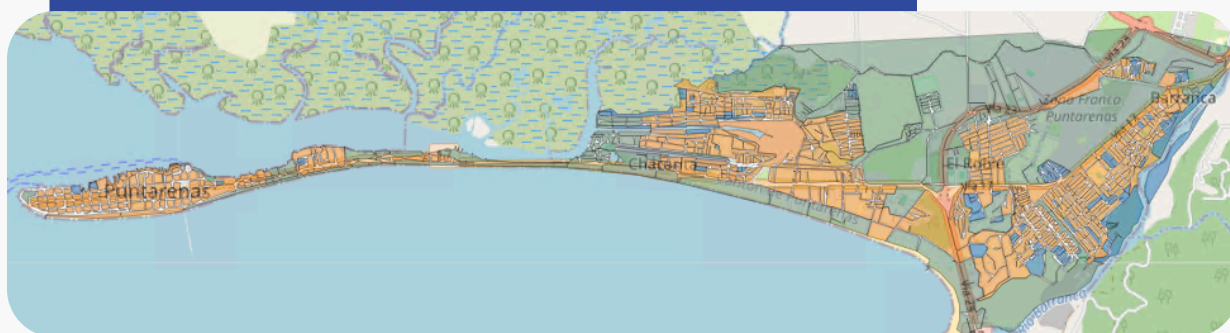
Finalmente, se encontró que no hay eficacia en la **disponibilidad de la información territorial** en los sistemas oficiales del Instituto Geográfico Nacional (IGN), aplicables a los operadores de las ciudades intermedias. En particular para Puntarenas, existe información publicada y actualizada en la plataforma oficial, por parte de AyA, CONAVI, ICE y ARESEP, sin embargo, no se han publicado en dicho sistema los datos georreferenciados de la Municipalidad de Puntarenas y la SUTEL, por lo que es insuficiente la información para apoyar la toma de decisiones de manera integral.

También, se requiere de **trámites más ágiles y estandarizados** en las municipalidades, incluida la de Puntarenas donde se aplica un reglamento autónomo, no obstante debe adaptarse a las normas actuales (Ley n.º 10216 y Decreto Ejecutivo n.º 44335-MICITT), para facilitar el desarrollo de la **infraestructura** necesaria para **internet 5G**.



<sup>3</sup> Oficio n.º 5550-0224-2024 del 8 de agosto de 2024.

## CLÚSTERES SEGÚN LA CONDICIÓN DE LOS SERVICIOS



A



C

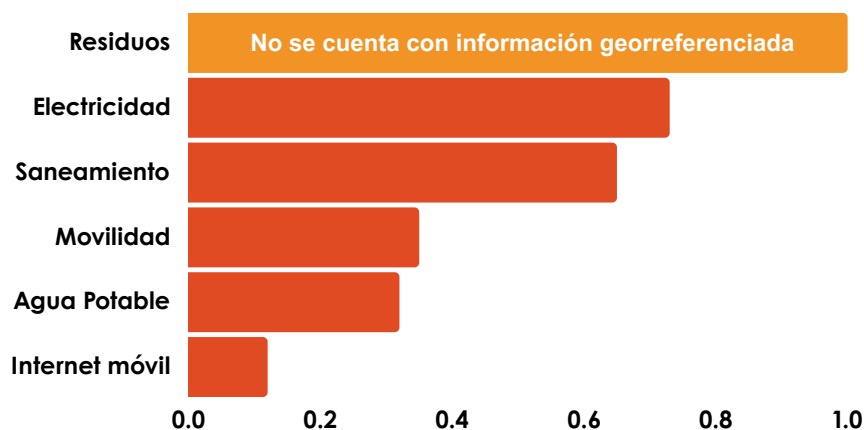


B



- Agua potable**  
(Conexión)
- Internet móvil**  
(Operadores con cobertura interiores 4G)
- Recolección de residuos**  
(Ruta)
- Electricidad**  
(Medidor inteligente)
- Movilidad**  
(Nivel de congestión vial)
- Saneamiento**  
(Conexión)

## ¿CÓMO SE PRESENTA LA DESIGUALDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS?



\*Desigualdad cuantificada con base en el índice de Gini.

- **Recolección de residuos:** Carece de información georreferenciada para la gestión y toma de decisiones.
- **Electricidad y saneamiento de aguas residuales:** Presenta una desigualdad importante en cuanto a la cobertura de medidores inteligentes y conexiones al saneamiento.
- **Agua potable e internet móvil 4G:** Presentan desigualdades inferiores.
- **Movilidad:** Cuenta con una desigualdad baja, sin embargo, el congestionamiento alcanza un nivel alto.

## POBLACIONES EN CONDICIÓN DE VULNERABILIDAD EN LA CIUDAD INTERMEDIA



15

Asentamientos informales.



5

Zonas con potencial a inundación.



## ¿QUÉ EXPLICA ESTA SITUACIÓN?

La falta de cobertura de los servicios básicos en las ciudades intermedias en general, y por tanto en la de Puntarenas se debe a que cada uno de los servicios **se gestiona de manera separada**, sin tomar en cuenta que al trabajar de forma conjunta se potencia el bienestar de las personas. Además, el accionar y la planificación de los operadores de los servicios, **carece de un enfoque a largo plazo** que se alinee a la visión de futuro de la ciudad intermedia de Puntarenas.

# ¿QUÉ PASARÍA SI TODO SIGUE IGUAL?

01

La ciudad tendría **poco atractivo para el desarrollo empresarial y riesgos** para las inversiones ya realizadas o que están por hacerse, a nivel estatal y privado, debido a las brechas existentes entre la cobertura de los servicios públicos y la visión de desarrollo planteada por Mideplan para el polo de desarrollo en el que se encuentra la ciudad intermedia de Puntarenas, la cual incluye la pesca sostenible, la biotecnología, la manufactura avanzada, la investigación marina y la conservación costera.

02

Los congestionamientos excesivos en las carreteras que causen **retrasos** en el transporte de mercaderías e insumos disminuirían el impulso a las actividades comerciales, agrícolas e industriales que necesitan un transporte rápido y sin problemas. También, se agravarían las **afectaciones** a la salud, el ambiente, así como el crecimiento y desarrollo urbano, producto de las diferentes formas de contaminación, a raíz de las desigualdades en saneamiento de aguas residuales, provocando una desmejora en el **Derecho a la ciudad**.

03

La toma de decisiones respecto a la gestión del agua potable en Puntarenas **carecería de información clave** respecto al registro de las conexiones. Cabe recordar que el agua potable es esencial para la vida humana y el desarrollo económico. Finalmente, las desigualdades ocasionadas por los servicios, en particular las bajas coberturas del saneamiento de aguas residuales y el alto congestionamiento en la movilidad, **umentarían la vulnerabilidad** de las personas que habitan en asentamientos informales y zonas con potencial a inundación.

# 04

ACCIONAR CGR

## ¿QUÉ SIGUE?

01

La CGR emitió **disposiciones al gobierno local en el informe de auditoría sobre la eficacia en la gestión sostenible de los servicios básicos en las ciudades intermedias (DFOE-SOS-IAD-00013-2024)**. Estas disposiciones indican que, en conjunto con otros actores, deben definir un mecanismo de actuación de comunicación y planificación institucional para efectuar una gestión integrada, así como los compromisos adquiridos por cada uno, esto para atender los problemas encontrados en la cobertura.

También, debe trabajar con otros actores para **definir la información georreferenciada** necesaria para respaldar la toma de decisiones y las acciones efectuadas por los operadores de servicios públicos básicos en la ciudad intermedia de Puntarenas. Por último, el Concejo Municipal de Puntarenas debe resolver y ajustar según el artículo 4 de la Ley n.º 10216 y el transitorio II del Decreto Ejecutivo n.º 44335-MICITT, a fin de **brindar seguridad jurídica y simplificar los trámites** requeridos para el desarrollo de infraestructura de telecomunicaciones.

02