

- Asegurar la implementación de un proceso de capacitación/educación dedicado a los conductores novatos que no están familiarizados con los recorridos y/o tengan muy poca experiencia dentro de la empresa.
 - Recomendamos que el conductor novato sea acompañado por un colega más experiencia o por el superior inmediato durante los primeros recorridos (Programa de Apadrinamiento).
 - Incluir la presentación de las políticas y procedimientos de seguridad en el tránsito de la empresa, en el proceso de inducción de los nuevos contratados/conductores novatos.
- Los conductores novatos en la empresa deben recibir:
 - Copias (electrónicas o en papel) de los documentos que establecen las reglas y ética de la empresa (Política).

Recomendamos que los planes de capacitación/educación aplicados sean registrados y medidos a fin de asegurar su evolución: 1) aplicar, 2) evaluar, 3) registrar, 4) analizar y 5) aplicar medidas o acciones correctivas.

Para garantizar un proceso adecuado de rastreabilidad, recomendamos el uso de un software de gestión.

