



# APLICAÇÃO DE SCRUM NA ÁREA DE QUALITY ASSURANCE (QA)

# Introdução

- Scrum é um framework popular utilizado na área de gerenciamento de projetos. É uma abordagem flexível e iterativa para o gerenciamento de projetos que enfatiza a colaboração, comunicação e adaptabilidade. O Scrum ajuda equipes a entregarem produtos de alta qualidade de forma pontual e eficiente, dividindo projetos complexos em tarefas menores e mais gerenciáveis.
- Nesta análise, examinaremos a aplicação do framework Scrum na área de quality assurance (QA). Iremos explorar os benefícios do uso do Scrum, bem como os princípios e práticas fundamentais que o tornam eficaz. Através desta análise, obteremos uma compreensão mais profunda de como o Scrum pode ser utilizado para melhorar o gerenciamento de projetos e oferecer melhores resultados para equipes e partes interessadas.

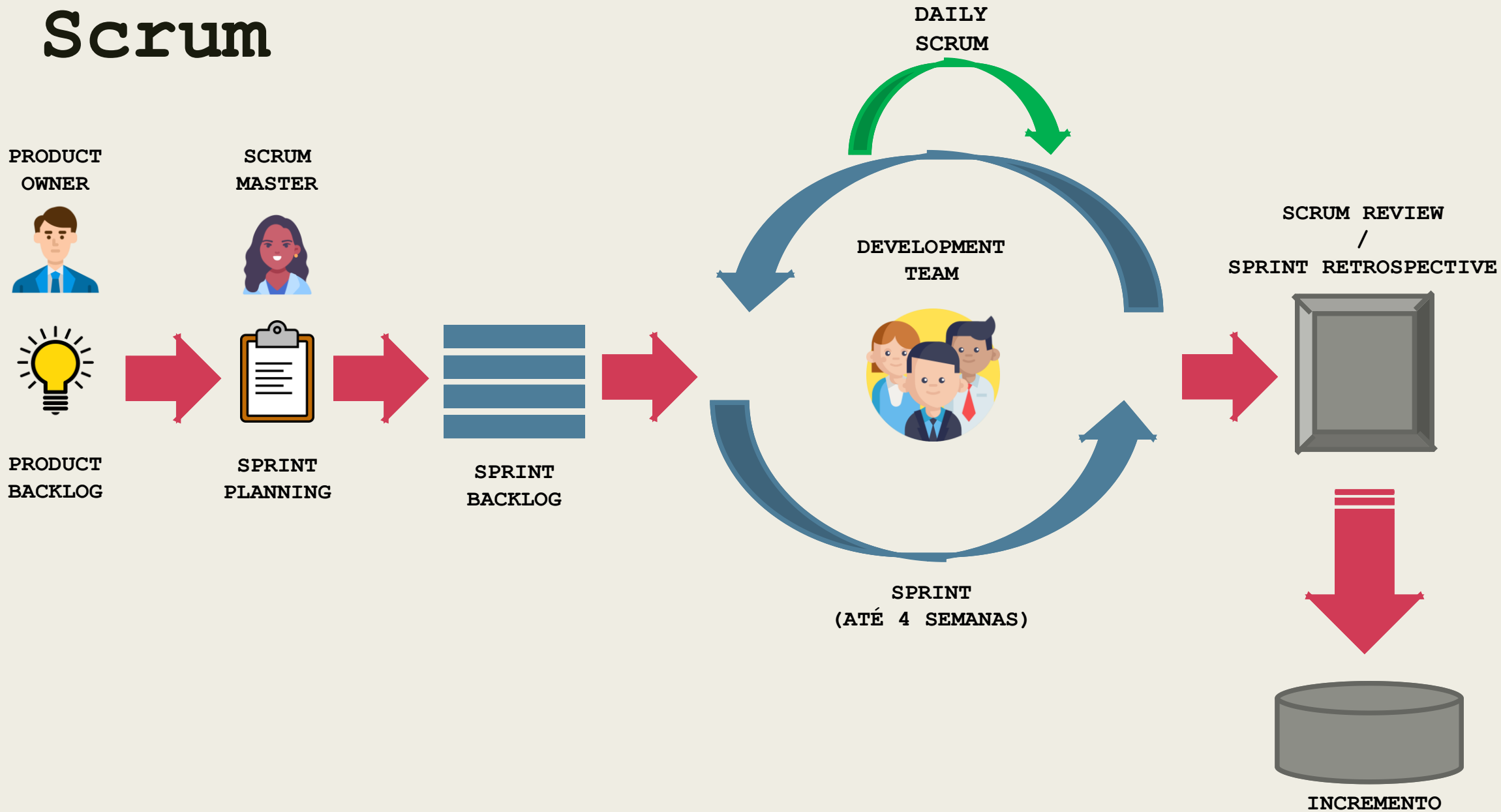
# Método Ágil

- As metodologias ágeis priorizam a flexibilidade, colaboração e adaptabilidade à mudança no desenvolvimento de software. Elas são baseadas nos quatro valores principais do Manifesto Ágil, incluindo software funcionando sobre documentação abrangente e responder a mudanças sobre seguir um plano. Metodologias ágeis populares incluem Scrum, Kanban, XP e Lean. No entanto, as metodologias ágeis também possuem desvantagens, como conflitos entre as expectativas do cliente e da equipe de desenvolvimento e dificuldades na estimativa de prazos e custos. No geral, as metodologias ágeis oferecem uma abordagem flexível e adaptável para o desenvolvimento de software, com potencial para benefícios significativos quando implementadas de forma eficaz.

# Scrum

- Scrum é um framework ágil para gerenciamento de projetos em desenvolvimento de software, enfatizando a colaboração, flexibilidade e adaptabilidade. Envolve a divisão de projetos em tarefas gerenciáveis e a criação de ciclos de desenvolvimento curtos chamados sprints. As equipes de Scrum consistem em um Product Owner, Scrum Master e Development Team. O Scrum melhora a produtividade, comunicação da equipe e incentiva a melhoria contínua. Requer organização, comunicação e disciplina, mas tem se mostrado uma estrutura eficaz para fornecer produtos de alta qualidade dentro do prazo e orçamento.

# Scrum



# Pilares do Scrum

- **Transparência** - O Scrum enfatiza a transparência em todos os aspectos do processo. Isso significa que todos os envolvidos no projeto têm acesso às mesmas informações e podem ver qual é o progresso sendo feito.
- **Inspeção** - O Scrum envolve inspeção regular do trabalho realizado, bem como do processo em si, para garantir que a equipe esteja no caminho certo e progredindo em direção aos objetivos do projeto.
- **Adaptação** - Com base nos resultados da inspeção, a equipe Scrum adapta sua abordagem e faz mudanças no processo ou no trabalho sendo realizado para melhorar o desempenho e alcançar melhores resultados.

# Valores do Scrum

- **Comprometimento** - A equipe Scrum está comprometida em alcançar os objetivos do projeto e trabalha junta para entregá-los com sucesso.
- **Coragem** - A equipe Scrum tem a coragem de enfrentar desafios difíceis e tomar decisões difíceis para alcançar os objetivos do projeto.
- **Foco** - A equipe Scrum tem foco nos objetivos do projeto e trabalha de forma concentrada para alcançá-los.
- **Abertura** - A equipe Scrum é aberta e transparente em suas comunicações e trabalha em conjunto para resolver problemas e melhorar o processo.
- **Respeito** - A equipe Scrum respeita os membros da equipe e as diferentes perspectivas e habilidades que cada um traz para o projeto.

# Equipe do Scrum

- **Product Owner** - Responsável por definir e priorizar o backlog do produto, que representa os requisitos para o produto.
- **Development Team** - Responsável por entregar um incremento potencialmente liberável do produto no final de cada sprint.
- **Scrum Master** - Responsável por facilitar o processo Scrum, remover quaisquer impedimentos que a equipe possa encontrar e garantir que a equipe siga o framework e os valores do Scrum.



# Time Boxes

- Os Time boxes são um aspecto importante do framework Scrum. Eles são períodos de tempo fixos durante os quais atividades ou eventos específicos ocorrem. Os Time boxes ajudam a equipe Scrum a manter o foco, promover a transparência e facilitar a inspeção e adaptação.
- Ao usar Time boxes, a equipe Scrum é capaz de manter um ritmo consistente e se concentrar em fornecer valor ao cliente. Também ajuda a equipe a identificar problemas precocemente e fazer os ajustes necessários no processo.

# Tipos de Time Boxes

- **Sprint:** Um Sprint é um Time box de uma (1) a **quatro (4) semanas** durante o qual a equipe Scrum trabalha para completar um conjunto de itens do backlog do produto. No final do Sprint, a equipe entrega um incremento potencialmente entregável do produto.
- **Sprint Planning:** Este é um Time box **de até oito (8) horas** no início de cada Sprint, durante o qual a equipe planeja o trabalho a ser realizado durante o Sprint. A equipe revisa o backlog do produto, seleciona os itens a serem trabalhados e cria um objetivo do Sprint.
- **Daily Scrum:** Este é um Time box de **15 minutos a cada dia**, durante o qual a equipe Scrum se reúne para discutir o progresso, identificar impedimentos e planejar seu trabalho para as próximas 24 horas.
- **Sprint Review:** Este é um Time box de **até quatro (4) horas no final de cada Sprint**, durante o qual a equipe apresenta o trabalho que realizou aos stakeholders e recebe feedback.
- **Sprint Retrospective:** Este é um Time box de **até três (3) horas no final de cada Sprint**, durante o qual a equipe reflete sobre o Sprint e identifica maneiras de melhorar seu processo.

# Eventos do Scrum

	Sprint Planning	Daily Scrum	Sprint Review	Scrum Retrospective
Scrum master	●	●	●	●
Product Owner	●	●	●	●
Developers	●	●	●	●
Stakeholders / Clientes	●	✗	●	✗



Deve participar



Pode participar



Não participa

# Quality Assurance (QA)

- Quality Assurance (QA) ou Garantia de qualidade é uma abordagem orientada a processos para garantir que produtos e serviços atendam a determinados padrões de qualidade. O objetivo é prevenir defeitos e melhorar a qualidade do produto por meio de testes, inspeção e monitoramento. A QA é essencial em indústrias onde o custo do fracasso é alto, e os profissionais de QA trabalham em estreita colaboração com as equipes de desenvolvimento para garantir que a qualidade seja priorizada ao longo do ciclo de desenvolvimento do produto.
- Os profissionais de QA são responsáveis por implementar e gerenciar o processo de QA, incluindo a definição de padrões de qualidade, o projeto e execução de testes e a apresentação de relatórios sobre os resultados. Eles trabalham em estreita colaboração com as equipes de desenvolvimento e outros stakeholders para garantir que a qualidade seja priorizada em todo o ciclo de desenvolvimento do produto.

# Aplicação do Scrum na área QA

- **Desenvolvimento Orientado a Testes (TDD):** O TDD é uma técnica do Scrum que envolve escrever testes automatizados antes de escrever o código real. No campo de QA, isso pode ajudar a garantir que os testes sejam projetados para cobrir todos os cenários e requisitos necessários, e pode ajudar a identificar bugs no início do processo de desenvolvimento.
- **Integração Contínua (CI):** A CI é uma técnica do Scrum que envolve a integração regular de mudanças de código em um repositório compartilhado e a execução de testes automatizados para verificar problemas. No campo de QA, isso pode ajudar a garantir que as novas mudanças e atualizações sejam completamente testadas e que quaisquer problemas sejam identificados e corrigidos rapidamente.

# Aplicação do Scrum na área QA

- **Mapeamento de Histórias de Usuário:** O mapeamento de histórias de usuário é uma técnica do Scrum que envolve a quebra do processo de desenvolvimento em tarefas pequenas e gerenciáveis que podem ser priorizadas e acompanhadas. No campo de QA, isso pode ajudar a garantir que os testes sejam priorizados com base nos aspectos mais críticos do produto, e pode ajudar as equipes de QA a manterem-se no caminho e no cronograma.
- **Retrospectivas de Sprint:** As retrospectivas de sprint são uma técnica do Scrum que envolve a reflexão sobre o sprint anterior e a identificação de maneiras de melhorar o processo de desenvolvimento. No campo de QA, isso pode ajudar as equipes a identificar problemas comuns ou gargalos e desenvolver estratégias para resolvê-los.

# Aplicação do Scrum na área QA

- **Definição de Pronto (DoD):** O DoD é uma técnica do Scrum que envolve a definição dos critérios que devem ser atendidos para que um incremento do produto seja considerado "pronto". No campo de QA, isso pode ajudar a garantir que os testes sejam completos e abrangentes, e que todos os padrões de qualidade necessários tenham sido atendidos antes de um produto ser lançado.
- **Automação de teste:** o Scrum incentiva o uso da automação de teste para acelerar o processo de teste e reduzir o risco de erro humano. Os profissionais de QA podem usar a automação de teste para garantir que o produto seja amplamente testado e atenda aos critérios de aceitação, reduzindo também o tempo e o esforço necessários para testes manuais.

# Aplicação do Scrum na área QA

- **Revisões de Sprint:** os profissionais de QA podem fornecer feedback valioso durante as revisões de Sprint, testando o produto e identificando quaisquer bugs ou problemas. Isso pode ajudar a garantir que o produto seja de alta qualidade e atenda às necessidades do cliente.
- **Refinamento do backlog de Sprint:** os profissionais de QA podem participar de reuniões de refinamento do backlog de Sprint para ajudar a priorizar tarefas de teste e garantir que elas sejam integradas à Sprint. Trabalhando em estreita colaboração com a equipe de desenvolvimento, eles podem garantir que o produto seja amplamente testado e atenda aos critérios de aceitação.



# Aplicação do Scrum na área QA

- **Scrum diário:** os profissionais de QA podem usar a reunião diária do Scrum para discutir quaisquer problemas que surjam durante o teste e garantir que todos estejam cientes do progresso do teste. Isso pode ajudar a identificar e resolver problemas de forma mais rápida e eficiente.
- **Planejamento de Sprint:** os profissionais de QA podem trabalhar com a equipe de desenvolvimento durante a reunião de planejamento de Sprint para garantir que o teste seja integrado a cada Sprint. Ao fazer isso, eles podem identificar quaisquer obstáculos potenciais e planejar com antecedência para garantir que o produto seja de alta qualidade e atenda aos critérios de aceitação.

# Conclusão

- Em conclusão, a aplicação do framework Scrum na área de garantia da qualidade (QA) pode levar a processos mais rápidos e eficientes, resultando em produtos e serviços de alta qualidade para os clientes. Ao adotar técnicas do Scrum, como Sprints, integração e testes contínuos.
- A natureza iterativa do Scrum permite que os profissionais de QA testem e forneçam feedback contínuo sobre o produto, levando à identificação e resolução mais rápida de defeitos. Além disso, a ênfase na colaboração e comunicação dentro da equipe Scrum garante que estes profissionais possam trabalhar em estreita colaboração com as equipes de desenvolvimento e outras partes interessadas, levando a um processo de desenvolvimento de produtos mais eficaz e eficiente. Portanto, a implementação do Scrum pode melhorar significativamente a eficácia destes profissionais, permitindo que entreguem produtos de alta qualidade aos seus clientes de maneira mais rápida e eficiente.