

1. Planificación de Calidad

1.1. Entradas

1.1.1. Línea base del Alcance

Cada uno de los productos del proyecto tienen el propósito de ofrecer un mejor sistema de ayuda tanto para los doctores como para pacientes y estudiantes del NIH.

El proyecto se enfoca en los objetivos a través del desarrollo de los planes dentro del presupuesto y tiempos estimados. Se identificó la comunicación directa con los departamentos interesados como la mejor estrategia para lograr un proyecto de calidad que optimice los procesos de las diferentes áreas, así como mejorar la atención al usuario.

1.1.2. Registro de Interesados

Francis S. Collins: Director del NIH.

Lawrence A. Tabak: Director Delegado Principal.

Michael Gottesman: Director Delegado de la Investigación.

Michael S. Lauer: Subdirector Delegado de la Investigación.

Alfred C. Johnson: Subdirector de Gestión.

James M. Anderson: Director delegado de coordinación de programas, planificación e iniciativas estratégicas.

Gabriel Santiago Álvarez Amaya. Equipo desarrollo.

Camilo Arturo D'Achiardi León: Equipo desarrollo.

Jair Darío Muñoz Aguilar: Equipo desarrollo.

Jeimy Rocío Sosa Gomez: Gerente General y equipo de desarrollo.

1.1.3. Línea Base del Desempeño de Costos

INFRAESTRUCTURA: Cuatro ordenadores, oficina, servidor en la nube.

COSTOS FIJOS: Arriendo oficina, servicios públicos, internet, servidor en la nube.

COSTOS VARIABLES: Investigación y publicidad.

1.1.4. Línea Base del Cronograma

Anexos:

- Documento EDT
- EDT-Cronograma en Project

1.1.5. Registro de Riesgos

Datos inconsistentes de los pacientes.

Número y concurrencia de usuario exceda el límite de la infraestructura.

Inestabilidad en la integridad de la base de datos respecto a sus servicios.

1.1.6. Factores Ambientales de la Empresa

En este caso se reducen sustancialmente el uso de papel, de impresiones, de folletos e incluso el impacto ambiental en la reducción de movilización de los pacientes, doctores y estudiantes al facilitar el acceso a la información por medio de internet.

1.1.7. Activos de los Procesos de la Organización

FÍSICOS: Cuatro computadores.

INTELECTUALES: Base de datos de nuestros clientes, servidor en la nube.

HUMANOS: Un gerente, tres desarrolladores, un administrador de base de datos y un Community Manager.

1.2. Herramientas y Técnicas

1.2.1. Análisis Costo-Beneficio

Cuatro ordenadores, oficina, servidor en la nube. Estos elementos tendrán gran influencia para el desarrollo de todo el proyecto y de su infraestructura.

EL arriendo de oficina, servicios públicos, internet, servidor en la nube. Éstos influirán en el tiempo del proyecto, ya que entre mejor sean, mas rápido podrá desarrollarse e incluso la realización de pruebas.

1.2.2. Costo de la Calidad (COQ)

Investigación y publicidad serán factores que ayudarán para el conocimiento y la financiación del proyecto, aunque también impactará al usuario para el caso de la publicidad, el cual puede llegar a ser molesta.

1.2.3. Diseño de Experimentos

Se realizarán pruebas

1.2.4. Metodologías Propietarias de Gestión de la Calidad

PMI

PMBOK

1.3. Salidas

1.3.1. Listas de Control de Calidad

Es necesario realizar pruebas unitarias, de integración y de sistema a lo largo del avance del proyecto, para no retrasar ni tener que tomar medidas en costos/tiempo al final, teniendo en cuenta las fechas establecidas en el EDT.

Versiones beta de pruebas reales con usuarios.

Encuestas del funcionamiento de los productos.

1.3.2. Plan de Mejoras del Proceso

En el repositorio de imágenes, puede haber inconsistencia en los tags en el momento de carga de las mismas.

En el módulo de petición de materiales, puede haber incoherencia al momento de llenar el campo de descripción, número y/o área del material.

1.3.3. Actualizaciones a los Documentos del Proyecto

Documentos como manuales y documentación de código, diagramas y esquemas, no deben estar dispuestos a actualizaciones después de establecer tales medidas con el cliente, al igual que el documento de interesados, el cual solo puede ser modificado por personal con privilegios.

2. Aseguramiento de Calidad

2.1. Entradas

2.2. Herramientas y Técnicas

2.2.1. Auditorías de Calidad

Las auditorías las realizará el grupo de directivos del instituto:

Francis S. Collins: Director del NIH.

Lawrence A. Tabak: Director Delegado Principal.

Michael Gottesman: Director Delegado de la Investigación.

Michael S. Lauer: Subdirector Delegado de la Investigación.

Alfred C. Johnson: Subdirector de Gestión.

James M. Anderson: Director delegado de coordinación de programas, planificación e iniciativas estratégicas.

2.3. Salidas

2.3.1. Actualizaciones a los Activos de los Procesos de la Organización

No se harán actualizaciones.

2.3.2. Solicitudes de Cambio

Estos cambios serán aceptados para términos acordados en cuanto a diseño u opciones de visualización menores con el fin de asegurar estabilidad en el desarrollo y tiempos.

3. Control de Calidad

3.1. Entradas

3.1.1. Entregables

Venta del software de sitio web,
documentos de manual de usuario,
manual técnico.