

# Entorno profesional

Entorno Profesional

Contenido

1. Familiarización .....3

1.1 Acerca de ENAIRe .....4

1.1.1 Estructura de Gestión .....6

1.1.2 Grupo Empresarial .....7

1.1.3 Equipo .....8

1.1.4 Grupos de interés .....9

1.2 Plan estratégico de ENAIRe: Plan de Vuelo 2025 .....10

1.2.1 Propósito ..... 10

1.2.2 Misión ..... 10

1.2.3 Visión: nuestra ambición ..... 10

1.2.4 Los Valores en ENAIRe ..... 10

1.2.5 Objetivos estratégicos: ..... 10

1.3 Cielo Único Europeo, Single European Sky (SES) .....11

1.4 Principales servicios prestados .....12

1.4.1 Servicio de Tránsito Aéreo (ATS) ..... 12

1.4.2 Servicio de Comunicaciones, Navegación y Vigilancia (CNS)..... 13

1.4.3 Servicio de Información Aeronáutica (AIS)..... 13

1.4.4 Gestión de Afluencia del Tráfico Aéreo (ATFM) para garantizar la regularidad de los vuelos y la capacidad en el espacio aéreo. .... 13

1.4.5 Gestión del Espacio Aéreo (ASM) local (táctico/nivel 3) asegurando la coordinación con civil / militar en el desarrollo de las operaciones. .... 13

1.4.6 Diseño de procedimientos de vuelo (FPD). .... 13

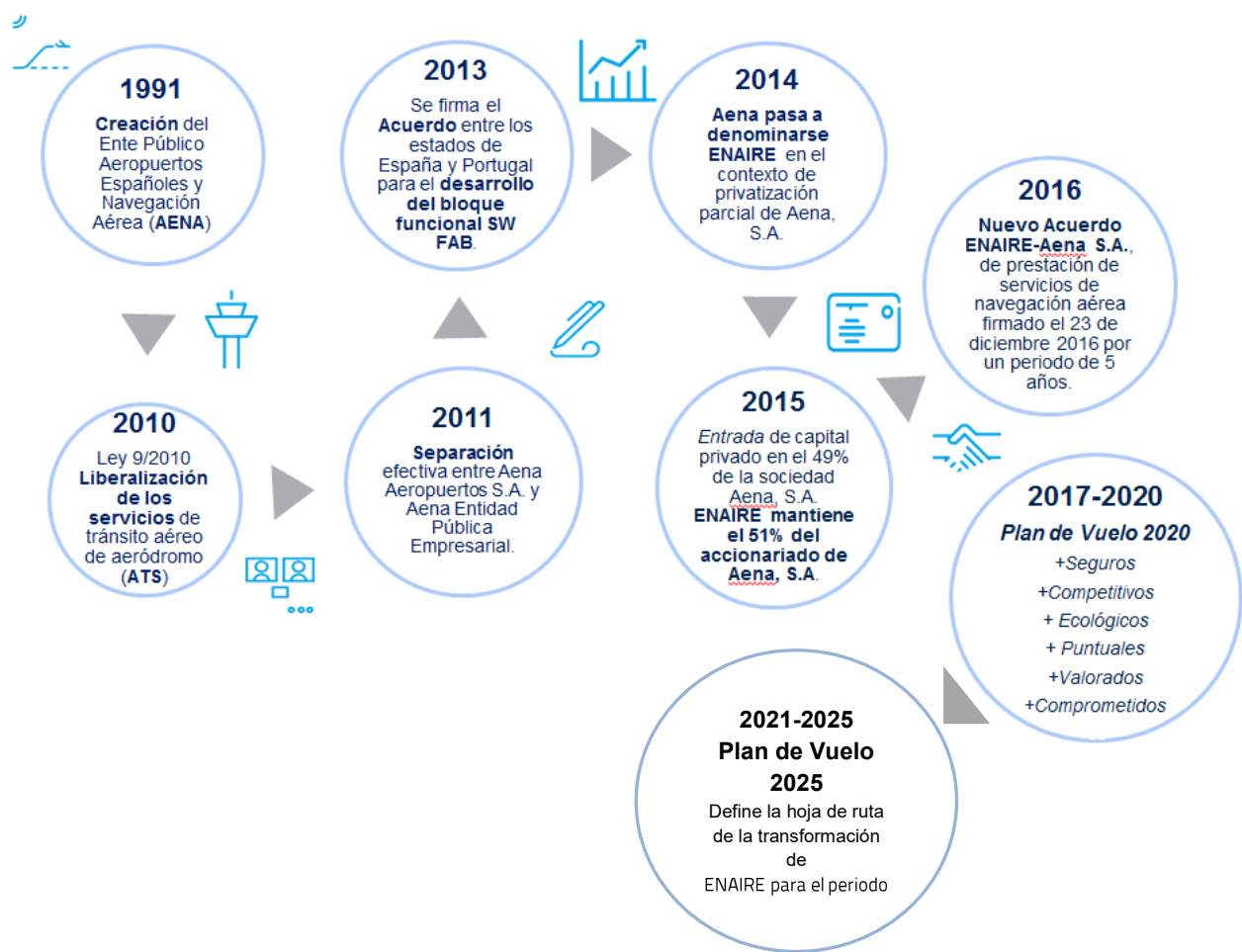
1.5 Formación en ENAIRe .....14

Entorno Profesional

1. Familiarización

La Entidad Pública Empresarial Aeropuertos españoles y Navegación Aérea (Aena EPE) creada por el artículo 82 de la Ley 4/1990 de 29 de junio, de Presupuestos Generales del Estado para 1990, pasó a denominarse ENAIRe por la Ley 18/2014 de 15 de octubre, de aprobación de medidas urgentes para el crecimiento, la competitividad y la eficiencia.

Historia

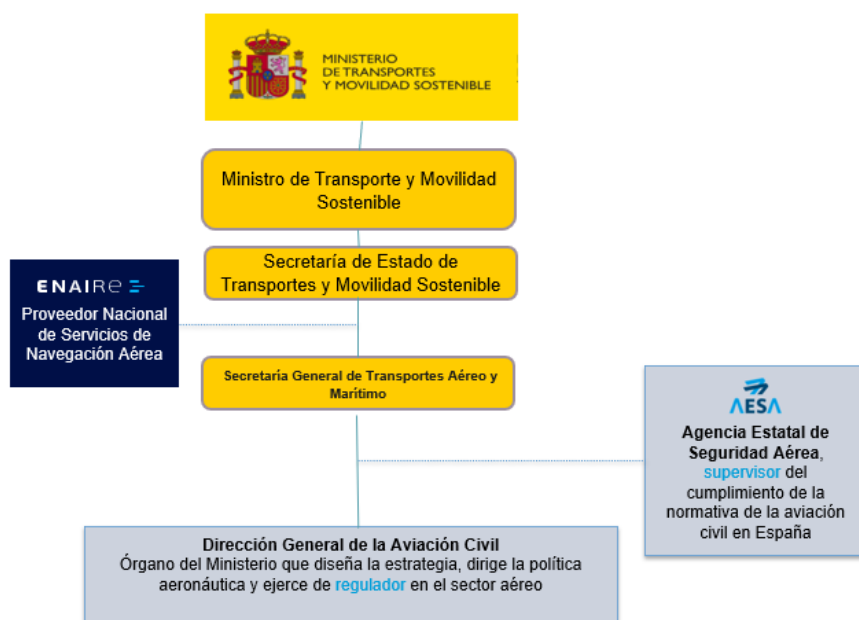


## Entorno Profesional

### 1.1 Acerca de ENAIRe

La entidad pública empresarial ENAIRe, adscrita al Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible, es el gestor nacional de navegación aérea en España: sus cinco centros de control y 21 torres gestionan más de 2 millones de vuelos al año.

ENAIRe tiene encomendada la planificación, dirección, coordinación, explotación, conservación y administración del tráfico aéreo, de los servicios de telecomunicaciones e información aeronáutica, así como de las infraestructuras, instalaciones y redes de comunicaciones del sistema de navegación aérea, con el objetivo de que la prestación del servicio sea segura, eficaz, continuada y sostenible.

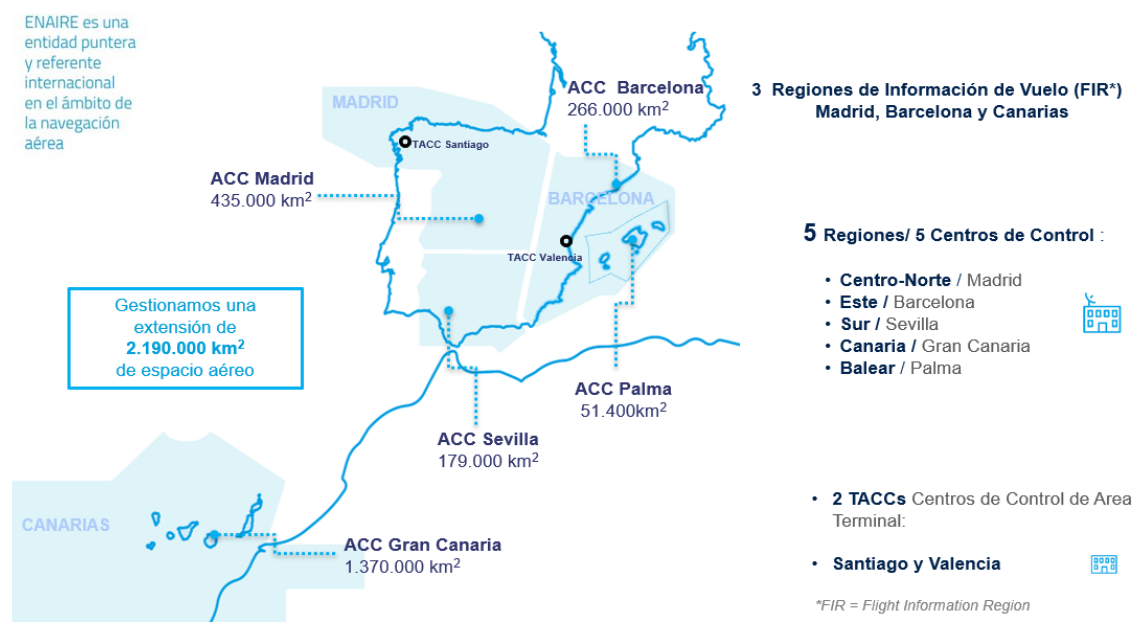


ENAIRe es el principal proveedor de servicios de navegación aérea y de información aeronáutica en España, el cuarto en Europa por volumen de tráfico y uno de los más importantes a nivel mundial. Como entidad pública empresarial dependiente del Ministerio de Transportes y Movilidad Sostenible, gestiona el espacio aéreo español: 2.190.000 kilómetros cuadrados. El tráfico aéreo atendido por ENAIRe, más de 2 millones de vuelos, transportó a más de 328 millones de personas en el año 2023. A través de sus cinco centros de control, 21 torres y una completa red de infraestructuras y equipamientos aeronáuticos, ENAIRe presta los servicios de tránsito aéreo de control de área, aproximación y aeródromo, así como los de información de vuelo, alerta y

Entorno Profesional

asesoramiento. Es el proveedor de servicios de comunicaciones, navegación y vigilancia en todo el espacio aéreo español y en los aeropuertos de la red Aena.

ENAIRe fue designada por el Estado como Operador de Infraestructuras Críticas en 2015 y como Operador de Servicios Esenciales en 2019.



Entorno Profesional

1.1.1 Estructura de Gestión



Fuente: [https://www.enaire.es/sobre\\_enaire/organizacion/organiograma\\_enaire](https://www.enaire.es/sobre_enaire/organizacion/organiograma_enaire)

Entorno Profesional

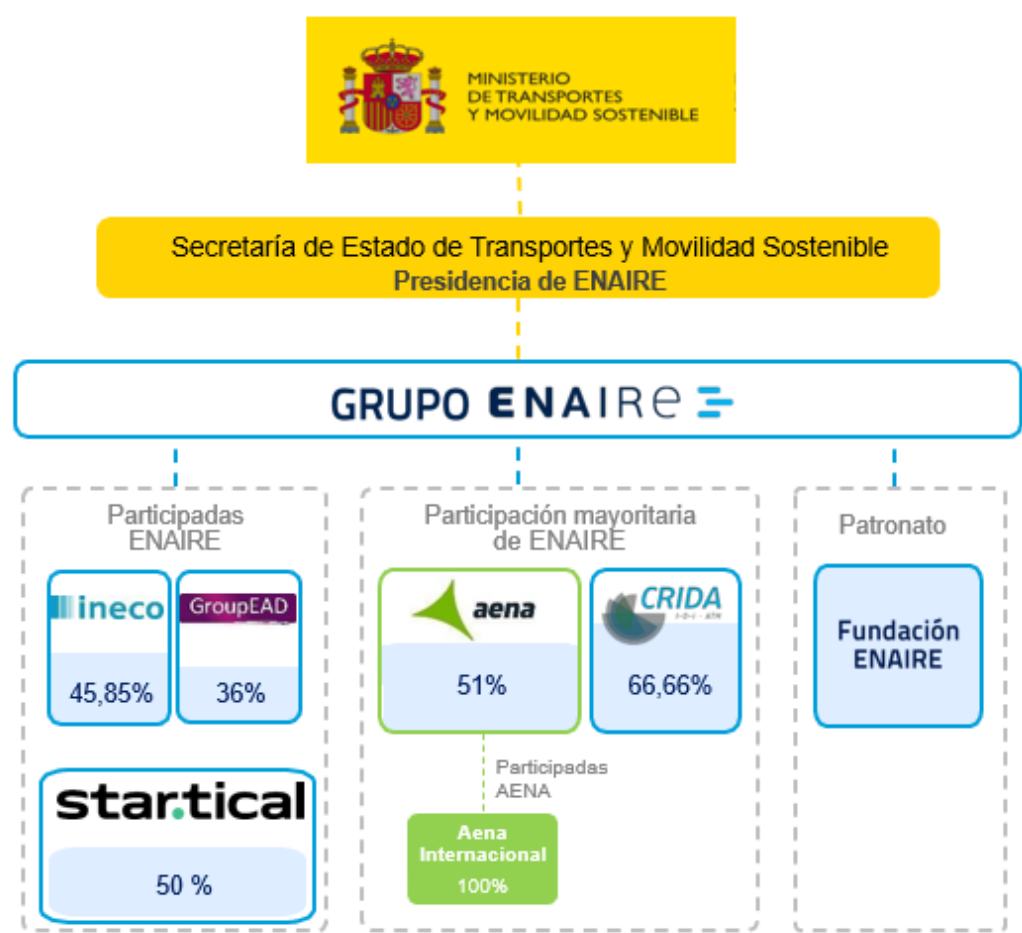
1.1.2 Grupo Empresarial

ENAIRe constituye un Grupo Empresarial cuya actividad central es la gestión de la navegación aérea en España.

ENAIRe es también el accionista mayoritario del gestor aeroportuario Aena S.A., con el 51% de sus acciones.

Posee también accionariado en varias empresas estratégicas, entre las que destacan CRIDA (66,66%), STARTICAL (50%), Ineco (45,85%) y el Grupo EAD (36%).

Además, dispone de la Fundación ENAIRe dedicada a gestionar, conservar y difundir el patrimonio artístico de la entidad, así como a fomentar, divulgar e impulsar la cultura aeronáutica en la sociedad.



## Entorno Profesional

### 1.1.3 Equipo

La **plantilla de ENAIRe** la componen **más de 4.200 personas trabajadoras**<sup>1</sup>.

En ENAIRe existen **dos Convenios Colectivos diferenciados**:

- III Convenio Colectivo profesional de Controladores de Tránsito Aéreo
- I Convenio Colectivo del Grupo Aena (personal no controlador): Técnicos de Mantenimiento, Operaciones, Sistemas, Seguridad, Personas, Calidad y Medioambiente, Comunicación, Jurídico, Sistemas de Información, Económico-Administrativo, Planificación, Comunicación, Delineación, Servicios y Mantenimiento General.

#### **Personal por ocupaciones:**

- **Controladores aéreos:** alrededor del 49% de la plantilla.
- **Ingeniería y Explotación Técnica:** personal Técnico y de Ingeniería dedicado al mantenimiento y explotación técnica y al desarrollo de los sistemas e instalaciones de Navegación Aérea. Sobre un 20%.
- **Operaciones:** personal dedicado a información aeronáutica, planes de vuelo y apoyo a la gestión de los servicios de tránsito aéreo ATS, sobre un 5%.
- **Gestión:** personal dedicado a tareas de administración y gestión de la empresa (incluye ambos Convenios). Alrededor de un 26%.

<sup>1</sup> Datos de plantilla a 31 de octubre de 2024



## Entorno Profesional

### 1.1.4 Grupos de interés

#### Ámbito CLIENTES



#### Ámbito PERSONAS



#### Ámbito SOCIEDAD



#### Ámbito REGULADORES / ADMINISTRACIONES PÚBLICAS



#### Ámbito PARTNERS / PROVEEDORES



Entorno Profesional

1.2 Plan estratégico de ENAIRe: Plan de Vuelo 2025

1.2.1 Propósito

“Cuidamos De tu vuelo para que sea seguro, rápido, eficiente y sostenible”.

1.2.2 Misión

“Proporcionamos servicios de navegación aérea con seguridad, calidad, eficiencia y respeto al medioambiente, contribuyendo al desarrollo de la aviación y, por tanto, al desarrollo económico y social de España”.

1.2.3 Visión: nuestra ambición

“Queremos convertir a ENAIRe en un operador global, líder del sector de la navegación aérea, basándonos en las personas, la innovación y la digitalización”.

1.2.4 Los Valores en ENAIRe

<p>1. La seguridad es lo primero</p>		<p><b>En nuestro ADN</b> La seguridad es nuestra <b>máxima prioridad</b>, un pilar en el que descansa nuestro servicio y el <b>bienestar</b> de las personas.</p>	<p><b>Actitud de confianza y “cultura justa”</b> Participamos de una atmósfera de <b>confianza</b> en la que todos notificamos información esencial sin temer consecuencias punitivas, con el afán de mantener y reforzar nuestra <b>Cultura de Seguridad</b>.</p>	<p><b>Refuerzo e impulso de la Seguridad</b> Para afrontar los retos del futuro, las <b>actuaciones y cambios</b> deben <b>reforzar</b> los niveles exigidos de Seguridad.</p>
<p>2. Comprometidos con los clientes y la sociedad</p>		<p><b>Buscamos la excelencia</b> Damos un <b>servicio de calidad</b> que garantice y supere las <b>necesidades y expectativas</b> de nuestros clientes y grupos de interés.</p>	<p><b>Somos empáticos</b> Nos ponemos en el lugar del otro para entender y dar respuesta a las necesidades del <b>cliente interno y externo</b>.</p>	<p><b>Responsables con el Medioambiente</b> Somos conscientes de la incidencia de nuestra actividad en el entorno natural y ponemos en marcha acciones para el desarrollo de <b>soluciones sostenibles</b>.</p>
<p>3. Somos un solo y gran equipo</p>		<p><b>Somos ENAIRe</b> Estamos <b>orgullosos</b> de ser parte de ENAIRe. Con nuestro trabajo hacemos todo lo posible para conseguir los objetivos colectivos.</p>	<p><b>La integridad es nuestro carácter</b> Actuamos con <b>ética, honestidad y transparencia</b> en el desempeño de nuestro trabajo.</p>	<p><b>Respetamos y confiamos</b> <b>Colaboramos</b> con nuestros compañeros, reconocemos el mérito de su trabajo y actuamos con <b>generosidad y humildad</b> para lograr una organización interconectada.</p>
<p>4. “Hambre” de mejora de nuestra organización</p>		<p><b>Somos innovadores</b> Nos planteamos nuevos <b>retos</b> y buscamos nuevas <b>ideas</b> y formas de hacer nuestro trabajo, basadas en los últimos avances tecnológicos.</p>	<p><b>Flexibles ante los cambios</b> Tenemos una <b>mente abierta</b> y nos adaptamos a los cambios para que ENAIRe se transforme y crezca.</p>	<p><b>Somos proactivos</b> Con <b>implicación e iniciativa</b> construimos el futuro de ENAIRe.</p>

1.2.5 Objetivos estratégicos:

1. Reforzar continuamente la **seguridad**, prestando especial atención a la cultura de seguridad, al factor humano y a la ciberseguridad ante los nuevos riesgos emergentes.

## Entorno Profesional

2. Mejorar la **calidad, escalabilidad y resiliencia de los servicios** prestados a través de la digitalización, la modernización del espacio aéreo y los conceptos operativos, y el refuerzo de la cultura de orientación al cliente y grupos de interés.
3. Contribuir a la **movilidad sostenible en el sector**, minimizando el impacto de la actividad de ENAIRe en el medioambiente e impulsando su descarbonización.
4. Acometer el **desarrollo del negocio e internacionalización** de ENAIRe, para posicionarnos en un entorno global y liberalizado del futuro sector de la navegación aérea.
5. Asegurar la recuperación económica y viabilidad futura de ENAIRe, y aumentar la **eficiencia, productividad** y, por tanto, la **competitividad** de la empresa para superar la crisis y adaptarse a los cambios estructurales del sector, a la vez que se contribuye a la recuperación global del sector de la aviación.
6. Acelerar la **transformación cultural, organizativa y modernización** de ENAIRe, aprovechando las nuevas tecnologías para ser más ágiles y eficientes y desarrollando una cultura

### 1.3 Cielo Único Europeo, Single European Sky (SES)

La **iniciativa del Cielo Único Europeo** (SES, Single European Sky), **creada por la Comisión Europea en 1999**, tiene como principal objetivo aumentar la eficiencia de la gestión del tránsito aéreo y los servicios de navegación aérea mediante:

- a. la **mejora en la prestación de los servicios de navegación aérea** en términos de **capacidad, seguridad, coste-eficiencia y medio ambiente**, para hacer frente a la demanda creciente de tráfico aéreo.
- b. la **reducción de la fragmentación** del espacio aéreo europeo.



- ✓ 38 Proveedores de Servicio de Navegación Aérea
- ✓ 63 Centros de Control de Tráfico Aéreo

## Entorno Profesional

Ambos objetivos siguen estando vigentes tras más de 20 años.

Tras la aprobación y entrada en vigor de los paquetes SES I en 2004, y SES II en 2009, la Comisión Europea retomó, a finales de 2020, la propuesta de nuevo texto reglamentario para SES2+, que está actualmente en proceso de negociación (trílogos entre la Comisión Europea, Consejo y Parlamento Europeo).

### ➤ Sistema de Rendimientos

- El sistema europeo de rendimientos requiere a los Estados (y a los proveedores de servicios como ENAIRe) el cumplimiento de metas en cuatro áreas (Seguridad, Coste-Eficiencia, Capacidad y Medioambiente), con un **esquema de incentivos y penalizaciones asociado**.
- La normativa se despliega en períodos de cinco años (aunque el primero duró tres); el período actual se extiende desde 2020 hasta 2024.
- RP4 (2025-2029) supondrá un importante reto en cuanto que se prevé que los objetivos planteados en las cuatro áreas de rendimientos sean ambiciosos.



## 1.4 Principales servicios prestados

ENAIRe está certificada como organización proveedora de los siguientes servicios de navegación aérea de acuerdo con la normativa aplicable de la Unión Europea:

### 1.4.1 Servicio de Tránsito Aéreo (ATS)

- Previene colisiones y acelera y mantiene ordenadamente el movimiento del tránsito aéreo.
- Proporciona asesoramiento e información útil para la operación segura y eficaz de los vuelos.
- Notifica y auxilia a los organismos pertinentes respecto de las aeronaves que necesitan ayuda y salvamento.

## Entorno Profesional



### 1.4.2 Servicio de Comunicaciones, Navegación y Vigilancia (CNS)

- Garantiza la disponibilidad, explotación y mantenimiento de los medios técnicos e instalaciones del sistema de navegación aérea en apoyo a la operación de aeronaves.

### 1.4.3 Servicio de Información Aeronáutica (AIS)

- Pone a disposición de los usuarios del espacio aéreo toda la información del sistema de navegación aérea relevante para la planificación de sus operaciones, de una forma adecuada, actualizada y con la calidad necesaria para que éstas se desarrollen de forma segura y eficiente.

### 1.4.4 Gestión de Afluencia del Tráfico Aéreo (ATFM) para garantizar la regularidad de los vuelos y la capacidad en el espacio aéreo.

### 1.4.5 Gestión del Espacio Aéreo (ASM) local (táctico/nivel 3) asegurando la coordinación con civil / militar en el desarrollo de las operaciones.

### 1.4.6 Diseño de procedimientos de vuelo (FPD).

---

**Entorno Profesional**

---

**1.5 Formación en ENAIRe****A. Formación de controladores aéreos:**

- Formación de Unidad: Cursos de formación para cada anotación de unidad establecida en la dependencia de ATC, tal y como se define en el plan de formación de la unidad, una vez superada esta formación, podrás ejercer las atribuciones de tu Licencia en dicha unidad. Consta de 3 partes:
  - Formación de transición (teoría)
  - Pre – OJT: Formación en simulador
  - OJT (On the job Training): Formación en el puesto de trabajo
- Formación continua: Formación de actualización y conversión que se impartirá de conformidad con los requisitos incluidos en el plan de capacitación de unidad, dirigida a mantener la cualificación.
- Formación de Actualización: Necesaria para mantener la anotación de Unidad (procedimientos y prácticas estándar, situaciones anormales y emergencias y PCATS (Plan de contingencia ATS), Factores Humanos...).
- Formación de Conversión: Asociada a los cambios operativos que se implementen en cada Unidad.
- Para puestos de trabajo de carrera profesional: Formación para instructores, evaluadores, supervisores y puestos de Gestión y Libre designación.
- Lingüística: formación en idioma de inglés.
- Otra: prevención de riesgos laborales, seguridad física y operacional, ofimática, técnica...

---

## Entorno Profesional

---

### **B. Máster en Gestión de Servicios de Navegación Aérea:**

ENAIRe junto con la Universidad Politécnica y la Universidad Autónoma de Madrid y en colaboración con la Organización de Aviación Civil Internacional (OACI), ofrecen un programa formativo especializado y único en gestión de servicios de navegación aérea, avalado por la experiencia y un sólido conocimiento del sector.

El máster en Gestión de Servicios de Navegación Aérea de ENAIRe cuenta actualmente con la certificación de programa TRAINAIR PLUS de OACI.

El objetivo del máster es capacitar a las personas candidatas con competencias técnicas, operativas y de gestión especializadas para adquirir una amplia comprensión de los servicios de navegación aérea y de los retos del sector.

Un programa orientado al management mediante la combinación de conocimientos y resolución de casos reales, con el foco puesto en la estrategia y el desarrollo de habilidades de gestión y toma de decisiones hacia la resolución de problemas en un sector complejo en constante cambio. Consulta nuestro folleto para conocer el programa en detalle.

El máster está dirigido principalmente a profesionales de ENAIRe, proveedores de servicios internacionales y otras organizaciones del sector: compañías aéreas, gestores aeroportuarios, reguladores y supervisores, autoridades militares, proveedores de meteorología, así como la industria tecnológica, consultoras y titulados universitarios interesados en el sector.