

75 CGR  
Aniversario

# *Pérez Zeledón*

Reporte de auditoría operativa sobre la eficacia en la gestión  
sostenible de los servicios básicos en las ciudades intermedias  
2024



# CONTENIDO

**01**

Generalidades

**02**

Radiografía de la ciudad

**03**

Resultados

**04**

Accionar CGR

# 01

## GENERALIDADES

## ¿QUÉ FISCALIZÓ LA CGR?

La **gestión sostenible** de los **servicios públicos básicos** en las ciudades intermedias de Costa Rica. Se evaluó la oportunidad y calidad en la **cobertura** de los servicios de agua potable, electricidad, movilidad, recolección de residuos, saneamiento de aguas residuales y telecomunicaciones en Ciudad Quesada, Guápiles, Liberia, Limón, Pérez Zeledón, Puntarenas y Turrialba, entre 2022 y 2023. Asimismo, se analizó cómo se visualiza la prestación de estos servicios en el **futuro**. Este reporte presenta los resultados específicos para la **ciudad intermedia de Pérez Zeledón**, cuyas características se encuentran en la figura Radiografía.



## ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE?



Las **ciudades intermedias** son territorios clave que **conectan** las zonas urbanas con las rurales, es por ello que tienen un papel crucial en la construcción de un nuevo **modelo de desarrollo** basado en la inclusión social, el crecimiento económico y la descarbonización. Estos aspectos son fundamentales en la **visión de futuro** planteada por Mideplan en la Estrategia Económica Territorial para una Economía Inclusiva y Descarbonizada 2020-2050, la cual considera a estas ciudades como parte de los polos de desarrollo, es decir, áreas en las que se busca potenciar las oportunidades para concentrar, aglomerar y dar sinergia a las actividades productivas, aprovechando las economías a escala y procurando el mayor **bienestar de los habitantes**.

En este contexto, la **cobertura equitativa** en la prestación de los servicios públicos básicos en la ciudad intermedia de Pérez Zeledón, es un pilar esencial para conseguir la visión país establecida en tal estrategia. Además, es fundamental conocer si contribuye al futuro deseado para esta ciudad y si ha contemplado las **vulnerabilidades** de las personas que la habitan.

# ¿CÓMO SE OBTUVIERON LOS RESULTADOS?

Para la obtención de los resultados se siguieron los siguientes pasos:



Se calculó el **Índice de Gini**<sup>1</sup> para identificar la desigualdad en la cobertura de cada uno de los servicios que se presta en la ciudad intermedia de Pérez Zeledón.



Se determinó la **cobertura** por cada vivienda, comercio o edificio identificado para el agua potable, electricidad y saneamiento. En telecomunicaciones se identificó la cantidad de operadores que contaban con cobertura 4G. Respecto a movilidad se estableció el nivel de congestionamiento vial y en la recolección de residuos se verificó la cobertura de las rutas.



Se identificó el **área de influencia**<sup>2</sup> de la ciudad de Pérez Zeledón, la cual se compone de pequeñas porciones de territorio llamadas **Unidades Geoestadísticas Mínimas (UGM)**, definidas por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC).



Se agruparon las UGM en grupos de localidades (**clústeres**) que comparten características similares, como la cobertura de servicios públicos, los asentamientos informales, las zonas con potencial de inundación y la infraestructura urbana (empresas, instituciones públicas, áreas recreativas, entre otros).

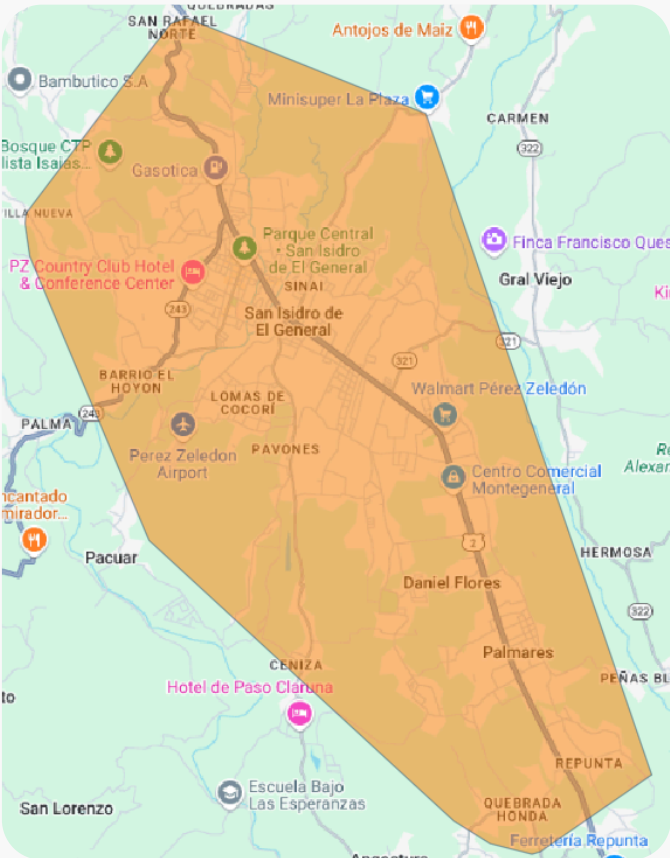
<sup>1</sup> El índice de Gini refleja una desigualdad nula cuando su valor es cero y una alta desigualdad cuando alcanza 1. Su función es comparar y examinar las condiciones de desigualdad de la cobertura para los servicios públicos básicos.

<sup>2</sup> Territorio definido para el alcance de la auditoría, que envuelve la mancha urbana de la ciudad intermedia en la que ejerce su impacto y atracción, ya sea en términos económicos, sociales, culturales o de servicios. Corresponde a la Municipalidad de Pérez Zeledón delimitar y definir formalmente el espacio que comprende la ciudad intermedia de Pérez Zeledón.

02

**RADIOGRAFÍA DE**  
LA CIUDAD

CIUDAD INTERMEDIA DE **PÉREZ ZELEDÓN**



UBICACIÓN

**Provincia:** 01-San José  
**Cantón:** 19-Pérez Zeledón  
**Distrito:** 01-San Isidro del General y 03-Daniel Flores



DATOS POBLACIONALES

**Área distrital:** 191,82 km² (San Isidro del General) y 64,06 km² (Daniel Flores).  
**Población distrital:** 45.324 personas (San Isidro del General) y 46.344 personas (Daniel Flores).  
**Densidad de la población:** 236,28 población / km² (San Isidro del General) y 94,72 población / km² (Daniel Flores).



ACTIVIDADES ECONÓMICAS

- Comercio
- Ganadería
- Turismo
- Agro



PLAN REGULADOR

Vigente desde el **22 de diciembre de 1984**.



ÍNDICES

- Índice de Desarrollo Humano Cantonal (IDHC 2020): **0,746 - Alto**.
- Índice de Pobreza Multidimensional (IPM 2021): **0,065 - Medio**.
- Índice de Competitividad Cantonal (ICC 2021): **0,423 - Medio**.
- Índice de Progreso Social Cantonal (IPS 2024): **64,96 - Medio bajo**.
- Índice de Ciudades Inteligentes y Sostenibles (CIS 2019): **43,55 (Posición 7 de 10)**.
- Índice de Desigualdad de Género (IDG-D 2020): **0,161 - Muy bajo**.



ACTORES

- Agua potable y saneamiento**  
AyA: Operador y rector técnico.
- Telecomunicaciones**  
Tres operadores internet 4G.
- Movilidad**  
Municipalidad de Pérez Zeledón: Red vial cantonal. MOPT y CONAVI: Red vial nacional.
- Otros actores relevantes**  
ARESEP Y SUTEL: reguladores los servicios públicos.



**Electricidad**  
ICE.



**Recolección de residuos**  
Municipalidad de Pérez Zeledón.

VISIÓN DE FUTURO

**Polo de desarrollo:** Quepos - Parrita - Uvita.

2030

- Mejorar red vial.

2040

- Centros I & D.
- Capital natural productivo y turístico.
- Aumentar nivel y cobertura inglés.

2050

- Mejorar cadenas de valor.
- Generar enlace productivo - biotecnología.
- Biotecnología (verde y azul).

03

**RESULTADOS**

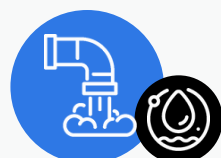


# ¿QUÉ RESULTADOS SE OBTUVIERON?

Se determinó que la cobertura de los servicios públicos básicos en la ciudad intermedia de Pérez Zeledón es **ineficaz y sigue la tendencia del modelo** de la Gran Área Metropolitana (**GAM**), en el cual zonas con alta densidad de población tienen mejor cobertura, mientras que hacia las afueras de la ciudad esta disminuye, lo que hace que se presenten **desigualdades** a lo largo del área de influencia de la ciudad (ver figura Resultados).



En la ciudad intermedia de Pérez Zeledón, el **saneamiento de aguas residuales** es el que presenta mayor desigualdad, respecto al resto de servicios que se prestan en esa ciudad. Además, el **agua potable** registra menos de una conexión por cada vivienda, comercio o edificio en dos de los tres grupos de localidades (clúster).



Asimismo, en las zonas más alejadas del centro de la ciudad intermedia de Pérez Zeledón, se tiene una baja cobertura de medidores inteligentes de **electricidad**, ya que cuenta con menos de uno de esos medidores por cada vivienda, comercio o edificio. Según el ICE, Pérez Zeledón forma parte del plan de reemplazo a medidores inteligentes (2024-2025)<sup>3</sup>. De igual forma, la **movilidad** mantiene un nivel de congestionamiento alto en toda la ciudad.



En cuanto a las **telecomunicaciones**, el centro de la ciudad cuenta con buena cobertura de internet móvil 4G, pero disminuye en las zonas más alejadas. Por otra parte, la **recolección de residuos** mantiene una desigualdad menor y su cobertura es amplia en la ciudad, alcanzando los tres grupos de localidades (clúster).



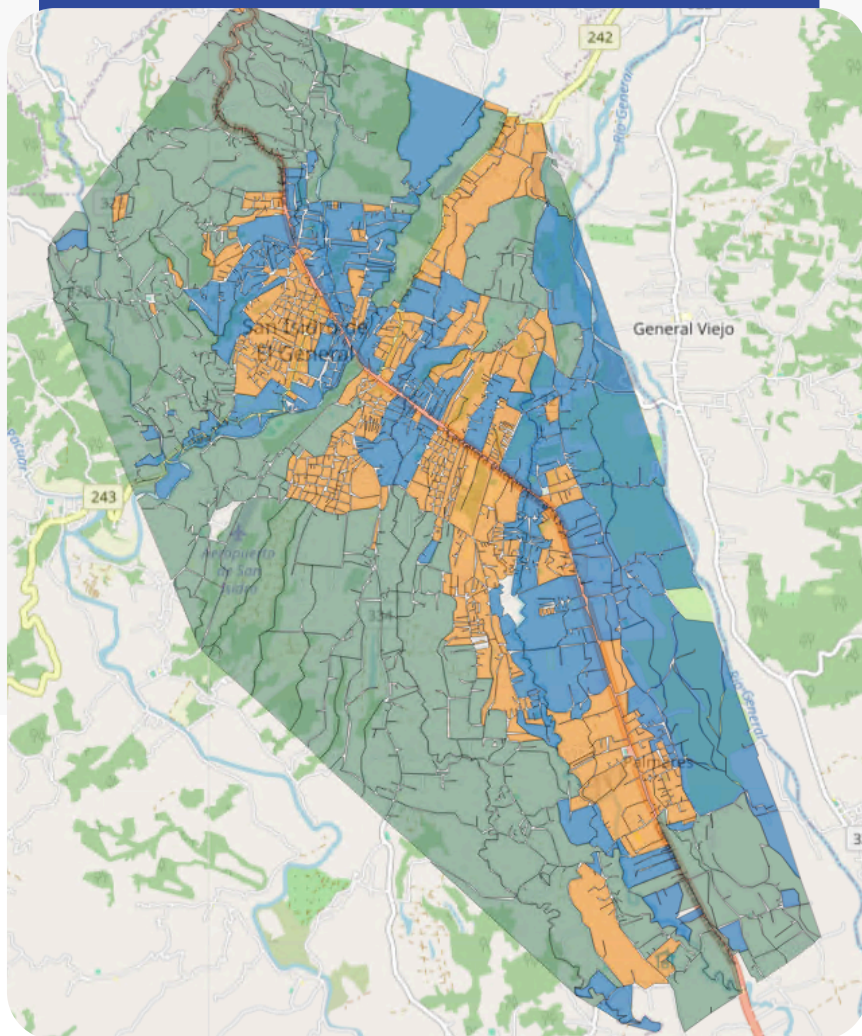
Finalmente, se encontró que no hay eficacia en la **disponibilidad de la información territorial** en los sistemas oficiales del Instituto Geográfico Nacional (IGN), aplicables a los operadores de la ciudades intermedias. En particular para Pérez Zeledón, existe información publicada y actualizada en la plataforma oficial, por parte de AyA, CONAVI, ICE y ARESEP, sin embargo, no se han publicado en dicho sistema los datos georreferenciados de la Municipalidad de Pérez Zeledón y la SUTEL, por lo que es insuficiente la información para apoyar la toma de decisiones de manera integral.



También, se requiere de **trámites más ágiles y estandarizados** en las municipalidades, incluida la de Pérez Zeledón donde se aplica el Reglamento de Construcciones del INVU, no obstante debe adaptarse a las normas actuales (Ley n.º 10216 y Decreto Ejecutivo n.º 44335-MICITT), para facilitar el desarrollo de la **infraestructura** necesaria para **internet 5G**.

<sup>3</sup> Oficio n.º 5550-0224-2024 del 8 de agosto de 2024.

## CLÚSTERES SEGÚN LA CONDICIÓN DE LOS SERVICIOS



A



B



C



**Agua potable**  
(Conexión)



**Movilidad**  
(Nivel de congestión vial)



**Electricidad**  
(Medidor inteligente)



**Recolección de residuos**  
(Ruta)



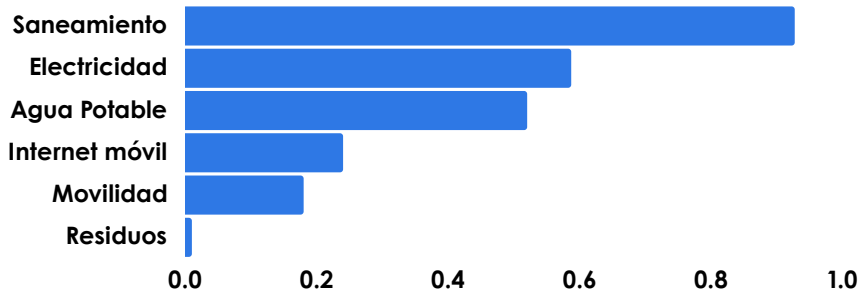
**Internet móvil**  
(Operadores con cobertura interiores 4G)



**Saneamiento**  
(Conexión)

## ¿CÓMO SE PRESENTA LA DESIGUALDAD EN LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS?

- **Saneamiento de aguas residuales:** Se presta sólo a una parte de la población, presentando los mayores niveles de desigualdad.
- **Electricidad:** Presenta una desigualdad importante, sin embargo, se planean inversiones para aumentar la cobertura.
- **Agua potable:** La desigualdad se mantiene en un nivel intermedio, se han proyectado inversiones a fin de incrementar la cobertura.
- **Internet móvil 4G y recolección de residuos:** Presentan desigualdades muy bajas.
- **Movilidad:** Cuenta con una desigualdad baja, sin embargo, esta situación se presenta porque el congestionamiento vial es uniforme en el nivel alto.



\*Desigualdad cuantificada con base en el índice de Gini.

## POBLACIONES EN CONDICIÓN DE VULNERABILIDAD EN LA CIUDAD INTERMEDIA



4

Asentamientos informales.



0

Zonas con potencial a inundación.



---

## ¿QUÉ EXPLICA ESTA SITUACIÓN?

La falta de cobertura de los servicios básicos en las ciudades intermedias en general, y por tanto en la de Pérez Zeledón se debe a que cada uno de los servicios **se gestiona de manera separada**, sin tomar en cuenta que al trabajar de forma conjunta se potencia el bienestar de las personas. Además, el accionar y la planificación de los operadores de los servicios, **carece de un enfoque a largo plazo** que se alinee a la visión de futuro de la ciudad intermedia de Pérez Zeledón.

# ¿QUÉ PASARÍA SI TODO SIGUE IGUAL?

01

La ciudad tendría **poco atractivo para el desarrollo empresarial y riesgos** para las inversiones ya realizadas o que están por hacerse, a nivel estatal y privado, debido a las brechas existentes entre la cobertura de los servicios públicos y la visión de desarrollo planteada por Mideplan para el polo de desarrollo en el que se encuentra la ciudad intermedia de Pérez Zeledón, la cual incluye diversificar las economías altamente agrícolas, así como ampliar vínculos logísticos y de conocimiento.

02

Los congestionamientos excesivos en las carreteras que causen **retrasos** en el transporte de mercaderías e insumos disminuirían el impulso a las actividades comerciales, agrícolas e industriales que necesitan un transporte rápido y sin problemas. También, se agravarían las **afectaciones** a la salud, el ambiente, así como el crecimiento y desarrollo urbano, producto de las diferentes formas de contaminación, a raíz de las desigualdades en saneamiento de aguas residuales, provocando una desmejora en el **Derecho a la ciudad**.

03

La toma de decisiones respecto a la gestión del agua potable en Pérez Zeledón **carecería de información clave** respecto al registro de las conexiones. Cabe recordar que el agua potable es esencial para la vida humana y el desarrollo económico. Finalmente, las desigualdades ocasionadas por los servicios, en particular las bajas coberturas del saneamiento de aguas residuales y el alto congestionamiento en la movilidad, **umentarían la vulnerabilidad** de las personas que habitan en asentamientos informales y zonas con potencial a inundación.

# 04

ACCIONAR CGR

---

## ¿QUÉ SIGUE?

01

La CGR emitió **disposiciones al gobierno local en el informe de auditoría sobre la eficacia en la gestión sostenible de los servicios básicos en las ciudades intermedias (DFOE-SOS-IAD-00013-2024)**. Estas disposiciones indican que, en conjunto con otros actores, deben definir un mecanismo de actuación de comunicación y planificación institucional para efectuar una gestión integrada, así como los compromisos adquiridos por cada uno, esto para atender los problemas encontrados en la cobertura.

También, debe trabajar con otros actores para **definir la información georreferenciada** necesaria para respaldar la toma de decisiones y las acciones efectuadas por los operadores de servicios públicos básicos en la ciudad intermedia de Pérez Zeledón. Por último, el Concejo Municipal de Pérez Zeledón debe resolver y ajustar según el artículo 4 de la Ley n.º 10216 y el transitorio II del Decreto Ejecutivo n.º 44335-MICITT, a fin de **brindar seguridad jurídica y simplificar los trámites** requeridos para el desarrollo de infraestructura de telecomunicaciones.

02