**Situación actual a mejorar con la implementación de la App Turnos y Comunicaciones Empresariales:**

1. Ineficiencias en la gestión de turnos:

El sistema actual de subida de turnos en la plataforma Wix es manual, tedioso y propenso a errores.

La falta de dinamismo e interactividad en el proceso genera desinterés y desmotivación en los empleados.

La ausencia de notificaciones personalizadas dificulta la comunicación sobre cambios de turno, lo que puede ocasionar confusiones y conflictos.

2. Comunicación interna deficiente:

La comunicación interna se realiza principalmente a través de WhatsApp, una plataforma que no está diseñada para el uso empresarial.

La información se dispersa en diferentes chats y grupos, lo que dificulta su seguimiento y acceso.

La falta de centralización dificulta la comunicación oficial y la difusión de información importante para la empresa.

3. Falta de centralización de contenido:

No existe una plataforma centralizada para compartir videos e imágenes de las actividades de la empresa.

La falta de centralización dificulta la promoción de la cultura empresarial y el fomento del sentido de comunidad.

4. Oportunidades desaprovechadas:

La empresa no está aprovechando las posibilidades que ofrece la tecnología para mejorar la gestión de turnos, la comunicación interna y el fomento del sentido de comunidad.

La falta de una app móvil personalizada limita la capacidad de la empresa para adaptarse a las necesidades y expectativas de los empleados en la era digital.

La competencia puede estar implementando soluciones tecnológicas innovadoras que la empresa no está utilizando, lo que la coloca en una posición de desventaja.

En resumen, la situación actual de la empresa se caracteriza por la ineficiencia, la desorganización y la falta de aprovechamiento de las oportunidades que ofrece la tecnología. La implementación de la App Turnos y Comunicaciones Empresariales tiene el potencial de transformar esta situación, creando un entorno de trabajo más eficiente, productivo y conectado.

**Propuesta:**  
La presente propuesta tiene como objetivo presentar la creación de una app móvil para la gestión de turnos, comunicación interna y fomento del sentido de comunidad en la empresa. Esta app, permitirá optimizar los procesos internos, mejorar la comunicación entre los empleados y fortalecer la cultura empresarial.

* Notificaciones personalizadas: Enviar notificaciones push a los usuarios para informarles sobre cambios de turno, próximas capacitaciones, nuevas publicaciones, eventos de la empresa, etc.
* Compartir contenido multimedia: Permitir a los empleados compartir fotos y videos de las actividades de la empresa, fomentando el sentido de comunidad y la transparencia.
* Sección de noticias y comunicados: Publicar noticias relevantes para la empresa, comunicados importantes, información sobre la cultura empresarial, etc.
* Mensajería interna: Implementar un chat o sistema de mensajería interna para facilitar la comunicación entre empleados y departamentos.
* Encuestas y sondeos: Crear encuestas y sondeos para recopilar información y opiniones de los empleados sobre diversos temas.
* Gestión de capacitaciones: Permitir la inscripción y gestión de capacitaciones, incluyendo recordatorios, materiales de capacitación y evaluaciones.
* Gamificación: Implementar elementos de gamificación en la app para motivar a los empleados a utilizarla con frecuencia y participar en las diferentes actividades.

**Justificación de la Inversión en la App Móvil:**

La inversión en la app App Turnos y Comunicaciones Empresariales se justifica por el impacto positivo que tendrá en la eficiencia, la comunicación, la cultura y la competitividad de la empresa. Se espera un retorno de la inversión positivo a través de la reducción de costos, la mejora de la productividad y el aumento de la satisfacción de los empleados. La app permitirá a la empresa estar a la vanguardia en materia de tecnología y gestión de recursos humanos, lo que le dará una ventaja competitiva en el mercado. Además, fortalecerá la cultura empresarial al facilitar la comunicación, fomentar el sentido de comunidad y compartir valores. En resumen, la app es una inversión estratégica que generará beneficios tangibles e intangibles para la empresa a largo plazo.

Cuando menciono la reducción de costos como uno de los beneficios de la App Turnos y Comunicaciones Empresariales, me refiero a varios aspectos específicos en los que la app puede ayudar a ahorrar dinero a la empresa:

1. Reducción de costos asociados a la gestión de turnos:

Eliminación de costos de impresión: Al digitalizar el proceso de subida y gestión de turnos, se elimina la necesidad de imprimir documentos físicos, reduciendo así el consumo de papel, tinta y otros materiales de oficina.

Disminución de errores humanos: La automatización del proceso de asignación de turnos y la implementación de notificaciones personalizadas ayudan a reducir los errores manuales, lo que a su vez disminuye los costos asociados a correcciones, reprocesamiento y posibles conflictos entre empleados.

Optimización del tiempo de los empleados: Al agilizar el proceso de subida y gestión de turnos, los empleados dedican menos tiempo a tareas manuales y repetitivas, liberando tiempo para actividades más productivas que generan mayor valor a la empresa.

2. Reducción de costos asociados a la comunicación interna:

Disminución del uso de plataformas de terceros: La app centraliza la comunicación interna en un solo lugar, eliminando la necesidad de utilizar múltiples plataformas como correo electrónico, WhatsApp o grupos de redes sociales, lo que reduce los costos de suscripción y mantenimiento de estas herramientas.

Mejora en la fluidez de la comunicación: La implementación de un sistema de mensajería interna eficiente y la posibilidad de compartir contenido multimedia facilitan la comunicación entre empleados, departamentos y la gerencia, reduciendo la necesidad de reuniones presenciales o llamadas telefónicas, lo que ahorra tiempo y costos asociados a viajes, hospedaje y otros viáticos.

3. Reducción de costos asociados a la capacitación:

Centralización de materiales de capacitación: La app permite almacenar y compartir materiales de capacitación en línea, eliminando la necesidad de imprimir manuales o folletos físicos, reduciendo así costos de impresión y distribución.

Automatización de recordatorios y notificaciones: La app puede enviar recordatorios automáticos sobre próximas capacitaciones, evaluaciones o eventos, lo que reduce la necesidad de enviar correos electrónicos o realizar llamadas telefónicas manuales, ahorrando tiempo y costos de personal.

Seguimiento y evaluación del aprendizaje: La app puede incluir herramientas para el seguimiento del progreso de los empleados en las capacitaciones, permitiendo evaluar la efectividad de los programas de capacitación y optimizar el uso de recursos.

4. Otros beneficios adicionales:

Reducción de costos asociados a la organización de eventos: La app puede ser utilizada para difundir información sobre eventos de la empresa, gestionar inscripciones y recopilar feedback de los participantes, lo que puede ayudar a reducir costos de impresión, publicidad y logística.

Mejora en la gestión de inventario: La app puede ser integrada con sistemas de gestión de inventario para optimizar el uso de recursos y reducir costos asociados a la compra de materiales innecesarios o al exceso de stock.

Mayor satisfacción de los empleados: La app puede contribuir a mejorar la satisfacción de los empleados al facilitar su trabajo, mejorar la comunicación y fomentar el sentido de comunidad, lo que puede reducir los costos asociados a la rotación de personal y la contratación de nuevos empleados.

En resumen, la App Turnos y Comunicaciones Empresariales no solo genera beneficios tangibles como la reducción de costos directos, sino que también aporta valor intangible al mejorar la eficiencia, la comunicación, la cultura y la competitividad de la empresa, lo que se traduce en un mayor retorno de la inversión a largo plazo.