PLAN DE DESARROLLO DE SOFTWARE

Versión 2.0

28 de abril de 2000 Cisco Systems Jorge Pepe Jede de proyecto

Sistema	LEARN-ING2	Versión:	
Documento	Plan de desarrollo de Software	Fecha:	

HISTORIAL DE REVISIONES

Fecha	Versión	Cambios realizados	Autor
01/03/1994	1.0	Creación del plan de	
		proyecto.	
01/07/1994	2.0	Nuevo presupuesto, cambio de estructura por solicitud de cambios en el ERP estándar (customización)	

Sistema	LEARN-ING2	Versión:	
Documento	Plan de desarrollo de Software	Fecha:	

TABLA DE CONTENIDOS

1.	INTRO	DDUCCION3
	1.1	Propósito3
	1.2	Alcance3
	1.3	Organización3
2.	VISTA	GENERAL DEL PROYECTO4
	2.1	Propósito, Alcances y Objetivos4
	2.2	Suposiciones y Restricciones4
	2.3	Entregables del proyecto5
	2.4	Evolucion del plan de desarrollo del Software7
3.	ORGA	NIZACIÓN DEL PROYECTO7
	3.1	Organigrama8
	3.2	Participantes del proyecto9
	3.3	Roles y Responsabilidades9
4.	GESTI	ON DEL PROCESO10
	4.1	Estimaciones del proyecto
	4.2	Plan del Proyecto10
	4.2	2.1 plan de las fases10
	4.2	2.2 calendario del proyecto11
	4.2	2.3 Distribucion de actividades12
	4.2	2.4 Diagrama de Gantt17
	4.3	Seguimiento y control del proyecto
5.	REFER	ENCIAS22

Sistema	LEARN-ING2	Versión:	
Documento	Plan de desarrollo de Software	Fecha:	

PLAN DE DESARROLLO DE SOFTWARE

1. INTRODUCCION:

Este plan de desarrollo es presentado ante los usuarios que participen del proceso de desarrollo con el fin de exponer las fases del ciclo de vida del proyecto y sus implicancias a lo largo del desarrollo del software en cuestión basados en un proceso unificado.

1.1 PROPOSITO:

El propósito general del plan de desarrollo de Software es exponer la metodología que se adoptará y los pasos planificados para controlar y llevar a cabo las actividades propuestas en el proceso de desarrollo planificado. Se exponen en él los elementos que se requieren para cumplir con un proyecto, con los plazos y presupuestos.

El mismo esta orientado a los siguientes usuarios:

<u>Jefe de proyecto</u>: Utilizará el plan de desarrollo con fines organizativos y de seguimiento.

<u>Ingenieros</u>: Utilizarán el plan de desarrollo para mantenerse al tanto de la estructura, planificacion y tiempos del proyecto.

1.2 ALCANCE:

Este plan de desarrollo expone todas las fases, ciclos y periodos a completar para la finalización del proyecto en cuestión.

1.3 ORGANIZACION:

Vista general del proyecto: Expone el propósito, el alcance y los objetivos del proyecto y los artefactos que se utilizarán en el ciclo de vida del proyecto.

Organización del proyecto: Se describe la estructura de trabajo del equipo.

Gestión del proceso: Explica costos, planificación, fases e Hitos del proyecto. También explica la gestión de seguimiento.

Planes y guias de aplicación: Vista globan del proceso de desarrollo de software; Métodos, Herramientas y técnicas utilizadas.

Sistema	LEARN-ING2	Versión:	
Documento	Plan de desarrollo de Software	Fecha:	

2. VISTA GENERAL DEL PROYECTO

2.1 PROPOSITO, ALCANCE Y OBJETIVOS

CISCO Systems es una compañía en etapa de crecimiento con proyecciones que superan el alcance de sus sistemas actuales. Los sistemas financieros, de manufactura y distribución de pedidos que utilizan se basan en tecnología de procesamiento mediante procesos ejecutados en ambientes UNIX.

Si bien el proveedor del sistema ha ofrecido una versión mejorada, se cree que la misma no prevalecerá en el tiempo al ritmo del crecimiento de la compañía (Tasa Anual de Crecimiento del 80%).

En este contexto de obsolescencia de sus sistemas y proyección de crecimiento, es necesaria la implementación de una solución más robusta, de tipo ERP que soporte el nivel de transacciones y operaciones venideras y que sea capaz de abastecer la gestión financiera, de manufactura y distribución de pedidos de manera ágil para la interacción entre las diferentes áreas operativas/funcionales.

2.2 SUPOSICIONES Y RESTRICCIONES

SUPOSICIONES:

Podrían presentarse los siguientes inconvenientes:

El tiempo de desarrollo y/o documentación podría superar el periodo acordado.

Las fases del proyecto podrían verse afectadas por alguna falla, incompatibilidad o incumplimiento de los casos de usos que implementa, lo cual postergará la resolución y entrega para la iteración próxima.

RESTRICCIONES:

Solo los desarrolladores del proyecto y los lideres de sistemas de cada uno de los cinco módulos tendrán acceso a fuentes de código del sistema según corresponda a las funcionalidades que requieren. En el caso de los lideres de sistemas el acceso será restringido para cambios y en el caso de los desarrolladores no (siempre y cuando corresponda a los requerimientos o funcionalidades asignadas).

No se podrán asignar mas personas al equipo ante demoras en los ciclos de desarrollo por fallas o errores en las iteraciones. En todo caso se resolverá con horas extraordinarias el tiempo necesario para resolver/avanzar las demoras adquiridas.

Ante tentativa de cambios en el módulo ERP propuesto u ofrecido como solución, se deberá realizar un nuevo presupuesto y reestructurar, reeditar el presente plan de proyecto.

Sistema	LEARN-ING2	Versión:	
Documento	Plan de desarrollo de Software	Fecha:	

2.3 ENTREGABLES DEL PROYECTO:

A continuación, se detallan los artefactos que formaran parte del proyecto y que dan cuenta de los acuerdos y entregables orientados al proceso unificado del proyecto de desarrollo de software.

Como proceso iterativo, incremental basado en los casos de uso y centrado en la arquitectura, cabe destacar que ante posibles cambios o propuestas de mejora arquitectónicas o la necesidad de modificación de las funciones predefinidas en los casos de uso preestablecidos pueden sugerirse cambios en los artefactos expuestos a continuación durante el avance del proyecto en cualquiera de sus etapas para reflejar claramente la realidad del proceso que se está transitando con el fin de que todo el equipo esté alineado con las definiciones finales del proyecto.

- 1) ANALISIS DE REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA: Se analizan cuestiones presupuestarias, propuestas para resolver el problema actual y necesidades del cliente.
- 2) PROPUESTA DEL SISTEMA: Propuesta de una solución informática que incluye costos y plazos.
- 3) ANALISIS COMPLETO DEL SISTEMA: Complementa al análisis anterior e incluye el método de organización de la empresa y los requerimientos del nuevo sistema.
- 4) PLAN DE DESARROLLO DEL SOFTWARE: El presente documento.
- 5) MODELOS DE CASO DE USO DEL NEGOCIO: Modelo de las funciones de negocio principales desarrolladas por los actores externos del sistema principal a desarrollar (usuarios finales, otros sistemas, agentes de carga de información)
- 6) MODELO DE OBJETOS DEL NEGOCIO: Describe la realización de cada caso de uso del negocio, estableciendo los actores internos, la información general que manipulan, y los flujos de trabajo asociados a dicho caso de uso. Se utilizarán diagramas de colaboración que muestra actores internos y externos del sistema, diagrama de clases para exponer las entidades del sistema y como se relacionan entre si y diagramas de actividad para mostrar flujos de trabajo.
- 7) GLOSARIO: Documento que presenta los principales términos utilizados en el proyecto.
- 8) MODELO DE CASOS DE USO: Expone las interacciones entre los actores y las funciones del sistema presentados mediante diagramas de casos de uso representados en UML.
- 9) VISION: Documento que expone la visión de la propuesta desde la perspectiva del cliente y donde se exponen las necesidades y características de las mismas. Constituye una base de acuerdo en cuanto a los requisitos del sistema.
- 10) ESPECIFICACIONES DE CASO DE USO: Para los casos de uso no evidentes se realiza un documento donde se exponen las pre-condiciones, post-condiciones, flujo de eventos, requisitos no funcionales asociados a dicho caso de uso.
- 11) ESPECIFICACIONES ADICIONALES: Establece requisitos leales, normas, estándares necesarios, requisitos de calidad, requisitos de arquitectura predefinida como sistema operativo, etc.
- 12) PROTOTIPO DE INTERFACES DE USUARIO: Da una aproximación a los usuarios del sistema acerca de las interfaces que el sistema implementará, son documentos que bosquejan los requerimientos funcionales a fin de mostrar la interpretación de un

Sistema	LEARN-ING2	Versión:	
Documento	Plan de desarrollo de Software	Fecha:	

requerimiento. Los mismos no necesariamente deberán ser conservados hasta el fin del proyecto por el equipo de trabajo.

- 13) MODELO DE DATOS: Describe la estructura de la base de datos relacional, debido a que en el proyecto se debe implementar una base de datos que permita la interacción punta a punta entre 5 módulos operativos. Se utilizará DER (diagrama de entidad relación) que muestre la estructura de tablas, vistas, todo tipo de entidad y relaciones en la estructura de datos.
- 14) MODELO DE IMPLEMENTACION: Modelo de la arquitectura de componentes que utilizará el sistema como ficheros de código fuente, ficheros ejecutables. Este modelo esta sujeto a cambios durante el avance del proyecto, en base a las necesidades que surjan por fuera de los estándares del sistema ERP a implementar.
- 15) MODELO DE DESPLIEGUE: Es un modelo que presenta los componentes del sistema contenidos en los nodos que los agrupan.
- 16) CASOS DE PRUEBA: El documento contiene un listado de pruebas a realizar con las condiciones de ejecución y los pasos de realización. Algunas pruebas podrán ser de usuario final o ejecutadas automáticamente por un proceso, esto será especificado también en el documento de casos de prueba.
- 17) SOLICITUD DE CAMBIO: Documento en el cual se expondrán durante el avance del proyecto los defectos detectados y mejoras propuestas que serán evaluadas en el comienzo de cada nueva iteración y estará al alcance de todo el equipo de desarrollo. Todas las solicitudes de modificación se clasificarán como rojas, amarillas o verdes. Cada una se destinaba a los líderes de módulos y todo lo que fuera rojo deberá ser evaluado por al comité directivo para buscar su aprobación.
- 18) PLAN DE ITERACION: Establece la organización temporal de las actividades y tareas del proceso de desarrollo en base a cada iteración y cada fase.
- 19) EVALUACION DE ITERACION: Se exponen en este documento los resultados de las iteraciones preponderadas en el plan de iteración, las lecciones aprendidas y los cambios propuestos para el equipo de trabajo.
- 20) LISTA DE RIESGOS: Presenta una lista de riesgos conocidos del proyecto organizados por importancia. El documento también contiene acciones de contingencia propuestas para cada caso.
- 21) MANUAL DE INSTALACION: Instrucciones de instalación del software o actualizaciones en caso de aplicar.
- 22) MANUALES E INSTRUCTIVOS FUNCIONALES: Guías de usuario final, Guías de administración, Guías de mantenimiento.

2.4 EVOLUCION DEL PLAN DE DESARROLLO DE SOFTWARE:

Sistema	LEARN-ING2	Versión:	
Documento	Plan de desarrollo de Software	Fecha:	

El plan de desarrollo se reevaluará en la finalización de cada iteración con la finalidad de evaluar si es necesario realizar cambios, sobre todo en las fases CRP1 y CRP2 del proyecto, donde posiblemente surjan cambios de decisiones o extensiones del proyecto basados en las necesidades que puedan exceder los alcances del prototipo inicial basado en el ERP nativo del paquete.

Los pasos en cada revisión del plan de desarrollo serán:

- 1-Revisar cada item del plan de desarrollo con el fin de aseverar que cada uno de ellos se mantenga en concordancia con los acuerdos y alcances vigentes del proyecto hasta ese entonces.
- 2-Si se encuentra una anormalidad a resolver, se describe en el campo de observaciones.
- 3- Antes de comenzar una nueva iteración del proceso de desarrollo se toman en cuenta las observaciones descriptas en el cuadro.
- 4-Se rectifican con el equipo las observaciones y serán implementadas sólo por el líder de proyecto en caso de acuerdo.

CUADRO DE OBSERVACIONES			
PUNTO PARA TRATAR OBSERVACIONES			

3.ORGANIZACIÓN DEL PROYECTO

El proyecto contará con la intervención colaborativa de recursos de la empresa Cisco, consultoría de KPMG y desarrolladores del equipo propio de Oracle Corporation.

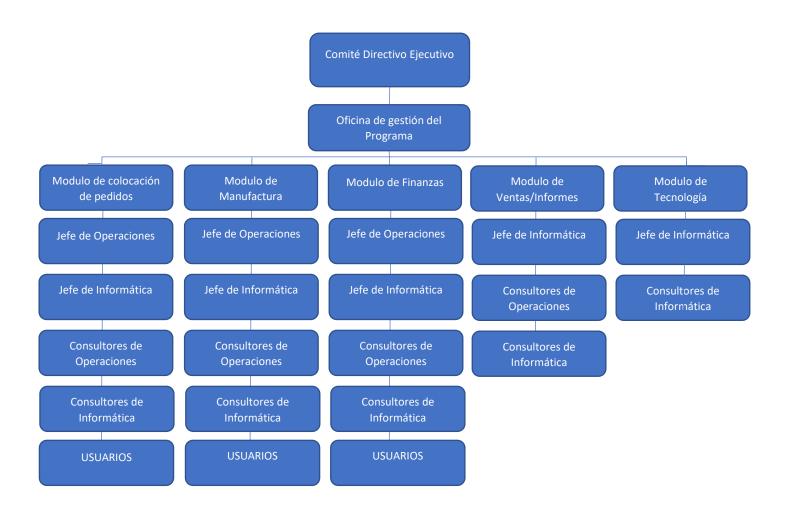
Un comité directivo precedido por vicepresidente de manufactura, el vicepresidente de defensoría de clientes, el contador corporativo, Pete Solvik (director de información de Cisco Systems), el vicepresidente principal de aplicaciones de Oracle y el socio a cargo de West Coast Consulting para KPMG preside el proyeto desde la compañía que requiere el sistema en cuestión.

Los miembros del equipo provenientes de Cisco Systems fueron distribuidos entre cinco "módulos" (equipos de áreas de procesos). Cada módulo contará con un líder de sistemas de información y un líder de operaciones propios de Cisco Systems, también con consultores de operaciones y de informática, ya fueran de KPMG o de Oracle

Los módulos anteriormente mencionados serán administrados desde la "oficina de gestión del programa", que incluye al gerente del proyecto de operaciones de Cisco Systems, Tom Herbert, y a Mark Lee (gerente del proyecto de KPMG)

Sistema	LEARN-ING2	Versión:	
Documento	Plan de desarrollo de Software	Fecha:	

3.1 ORGANIGRAMA



3.2 PARTICIPANTES DEL PROYECTO

PERSONA	CARGO	CONTACTO	EMPRESA
NOMBRE	vicepresidente de manufactura		Cisco
			Systems
NOMBRE	vicepresidente de defensoría de		Cisco
	clientes		Systems

Sistema	LEARN-ING2	Versión:	
Documento	Plan de desarrollo de Software	Fecha:	

NOMBRE	Contador Corporativo	Cisco
		Systems
NOMBRE	vicepresidente principal de	Cisco
	aplicaciones	Systems
NOMBRE	socio a cargo de West Coast	KPMG
	Consulting	
NOMBRE	Lider de sistemas del modulo 1	
NOMBRE	Lider de Operaciones del	Cisco
	modulo 1	Syetems
NOMBRE	Consultor de informática	Oracle
		Corporation

3.4 ROLES Y RESPONSABILIDADES:

CARGO	RESPONSABILIDAD	
Directores ejecutivos	Toman definiciones en cuanto a inversión y costos, alcance de los requerimientos y	
	cumplimiento de los objetivos	
Jefe de Operaciones	Determina las funcionalidades necesarias	
	para las operaciones del módulo al que	
	corresponde, verifica y expone los casos de	
	uso necesarios expuestos por sus	
	subordinados como usuarios finales.	
Jefe de Informática	Establecen decisiones relacionados a	
	cambios e implementaciones informáticas	
	en el módulo al que pertenece en	
	condescendencia con los requerimientos del	
	jefe de Operaciones.	

4. GESTION DEL PROCESO

4.1 ESTIMACIONES DEL PROYECTO

Sistema	LEARN-ING2	Versión:	
Documento	Plan de desarrollo de Software	Fecha:	

Costo estimado en base a parámetros de proyectos anteriores:

NOMBRE	PRECIO	CANTIDAD	DESCRIPCION	TOTAL
SUMA TOTAL DE LAS ESTIMACIONES			\$	

4.2 PLAN DE PROYECTO

En esta sección se presentarán: El calendario del proyecto, la organización de las fases e iteraciones.

4.2.1 PLAN DE LAS FASES

El desarrollo se llevará a cabo en base a fases conocidas como "pilotos de sala de conferencias" (CRP). El propósito de cada CRP es basarse en el trabajo anterior para conocer mas profundamente al software y como funciona dentro del ambiente de la empresa Cisco Systems.

Fase	Cantidad de iteraciones	Duración
CRP0	1	2 Sprint
CRP1	8	8 Sprint
CRP2	8	8 Sprint
CRP3	8	8 Sprint

DESCRIPCION	HITOS
CRPO – Capacitación y Arquitectura	Realizar la capacitación del equipo de
	implementación y establecimiento del

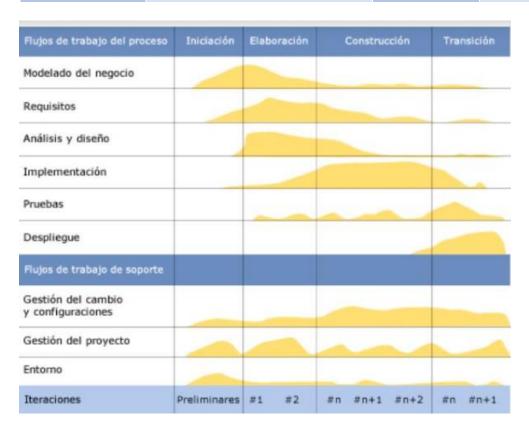
Sistema	LEARN-ING2	Versión:	
Documento	Plan de desarrollo de Software	Fecha:	

	ambiente técnico necesario para poner en funcionamiento las aplicaciones (ajuste inicial del prototipo)
CRP1 – Verificación funcional por módulos	Poner a funcionar en cada módulo el apartado del sistema que corresponda,
	relevar los procesos no alcanzados o
	abarcados por la implementación estándar
	del ERP y necesidades de
	adaptación/customización del paquete.
CRP2 – Implementación por módulos	Implementación de los cambios requeridos
	para las operatorias de cada área
	modularizada e integración de datos.
	Verificación de los requisitos de arquitectura
	y pruebas de estrés (carga y volumen de
	transacciones)
CRP3 – Prueba integral del sistema	Prueba del funcionamiento del sistema
	punto a punto y verificación de
	conformidad.

4.2.1 CALENDARIO DEL PROYECTO

En la siguiente figura se muestra como el desarrollo iterativo incremental esta caracterizado por la realización en paralelo de las disciplinas de desarrollo a lo largo del proyecto con lo cual la mayoría de los artefactos son generados tempranamente , pero van desarrollándose en mayor o menor grado de acuerdo a la fase de iteración transitada y de acuerdo a requerimientos anteriores.

Sistema	LEARN-ING2	Versión:	
Documento	Plan de desarrollo de Software	Fecha:	



4.2.2 DISTRIBUCION DE ACTIVIDADES:

Disciplinas /Artefactos	Nombre			
Análisis del sistema				
Análisis de requerimientos	Analista de sistema			
Propuesta de sistema	Analista de sistema			
Análisis del sistema	Analista de sistema			
Gestión del proye	cto			
Plan de desarrollo De software	Jefe de proyecto			
Lista de riesgos	Ingeniero de Software			
Modelado del Negocio				
Modelos de casos de uso del Negocio Analista de sistema				
Modelos de objeto del negocio	Analista de sistema			
Requisitos	•			
Glosario Analista de sistema				
Vision	Analista de sistema			
Modelo de Casos de Uso	Analista de sistema			
Especificacion de Casos de Uso	Analista de sistema			
Especificaciones Adicionales	Analista de sistema			
Análisis/ Diseño				
Modelo de Análisis/Diseño	Analista de sistema			
Modelo de Datos	Ingeniero de Software/ Analista de			
	sistema/ Programador			
Pruebas				

Sistema	LEARN-ING2	Versión:	
Documento	Plan de desarrollo de Software	Fecha:	

Test de prueba	Ingeniero de Software		
Casos de prueba funcionales	Ingeniero de Software/ Analista de		
	sistema/ Programador		
Despliegue			
Modelo de Despliegue	Ingeniero de Software		
Manual de Instalación	Programador		
Material de apoyo al usuario	Programador		
Implementación			
Prototipos de Interfaces de Usuario	Programador		
Modelo de Implementación	Ingeniero de Software		
Implementación del sistema	Programador		
Evaluación del Proyecto			
Gestión de Calidad	Jefe de Proyecto		

4.2.1 DIAGRAMA DE GANTT

En los siguientes diagramas se podrán visualizar las fechas estimadas para las distintas fases e iteraciones:

Fase: CRPO – Capacitación y Arquitectura



Sistema	LEARN-ING2	Versión:	
Documento	Plan de desarrollo de Software	Fecha:	

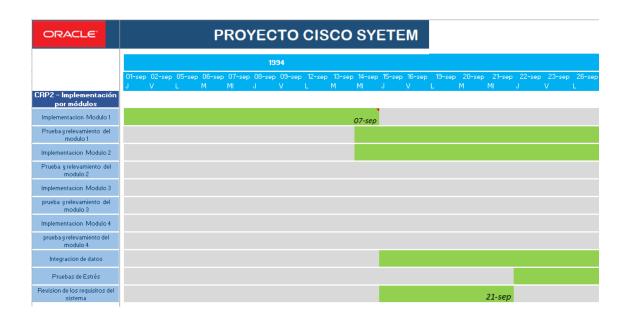
Fase: CRP1 – Verificación funcional por módulos





Sistema	LEARN-ING2	Versión:	
Documento	Plan de desarrollo de Software	Fecha:	

Fase: CRP2 - Implementación por módulos

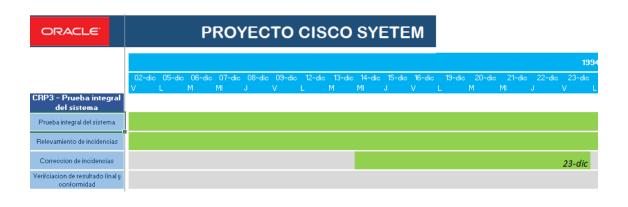




Sistema	LEARN-ING2	Versión:	
Documento	Plan de desarrollo de Software	Fecha:	



CRP3 - Prueba integral del sistema





4.3 SEGUIMIENTO Y CONTROL DEL PROYECTO

Sistema	LEARN-ING2	Versión:	
Documento	Plan de desarrollo de Software	Fecha:	

GESTION DE REQUISITOS

Los requisitos del sistema serán especificados mediante la visión y los casos de uso para rectificar dichos requisitos es necesario cumplir con el siguiente proceso:

- Realizar una solicitud dirigida al jefe de proyecto
- Comprobar con todo el equipo formado por los representantes de Cisco Systems y el equipo de implementación de Oracle que los cambios sean factibles, accesibles y que contribuyan realmente a la mejora del sistema (que sean relevantes y necesarios)
- Implementar las mejoras en caso de cumplirse los detalles del punto anterior.
- Comunicar a todo el equipo de consultores de KPMG, equipo técnico y de desarrollo de Oracle y al equipo operativo de Cisco Systems.

CONTROL DE PLAZOS

Las actividades realizadas serán evaluadas de la siguiente manera:

El jefe de proyectos revisa todas las actividades en conjunto con la junta directiva de Cisco Systems y con el equipo de desarrollo.

El seguimiento de los plazos se realizará en base los plazos establecidos en el calendario (diagrama de Gantt) expuesto anteriormente.

Se tomarán acciones correctivas en caso de incumplimiento de los plazos. Los plazos para la fase CRP2 expuestos inicialmente están sujetos a cambios, debido a que en el CRP1 se relevaran las necesidades reales de customización del sistema en base a las ausencias operativas detectadas en la etapa de implementación del prototipo y relevamiento de las pruebas.

El objetivo inicial es cumplir con el requerimiento de poner a disponibilidad el sistema para comienzos del 3er trimestre del año fiscal de Cisco Syetem (Febrero a Abril) de 1994 y así estar estables por completo en el 4to trimestre fiscal de Cisco System (Mayo a Julio) de 1994

CONTROL DE CALIDAD

Para asegurar la calidad del sistema, el encargado del producto y el jefe de proyecto, en caso de encontrar incumplimientos o diferencias procederán de la siguiente manera:

El encargado del producto enviará su o sus proyectos terminados al jefe de proyecto

El jefe de proyecto dejara las observaciones que tenga en cuanto a calidad en la hoja de observaciones para ser rectificadas y corregidas.

Sistema	LEARN-ING2	Versión:	
Documento	Plan de desarrollo de Software	Fecha:	

A mitad de cada fase el jefe de proyecto evaluará con el o los encargados de producto si las mejoras o cambios fueron realizados para corregir las observaciones de la hoja de observaciones.

	VEDIEIC	ACION DE CA	/	E LOS ENTREGARIES
VERIFICACION DE CALIDAD DE LOS ENTREGABLES				
Fase:	CRP2 – Implementación por módulos			
HORA:	16:45	16:45		
FECHA:	12/10/19	994		
Descripción de	BUENO	REGULAR	MALO	OBSERVACIONES
entrega				
Módulo de	Χ			Cumple la función inicial comprometida
finanzas,				
operación de				
carga de facturas				
Módulo de		Х		Debe reverse la usabilidad del sistema,
Manufactura,				la carga de materiales es paso a paso y
función de				debería permitir cargar un conjunto de
Optimización de				materiales en un mismo paso.
materiales				·

GESTION DE RIESGOS

Antes de comenzar cada nueva iteración, los riesgos deberán ser evaluados por el ingeniero de Software y comunicados a todo el plantel de desarrollo y líder de proyecto, en caso de ser riesgos que puedan irrumpir en el plan de proyecto, interrumpir el avance, demorar el proyecto que no hayan sido previstos y notificados antes del inicio de las fases del proyecto, serán expuestos al comité directivo de Cisco System en segunda instancia.

5. REFERENCIAS: Modelo adaptado a la historia de Cisco Syetms relacionada a la necesidad de un nuevo sistema en el año 1994. Orientado al modelo de plan de desarrollo: https://issuu.com/godinez/docs/plan_de_desarrollo_versi_2.0