

Olsztyn, 05.03.2025

Sprawozdanie 1

Analiza modelu biznesowego

Firma bukmacherska i gier losowych
“Bet-Corner”

Autorzy:

Jakub Rożnowski

Mikołaj Małecki

Prezentacja organizacji "Bet-Corner"

Dziedzina: Gry losowe oraz zakłady bukmacherskie

Obszar: Obsługa zakładów bukmacherskich oraz przeprowadzanie gier losowych za pośrednictwem strony internetowej (od założenia konta i weryfikacji wieku, złożenia zakładu, wypłaty wygranych, obsługi reklamacji oraz rozliczeń z urzędem skarbowym)

Cel działalności

Celem działalności Bet Corner jest przetwarzanie zakładów bukmacherskich na różne wydarzenia z różnych zakresów (głównie sportowych) oraz prowadzenie gier losowych za pośrednictwem strony internetowej firmy.

Opis firmy

Firma ma lokalną siedzibę służącą do obsługi spraw formalnych (np. odbierania dokumentacji, rozliczeń czy obsługi reklamacji) lecz sama działalność prowadzona jest w pełni za pośrednictwem strony internetowej. Jest to mały biznes, który deleguje część procesów firmom zewnętrznym, a liczba klientów może diametralnie zmieniać się z miesiąca na miesiąc w zależności od odbioru oferty firmy. Firma korzysta z usług księgowej oraz doradcy podatkowego.

Jako że obsługa jak i przetwarzanie procesów odbywa się w pełni za pośrednictwem internetu firma nie posiada fizycznego magazynu.

Kontekst dziedziny problemowej

Firma "Bet Coner" współpracuje z firmami oferującymi pozyskiwanie gotowych zakładów, gdyż aktualnie nie zatrudnia własnych analityków, którzy mogliby przenieść wytworzenie kursów do wnętrza organizacji. Gry losowe prowadzone są na podstawie algorytmów zaprogramowanych przez założycieli.

Każda osoba która chce skorzystać z oferty firmy musi najpierw założyć konto i przejść weryfikację wieku poprzez kontrolę przez zewnętrzną firmę specjalizującą się w weryfikacji osobistej. Po założeniu konta, klient ma możliwość wpłacenia na konto środków korzystając z usług zewnętrznego operatora płatności który pobiera odpowiednią prowizję od transakcji. Mogą one zostać wykorzystane do tworzenia kuponów składających się z jednego lub kilku zakładów (z odpowiednimi ograniczeniami uniemożliwiającymi nadużycia). Poza tym, na stronie istnieje możliwość wzięcia udziału w grach losowych (zdrapki, loterie wirtualne). Dodatkowo, swoje środki można wykorzystywać w grach karcianych obsługiwanych przez wirtualnego krupiera (np. blackjack).

Klientami mogą być wyłącznie osoby fizyczne które w momencie założenia konta osiągnęły pełnoletność. Zakłady rozliczane są zgodnie z prawem podatkowym a sama firma ma odpowiednie zezwolenie od Ministerstwa Finansów. Po pobraniu podatku wygrane mogą być wypłacone na rachunek bankowy należący do klienta.

W przypadku problemów lub zastrzeżeń co do rozstrzygnięcia zakładu czy wyniku gry losowej, klient może wnieść reklamację poprzez odpowiedni formularz lub wysłać na adres siedziby firmy.

Bukmacher regularnie rozlicza działalność działając na podstawie aktualnych przepisów.

Regulacje prawne:

Ustawa o grach hazardowych, Ustawa prawo przedsiębiorców, Ustawa o podatku od towarów i usług, Ustawa o ochronie danych osobowych (RODO)

Procesy i aktorzy biznesowi:

Proces	Aktor biznesowy	Funkcje/zadania	Dane
Pozyskiwanie zakładów	Inne firmy bukmacherskie	Znalezienie atrakcyjnych ofert zakładów. Wykup zakładów i aktualizacja oferty	Szczegóły zakładów (dane, kurs)
Zakładanie konta	Klient	Klient wypełnia formularz i wysyła swoje dane do dalszej weryfikacji	Dane konta
Weryfikacja wieku	Firma weryfikująca tożsamość	Firma weryfikuje wiek klienta, po przejściu weryfikacji klient może korzystać z oferty firmy.	Dane osobowe, wynik weryfikacji
Wpłata środków na konto	Klient, operator płatności	Klient wybiera kwotę wpłaty, operator pobiera prowizję i wystawia potwierdzenie płatności	Kwota, prowizja od wpłaty, potwierdzenie wpłaty
Utworzenie kuponu lub udział w grze losowej	Klient	Klient wybiera wydarzenia które mają znaleźć się na kuponie, następnie ustala stawkę i zatwierdza kupon. [...] Klient wybiera odpowiednią grę i korzystając z środków wpłaconych na konto bierze w nich udział	Stawka, dane kuponu, rezultat kuponu [...] Stawka, wariant gry losowej, rezultat gry
Pobranie podatku	Urząd skarbowy	Pobranie podatku od stawki kuponu i dodatkowej opłaty w przypadku wygranych powyżej kwot ustalonych w przepisach	Stawka podatku, kwota
Wniesienie reklamacji	Klient	W przypadku zastrzeżeń klient wnosi reklamację, która jest rozpatrywana przez pracownika obsługi klienta	Numer kuponu, dane klienta, dane reklamacji
Wypłata środków	Klient, operator płatności	Klient zleca wypłatę środków na swoje konto i jest ona przetwarzana przez operatora	Numer konta, kwota, potwierdzenie wypłaty
Okresowe rozliczenie działalności	Urząd skarbowy, doradca podatkowy, księgowa	Księgowa rozlicza należny podatek za dany okres	Dane podatkowe

Diagram. Biznesowy kontekst systemu firmy

