



Módulo: Test de Comportamiento

Definición: Instrumento diagnóstico que mide: **1) Nivel de Estrés y 2) Actitud hacia el logro de los Objetivos**. Su propósito no es sustituir sino complementar la evaluación realizada mediante entrevistas, recogiendo la información en forma sistematizada y cuantificable. En tal sentido, constituye un instrumento diagnóstico a ser utilizado por el profesional actuante (psicólogo, técnico en recursos humanos) como una herramienta más para la evaluación de la personalidad.

Recomendaciones

Las recomendaciones a continuación fueron realizadas de una forma cuantitativa, por tanto son realizadas para todas las personas que tuvieron resultados similares. Por este motivo, es posible que algunas recomendaciones no se apliquen totalmente en algunos casos específicos. Sugerimos a los responsables de flota tomar en cuenta las recomendaciones que le resulten útiles o valiosos y hacer un análisis cualitativo del conductor con el fin de optimizar el desempeño y evolución del mismo.

Reglas del sistema CEPA Driver Assessment: se evalúa el resultado total del módulo, el algoritmo de cálculo es propiedad intelectual de CEPA Mobility Care y empresas asociadas.

En la tabla a continuación se detallan los resultados de la siguiente forma:

- Resultados de color rojo: se consideran que están fuera de la media esperada, se recomiendan acciones a corto plazo (inmediatas).
- Resultados de color amarillo: se considera que si bien están dentro de la media se deben tomar acciones a mediano plazo.
- Resultados de color verde: conductores dentro de la media, se recomienda continuidad con acciones de rutina conforme al plan de capacitación y gestión anual de la empresa.

Acciones y recomendaciones:

- Sesiones de entrenamiento personalizado durante la jornada de trabajo (Training on the job).
 - Sesiones con el equipo de RR.HH de la empresa con el fin de analizar los aspectos personales que pueden afectar la eficiencia de la conducción.
- El superior inmediato debe escuchar y aclarar las dudas que presenten los conductores.
 - Identificar los puntos que al conductor le generan estrés al conducir y realizar el acompañamiento correspondiente.
 - Compartir con RR.HH los hallazgos y plan de acción.
 - Acompañar el desempeño de los conductores, por parte del superior, especialmente en el caso de los novatos.
- Verificar que lo transmitido por el superior y RR.HH sea comprendido.

