



# Módulo: Interacción con el Tránsito

Definición: Política de Uso de los Vehículos Corporativos es el documento que establece las normas, reglas y responsabilidades en la operación y manutención de los vehículos de la flota. El propósito es disminuir los riesgos de incidentes, accidentes, lesiones y daños materiales. Dicho documento debe ser accesible y conocido por todos los conductores de la flota.

## Parámetros:

- De 100% a 80% de respuestas correctas: VERDE
- De 79% a 60% de respuestas correctas: AMARILLO
- 59% o menos de respuestas correctas: ROJO

## Recomendaciones

Las recomendaciones a continuación se realizaron de forma cuantitativa, por tanto son realizadas para todas las personas que tuvieron resultados similares. Por este motivo, es posible que algunas recomendaciones no se apliquen totalmente en algunos casos específicos. Sugerimos a los responsables de flota tomar en cuenta las recomendaciones que le resulten útiles o valiosos y hacer un análisis cualitativo del conductor con el fin de optimizar el desempeño y evolución del mismo.

## Acciones y recomendaciones:

- Recomendamos elaborar un proceso controlado de capacitación para el entendimiento de las políticas de la flota que sea:
  - De alcance a todos los conductores de la flota.
  - En el caso de conductores novatos debe ser aplicado antes de recibir las llaves del vehículo o del inicio de las tareas de conducción.
- Se recomienda la divulgación de la política en forma impresa y/o digital.
  - Verificar y registrar que los conductores de la flota, hayan recibido y leído los documentos (digital o impreso).
  - Las actualizaciones y revisiones de las políticas deben ser periódicas, es importante comunicar los cambios a todos los conductores de la flota.
- Recomendamos adicionalmente la elaboración y distribución de materiales gráficos (ej.: infografía, video) de simple divulgación, donde de forma específica se aborden puntos de la política, por ejemplo:
  - Principales responsabilidades del conductor.
  - Permisos y Responsabilidades de los acompañantes.
  - Procedimiento en caso de accidente y emergencias.
  - Cualquier restricción relacionada al uso del vehículo.

