



## Roda Support Forum

discussieforum voor onderwerpen met  
betrekking tot Roda Excellent Cars

Kyllian Broers - Jennifer Roeting - Max Bevelander - Michael Chen  
Webdb13KIC1

# Wat we behandelen

---

- ❖ Opdracht en doelstellingen
- ❖ Handleiding voor website gebruik
- ❖ Behaalde en niet behaalde doelstellingen

# Opdracht

---

- ❖ Gebruiksvriendelijk discussieforum
- ❖ Bezoekers kunnen onderwerpen lezen
- ❖ Gebruikers kunnen berichten sturen en reageren
- ❖ Beheerders controleren berichten



# Support Forum

RODA EXCELLENT CARS

[HOME](#)

[MEMBERS](#)

[FORUM](#)

[FAQ](#)

Welcome at Roda's supportforum. Do you have a question about Roda, cars, or do you just want to come in touch with other Roda f register or login.

## 10 most recent subjects

[schijfrem](#)

[Mijn band klapte](#)

[Test1](#)

[nieuw onderwerp](#)

[Een nieuwe start](#)

## 10 most popular subjects

[nieuw onderwerp](#)

Copyright © 2013

[Disclaimer](#)

[Contact](#)

# Functionele Eisen

---

- ❖ Aangenaam uiterlijk
- ❖ Overzichtelijke structuur van website en forum
- ❖ Kunnen registreren en inloggen
- ❖ Nieuwe onderwerpen kunnen plaatsen
- ❖ Op onderwerpen kunnen reageren
- ❖ Beveiliging van persoonlijke gegevens

# Gebruikershandleiding

---

Hoe kunt u optimaal gebruik maken  
van Roda Support Forum?

# In één Oogopslag

---

- ❖ Hoofdpagina
  - ❖ 10 meest recente onderwerpen
  - ❖ 10 meest populaire onderwerpen
- ❖ Menu
  - ❖ Startpagina
  - ❖ Inloggen en Registreren
  - ❖ Ledenlijst
  - ❖ Forum
  - ❖ FAQ

# Het Eerste Gebruik: Registrere

---

- ❖ Invoer gebruikersgegevens
- ❖ E-mail met link ter validatie van account
- ❖ Wachtwoord niet direct zichtbaar in database



# Gebruik: Inloggen

---

- ❖ Inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord
- ❖ Wachtwoord vergeten? Geen probleem!

# Ledenlijst en Profielpagina

---

- ❖ Overzicht van alle leden op het forum
- ❖ Link naar persoonlijke profielpagina
- ❖ Eigen profielpagina kan gewijzigd worden

# Het Forumoverzicht

---

- ❖ Onderwerpen verdeeld onder categorieën
- ❖ Categorie verwijst naar onderwerpen overzicht
- ❖ Ingelogde gebruikers kunnen nieuwe onderwerpen plaatsen
- ❖ Nieuwe onderwerpen worden gecontroleerd door administrators (waarover later meer)

# Reageren Op Berichten

---

- ❖ Onderaan berichtenoverzicht
- ❖ HTML? Dat kan. Berichten met overdadig HTML gebruik zullen worden verwijderd
- ❖ Ongepast bericht? Rapporteer als spam.

# Vragen over het Forum?

---

Voordat u een mail stuurt naar de website beheerder, zoek uw vraag op in de FAQ.

# Administrators

---

- ❖ Beheren van de goede orde op het forum
- ❖ Benoemd door website beheerder
- ❖ Taken:
  - ❖ Goedkeuren nieuwe onderwerpen
  - ❖ Nakijken van spamrapportages
  - ❖ Niet gevalideerde accounts verwijderen
  - ❖ Reacties in de gaten houden op ongepaste berichten

# Behaalde Doelen

---

- ❖ Gebruiksvriendelijk discussieforum
- ❖ Functionele website met opties die een forum kenmerken
- ❖ Veilige opslag en uitwisseling van gebruikersgegevens

# Om Op Verder Te Werken..

- ❖ Meer dynamische opties voor een nog beter en sneller forum



Vragen of Opmerkingen?

---

# Bedankt voor uw aandacht!

- Roda Excellent Cars ICT Team