

Diagnóstico de solución de problemas : 2.0

La encuesta tardará aproximadamente 7 minutos en completarse.

Este diagnóstico está diseñado para ayudarlo a descubrir su nivel de competencia en la solución de problemas y creatividad.

Sus respuestas deben reflejar sus comportamientos y actitudes como son HOY DIA, no como a usted le gustaría que fueran.

SEA SINCERO Y HONESTO CON USTED MISMO.

1. Nombres y apellidos *

Jhon Raul Perez Muñoz

2. Grupo al que pertenece *

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5
- ☐ 6
- ☐ 7

- ☐ 8
- ☐ 9
- ☐ 10
- ☐ 11
- ☐ 12
- ☐ 13
- ☐ 14
- ☐ 15
- ☐ 16
- ☐ 17
- ☐ 18
- ☐ 19
- ☐ 20
- ☐ 21
- ☒ 22
- ☐ 23
- ☐ 24
- ☐ 25
- ☐ 26
- ☐ 27
- ☐ 28
- ☐ 29
- ☐ 30
- ☐ 31

Cuando encuentro un problema de rutina:

3. Especifico clara y explícitamente cuál es el problema. Evito tratar de resolverlo hasta que lo tenga claramente definido *

- ☐ Fuertemente en Desacuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Ligeramente en desacuerdo
- ☒ Ligeramente de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ Fuertemente de acuerdo

4. Genero más de una alternativa de solución al problema, en vez de identificar solo una solución evidente *

- ☐ Fuertemente en Desacuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Ligeramente en desacuerdo
- ☐ Ligeramente de acuerdo
- ☒ De acuerdo
- ☐ Fuertemente de acuerdo

5. Tengo en mente las consecuencias de corto y largo plazo, cuando evalúo diferentes alternativas de solución *

- ☐ Fuertemente en Desacuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Ligeramente en desacuerdo
- ☒ Ligeramente de acuerdo

- ☐ De acuerdo
- ☐ Fuertemente de acuerdo

6. Recojo tanta información como pueda acerca de cuál es el problema, antes de empezar a resolverlo *

- ☐ Fuertemente en Desacuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Ligeramente en desacuerdo
- ☒ Ligeramente de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ Fuertemente de acuerdo

7. Sigo los pasos del proceso de solución de problemas, esto es, defino el problema antes de proponer alternativas de solución y genero alternativas de solución antes de seleccionar una solución al problema *

- ☐ Fuertemente en Desacuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Ligeramente en desacuerdo
- ☒ Ligeramente de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ Fuertemente de acuerdo

Quando me he enfrentado a un problema difícil o ambiguo, que no tiene una solución fácil:

8. Defino el problema en múltiples formas. No me limito a una sola definición del problema *

- ☐ Fuertemente en Desacuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Ligeramente en desacuerdo
- ☒ Ligeramente de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ Fuertemente de acuerdo

9. Soy flexible en la forma en que abordo el problema al probar distintos métodos alternativos, en lugar de usar el mismo método todo el tiempo. *

- ☐ Fuertemente en Desacuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Ligeramente en desacuerdo
- ☐ Ligeramente de acuerdo
- ☒ De acuerdo
- ☐ Fuertemente de acuerdo

10. Encuentro patrones entre los elementos de un problema, de esta manera descubro dimensiones implícitas que me permiten entenderlo mejor *

- ☐ Fuertemente en Desacuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Ligeramente en desacuerdo
- ☒ Ligeramente de acuerdo

- ☐ De acuerdo
- ☐ Fuertemente de acuerdo

11. Estimulo mi curiosidad haciendo muchas preguntas sobre la naturaleza del problema, antes de considerar las formas de resolverlo *

- ☐ Fuertemente en Desacuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Ligeramente en desacuerdo
- ☒ Ligeramente de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ Fuertemente de acuerdo

12. Pienso en el problema tanto desde la lógica como desde mi intuición *

- ☐ Fuertemente en Desacuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Ligeramente en desacuerdo
- ☒ Ligeramente de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ Fuertemente de acuerdo

13. Para ayudarme a entender el problema y generar alternativas de solución, utilizo analogías y metáforas que me ayudan a identificar a que más se parece este problema *

- ☐ Fuertemente en Desacuerdo
- ☐ En desacuerdo

- ☒ Ligeramente en desacuerdo
- ☐ Ligeramente de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ Fuertemente de acuerdo

14. Algunas veces le doy la vuelta a la definición inicial del problema, para considerar si lo opuesto también es cierto *

- ☐ Fuertemente en Desacuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☒ Ligeramente en desacuerdo
- ☐ Ligeramente de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ Fuertemente de acuerdo

15. Evito escoger una solución del problema, hasta tanto no tenga varias alternativas de solución *

- ☐ Fuertemente en Desacuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☒ Ligeramente en desacuerdo
- ☐ Ligeramente de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ Fuertemente de acuerdo

16. Divido el problema grande en partes mas pequeñas y analizo cada una por separado *

- ☐ Fuertemente en Desacuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Ligeramente en desacuerdo
- ☐ Ligeramente de acuerdo
- ☒ De acuerdo
- ☐ Fuertemente de acuerdo

17. Tengo técnicas específicas para resolver creativamente los problemas *

- ☐ Fuertemente en Desacuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☒ Ligeramente en desacuerdo
- ☐ Ligeramente de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ Fuertemente de acuerdo

Quando estimulo la creatividad e innovación en las personas con que trabajo:

18. Organizo el trabajo de tal manera que las personas trabajen en sus ideas fuera de las restricciones normales de su rutina diaria. *

- ☐ Fuertemente en Desacuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☒ Ligeramente en desacuerdo
- ☐ Ligeramente de acuerdo
- ☐ De acuerdo

☐ Fuertemente de acuerdo

19. Me aseguro que participen muchas personas con diferentes puntos de vista cuando se requiere solucionar un problema *

☐ Fuertemente en Desacuerdo

☐ En desacuerdo

☐ Ligeramente en desacuerdo

☒ Ligeramente de acuerdo

☐ De acuerdo

☐ Fuertemente de acuerdo

20. Algunas veces hago propuestas "locas e incoherentes" para estimular que las personas encuentren nuevas formas para abordar los problemas

*

☐ Fuertemente en Desacuerdo

☐ En desacuerdo

☒ Ligeramente en desacuerdo

☐ Ligeramente de acuerdo

☐ De acuerdo

☐ Fuertemente de acuerdo

21. Busco la información de aquellas personas que se encuentran fuera del problema, quienes se verán afectados por la decisión, principalmente para identificar sus preferencias y expectativas *

☐ Fuertemente en Desacuerdo

- ☐ En desacuerdo
- ☐ Ligeramente en desacuerdo
- ☒ Ligeramente de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ Fuertemente de acuerdo

22. Involucro personas externas apropiadas (clientes o expertos) en la discusión de los problemas

*

- ☐ Fuertemente en Desacuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Ligeramente en desacuerdo
- ☒ Ligeramente de acuerdo
- ☐ De acuerdo
- ☐ Fuertemente de acuerdo

23. Doy reconocimiento no sólo a aquellos que aportan las ideas creativas sino también a las personas que apoyan las ideas y a aquellos que proveen los recursos para implementarlas

*

- ☐ Fuertemente en Desacuerdo
- ☐ En desacuerdo
- ☐ Ligeramente en desacuerdo
- ☐ Ligeramente de acuerdo
- ☒ De acuerdo

☐ Fuertemente de acuerdo

24. Fomento el romper las reglas en el desarrollo de soluciones creativas

*

☐ Fuertemente en Desacuerdo

☐ En desacuerdo

☒ Ligeramente en desacuerdo

☐ Ligeramente de acuerdo

☐ De acuerdo

☐ Fuertemente de acuerdo

Este contenido lo creó el propietario del formulario. Los datos que envíes se enviarán al propietario del formulario. Microsoft no es responsable de las prácticas de privacidad o seguridad de sus clientes, incluidas las que adopte el propietario de este formulario. Nunca des tu contraseña.

Con tecnología de Microsoft Forms |

El propietario de este formulario no ha proporcionado una declaración de privacidad sobre cómo utilizarán los datos de tus respuestas. No proporciones información personal o confidencial.

| [Términos de uso](#)