LOOVインタラクティブ動画サービス概要

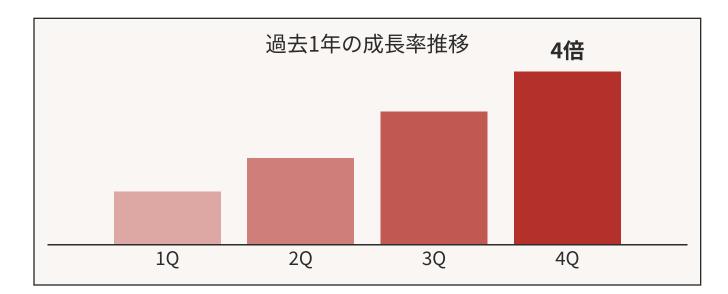
■会社概要と成長データ

LOOVの現状

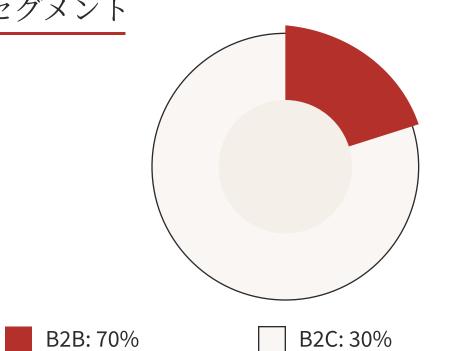
会社設立:3年前(所在地:目黒区)

資金調達:**3.5億円**(グローバルブレイン、One) 導入実績:**約150社**(B2B:7割、B2C:3割)

成長率:**直近1年で4倍**(2024年1月時点)



顧客セグメント



★ 実践ポイント

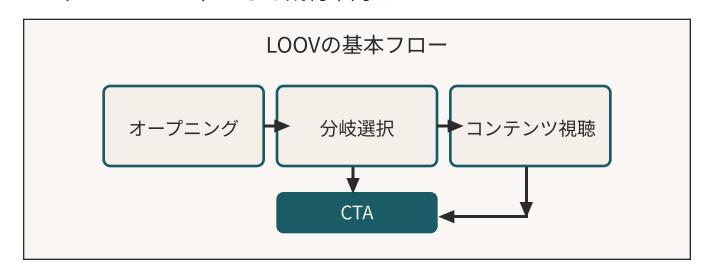
- 成長中のサービスであり今後のアップデートに期待
- B2B向けの機能が充実、社内活用も視野に

※インタラクティブ動画の特徴

LOOVの基本機能

- ・パーソナライズ化された動画体験
 - 聴者の選択に応じたコンテンツ表示
- ・分岐構造による選択型視聴体験 味のあるトピックだけを効率的に視聴可能
- ・高い視聴完了率とアクション誘導

TA (Call to Action) による成約率向上



活用方法

- ① Webサイトへのタグ付け Webサイトに埋め込み可能
- ② URLでの発行

メール、チャット、SMS、QRコードで共有

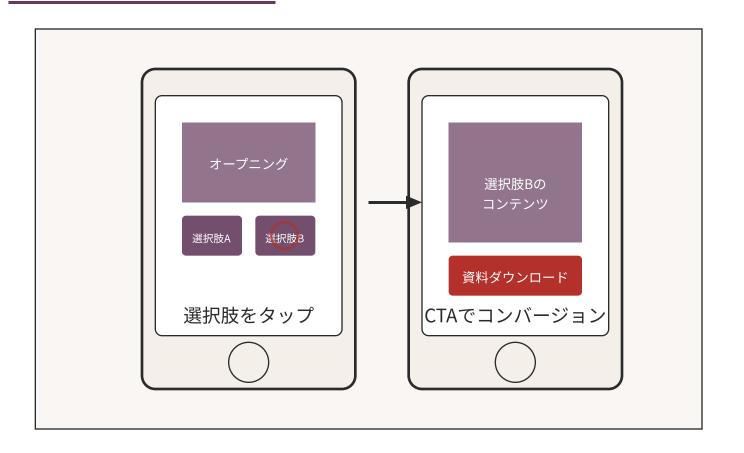
| | 活用シーン比較 |
|--------|------------------|
| 活用シーン | 期待効果 |
| リード獲得 | Web問合せ増加・顧客理解促進 |
| 商談品質向上 | 受注率向上・事前情報共有の効率化 |
| 社内利用 | 上申・教育効率向上 |

★ 実践ポイント

- CTA設定による明確な行動誘導が効果的
- 分岐の複雑さを適切に設計することが重要

導入事例と顧客体験

視聴者体験のフロー



トラッキング・分析機能

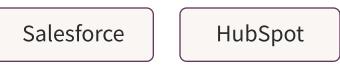
- ・個人別URL発行と視聴追跡
 - がいつ・どの分岐を選んだかを追跡
- 視聴通知機能

RLクリック時にリアルタイム通知

- 総合ダッシュボード
 - 間設定可能・CSVデータ抽出

外部連携

現在の連携先:



• APIキーによるカスタム連携が可能 → 将来的にMCP対応希望したい

★ 実践ポイント

- 個別URLでの配信でMAツールと同等の追跡が可能
- APIを活用した社内システムとの連携を検討

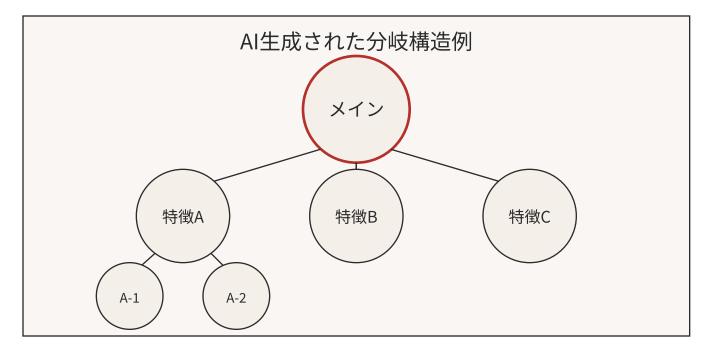
AI機能と技術的要望

AI動画シナリオ自動生成

AIシナリオ生成の現状

現行機能:AIによる自動生成

- 資料 (PDF等) のアップロード
- 商材説明の簡単な入力
- AIによる分岐構造の自動生成



課題と改善要望

課題:複雑な分岐設計の難しさ

- 初心者には分岐の発想自体が難しい
- AIによる思考整理はできても実装が面倒
- 複雑な分岐(5分岐・10分岐)の作成に時間

提案:プロンプト編集機能

- /* Advancedモード:マークダウンによる分岐定義 */
- 分岐1: 製品の特徴
- 1-1: 高性能 1-2: コスト効率

★ 実践ポイント

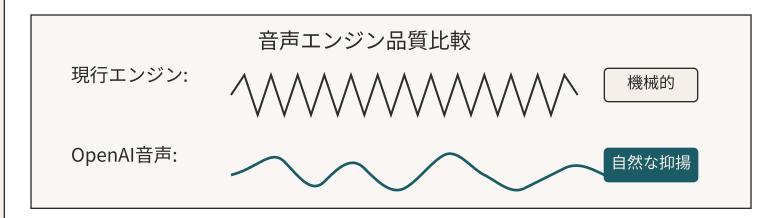
- 構造化テキスト入力による一括生成が効率的
- 初心者向けUIと上級者向け機能の両立が重要

▶ AIナレーション機能

現状の音声エンジン

- ・テキスト入力による読み上げ機能
 - ユーザー評価:機械的な印象が強い
- ・約1年前から実装済み

客認知度:低~中程度



OpenAI音声APIの採用提案

メリット:

- ①より流暢で自然な音声表現
- ② 豊かな感情表現が可能
- ③ 最新技術の採用によるブランド価値向上

技術的な実装:

- API連携による実装の容易さ
- •音声エンジン選択肢としての提供 [gpt-4o-mini-tts]等 https://platform.openai.com/docs/guides/audio



★ 実践ポイント

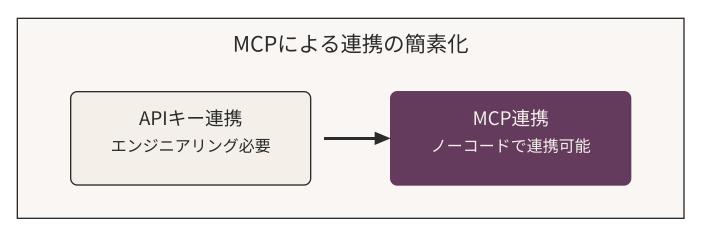
- 最新GPT-4oなど先進技術の積極採用
- ユーザーの選択肢を増やす柔軟な設計

▲ MCP対応とAPI連携

MCPとは何か

定義:「AI界のUSBCポート」

- 非技術者でもAIを活用しやすくする技術
- 手元端末のAI(Claude, OpenAI等)とサーバー APIを容易に連携



MCP対応のメリット

- ① 非エンジニアの利用促進
- ② AIとの壁打ちによる改善プロセス効率化
- ③ ユーザー側での分析ツール作成の自由度向上

市場トレンド

- 最近1ヶ月での注目度急上昇 hatwork、Slackなど主要ツールが対応開始
- ・早期対応企業への高い評価

術先進性のアピールとなる

★ 実践ポイント

- 早期対応による市場での差別化が可能
- 営業デモでの訴求力向上にも効果的

料金体系と協業提案

💰 LOOV料金プラン

現行料金プラン

| | プラン比較 | |
|---------|------------|---------|
| 項目 | 伴走型 | セルフサービス |
| 月額 | 25万円 | 9万円 |
| 初期費用 | 15万円 | _ |
| 契約期間 | 12ヶ月 | 12ヶ月 |
| 公開シナリオ数 | 5本 | 3本 |
| 追加シナリオ | 1本あたり月額2万円 | |

プラン内容詳細

伴走型プラン:

- ・LOOV側での動画作成代行
- プレゼン構成、録画からの文字起こし含む
- 分岐数は無制限(1シナリオ内)

セルフサービスプラン:

- ・ユーザー自身での動画作成
- マニュアル、作成レクチャー提供
- オンボーディング、Zoom/チャットサポート
- 動画作成数は無制限

公開数の制限理由:

- •公開によるトラフィック増(サーバー負荷)を考慮

🖈 実践ポイント

- 必要シナリオ数と予算に応じたプラン選択
- 個別交渉による柔軟な対応も可能

→ 課題と改善提案

Eラーニング利用の課題

現状の料金体系とのミスマッチ:

- 社内Eラーニングでは**大量の動画**が必要 例:100本規模)
- ・公開数制限による高コスト化が課題

Eラーニング利用の特徴

マーケティング用途

- 高PV:多数の視聴者
- •低シナリオ数:少数の動画
- 更新頻度低:長期利用
- 深い分岐:詳細情報

現行プランに適合

Eラーニング用途

- **低PV**:限定的な視聴者
- 高シナリオ数:多数の動画
- **更新頻度高**:旬の情報
- 浅い分岐:管理しやすさ
 - 現行プランと不適合

料金体系改善提案

提案:PV数ベースのプラン

- ・シナリオ公開数を増やし、PV数で制限
- 低トラフィックでも多数シナリオを低コストで利用可能

提案:Fラーニング向けプラン

| 項目 | Eラーニングプラン(提案) |
|---------|---------------|
| シナリオ数 | 最大100本 |
| 月間PV数上限 | 10,000PV/月 |

★ 実践ポイント

- 用途に応じた柔軟な料金体系が必要
- •トラフィック量と公開数のバランスを考慮

❤ TANREN連携提案

TANREN CHATの概要

- 企業向けGPT (ChatGPTチームプラン代替) Azure OpenAl Service [GPTエンジン]をTANRENに統合しAl全振り
- 料金: 月額700円/人 GPT4o-mini, GPT-4o(omni), o3-mini-Highなど利用可能 高性能モデルは回数制限あり (200回/月)
- ・ターゲット: AI初学者、全社的AI普及

主要機能

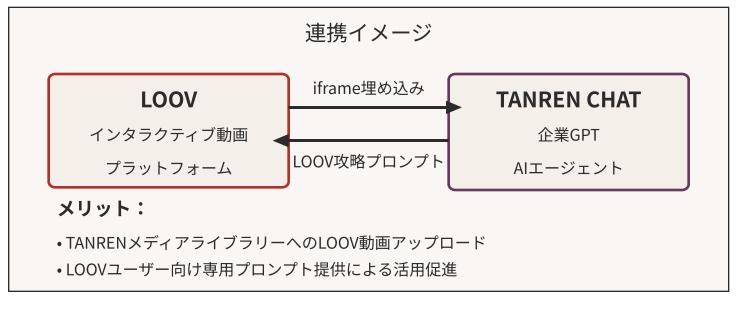
メディアライブラリー

- 動画ダッシュボード
- •YouTube、mmhmm埋込表示
- 文字起こし機能 (Whisper)

AIエージェント[Lv0.5]

- •約240種類のエージェント
- キャッチコピー作成、情報共有
- 文字起こしから構成案自動作成

LOOV/TANREN連携提案



協業ステップ:

- ① 技術連携(iframe埋め込み仕様提供)
- ② 相互認知向上(顧客への機能紹介)
- ③ 最新AI技術の活用(高品質AI動画×LOOV)

両サービスユーザーの顧客満足度向上