



**METRA'S**  
technology solutions



# MANUAL DE USUARIO – Importación Masiva de Productos y Categorías

Este manual explica cómo cargar de forma correcta **categorías, productos e imágenes** mediante archivos CSV en el panel de administración del ecommerce. Incluye ejemplos reales basados en tus archivos y reglas especiales para columnas avanzadas como *benefits*, *compatibilities*, *specifications* y *features*.

---



## 1. Importación de Categorías

El archivo **categoriasmasivas.csv** tiene las siguientes columnas:

Columna	Descripción
<b>name</b>	Nombre de la categoría.
<b>description</b>	Descripción opcional.
<b>parent</b>	Nombre de la categoría padre. Debe existir ANTES en una fila anterior.
<b>is_active</b>	Si la categoría está activa. TRUE/FALSE.

## ✓ 1.1 Regla importante: el orden importa

Si una categoría tiene un padre, **su categoría padre debe aparecer antes en el archivo.**

Ejemplo correcto:

name	parent
Electrónica	(vacío)
Smartphones	Electrónica
Laptops	Electrónica

Ejemplo incorrecto (esto generará error):

name	parent
Smartphones	Electrónica
Electrónica	(vacío)



## 2. Importación de Productos

El archivo **productosmasivos.csv** contiene:

Columna	Descripción
<b>name</b>	Nombre del producto
<b>description</b>	Descripción
<b>price</b>	Precio final
<b>original_price</b>	Precio original (para mostrar oferta si es mayor al price)
<b>stock</b>	Stock disponible
<b>sku</b>	Código único
<b>category_name</b>	Nombre de la categoría (debe existir previamente)
<b>brand_name</b>	Marca (opcional)
<b>update_existing</b>	Si se actualiza un producto ya existente (TRUE/FALSE)
<b>benefits</b>	Lista de beneficios especiales (JSON)
<b>compatibilities</b>	Lista de compatibilidades (JSON)
<b>specifications</b>	Lista de especificaciones técnicas (JSON)

## 3. Campos especiales

Estos cuatro campos contienen **listas en formato JSON**.

Aquí explico cómo debe rellenarlos el usuario sin romper la estructura.

---

### 3.1 benefits (Beneficios)

Los tipos de beneficios permitidos son:

Código	Texto	Descripción
delivery	Envío	Información sobre envíos o despacho
warranty	Garantía	Condiciones de garantía
return	Devolución	Políticas de devolución

#### ✓ FORMATOS VÁLIDOS

**Un solo beneficio:**

```
[{"value": "Envío gratis", "benefit_type": "delivery"}]
```

**Varios beneficios:**

```
[  
  {"value": "Envío gratis", "benefit_type": "delivery"},  
  {"value": "Garantía 6 meses", "benefit_type": "warranty"},  
  {"value": "Devolución en 7 días", "benefit_type": "return"}  
]
```



## 3.2 specifications (Especificaciones)

Formato:

```
[{"name": "Peso", "value": "1.5 kg"}]
```

Ejemplo con varias:

```
[  
  {"name": "Peso", "value": "1.5 kg"},  
  {"name": "Color", "value": "Negro"},  
  {"name": "Material", "value": "Aluminio"}  
]
```

---



## 3.3 compatibilities (Compatibilidades)

Ejemplo:

```
[  
  {"value": "Windows 10"},  
  {"value": "Windows 11"},  
  {"value": "MacOS Ventura"}  
]
```



## 4. Ejemplo completo de un producto válido

```
name: Producto de prueba desde web

description: Descripción desde web

price: 100

original_price: 120

stock: 50

sku: SKU123

category_name: Electrónica

brand_name: (vacío)

update_existing: TRUE

benefits: [{"value": "Envío gratis", "benefit_type": "delivery"}]

compatibilities: [{"value": "Windows 10"}]

specifications: [{"name": "Peso", "value": "1.5 kg"}]
```

---

## 5. Errores frecuentes y cómo evitarlos

### Beneficios con tipos NO válidos

Correctos: `delivery`, `warranty`, `return`.

### JSON mal formateado

Siempre deben tener:

- corchetes `[ ]`
- objetos `{ }`
- claves con comillas dobles `" "`
- valores también entre comillas (si son texto)

### Categoría no existente

El `category_name` debe coincidir EXACTO con la categoría previamente importada.

### Categoría hija antes que su padre

Revisar el orden.

---

## 6. Recomendaciones finales

- Puedes usar el **Excel de ejemplo** que genera el sistema.
- Antes de importar, **guardar como CSV**.
- Revisar que los valores JSON no tengan comillas simples `'`.
- Revisar errores en pantalla después de importar.





## 7. Importación Masiva de Imágenes de Productos (ZIP)

Además de productos y categorías, el sistema permite cargar **imágenes en lote** mediante un archivo ZIP.

Este proceso es ideal cuando debes subir muchas imágenes a la vez y asignarlas automáticamente a cada producto.

---



### 7.1 Requisitos del archivo ZIP

El archivo debe cumplir estas reglas:

✓ **Debe tener formato `.zip`.**

Otros formatos como `.rar`, `.7z`, `.tar.gz` no son aceptados.

✓ **Las imágenes deben estar dentro del ZIP, no en carpetas internas.**

Ejemplo correcto:

`/mis_imagenes.zip`

`SKU123_1.jpg`

`SKU123_2.jpg`

`SKU456_1.png`

Ejemplo incorrecto:

`/mis_imagenes.zip`

`/carpeta1/SKU123_1.jpg` ✗

`/carpeta2/SKU456_1.jpg` ✗

## 7.2 Formato obligatorio del nombre de las imágenes

Cada archivo debe seguir esta estructura:

`SKU_NUMERO.extension`

Donde:

Parte	Significado	Ejemplo
<b>SKU</b>	Código único del producto (debe existir previamente en la base de datos)	SKU123
<b>NUMERO</b>	Número de orden de la imagen	1, 2, 3
<b>extension</b>	Formato de imagen permitido	.jpg, .jpeg, .png, .gif, .webp

---

### Ejemplos válidos:

SKU123\_1.jpg

SKU123\_2.jpg

SKU123\_3.png

SKU789\_1.webp

## ✗ Ejemplos inválidos:

Nombre	Problema
SKU123.jpg	✗ Falta _1
SKU123_01.jpg	✗ No se permiten números con ceros delante
123SKU_1.jpg	✗ SKU no coincide con un producto
SKU123-1.png	✗ Guion incorrecto, debe ser guion bajo _
foto1.jpg	✗ Falta SKU



## 7.3 ¿Cómo funciona la asignación dentro del sistema?

El backend procesa el ZIP así:

1. **Lee todos los archivos del ZIP** en orden.
2. Detecta la estructura:  
`SKU_<número>.ext`
3. Extrae:
  - SKU → identifica el producto
  - Número → define el orden (1 = portada si no existe otra)
4. Valida que:
  - El SKU exista
  - La extensión sea válida
  - El número sea correcto
5. Asocia automáticamente cada imagen al producto correspondiente.

## 7.4 Errores comunes al importar imágenes

### SKU no existe en el sistema

Debes importar productos **antes** de subir imágenes.

### Imágenes dentro de carpetas

Todo debe estar en la raíz del ZIP.

### Extensión no válida

Aceptadas: `.jpg`, `.jpeg`, `.png`, `.gif`, `.webp`.

### Nombre mal formado

Ejemplos problemáticos:

- `SKU_1.jpg` (falta el código del SKU)
- `S K U 123_1.jpg` (espacios no permitidos)
- `SKU123_.jpg` (falta número)

### Numeración inconsistente

Si usas:

`SKU123_1.jpg`

`SKU123_3.jpg`

pero no `SKU123_2.jpg`, el sistema igual las asigna, pero no se recomienda.

## 7.5 Recomendación para fotos de portada

Si quieres que una imagen sea la **imagen principal**, asegúrate de nombrarla:

SKU123\_1.jpg

Si no existe otra imagen previa, esa se definirá automáticamente como portada.

---

## 7.6 Ejemplo real de ZIP válido

imagenes.zip

SKU123\_1.jpg

SKU123\_2.jpg

SKU456\_1.png

SKU456\_2.png

SKU789\_1.webp

Este ZIP subirá:

- 2 imágenes para SKU123
- 2 imágenes para SKU456
- 1 imagen para SKU789