

DOCUMENTO DE PRUEBAS MANUALES

OWASP Juice Shop

Flujos funcionales • UI • Negativos • Carrito • Checkout

Presentado por:

Juan Francisco Roldán Madrigal

QA Manual Jr

Bootcamp de Testing — 2026

Incluye:

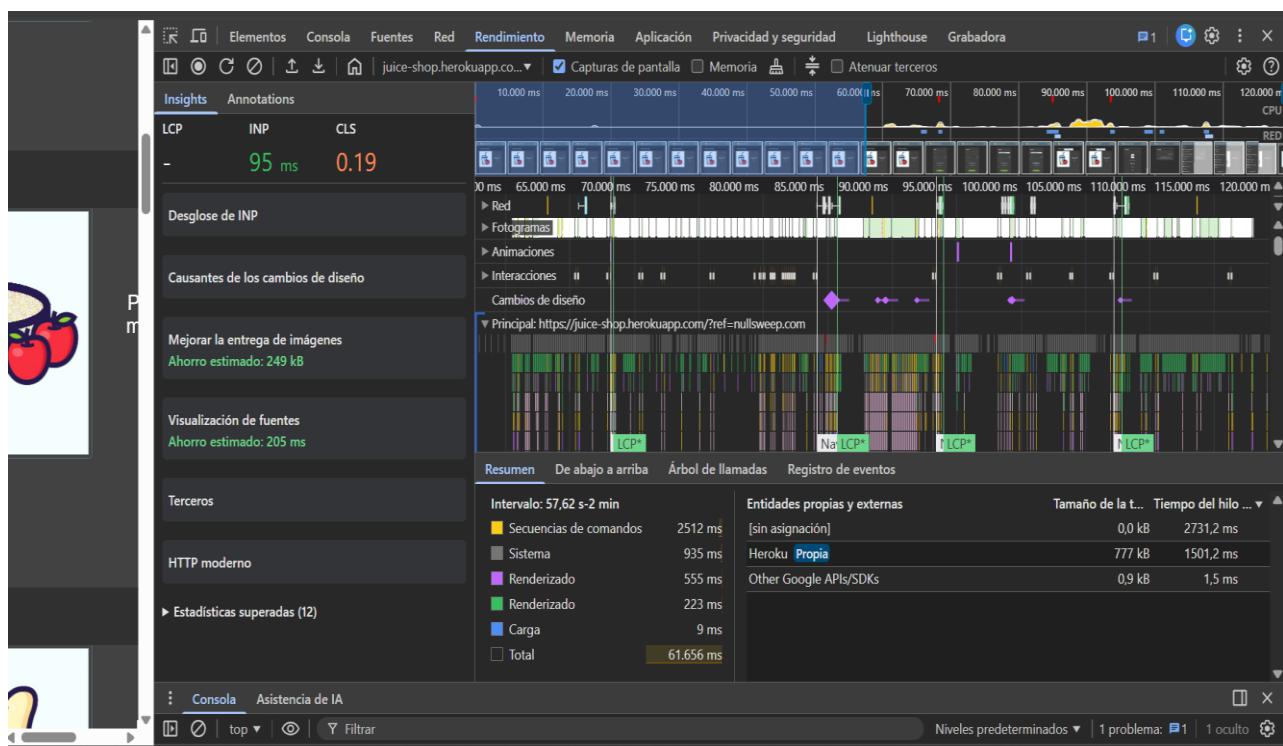
- ✓ Casos de Prueba
- ✓ Reporte de Bugs
- ✓ Conclusiones
- ✓ Revisión de Rendimiento

PROYECTO PRUEBAS TEST MANUALES Y DE RENDIMIENTO PAGINA WEB “JUICE SHOP”

Este documento presenta pruebas manuales completas para la aplicación Juice Shop, incluyendo exploración funcional, validaciones de UI, pruebas negativas, y verificación del flujo completo de compra. Se documentan defectos reales, así como una evaluación ligera del rendimiento usando Chrome DevTools.

Pruebas de Rendimiento.

Se utiliza el navegador Edge en un entorno de Windows 11 Pro V 24H2, se utiliza Chrome DevTools para identificar tiempos de carga, renderizado, problemas de red y métricas clave como LCP y TTI.



Análisis:

Resumen de métricas principales:

- INP: 95 ms – Excelente tiempo de respuesta a interacciones.
- CLS: 0.19 – Ligero desplazamiento del layout, aceptable.
- LCP: No disponible – El framework SPA dificulta el cálculo automático

Hallazgos clave:

- La aplicación ejecuta una gran cantidad de Java Script
- Las imágenes no están optimizadas (ahorro potencial de 249KB)
- Las fuentes generan 205 ms adicionales de carga.
- La carga de recursos es rápida: 9 ms

Conclusión.

El rendimiento general es aceptable para un entorno de pruebas. Se recomienda optimizar imágenes y fuentes para reducir el tiempo inicial de carga.

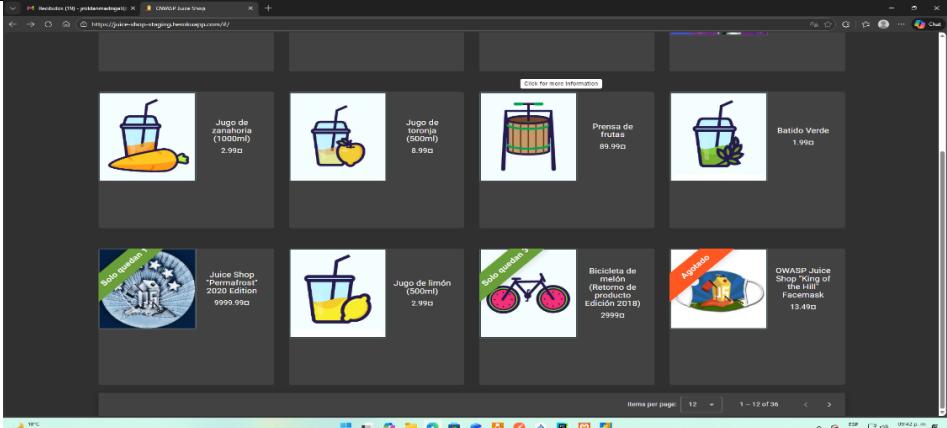
Pruebas manuales.

Se utiliza el navegador Edge en un entorno de Windows 11 Pro V 24H2, se realizan pruebas manuales de funcionalidad, pruebas de UI, pruebas de usabilidad, validación de flujos.

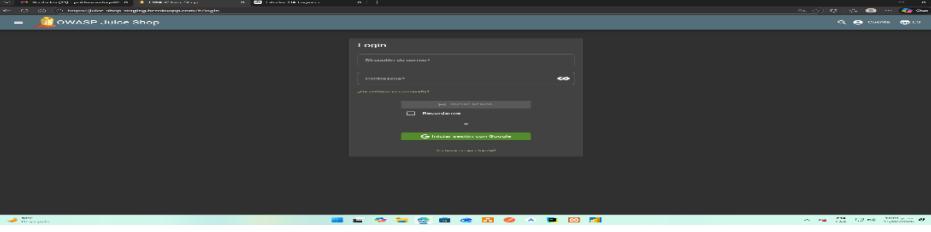
Casos de Prueba

ID del Caso de Prueba:	CP-001
Módulo:	Página Principal
Título:	Navegación Exploratoria
Tipo de prueba:	Exploración visual y funciones básicas
Prioridad:	Alta
Severidad:	Alta
Diseñado por:	Juan Fco. Roldan
Fecha:	15/02/2026
Estado:	Terminado
Precondiciones: -	Navegar en página principal
Datos de prueba: -	Probar ícono de idioma
Pasos:	<ol style="list-style-type: none"> 1 Abrir URL del sitio 2 Hacer clic en ícono de idioma 3 Seleccionar idioma deseado 4 Reiniciar página para actualizar
Resultado esperado: -	Se actualiza la página en el idioma seleccionado
Resultado obtenido: -	Aprobado
Evidencia: -	
Observaciones: -	

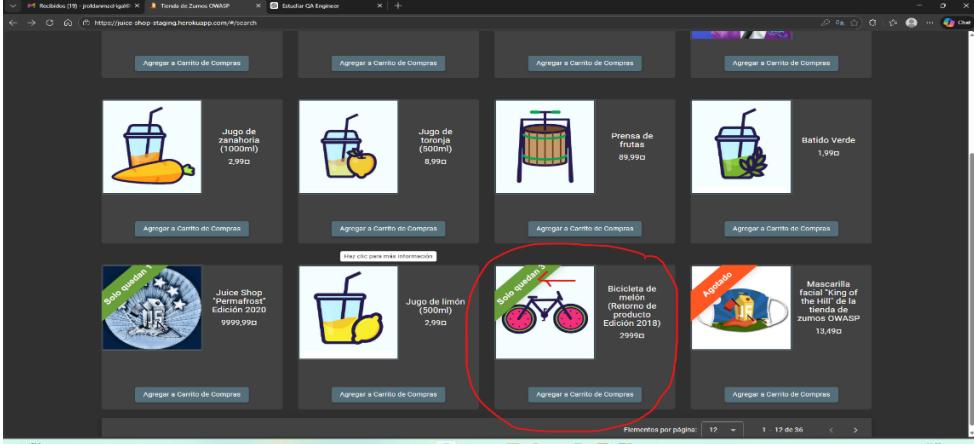
ID del Caso de Prueba:	CP-002
Módulo:	Página Principal
Título:	Navegación Exploratoria
Tipo de prueba:	Exploración visual y funciones básicas
Prioridad:	Alta
Severidad:	Alta
Diseñado por:	Juan Fco. Roldan
Fecha:	15/02/2026
Estado:	Terminado
Precondiciones: -	Navegar en página principal
Datos de prueba: -	Cantidad de items mostrados en pantalla
Pasos: 1 Abrir URL del sitio 2 Seleccionar el ícono para mostrar productos en pantalla 3 Seleccionar cantidad de items a mostrar en pantalla	
Resultado esperado: -	Se puede modificar la cantidad de item mostrados en pantalla de acuerdo a la cantidad seleccionada
Resultado obtenido: -	Aprobado
Evidencia: -	
Observaciones: -	

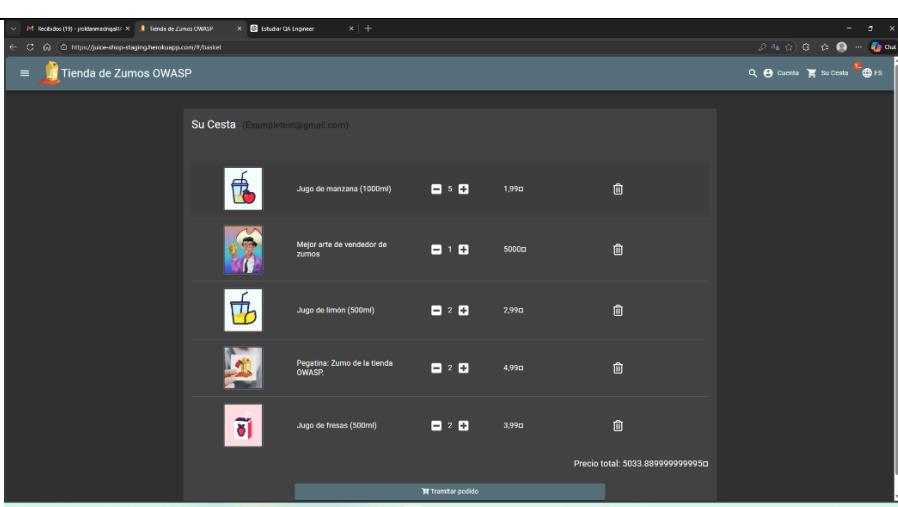
ID del Caso de Prueba:	CP-003
Módulo:	Página Principal
Título:	Validación de cambio de idioma en página principal
Tipo de prueba:	Exploración visual y funciones básicas
Prioridad:	Alta
Severidad:	Media
Diseñado por:	Juan Fco. Roldan
Fecha:	15/02/2026
Estado:	Pendiente
Precondiciones: -	Navegar en página principal
Datos de prueba: -	Titulo de cantidad de item en pantalla en idioma seleccionado
Pasos: 1 Abrir URL del sitio 2 Seleccionar el icono para mostrar productos en pantalla 3 Verificar que el título de los items en pantalla coincida con el idioma seleccionado	
Resultado esperado: -	El título de items en pantalla sea igual al idioma seleccionado
Resultado obtenido: -	NO APROBADO
Evidencia: -	
Observaciones: -	Se muestra el título de items en pantalla en idioma diferente al seleccionado

ID del Caso de Prueba:	CP-004
Módulo:	Ventana "Login"
Título:	Verificar funcionalidad de la ventana "Login"
Tipo de prueba:	Funcional/Negativa
Prioridad:	Alta
Severidad:	Alta
Diseñado por:	Juan Fco. Roldan
Fecha:	15/02/2026
Estado:	Terminado
Precondiciones: -	Ingresar con una cuenta inexistente
Datos de prueba: -	correo: Exampletest@gmail.com contraseña: Abcd1234
Pasos: 1 Abrir URL del sitio 2 Hacer clic en ícono de "Cuenta" 3 Hacer clic en opción de inicio de sesión 4 Llenar el campo correo con: Exampletest@gmail.com 5 Llenar el campo de contraseña con: Abcd1234	
Resultado esperado: -	No permitir el acceso con una cuenta inexistente
Resultado obtenido: -	Aprobado
Evidencia: -	
Observaciones: -	Se muestra error en color rojo con la leyenda "Invalid email or password"

ID del Caso de Prueba:	CP-005
Módulo:	Ventana Login
Título:	Verificar funcionalidad de ventana "Login"
Tipo de prueba:	Funcional
Prioridad:	Alta
Severidad:	Alta
Diseñado por:	Juan Fco. Roldan
Fecha:	15/02/2026
Estado:	Terminado
Precondiciones: -	Dar de alta un usuario
Datos de prueba: -	correo: Exampletest@gmail.com contraseña: Abcd1234
Pasos: 1 Abrir URL del sitio 2 Hacer clic en icono de "Cuenta" 3 Hacer clic en el texto "Todavía no eres cliente" 4 Llenar el campo correo con: Exampletest@gmail.com 5 Llenar el campo de contraseña con: Abcd1234 6 Llenar el campo de verificar contraseña con: Abcd1234 7 Llenar el campo "Pregunta de seguridad" con la selección "Madre" 8 Llenar el campo "Respuesta" con: Elena	
Resultado esperado: -	Se realiza alta de usuario y regresa a la ventana de "Login"
Resultado obtenido: -	Aprobado
Evidencia: -	
Observaciones: -	Se realiza alta de usuario y está listo para ingresar a la pagina

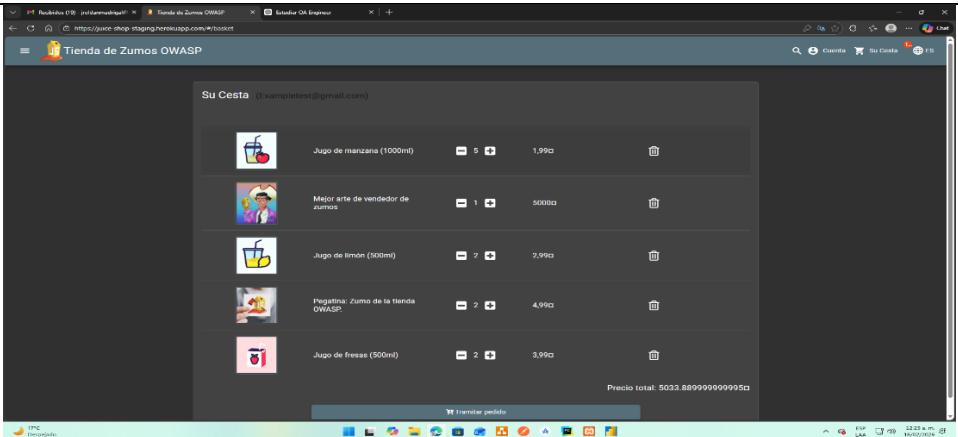
ID del Caso de Prueba:	CP-006
Módulo:	Página "Todos los Productos"
Título:	Agregar a la cesta artículos sin existencia
Tipo de prueba:	Funcional/Negativa
Prioridad:	Alta
Severidad:	Alta
Diseñado por:	Juan Fco. Roldan
Fecha:	15/02/2026
Estado:	Terminado
Precondiciones: -	Ingresar con usuario existente y navegar en la página "Todos los Productos"
Datos de prueba: -	Probar ingresar un artículo a la cesta sin existencia
Pasos: 1 Abrir URL del sitio 2 Ingresar con usuario existente y navegar en la página "Todos los Productos" 3 Agregar a la cesta artículos sin existencia	
Resultado esperado: -	No se puede agregar artículos sin existencia
Resultado obtenido: -	Aprobado
Evidencia: -	
Observaciones: -	Se muestra cuadro de dialogo " Estamos sin existencia disculpe la molestia "

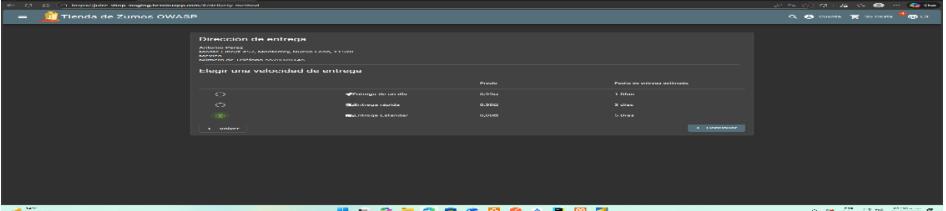
ID del Caso de Prueba:	CP-007
Módulo:	Página "Todos los Productos"
Título:	Agregar más de un mismo artículo a la cesta
Tipo de prueba:	Funcional
Prioridad:	Alta
Severidad:	Alta
Diseñado por:	Juan Fco. Roldan
Fecha:	15/02/2026
Estado:	Pendiente
Precondiciones: -	Ingresar con usuario existente y navegar en la página "Todos los Productos"
Datos de prueba: -	Probar ingresar mas de un mismo artículo con existencia a la cesta
Pasos:	<ol style="list-style-type: none"> 1 Abrir URL del sitio 2 Ingresar con usuario existente y navegar en la página "Todos los Productos" 3 Agregar a la cesta más de un mismo artículo que tiene existencia
Resultado esperado: -	Se pueden agregar más de un mismo artículo con existencia a la cesta
Resultado obtenido: -	No Aprobado
Evidencia: -	
Observaciones: -	No se puede agregar más de un mismo artículo a la cesta a pesar de tener existencia

ID del Caso de Prueba:	CP-008
Módulo:	Página "Su Cesta"
Título:	Marcador de cantidad en lista de ícono "Su cesta"
Tipo de prueba:	UI
Prioridad:	Alta
Severidad:	Baja
Diseñado por:	Juan Fco. Roldan
Fecha:	15/02/2026
Estado:	Pendiente
Precondiciones: -	Tener artículos seleccionados en cesta
Datos de prueba: -	Verificar que el contador de artículos seleccionados se muestre sobre el ícono de "Su Cesta"
Pasos: 1 Abrir URL del sitio 2 Ingresar con usuario existente y navegar en la página "Todos los Productos" 3 Agregar a la cesta artículos para tramitar pedido 4 Visualizar sobre el ícono de "Su Cesta" el contador de la cantidad total de artículos	
Resultado esperado: -	Se actualiza el contador del ícono de "Su Cesta" cada vez que se agrega o elimina un artículo
Resultado obtenido: -	No Aprobado
Evidencia: -	
Observaciones: -	No se puede visualizar con claridad la cantidad de artículos seleccionados en la Cesta

ID del Caso de Prueba:	CP-009
Módulo:	Página "Su Cesta"
Título:	Eliminar un artículo de la cesta
Tipo de prueba:	Funcional
Prioridad:	Alta
Severidad:	Alta
Diseñado por:	Juan Fco. Roldan
Fecha:	15/02/2026
Estado:	Terminado
Precondiciones: -	Tener artículos seleccionados en cesta
Datos de prueba: -	Probar eliminar haciendo clic en el botón de basura para eliminar
Pasos:	<ol style="list-style-type: none"> 1 Abrir URL del sitio 2 Ingresar con usuario existente y navegar en la página "Todos los Productos" 3 Agregar a la cesta artículos de la página "Todos los productos" 4 Hacer clic en botón de "Su Cesta" 5 Eliminar alguno de los artículos haciendo clic en el ícono de basura para eliminar
Resultado esperado: -	Artículo eliminado desaparezca de la lista del pedido
Resultado obtenido: -	Aprobado
Evidencia: -	
Observaciones: -	Debe desaparecer artículos que se seleccionan al hacer clic en el botón de basura para eliminarlos de la lista del pedido.

ID del Caso de Prueba:	CP-010
Módulo:	Página "Su Cesta"
Título:	Probar funcionalidad de botones "+, -"
Tipo de prueba:	Funcional
Prioridad:	Alta
Severidad:	Alta
Diseñado por:	Juan Fco. Roldan
Fecha:	15/02/2026
Estado:	Terminado
Precondiciones: -	Tener artículos seleccionados en cesta
Datos de prueba: -	Probar iconos de "+, -" y verificar funcionalidad
Pasos: 1 Abrir URL del sitio 2 Ingresar con usuario existente y navegar en la página "Todos los Productos" 3 Agregar a la cesta artículos de la página "Todos los productos" 4 Probar botones "+, -" para verificar funcionalidad	
Resultado esperado: -	Se puede modificar la cantidad del artículo utilizando los botones "+,-"
Resultado obtenido: -	Aprobado
Evidencia: -	
Observaciones: -	Al hacer clic en los botones "+, -" se puede modificar la cantidad del artículo seleccionado

ID del Caso de Prueba:	CP-011
Módulo:	Página "Su Cesta"
Título:	Verificar importe total de compra
Tipo de prueba:	Funcional/UI
Prioridad:	Alta
Severidad:	Alta
Diseñado por:	Juan Fco. Roldan
Fecha:	15/02/2026
Estado:	Pendiente
Precondiciones: -	Dar clic en el botón "Terminar Pedido"
Datos de prueba: -	La suma total de los artículos en Cesta muestra cantidades solo con 2 dígitos decimales.
Pasos: 1 Abrir URL del sitio 2 Ingresar con usuario existente y navegar en la página "Todos los Productos" 3 Agregar a la cesta artículos de la página "Todos los productos" 4 Verificar que el importe total de la compra tenga solo 2 dígitos después del punto decimal	
Resultado esperado: -	Se debe visualizar la total de la compra con 2 dígitos después del punto decimal
Resultado obtenido: -	No Aprobado
Evidencia: -	
Observaciones: -	Se deben mostrar cantidades confiables de compra para evitar cancelaciones de pedidos

ID del Caso de Prueba:	CP-012
Módulo:	Página "Seleccionar una dirección"
Título:	Agregar una dirección para entrega de pedido
Tipo de prueba:	Funcional
Prioridad:	Alta
Severidad:	Alta
Diseñado por:	Juan Fco. Roldan
Fecha:	15/02/2026
Estado:	Terminado
Precondiciones: -	Tener artículos seleccionados en cesta y terminar el pedido
Datos de prueba: -	La suma total de los artículos en Cesta muestra cantidades solo con 2 dígitos decimales.
Pasos: -	<ol style="list-style-type: none"> 1 Abrir URL del sitio 2 Ingresar con usuario existente y navegar en la página "Todos los Productos" 3 Agregar a la cesta artículos de la página "Todos los productos" 4 Hacer clic en botón "Su Cesta" 5 Hacer clic en botón "Terminar Pedido" 6 Hacer clic en botón "Agregar Nueva Dirección"
Resultado esperado: -	Al hacer clic en el botón "Terminar Pedido" y se despliega la pantalla "Agregar Nueva Dirección"
Resultado obtenido: -	Aprobado
Evidencia: -	
Observaciones: -	

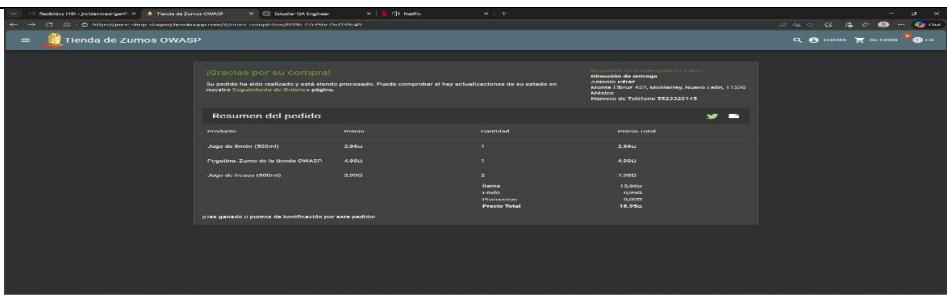
ID del Caso de Prueba:	CP-013
Módulo:	Página "Agregar una Dirección"
Título:	Agregar datos de dirección para entrega de pedido
Tipo de prueba:	Funcional
Prioridad:	Alta
Severidad:	Alta
Diseñado por:	Juan Fco. Roldan
Fecha:	15/02/2026
Estado:	Terminado
Precondiciones: -	Tener acceso a la página con usuario valido y realizar pedido para compra
Datos de prueba: -	País: Mexico, Nombre: Antonio Pérez, Numero Movil: 5523320145, Código Postal: 11520, Dirección: Monte Elbruz 457, Ciudad: Monterrey, Estado: Nuevo León
Pasos: -	<ol style="list-style-type: none"> 1 Abrir URL del sitio 2 Ingresar con usuario existente y navegar en la página "Todos los Productos" 3 Agregar a la cesta artículos de la página "Todos los productos" 4 Hacer clic en botón "Su Cesta" 5 Hacer clic en botón "Terminar Pedido" 6 Hacer clic en botón "Agregar Nueva Dirección" 7 Llenar los campos de la pantalla "Agregar Nueva Dirección"
Resultado esperado: -	Al llenar los datos de la página "Agregar Nueva Dirección" con los datos correctos se activa el botón "Enviar", para dar clic
Resultado obtenido: -	Aprobado
Evidencia: -	
Observaciones: -	Se necesitan llenar los datos con datos correctos para que pueda continuar con el proceso de compra

ID del Caso de Prueba:	CP-014
Módulo:	Página "Dirección de Entrega"
Título:	Elegir una velocidad de entrega
Tipo de prueba:	Funcional/UI
Prioridad:	Alta
Severidad:	Baja
Diseñado por:	Juan Fco. Roldan
Fecha:	15/02/2026
Estado:	Terminado
Precondiciones: -	Se debe llenar y seleccionar la dirección de entrega del pedido
Datos de prueba: -	Se debe elegir una velocidad de entrega del pedido
Pasos:	<ol style="list-style-type: none"> 1 Abrir URL del sitio 2 Ingresar con usuario existente y navegar en la pagina "Todos los Productos" 3 Agregar a la cesta artículos de la página "Todos los productos" 4 Hacer clic en botón "Su Cesta" 5 Hacer clic en botón "Terminar Pedido" 6 Hacer clic en botón "Agregar Nueva Dirección" 7 Llenar los campos de la pantalla "Agregar Nueva Dirección" 8 Seleccionar dirección de entrega de pedido 9 Dar clic en botón de "Continuar"
Resultado esperado: -	Al seleccionar "Velocidad de Entrega", se activa botón "Continuar"
Resultado obtenido: -	Aprobado
Evidencia: -	
Observaciones: -	

ID del Caso de Prueba:	CP-015
Módulo:	Página "Dirección de Entrega"
Título:	Elegir una velocidad de entrega
Tipo de prueba:	Funcional
Prioridad:	Alta
Severidad:	Baja
Diseñado por:	Juan Fco. Roldan
Fecha:	15/02/2026
Estado:	Terminado
Precondiciones: -	Se debe llenar y seleccionar la dirección de entrega del pedido
Datos de prueba: -	Se debe elegir una velocidad de entrega del pedido
Pasos:	<ol style="list-style-type: none"> 1 Abrir URL del sitio 2 Ingresar con usuario existente y navegar en la página "Todos los Productos" 3 Agregar a la cesta artículos de la página "Todos los productos" 4 Hacer clic en botón "Su Cesta" 5 Hacer clic en botón "Terminar Pedido" 6 Hacer clic en botón "Agregar Nueva Dirección" 7 Llenar los campos de la pantalla "Agregar Nueva Dirección" 8 Seleccionar dirección de entrega de pedido 9 Dar clic en botón de "Continuar"
Resultado esperado: -	Al seleccionar "Velocidad de Entrega", se activa botón "Continuar"
Resultado obtenido: -	Aprobado
Evidencia: -	
Observaciones: -	

ID del Caso de Prueba:	CP-016
Módulo:	Página "Mis Opciones de Pago"
Título:	Elegir método de pago
Tipo de prueba:	Funcional
Prioridad:	Alta
Severidad:	Alta
Diseñado por:	Juan Fco. Roldan
Fecha:	15/02/2026
Estado:	Terminado
Precondiciones: -	Estar ubicado en la pantalla "Mis opciones de Pago"
Datos de prueba: -	Desplegar la sección Añadir una nueva tarjeta y llenar campos con datos correctos
Pasos:	<ol style="list-style-type: none"> 1 Agregar a la cesta artículos de la página "Todos los productos" 2 Ingresar con usuario existente y navegar en la página "Todos los Productos" 3 Agregar a la cesta artículos de la página "Todos los productos" 4 Hacer clic en botón "Su Cesta" 5 Hacer clic en botón "Terminar Pedido" 6 Hacer clic en botón "Agregar Nueva Dirección" 7 Llenar los campos de la pantalla "Agregar Nueva Dirección" 8 Seleccionar dirección de entrega de pedido 9 Dar clic en botón de "Continuar" 10 Llenar campos de "Mis Opciones de Pago"
Resultado esperado: -	Al llenar los campos con datos correctos se activa el botón "Enviar", se guardan datos de la Tarjeta y se activa el botón "Continuar"
Resultado obtenido: -	Aprobado
Evidencia: -	
Observaciones: -	Solo se probará ventana desplegable de "Añadir una nueva Tarjeta"

ID del Caso de Prueba:	CP-017
Módulo:	Página "Resumen del Pedido"
Título:	Despliegue del "Resumen del Pedido"
Tipo de prueba:	Funcional/UI
Prioridad:	Alta
Severidad:	Alta
Diseñado por:	Juan Fco. Roldan
Fecha:	15/02/2026
Estado:	Terminado
Precondiciones: -	Estar ubicado en la pantalla "Resumen del Pedido"
Datos de prueba: -	Se muestra información general del Pedido
Pasos:	<ol style="list-style-type: none"> 1 Agregar a la cesta artículos de la página "Todos los productos" 2 Ingresar con usuario existente y navegar en la página "Todos los Productos" 3 Agregar a la cesta artículos de la página "Todos los productos" 4 Hacer clic en botón "Su Cesta" 5 Hacer clic en botón "Terminar Pedido" 6 Hacer clic en botón "Agregar Nueva Dirección" 7 Llenar los campos de la pantalla "Agregar Nueva Dirección" 8 Seleccionar dirección de entrega de pedido 9 Dar clic en botón de "Continuar" 10 Llenar campos de "Mis Opciones de Pago" 11 Dar clic en botón "Colocar pedido y pagar"
Resultado esperado: -	Verificar información del pedido y se activa botón de "Colocar pedido y pagar"
Resultado obtenido: -	Aprobado
Evidencia: -	
Observaciones: -	El pedido se generó y pago con éxito

ID del Caso de Prueba:	CP-018
Módulo:	Página "Resumen del Pedido"
Título:	Botón de regreso a pagina principal
Tipo de prueba:	Funcional/UI
Prioridad:	Alta
Severidad:	Alta
Diseñado por:	Juan Fco. Roldan
Fecha:	15/02/2026
Estado:	Pendiente
Precondiciones: -	Estar ubicado en la pantalla "Resumen del Pedido"
Datos de prueba: -	Botón de regreso a página principal
Pasos:	<ol style="list-style-type: none"> 1 Agregar a la cesta artículos de la página "Todos los productos" 2 Ingresar con usuario existente y navegar en la página "Todos los Productos" 3 Agregar a la cesta artículos de la página "Todos los productos" 4 Hacer clic en botón "Su Cesta" 5 Hacer clic en botón "Terminar Pedido" 6 Hacer clic en botón "Agregar Nueva Dirección" 7 Llenar los campos de la pantalla "Agregar Nueva Dirección" 8 Seleccionar dirección de entrega de pedido 9 Dar clic en botón de "Continuar" 10 Llenar campos de "Mis Opciones de Pago" 11 Dar clic en botón "Colocar pedido y pagar"
Resultado esperado: -	Se muestra botón para "Regresar a la página principal y poder hacer otro pedido"
Resultado obtenido: -	No Aprobado
Evidencia: -	
Observaciones: -	Se debe mostrar un botón para regresar al menú principal y poder hacer otro pedido.

REPORTE DE BUGS

TABLA DE DEFECTOS					
ID DEFECTO	ID_CASO DE PRUEBA	MODULO	DESCRIPCION	SEVERIDAD	ESTADO
DEF-001	CP-003	PAGINA PRINCIPAL	El lenguaje del título Item no coincide con el lenguaje seleccionado	Media	Pendiente
DEF-002	CP-007	PAGINA "TODOS LOS PRODUCTOS"	Agregar mas de un mismo articulo a la cesta	Alta	Pendiente
DEF-003	CP-008	PAGINA "SU CESTA"	Marcador de cantidad en lista de icono "Su Cesta"	Baja	Pendiente
DEF-004	CP-011	PAGINA "SU CESTA"	Verificar importe total de compra	Alta	Pendiente
DEF-005	CP-018	PAGINA "RESUMEN DE PEDIDO"	Botón de regreso a "Página Principal"	Alta	Pendiente

CONCLUSION FINAL

Sin embargo, se detectaron inconsistencias relevantes relacionadas con la lógica del carrito de compras, la visualización de cantidades, la actualización del contador y el manejo de artículos en existencia. Asimismo, se observaron problemas de traducción y uniformidad de idioma que pueden afectar la experiencia del usuario.

En términos de rendimiento, la aplicación mostró tiempos aceptables en carga y respuesta, aunque se identificó la oportunidad de optimizar imágenes, fuentes y scripts JavaScript para mejorar el tiempo de renderizado inicial.

En general, la plataforma es funcional pero requiere ajustes en la experiencia del usuario, control de inventario y consistencia visual. Este documento proporciona una base sólida para la priorización de mejoras, así como una referencia de pruebas que puede reutilizarse para futuras iteraciones del producto.