

An abstract graphic featuring a dense cluster of purple and blue dots of various sizes, connected by thin, light-colored lines, creating a network-like structure. The dots are concentrated in the upper right and lower right corners, with some lines extending across the frame. The background is white.

**CALLMEMAYBE**



# CONTENTS

1. Descripción de los datos.
2. Análisis de datos.
3. Presentación de los datos.



# DATA DESCRIPTION

El dataset comprimido `telecom_dataset_us.csv` contiene las siguientes columnas:

- `user_id` : ID de la cuenta de cliente
- `date` : fecha en la que se recuperaron las estadísticas
- `direction` : "dirección" de llamada ( `out` para saliente, `in` para entrante)
- `internal` : si la llamada fue interna (entre los operadores de un cliente o clienta)
- `operator_id` : identificador del operador
- `is_missed_call` : si fue una llamada perdida
- `calls_count` : número de llamadas
- `call_duration` : duración de la llamada (sin incluir el tiempo de espera)
- `total_call_duration` : duración de la llamada (incluido el tiempo de espera)

El conjunto de datos `telecom_clients_us.csv` tiene las siguientes columnas:

- `user_id` : ID de usuario/a
- `tariff_plan` : tarifa actual de la clientela
- `date_start` : fecha de registro de la clientela







# EXPLORACIÓN DE DATOS

- Para la exploración de datos y preparación de datos se hicieron las siguientes acciones

Verificar data sets

Verificar duplicados en todos los datasets

Verificar y manejar valores nulos/ausentes



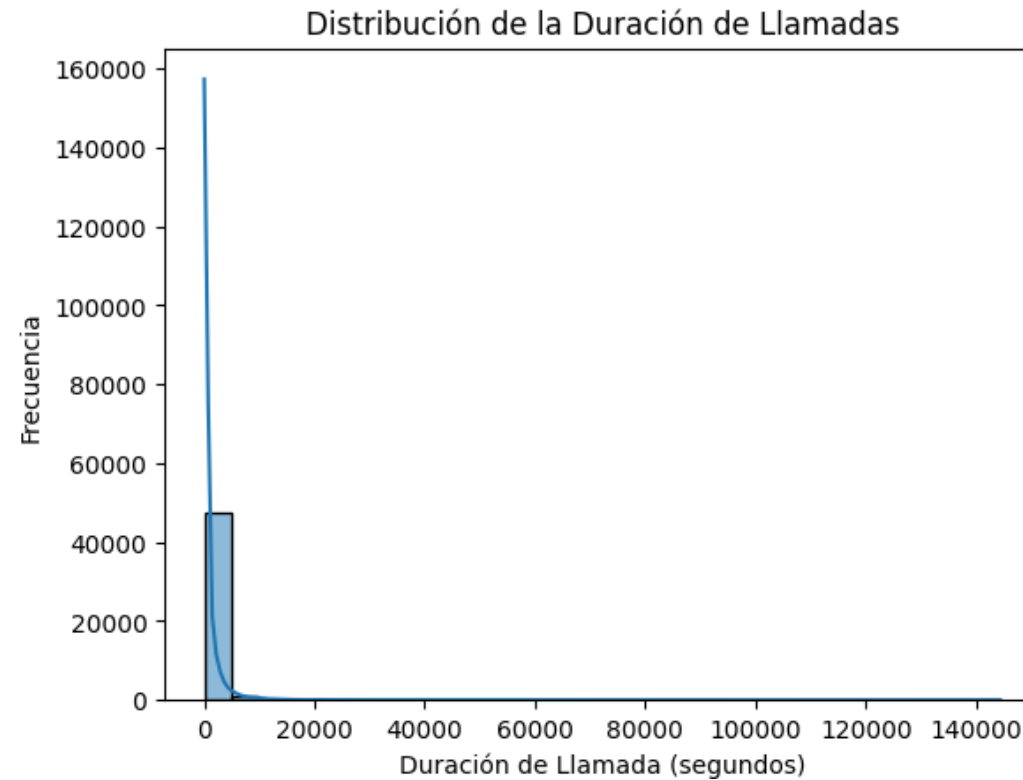
# DASHBOARD

[https://public.tableau.com/views/Llamadas\\_17235841089550/Dashboard1?:language=en-US&publish=yes&:sid=&:redirect=auth&:display\\_count=n&:origin=viz\\_share\\_link](https://public.tableau.com/views/Llamadas_17235841089550/Dashboard1?:language=en-US&publish=yes&:sid=&:redirect=auth&:display_count=n&:origin=viz_share_link)

[https://public.tableau.com/app/profile/jessica.romero3729/viz/Llamadas\\_17235841089550/Dashboard1?publish=yes](https://public.tableau.com/app/profile/jessica.romero3729/viz/Llamadas_17235841089550/Dashboard1?publish=yes)



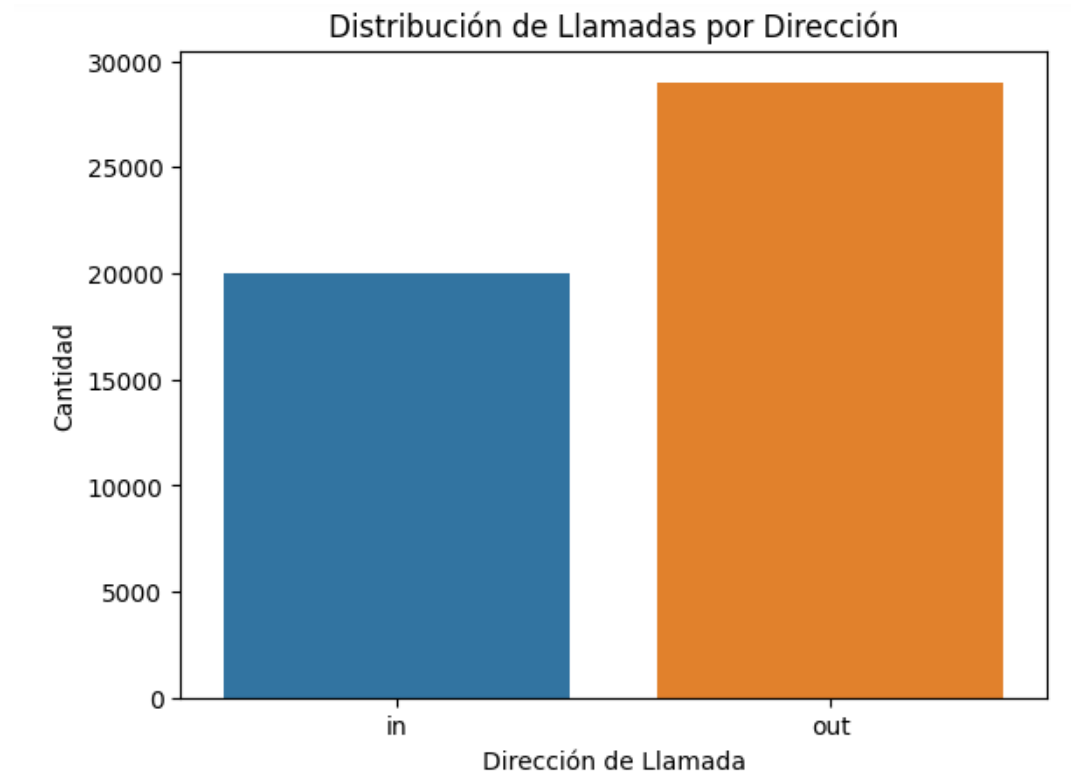
# HISTOGRAMAS



Distribución de llamadas:



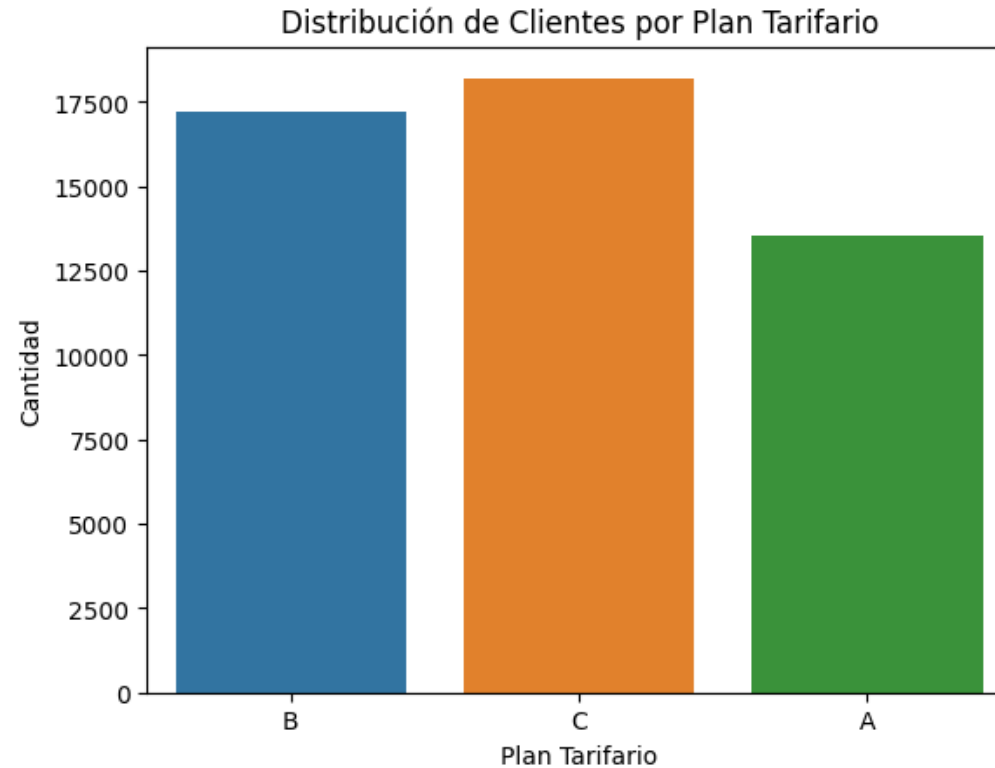
# DIRECCIÓN DE LLAMADAS



Podemos analizar cómo la duración de las llamadas varía según la salida y la entrada



# PLANES TARIFARIOS

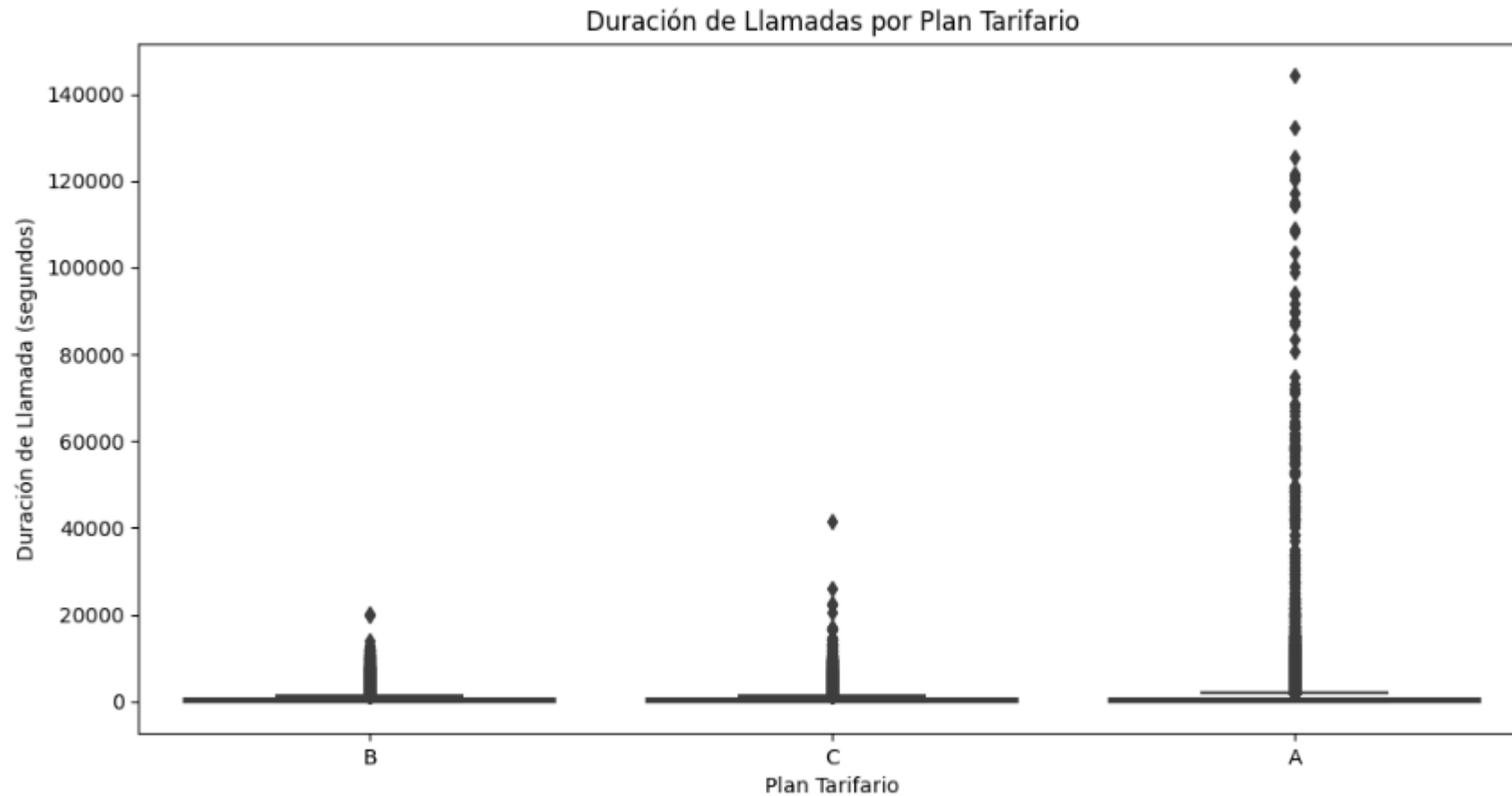


Podemos analizar cómo la duración de las llamadas varía según el plan tarifario para entender si ciertos planes tienden a ser usados más intensamente

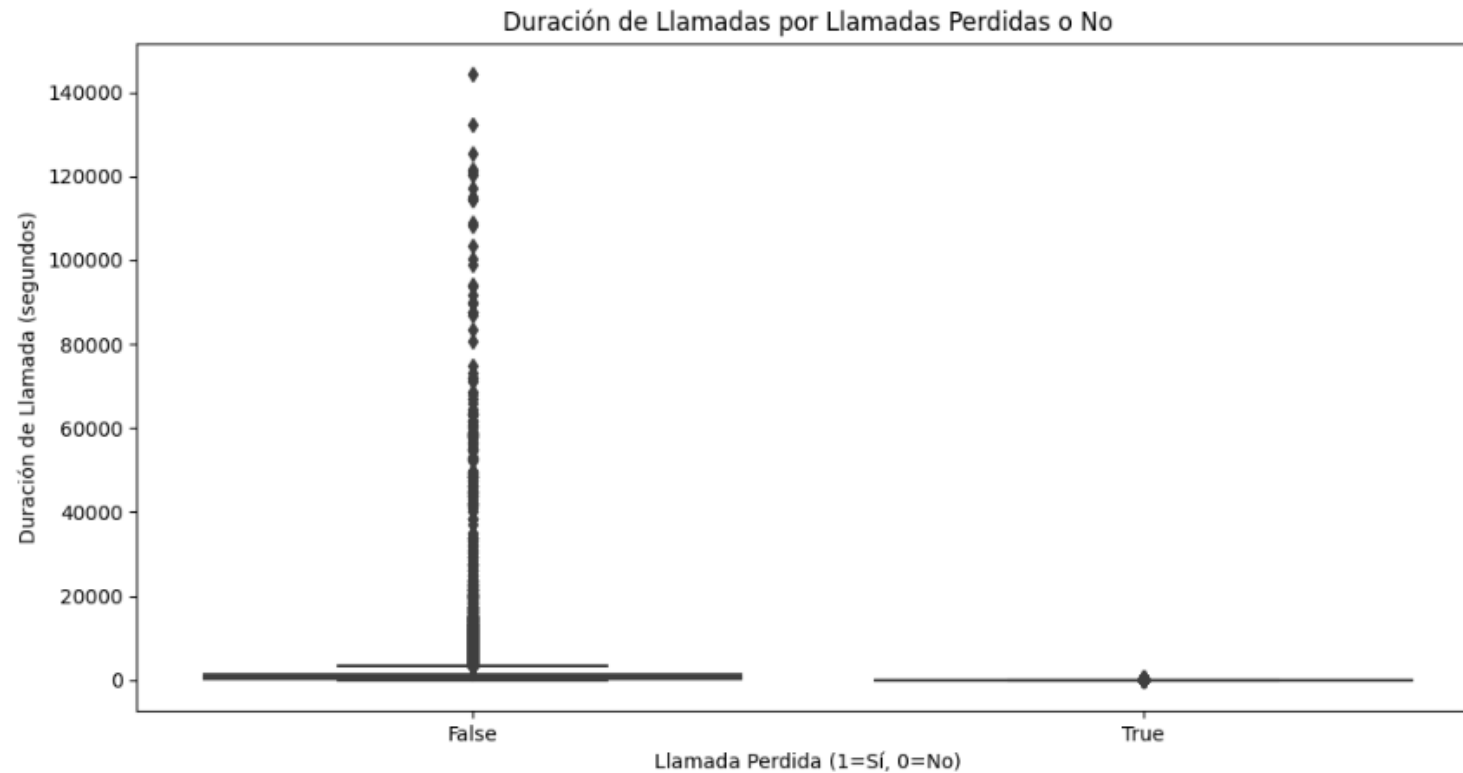




# DURACIÓN DE LAS LLAMADAS EN RELACIÓN CON EL PLAN TARIFARIO



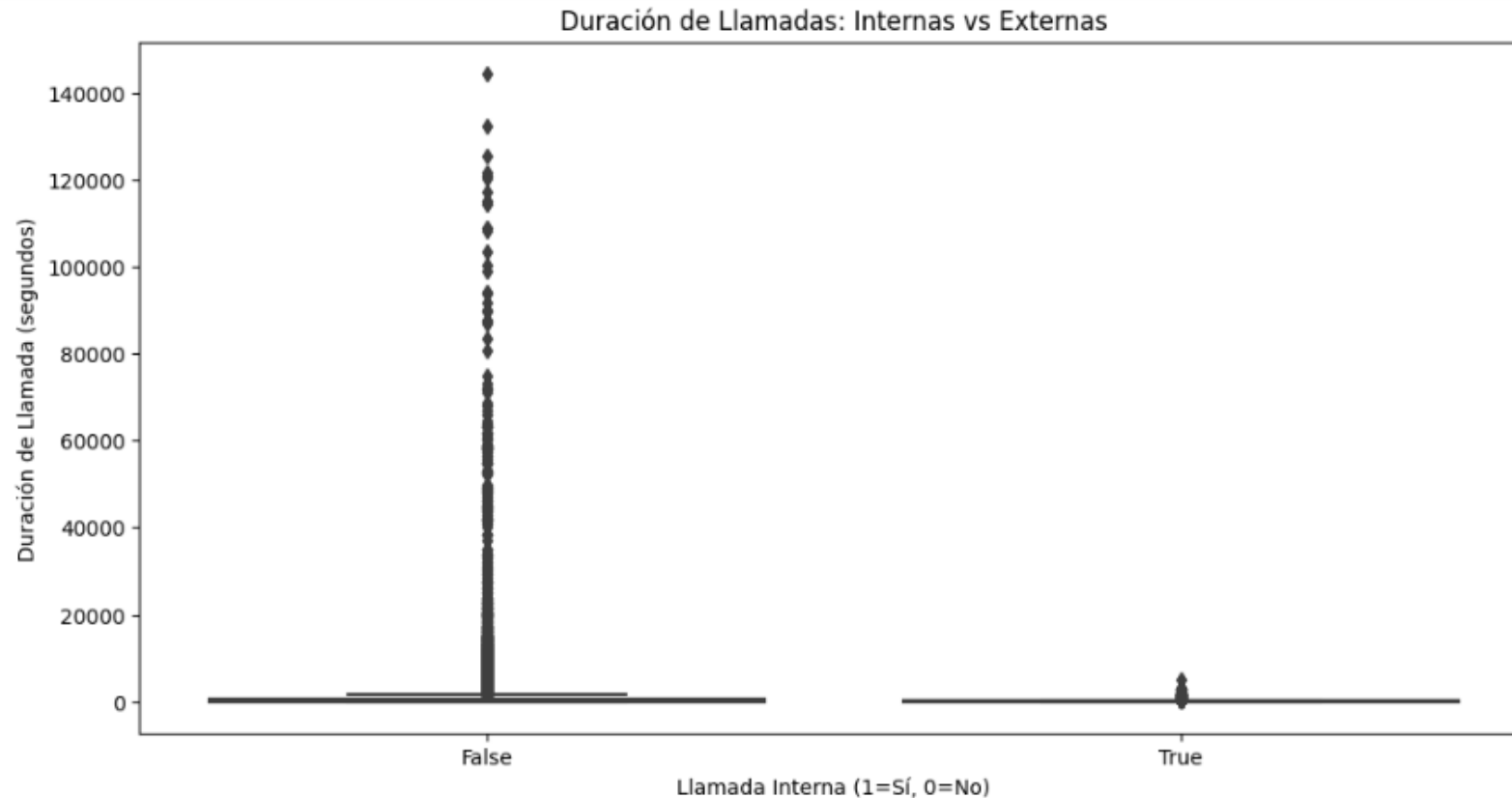
# LLAMADAS PERDIDAS



Podemos analizar qué porcentaje de llamadas son perdidas y si hay alguna correlación con la dirección de las llamadas o el operador



# DURACIÓN LLAMADAS INTERNAS



Aquí podemos explorar si las llamadas internas (dentro de la misma organización) difieren de las externas en términos de duración y frecuencia.



# MATRIZ CORRELACIÓN

